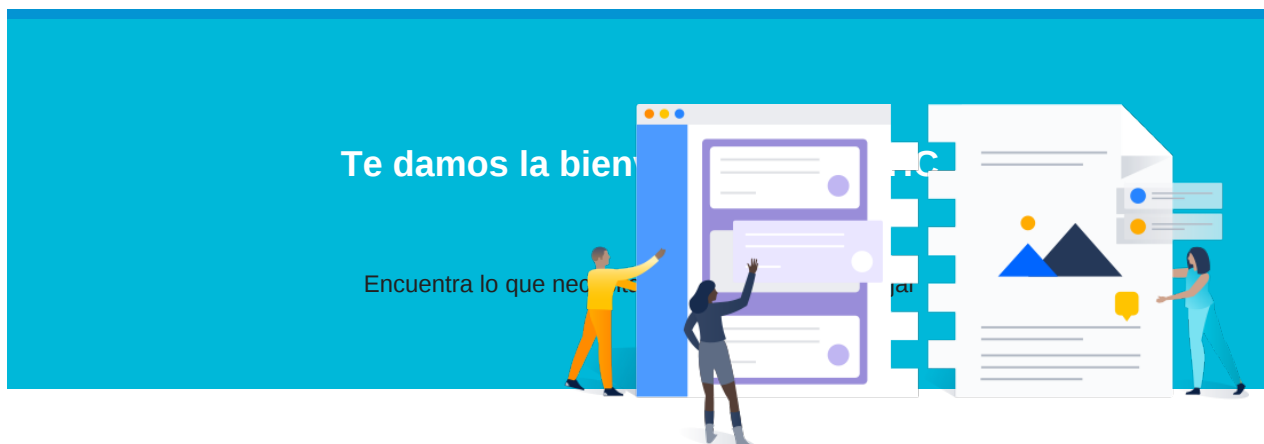


Welcome Pack para profesional TIC



En esta guía encontrarás toda la información que, como profesional TIC o resolutor de la DGTIC, necesitas para trabajar día a día, dando respuesta a las necesidades que nuestros usuarios (los profesionales del SAS) nos demandan.

¿Qué es la DGTIC?

La **Dirección General de Tecnologías de la Información y Comunicaciones (DGTIC)** del Servicio Andaluz de Salud tiene como misión cuidar de la salud de las personas, mejorando mediante el uso de la tecnología, la atención y la prestación de los servicios sanitarios públicos de Andalucía al ciudadano.

Trabajamos para ofrecer a los 130.000 profesionales del Servicio Andaluz de Salud, las herramientas y medios necesarios para que las TIC sean un aliado en su desempeño profesional, en su día a día, repercutiendo en agilidad, eficiencia y calidad en los servicios que se prestan a los ciudadanos.

Si eres profesional del SAS o de la OTP, accede al espacio de la DGTIC en Confluence, donde podrás encontrar:

- Información sobre la DGTIC (organigrama, competencias, normativas, etc.)
- Cartera de servicios de la DGTIC
- Unidades directivas de la DGTIC
- Agenda de transformación de la DGTIC, etc.

En el [Espacio de Coordinación TIC](#) de la Dirección General de Tecnologías de la Información y Comunicaciones del Servicio Andaluz de Salud.

¡Todo lo que necesitas en un clic!

El **Espacio de Coordinación TIC** (Tecnologías de la Información y Comunicaciones) en Confluence, es un **punto de encuentro y colaboración** para todos los compañeros TIC del SAS. Un lugar virtual en el que encontrarás información útil, fácil de localizar y en el que estar al día de lo que se cuece en los fogones de una organización tan compleja como la nuestra. Intentamos que sea un espacio intuitivo, ordenado y coherente desde el punto de vista de la información. Os invitamos a entrar y conocer todo lo que tenéis a vuestra disposición, y sobre todo a interactuar y aportar ideas, porque cada uno de nosotros somos parte muy importante de este proyecto común que es dar el mejor **Servicio** a nuestros **profesionales del SAS**.

En las pestañas de este espacio, puedes encontrar:

- **Estar al día**: Noticias y novedades de la DGTIC
- **Somos TIC**: Áreas de la DGTIC, directorio de contactos, etc.
- **Servicios TIC**: Servicios que presta la DGTIC, directorio de proyectos, calendario de despliegues, etc.
- **Herramientas TIC**: principales herramientas de la DGTIC
- **Formación y eventos**: Calendario de planes formativos y eventos de la DGTIC



Espacio de Coordinación TIC

¿Qué necesitas para empezar a trabajar?

A continuación, te guiamos paso a paso mediante las preguntas frecuentes que puedes tener durante los primeros días, como profesionales TIC (Tecnologías de la Información y Comunicaciones) del SAS, de la Oficina Técnica de Proyectos (OTP) y proveedores.

Para empezar...

¿Qué es DMSAS y cómo lo obtengo?

Las **credenciales DMSAS** es el sistema de autenticación personal y acceso usado por la mayoría de servicios y aplicaciones corporativas en el SAS.

Según tu perfil:

Profesional TIC (SAS)	Profesional TIC (OTP)	Profesional TIC (Proveedor)
Recibirás un SMS en tu móvil cuando se formalice tu contrato y desde ese SMS podrás gestionar tu contraseña.	El coordinador responsable del contrato solicitará tu DMSAS.	Deberás pedirle al referente de tu contrato que solicite tu usuario DMSAS a través de la petición Alta en DMSAS (app móvil o área personal de ayudaDIGITAL).

Si en algún momento necesitas recuperar/cambiar tu contraseña, puedes hacerlo desde [aquí](#).

¿Cómo obtengo el alta en las aplicaciones?

Según tu perfil:

Profesional TIC (SAS)	Profesional TIC (OTP)	Profesional TIC (Proveedor)
Se te asignarán por defecto los permisos de acceso a las aplicaciones definidas en tu área de trabajo (predeterminadas según tu perfil profesional de contratación). Si fuese necesario, contacta con tu responsable jerárquico para que tramite tu acceso a las aplicaciones de gestión TIC. Recuerda que también puedes solicitar tu acceso a Zoom .	El coordinador responsable del contrato solicitará tu alta en Jira/Confluence y VPN. El responsable de la Unidad Directiva de la DGTIC a la que darás soporte, solicitará el acceso a otras aplicaciones según necesidades (WT, MTI, etc.).	Durante el proceso de recepción de entorno que se lleva a cabo junto con el Jefe de Proyecto, desde el Centro de Servicios al Usuario solicitarán el acceso a las herramientas de gestión TIC para que comiences a prestar tu servicio. Si por las particularidades de tu contrato necesitas acceso a otras aplicaciones puedes solicitarlo a través de tu responsable en el área personal de ayudaDIGITAL .

Accede a [Herramientas de gestión TIC](#) del espacio Servicios de Gestión interna de la DGTIC para conocer las herramientas corporativas.

¿Cómo obtengo un correo electrónico corporativo?

Según tu perfil:

Profesional TIC (SAS)	Profesional TIC (OTP)	Profesional TIC (Proveedor)
-----------------------	-----------------------	-----------------------------

Se te asignará una cuenta de correo electrónico corporativa "@ [juntadeandalucia.es](#)". Cualquier información que te hagamos llegar vía e-mail será a esta cuenta de correo.

Puedes acceder:

- A través de [Webmail](#) de la Junta de Andalucía.
- Configurando la cuenta en *Thunderbird*, el gestor de correo electrónico oficial de la Junta de Andalucía.
- Configurando la cuenta en otro gestor de correo electrónico, por ejemplo, Outlook.

Si no conoces tu cuenta de correo corporativa, accede a tu [perfil de usuario](#) disponible en área personal de ayudaDIGITAL.

Puedes ayudarte a actualizar tu firma de tu correo siguiendo esta [guía](#).

Tu empresa contratante te proporcionará una cuenta de correo electrónico de la empresa.

Ten en cuenta que se te proporcionará una cuenta de correo [exts@juntadeandalucia.es](#) sin buzón asociado, y que solo está destinada al acceso a algunas herramientas de la JdA.

Para estar informado...

¿Dónde puedo encontrar información sobre la Normativa de la DGTIC?

Si eres profesional del SAS o de la OTP, en el espacio **DGTIC NORMATIVA**, podrás encontrar toda la información sobre la Normativa de la DGTIC.

[Espacio DGTIC NORMATIVA Y CONVENIOS](#)

¿Dónde puedo consultar la normativa TIC del SAS que aplica a la prestación de servicios de la DGTIC?

En el espacio **NORMATIVA TIC**, podrás consultar la **normativa** TIC del SAS que aplica a la prestación de servicios de la DGTIC.

[Espacio NORMATIVA TIC](#)

Entre esta normativa, se encuentran los *Servicios de Gestión Interna de la DGTIC*, gestionados por *Servicios Transversales*, y que tienen como misión definir los procesos comunes y las herramientas de soporte para los profesionales TIC, asegurando la mejora continua de los mismos. Estos Servicios contemplan:

- Definir **PROCESOS** comunes teniendo en cuenta los requisitos de todas las áreas para modelarlos.
- Modelar dichos procesos en **HERRAMIENTAS** corporativas que faciliten el trabajo de todos y asesorar en su uso.
- Crear y mantener las **PLANTILLAS** de soporte de los procesos definidos.

¿Dónde puedo encontrar información sobre aspectos de personal de la DGTIC y profesionales de la OTP?

Podrás encontrar toda la información relevante sobre temas de personal y acceder al directorio de contactos. Según tu perfil:

Profesional TIC (SAS)	Profesional TIC (OTP)
Según perfil, podrás consultar aspectos sobre las ausencias, lugar de trabajo, retribuciones, asistencia a eventos, acceder al directorio de contactos, etc. Personal TIC	En el siguiente enlace podrás acceder a la página de la OTP, donde podrás consultar aspectos sobre las ausencias, lugar de trabajo, acceder al directorio de contactos, etc. Oficina Técnica de Proyectos - (UTE SopraSteria-Babel)

¿Dónde puedo obtener ayuda sobre el uso de Jira y Confluence?

En el espacio **Ayuda JIRA/CONFLUENCE**, podrás encontrar tips, manuales y videotutoriales sobre el uso de estas herramientas de trabajo.

[Espacio de Ayuda JIRA/CONFLUENCE](#)

A continuación, te facilitamos algunos tips de este espacio que necesitarás durante tus primeros días:

- Lo primero que debes hacer al entrar en Confluence es actualizar tu perfil de usuario: [Actualizar el perfil de usuario en Confluence](#)
- Encontrar información en Confluence (páginas, espacios, usuarios, etc.): [Buscar y filtrar información en Confluence](#)

- Guardar espacios o páginas como favoritos: [Espacios favoritos y páginas guardadas para más tarde](#)
- Suscribirse a un blog de Confluence para estar informado: [Seguir un blog](#)

ayudaDIGITAL

Si necesitas obtener soporte informático como solicitar las altas en aplicaciones, resolver dudas o cualquier otra gestión, como cualquier profesional del SAS a los que prestamos servicio, tienes disponible **ayudaDIGITAL**.



App



Web



Escritorio



WhatsApp



Chat



Teléfono

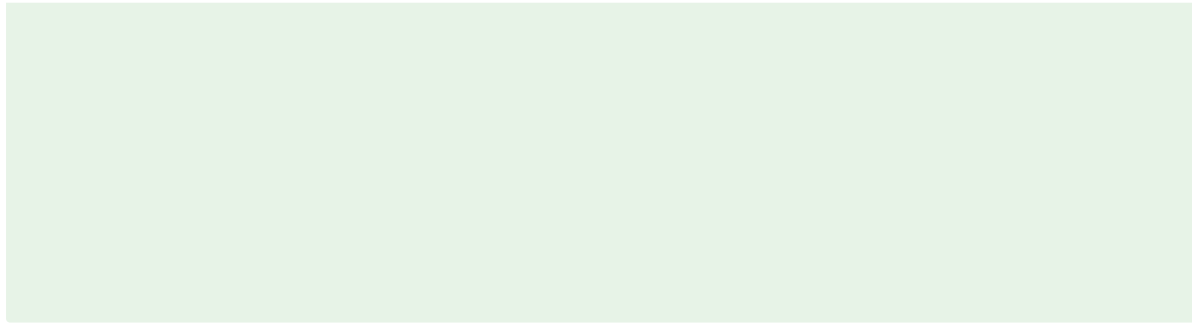


E-mail

lajunta.es/ayudaDIGITAL

¿Cómo realizar una petición?

[Si tienes problemas para visualizar el vídeo, haz clic aquí.](#)



Recuerda que, por ser un profesional TIC que presta servicio al SAS, tienes a tu disposición el **Centro de Servicios al Profesional TIC**, en el que puedes recibir soporte sobre:

- Soporte avanzado sobre **plataformas tecnológicas o puesto de usuario**.
- Soporte sobre **procedimientos de gestión de solicitudes o reclamaciones**.
- Soporte **funcional** avanzado sobre **aplicaciones corporativas**.

Centro de Servicios al Profesional TIC (CSUTIC)