

Quioscos

La pantalla principal de los quioscos dependerá de los tipos de colas que tenga el entorno y de la configuración del mismo.

Puede tener colas nominales, colas no nominales, pases de acompañante e impresión de justificantes,

Por lo que el número de botones que aparece en la pantalla principal es variable.

En este caso concreto mostramos todos, los dos tipos de cola, los pases de acompañantes y el de imprimir justificante:



En la parte superior de la pantalla tenemos dos grupos de botones, los de tamaño de visualización y los de idioma.

Por defecto estarán seleccionados los botones de tamaño normal e idioma español.

Si pasa un tiempo (por defecto 15 segundos) sin que se interactúe con la pantalla, esta se recargará con dichos botones por defecto.

La botonera de tamaños que está situada en la parte superior y centrada, está compuesta por dos botones una "A" normal y una "A" grande.

Al pulsar sobre el segundo botón, el tamaño del interfaz se agranda (botones y tamaño de los textos) para favorecer a personas con visión reducida.

El tamaño seleccionado se mantendrá en todas las pantallas posteriores hasta que pase el tiempo de inactividad establecido.



Junta de Andalucía
Consejería Salud y Consumo
Servicio Andaluz de Salud

A

A



Atención con cita
previa

Atención sin cita
previa

Pases de
acompañante

Imprimir
justificante

Recoge aquí
tu turno



1º Selecciona la
opción en la
pantalla

2º Sigue las
instrucciones

3º Recoge tu ticket

(PRE) Q36 - CENTRO: 10004 - SV: LOCALHOST

La botonera de idiomas que está situada en la parte superior y alineada a la derecha, está compuesta por varios botones con los iconos de las banderas

correspondientes a los idiomas (es configurable por centro), por defecto aparecerán los idiomas español e inglés.

El idioma seleccionado se mantendrá en todas las pantallas posteriores hasta que pase el tiempo de inactividad establecido.

Página 2 de 9



With appointment

**Without an
appointment**

Companion passes

**Print proof of
attendance**

Recoge aquí
tu turno



**1º Selecciona la
opción en la
pantalla**

**2º Sigue las
instrucciones**

3º Recoge tu ticket

(PRE) Q36 - CENTRO: 10004 - SV: LOCALHOST

Las botoneras son independientes y conjuntas, es decir, se pueden dar todas las combinaciones de tamaño + idioma.

Tenemos un tiempo de inactividad para cada botonera, aunque por defecto ambos son de 15 segundos.

En el panel de super-administrador se ha habilitado una nueva pestaña "Traducciones" donde se indican los textos por defecto, para cada idioma, de todos los lugares donde hay texto configurable.



Consejería de Salud
y Consumo

Servicio Turno


martinFernando25L

Flujos
Estados
Roles
Areas
Centros
Parametrización
Log
Traducciones

IDIOMA:

Inglés

Guardar

JUSTIFICANTE_INFO_LEGAL	This printed document has legal validity as proof of attendance
JUSTIFICANTE_TEXTO_FECHA_CITA	Has been treated at this center on this date:
JUSTIFICANTE_TEXTO_FECHA_IMPRESION	Printing date:
JUSTIFICANTE_TEXTO_HORA_CITA	Appointment time:
JUSTIFICANTE_TITULO	Proof of attendance
MENSAJE_HORA_ALTA	Discharge time:
QUIOSCO_BTN_ACEPTAR	Accept
QUIOSCO_BTN_AVISO_NUEVO_TELEFONO	Please type in a new phone number
QUIOSCO_BTN_AVISO_OTRO_TELEFONO	Send notification to another phone number
QUIOSCO_BTN_AVISO_TELEFONO	Send notification to
QUIOSCO_BTN_AVISO_TELEFONO_NO	Don't send notification
QUIOSCO_BTN_BORRAR	Delete
QUIOSCO_BTN_CODIGO_BARRAS	BARCODE
QUIOSCO_BTN_CON_CITA_PREVIA	I have an appointment
QUIOSCO_BTN_DNI	DNI

El texto que aparece en los botones (en cualquiera de los idiomas) se puede configurar en la edición del quiosco tal y como aparece en la siguiente imagen,

en el caso de que no se rellene se mostrará el texto por defecto indicado en la pestaña de traducciones.

Si desea más información sobre la configuración del quiosco puede consultar este [enlace](#).

Entornos
Colas
Salas de espera
Consultas
Quioscos
Pantallas
Controles Acceso
Verific. Acceso
Impresoras
Trazabilidad
Imp. Citas Pdf

EDICIÓN DE QUIOSCO

DESCRIPCIÓN:
CENTRO:
UBICACIÓN:
MAC:
IP:
LECTOR COD. BARRAS:
LECTOR DE TARJETAS:

Kiosco hall de entrada
Centro de Diagnóstico y Tratamiento Virgen del Rocío
CDT kiosco derecho hall entrada
80EE73EDFC53
10.233.22.37
☒
☐

Español
Atención con cita previa
(TAMAÑO MÁXIMO 25 CARACTERES)

Español
Atención sin cita previa
(TAMAÑO MÁXIMO 25 CARACTERES)

Español
Pases de acompañante
(TAMAÑO MÁXIMO 25 CARACTERES)

☐

Cancelar
Aceptar

A nivel de Entornos se puede configurar el "Texto para el Ticket" tal como se puede ver en la siguiente captura:

Entornos	Colas	Salas de espera	Consultas	Quioscos	Pantallas	Controles Acceso	Verific. Acceso	Impresoras	Trazabilidad	Imp. Citas Pdi
----------	-------	-----------------	-----------	----------	-----------	------------------	-----------------	------------	--------------	----------------

EDICIÓN DE ENTORNO

NOMBRE CORTO:	
DESCRIPCIÓN:	ENTORNO PRUEBA SALAS ESPERA QUINO
TIPO FLUJO:	FLUJO NORMAL DE CITA (CITA PROGRAMADA-CONFIRMACION-LLAMADA)
CENTRO:	Hospital General HUVR
CONFIRMA (AUTO):	☐
Nº DE PACIENTES POR AGRUPACIÓN:	0
TIPO DE LLAMADA:	Código aleatorio de paciente
CODIGO ÚNICO:	☐
IMPRESIÓN NAVEGADOR:	☐ Configuración
IMPRESIÓN CÓDIGO EN TICKET:	Imprimir código QR
GUIADO DE PACIENTES:	☒
MINUTOS ANTES DE LA CITA:	0 (El valor por defecto para el centro es 0 minutos)
MINUTOS DESPUÉS DE LA CITA:	0 (El valor por defecto para el centro es 0 minutos)
Nº MÁXIMO DE ACOMPAÑANTES:	0
Nº MÁXIMO DE VISITAS:	0
HORA INICIO VISITAS:	
HORA FIN VISITAS:	
ENVIO DE SMS:	☒
NO PERMITIR SALIDA DE PACIENTES SIN ALTA:	☐
ENTORNO ACTIVO EN LANZADERA (BOTÓN ROJO):	☐
HABILITAR AYUDA A LA MOVILIDAD:	☐
AVISO ALTA EN PANTALLA:	☐
TEXTO PARA TICKET:	Español Texto ticket por defecto para todos los entornos
BOTÓN SILENCIAR SALA:	☒

A nivel de Centros se puede configurar el "Mensaje Informativo" tal como se puede ver en la siguiente captura:

Flujos	Estados	Roles	Areas	Centros	Parametrizacion	Log	Traducciones
--------	---------	-------	-------	---------	-----------------	-----	--------------

EDICIÓN DE UN CENTRO

ÁREA:	A.G.S. Osuna
CÓDIGO CENTRO:	10007
CENTRO:	Hospital La Merced
ACRÓNIMO:	
MENSAJE INFORMATIVO:	Español Mensaje quiosco por defecto para todos los centros
DIRECCIÓN:	
LATITUD:	
LONGITUD:	
MINUTOS ANTES DE LA CITA:	0
MINUTOS DESPUÉS DE LA CITA:	0
IMPRESIÓN CÓDIGO EN TICKET:	Imprimir ambos
ACTO ÚNICO:	☐
ACTIVO:	☒
CONTROL AFORO:	☐

[Volver](#) [Guardar](#)

Una vez tenemos los botones iniciales, en el caso que pulsemos el botón designado para pacientes con cita previa, nos aparecerá una pantalla para saber como nos vamos a identificar.

En la captura siguiente además de los botones fijos de "DNI", "NIE" y "NUHSA" se han habilitado las opciones de "Código de Barras" y "Lector de Tarjeta"

Volver

Seleccione el tipo de documento por el que buscar su cita

DNI

NIE

NUHSA

CODIGO DE BARRAS

**LECTOR DE
TARJETA**

Si por el contrario tenemos la posibilidad de pedir cita sin cita previa, tras pulsar el botón nos aparecerá un listado de las colas no nominales asignadas al entorno en el que

se encuentra el quiosco, para seleccionar en donde queremos coger cita previa y posteriormente a esta pantalla la pantalla de identificación igual que cuando es una cita nominal.

Una vez nos hayamos identificado nos aparecerán las opciones para la notificación por teléfono.

Volver

Seleccione una de las opciones de aviso por teléfono

AVÍSAME AL

AVÍSAME A
OTRO
TELÉFONO

NO
AVISARME
POR
TELEFONO

Si pulsamos sobre el botón de pases de acompañantes, porque el sistema tenga configurada esta opción, nos tendremos que identificar y nos aparece una pantalla

con la cantidad de tickets que queremos sacar para los acompañantes del paciente.

La forma de indentificarse para la impresión de pases depende de la configuracion del quiosco, para mas informacion consulte el siguiente [enlace](#), si el quiosco lo tenemos configurado con la identificación por código cuando nos vayamos a identificar nos aparecera una pantalla para indicar el codigo de ticket del paciente como muestra la siguiente imagen.

Volver



PACIENTE CON VISIBILIDAD REDUCIDA.

INTRODUZCA EL CODIGO DE TICKET/PULSERA DEL PACIENTE

1	2	3	4	5	6	7	8	9	0
A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
K	L	M	N	Ñ	O	P	Q	R	S
T	U	V	W	X	Y	Z	Borrar		



En caso contrario nos aparecerá la identificación por dni, nusha, nie etc.

Una vez nos hayamos identificado nos aparece la pantalla de selección de impresión

Volver

Imprimir

Seleccione los pases que necesite y pulse sobre imprimir
El número máximo de acompañantes para esta cola es 4.

**Paciente
Seleccionado**

**Pase de acompañante 1
Disponible**

**Pase de acompañante 2
Disponible**

**Pase de acompañante 3
Disponible**

**Pase de acompañante 4
Disponible**

En el caso que el quiosco disponga de lector de tarjetas y/o lector de códigos de barras en la edición/creación de quiosco se puede configurar.

EDICIÓN DE QUIOSCO Rol Actual: SUPER-ADMINISTRA

DESCRIPCIÓN:	Quiosco Cabri	
CENTRO:	Hospital General HUVR	
UBICACIÓN:	ubicación test	
MAC:	::	
IP:	10.232.22.105	
LECTOR COD. BARRAS:	☒ DE CÓDIGO DE BARRAS ESTA CONFIGURADO Y SE MUESTRAN INSTRUCCIONES AL USUARIO PARA USARLO)	
LECTOR DE TARJETAS:	☐ (PULSANDO: EL QUIOSCO DISPONDRÁ DE UN LECTOR DE TARJETAS)	
TEXTO BOTÓN CON CITA PREVIA:		(TAMAÑO MÁXIMO 25 CARACTERES)
TEXTO BOTÓN SIN CITA PREVIA:		(TAMAÑO MÁXIMO 25 CARACTERES)
TEXTO PASES ACOMPAÑANTE:		(TAMAÑO MÁXIMO 25 CARACTERES)

Otra de las funcionalidades que tiene el quiosco es la creación de rutas para el guiado de pacientes si el entorno tiene activado el guiado de rutas, este guiado se configura en la pestaña

de la derecha en la parte inferior de la pantalla de edición de quiosco y podremos adjuntar una imagen que aparecerá en una sección en el ticket del quiosco.

En las pantallas de identificación de usuario se puede marcar la opción, "PACIENTE CON VISIBILIDAD REDUCIDA", al marcar esta opción se ampliarán los botones de la pantalla e indicará

que dicho paciente tiene ese problema y con ello la pantalla siempre lo llamará con su nombre e iniciales. Esta funcionalidad es compatible con la botonera de tamaños, es decir,

si se marca esta opción el tamaño se amplía, pero el tamaño puede ampliarse para verse mejor aunque el paciente sea normal y no necesite ser llamado por su nombre e iniciales.

Volver

☐

PACIENTE CON VISIBILIDAD REDUCIDA

Introduzca el número de su documento de identidad y el sistema buscará su cita automáticamente

X

Y

Z

1

2

3

4

5

6

7

8

9

0

Borrar