

Colas

Las colas son la forma de agrupar las citas de pacientes dentro de un entorno. En función de como se vayan a incorporar dichas citas debemos de configurar un tipo de cola u otro, de entre los diferentes tipos de cola que tenemos en el sistema. Son ocho los tipos de cola que podemos seleccionar en el momento de crearla, aunque podemos englobarlas en tres grupos: grupo de integración, grupo no planificado y grupo de derivación. La configuración de cada uno de estos grupos de tipos de cola es similar, por lo que se unificarán para este manual. Para conocer con detalle cada tipo de cola puede acceder a este [enlace](#). Resumiendo, el objetivo de cada grupo es el siguiente:

- **Las colas de integración** son colas en las que las citas se integran de forma automática sin necesidad de que ningún usuario tenga que introducir ningún dato, el único requisito es que la cola tiene que estar correctamente creada, los distintos sistemas se comunican entre si para que en TurnoSAS estén las citas cargadas.
- **Las colas no planificadas** son colas cuyo objetivo específico es que el usuario pueda introducir citas de forma manual en el sistema.
- **Las colas de derivación** son colas en las que la información de las citas de los pacientes llega derivada desde otras colas.

Para dar de alta una cola nueva desde la pantalla de entorno en la pestaña colas o bien directamente desde la pestaña colas si tenemos los permisos suficientes pulsamos el icono "+"(1) tal y como se muestra en la imagen

Entorno: ADMINISTRACION1

Entornos

Colas

Salas de espera

Consultas

Quiloscas

Pantallas

Controles Acceso

Verific. Acceso

Impresoras

Trazabilidad

Imp. Citas Pdf

COLAS

Rol Actual: SUPER-ADMINISTRAD

- **Campos del formulario de creación de cola:**

A continuación, definimos para que sirve cada campo en el formulario de creación de colas.

- **TIPO DE COLA:** Nos sirve para seleccionar qué tipo de cola queremos crear, y será determinante para la generación del código final de cola.

- **CODIGO:** Una parte del código de cola que generamos al crear la cola, depende el tipo de cola o entorno seleccionado, pero la parte final del código, en la mayoría de los tipos, será informada por el usuario a través de este campo de texto. Hay que tener en cuenta que el código final debe coincidir con el informado en Diraya para posibilitar la integración.
- **DESCRIPCIÓN:** Con el campo descripción daremos información sobre la cola. Es obligatorio informarlo.
- **ENTORNO:** Para crear una cola, necesitaremos asociarla a un entorno, por medio de este selector.
- **UBICACIÓN POR DERIVACIÓN A ESTA COLA:** Seleccionaremos a qué tipo de sala predeterminada se colocarán a los pacientes derivados a esta cola. Estos pueden ser "Cualquier sala", "Solo sala preferente", o "Solo salas ordinarias".
- **RESERVA MÍNIMA DE HUECOS POR SALA:** Sirve para informar el número de huecos que se reservarán como mínimo por cada sala asociada a esta cola. Este campo es obligatorio.
- **PREFIJO DE GRUPO:** Prefijo que contendrá el código de llamada generado al confirmar una cita cuando la cola pertenezca a un entorno con llamadas agrupadas.
- **Nº MÁXIMO DE ACOMPAÑANTES:** Número máximo de acompañantes por paciente. Si no se informa, no se permiten acompañantes (0).
- **Nº MÁXIMO DE VISITAS:** Número máximo de visitas por paciente. Si no se informa, no se permiten visitas (0).
- **HORA INICIO VISITAS:** Establece el horario de inicio de visitas.
- **HORA FIN VISITAS:** Establece hasta que hora se podrán realizar visitas
- **DISPENSABLE:** Al activar este check, se indica que los pacientes podrán recoger su ticket en el quiosco.
- **ACTIVA:** Check que indica si la cola es seleccionable.

■ Configuración de los distintos tipos de colas.

A continuación vamos a explicar como configurar los distintos tipos de colas:

Configuración de colas de integración.

Una vez configurados los entornos, para recibir datos de los pacientes necesitaremos establecer la cola en la cual, las citas se irán añadiendo de forma automática.

Para configurar una cola en la configuración de un entorno creado, para cualquiera de las colas de integración, seleccionaremos el tipo de cola concreto que necesitamos. Por ejemplo, "Colas de integración: Urgencias".

Al seleccionar el tipo de cola, u seleccionar en el combo de entornos el entorno deseado ,se generará automáticamente el código de cola. En este caso, se formaría con la cadena "CURG" (en referencia a cola de urgencias)/"CHOSP" (hospitalización)/"CHDML" (hospital de día)/"CPDI"(pdi) mas el **código de centro asociado al entorno seleccionado**. Por ejemplo, para el centro **10007** y una cola de urgencias, el código de cola resultante sería **CURG10007**.

En la siguiente imagen vemos que al seleccionar cola de integración, y entorno, el código es formado por el código de centro asociado a tal entorno.

Tendremos que asegurarnos de que el código de cola, con que se informa a un paciente en Diraya, tenga el mismo nombre que el que se configura en TurnoSaS. También debemos tener en cuenta que, **no podemos configurar mas de una cola de integración, para un mismo centro**.

El sistema lo impide, de forma que si se intenta crear una segunda cola de integración para el mismo centro, el código resultante sería idéntico.

■ Colas de integración : "PDI"

En el caso de crear una cola que integrará las citas de PDI, tenemos que tener en cuenta que el código que el usuario debe informar en el campo de texto, es el código de sala de pdi, para que el la cadena resultante identificativa de cola, pueda integrarse de forma correcta con otros sistemas. Poner un código de sala distinto al código de sala de pdi en el campo del texto (rectángulo rojo en imagen), evitaría la integración y no se podrán importar citas.

Al seleccionar el entorno, el sistema recoge el código de centro asociado al entorno y forma el código de cola con el siguiente patrón : **CPDI + Código de centro asociado al entorno seleccionado + Código introducido por usuario.**

Como podemos ver en la siguiente imagen, al seleccionar el entorno de pruebas, colocamos el código de centro (10004) por detrás de la cadena CPDI, y se añade en el campo de código la numeración 1234.

Por tanto, el código de cola finalmente sería : **CPDI100041234**

Entornos **Colas** Salas de espera Consultas Quioscos Pantallas Controles Acceso Verific. Acceso Impresoras Trazabilidad Imp. Citas Pdi

CREACIÓN DE COLA Rol Actual: SUPER-ADMINISTRADOR

TIPO DE COLA: Colas de integración: PDI
EL TEXTO A RELLENAR EN ESTE TIPO DE COLAS CORRESPONDE AL CÓDIGO DE SALA DE PDI.

CODIGO: CPDI 10004 1234

DESCRIPCIÓN: Entorno pre pruebas

ENTORNO: Entorno pre pruebas

UBICACIÓN POR DERIVACIÓN A ESTA COLA: Cualquier sala

RESERVA MINIMA DE HUECOS POR SALA: 1

PREFIJO DE GRUPO:

Nº MÁXIMO DE ACOMPAÑANTES: 1 (Por defecto el máximo de acompañantes del entorno son: 1)

Nº MÁXIMO DE VISITAS: 1 (Por defecto el máximo de visitas del entorno son: 1)

HORA INICIO VISITAS:

HORA FIN VISITAS:

DISPENSABLE: ☒

ACTIVA: ☒

Cancelar Aceptar

Configuración de colas de integración: Citaweb.

Las colas de integración citaweb son colas algo diferentes al resto de colas de integración en el sentido que el código no es automático, tendrá que especificarlo el usuario y aparte existe una herramienta para buscar códigos de cola existentes y nos ayude a crear la cola con el código correcto para evitar errores.

Para poder buscar códigos de cola existentes en Diraya pulsamos el botón "Localizar códigos de cola de cita web" (1)

Entornos **Colas** Salas de espera Consultas Quioscos Pantallas Controles Acceso Verific. Acceso Impresoras Trazabilidad Imp. Citas Pdi

CREACIÓN DE COLA Rol Actual: Cirugía Ortopédica y Traumatología GEST

TIPO DE COLA: Colas de integración: Citaweb
COLAS DESTINADAS A RECEPTAR PACIENTES CITADOS EN CITAWEB.

CODIGO:

DESCRIPCIÓN:

ENTORNO: Seleccione

UBICACIÓN POR DERIVACIÓN A ESTA COLA: Cualquier sala

RESERVA MINIMA DE HUECOS POR SALA: 1

PREFIJO DE GRUPO: (Prefijo del código de llamadas en colas pertenecientes a entornos con tipos de llamada de grupo)

Nº MÁXIMO DE ACOMPAÑANTES: (Por defecto el máximo de acompañantes del entorno son:)

Nº MÁXIMO DE VISITAS: (Por defecto el máximo de visitas del entorno son:)

HORA INICIO VISITAS:

HORA FIN VISITAS:

DISPENSABLE: ☒ (PULSADO: LOS PACIENTES DE LA COLA PUEDEN RECOGER SU TICKET EN EL QUIOSCO)

ACTIVA: ☒ (PULSADO: LA COLA ES SELECCIONABLE)

Localizar códigos de colas de citaweb 1

Cancelar Aceptar

Nos aparecerá la siguiente imagen, en esta imagen podemos buscar por los campos "nuhsa", "código cola" o "descripción cola" escribimos por ejemplo parte de la descripción de la cola(1) que estamos buscando, y pulsamos "buscar" (2).

En la parte inferior de la pantalla nos aparecerán los resultados de la búsqueda (4) y como podemos comprobar los resultados de la búsqueda son todas aquellas colas cuya descripción contiene(3) el contenido de la caja de texto por la que hemos buscado.

SELECCIONAR	CÓDIGO CENTRO	CÓDIGO COLA	DESCRIPCIÓN COLA	FECHA	HORA
+	10169	7366	DERMATOLOGIA VR JERARQ. 3	17/09/2021	08:29
+	10169	7301	DERMATOLOGIA VR JERARQ. 1	17/09/2021	08:29
+	10169	7413	DERMATOLOGIA VR JERARQ. 4	17/09/2021	08:29
+	10169	7366	DERMATOLOGIA VR JERARQ. 3	17/09/2021	08:36
+	10169	7413	DERMATOLOGIA VR JERARQ. 4	17/09/2021	08:36
+	10169	7301	DERMATOLOGIA VR JERARQ. 1	17/09/2021	08:36
+	10169	7301	DERMATOLOGIA VR JERARQ. 1	17/09/2021	08:43
+	10169	7413	DERMATOLOGIA VR JERARQ. 4	17/09/2021	08:43

En el momento que hayamos encontrado la cola que queremos dar de alta, tan solo hay que pulsar el icono "+" que hay en la primera columna de la tabla y con ellos nos traeremos el código y la descripción a la pantalla anterior (5) para poder crear la cola correctamente y asegurarnos de que el código es el mismo, para evitar posibles errores.

Colas No planificadas.

En ocasiones, es necesario incluir colas para incluir citas en el sistema sin planificación.

Existen dos tipos de colas no planificadas, **las nominales y las no nominales**, la diferencia entre una y otra es que las nominales debemos indicar algún tipo de identificación dni/pasaporte/nuhsa y las que no son nominales no hace falta indicar nada, simplemente solicitar la cita.

El proceso es el mismo que al crear colas de citaweb, pero seleccionando el tipo de cola planificada nominal , o planificada.

El código de cola que se forma, es **CNPN** (nominal) o **CNP** (planificada normal, o no nominal) + **código interno de entorno** + **código introducido en formulario**.

En el siguiente ejemplo, se forma el código **CNPN18430813**, que es resultado de combinar cola no planificada nominal (**CNP**)+ código de entorno (**184**) + código introducido por el usuario en el formulario (**30813**)

CREACIÓN DE COLA		Rol Actual: SUPER-ADMINISTRAD
TIPO DE COLA:	Colas no planificadas nominal COLAS NO PLANIFICADAS NOMINAL	
CODIGO:	CNPN 184 30813	
DESCRIPCIÓN:	Entorno pre pruebas JLPINTO	
ENTORNO:	Entorno de pruebas funcionales	
UBICACIÓN POR DERIVACIÓN A ESTA COLA:	Cualquier sala	

Colas de derivación.

Las colas de derivación son colas cuya utilidad es la de trasladar a otros pacientes desde otro tipo de colas y la configuración es exactamente igual al resto de las colas.