

Llamadas por bloques. Configuración y funcionamiento

En algunos entornos o situaciones se ha visto necesaria la funcionalidad de llamadas por bloques de pacientes. Esta funcionalidad supone que, al confirmar pacientes dentro de un entorno, a estos se les asociará un *código de grupo*. Cada grupo tendrá un número máximo de pacientes, que podrá ser configurado desde la aplicación. También se incluye un nuevo *panel de pacientes agrupados* (accesible desde un nuevo rol de *llamador por grupos*). En este panel se podrán ver los distintos grupos creados en el entorno así como información de este. Al realizar una llamada desde este panel se realizará un aviso por pantalla del grupo (y NO de los pacientes de forma individual). A continuación procedemos a describir la funcionalidad.

Configuración de entorno

En primer lugar habría que configurar el entorno. Para ello tenemos los campos:

- N° de pacientes por agrupación: Es el número de pacientes máximos que tendrá cada grupo. Al confirmarse pacientes se les asignará un código de agrupación hasta que ese grupo esté completo. Los siguientes pacientes tendrán un nuevo código de agrupación hasta completar también este grupo. Así sucesivamente.
- Tipo de llamada; Indicará el tipo de llamada que se mostrará en el periférico de pantallas. Los valores que puede tomar son "Código de paciente", "Código de agrupación de paciente" y "Nombre y apellidos". Para las llamadas por bloques necesitaremos marcar "Código de agrupación de paciente"

ÁreaCentrosEntornosColasSalas de esperaConsultasQuioscosPantallasControles AccesoVerific. AccesoImpresorasTrazabilidadImp. Citas Pdi

CREACIÓN DE ENTORNO

NOMBRE CORTO:

DESCRIPCIÓN:

TIPO FLUJO:

CENTRO:

CONFIRMA (AUTO):

Nº DE PACIENTES POR AGRUPACIÓN:

TIPO DE LLAMADA:

CÓDIGO ÚNICO:

IMPRESIÓN NAVEGADOR:

GUIADO DE PACIENTES:

MINUTOS ANTES DE LA CITA:

MINUTOS DESPUÉS DE LA CITA:

Nº MÁXIMO DE ACOMPAÑANTES:

Nº MÁXIMO DE VISITAS:

HORA INICIO VISITAS:

HORA FIN VISITAS:

NO PERMITIR SALIDA DE PACIENTES SIN ALTA:

ENTORNO ACTIVO EN LANZADERA (BOTÓN ROJO):

HABILITAR AYUDA A LA MOVILIDAD:

AVISO ALTA EN PANTALLA:

TEXTO PARA TICKET:

Seleccione

Seleccione

☐ (PULSADO: LAS CITAS DEL DÍA SE CONFIRMAN AUTOMÁTICAMENTE)

Código de paciente

☐ (PULSADO: SE CONFIRMAN TODAS LAS CITAS DEL DÍA DEL MISMO PACIENTE PARA ESE DÍA Y ENTORNO ASIGNANDO UN ÚNICO CÓDIGO)

☐ (PULSADO: SE UTILIZA LA CONFIGURACIÓN DEL NAVEGADOR PARA LA IMPRESIÓN DEL TICKET DEL PACIENTE) [Configuración](#)

☐ (PULSADO: SE MUESTRA LA INFORMACIÓN RELATIVA AL GUIADO DE PACIENTES)

☐ (PULSADO: DESHABILITA LA SALIDA DE PACIENTES QUE NO HAYAN RECIBIDO EL ALTA)

☐ (PULSADO: HABILITA LA FUNCIONALIDAD DESDE EL BOTÓN ROJO EN LA LANZADERA PARA LOS PACIENTES DE ESTE ENTORNO)

☐ (PULSADO: SE INDICA QUE EL PACIENTE REQUIERE AYUDA PARA SU MOVILIDAD EN DERIVACIONES DE ESTE ENTORNO)

☐ (PULSADO: SE MUESTRA EN PANTALLA EL AVISO DE ALTA DEL PACIENTE)

Volver

Guardar

ColasPerfilesSalas ordinariasQuioscosCuestionariosColas favoritas

Configuración de cola

Dentro del entorno que hemos modificado, tendremos que modificar uno de los campos de la cola para indicar qué prefijo tendrás los grupos de pacientes de esta. De esta forma, si hemos asignado el prefijo "IZ" los grupos que se generarán son "IZ1", "IZ2", "IZ3"... El campo a modificar será:

- Prefijo de grupo (tendrá un máximo de dos caracteres)



SERVICIO ANDALÚZ DE SALUD
Consejería de Salud y Familias

TurnoSAS

Entorno: INFORMATICA

Entornos

CREACIÓN DE COLA

TIPO DE COLA:
CODIGO:
DESCRIPCIÓN:
ENTORNO:
UBICACIÓN POR DERIVACIÓN A ESTA COLA:
RESERVA MINIMA DE HUECOS POR SALA:
PREFIJO DE GRUPO:
Nº MÁXIMO DE ACOMPAÑANTES:
Nº MÁXIMO DE VISITAS:
HORA INICIO VISITAS:
HORA FIN VISITAS:
DISPENSABLE:
ACTIVA:

Seleccione

INFORMATICA

Cualquier sala

(Prefijo del código de llamadas en colas pertenecientes a entornos con tipos de llamada de grupo)

(Por defecto el máximo de acompañantes del entorno son: 1)

(Por defecto el máximo de visitas del entorno son: 0)

☒ (PULSADO: LOS PACIENTES DE LA COLA PUEDEN RECOGER SU TICKET EN EL QUIOSCO)

☒ (PULSADO: LA COLA ES SELECCIONABLE)

Cancelar

Aceptar

Reglas derivación

Número de citas

REGLAS DE DERIVACIÓN

Configuración del rol

Por último tendremos que asignar el nuevo rol de "*Llamador por bloques*" al entorno sobre el que se realizarán las llamadas por bloques. Para ello desde el entorno, en la pestaña de perfiles, pulsaremos el botón . En la página que se abre, en el desplegable, tendremos que seleccionar el rol "LLAMADOR POR BLOQUES". Hay que tener en cuenta que, si se quiere que este nuevo rol pueda realizar las acciones en el flujo asociado a este entorno, habrá que asociar este ROL a las acciones del flujo.

Nº MÁXIMO DE ACOMPAÑANTES:

0

Nº MÁXIMO DE VISITAS:

0

HORA INICIO VISITAS:

HORA FIN VISITAS:

ENVÍO DE SMS:

☐ (PULSADO: SE AVISA AL PACIENTE POR SMS)

NO PERMITIR SALIDA DE PACIENTES SIN ALTA:

☐ (PULSADO: DESHABILITA LA SALIDA DE PACIENTES QUE NO HAYAN RECIBIDO EL ALTA)

ENTORNO ACTIVO EN LANZADERA (BOTÓN ROJO):

☐ (PULSADO: HABILITA LA FUNCIONALIDAD DESDE EL BOTÓN ROJO EN LA LANZADERA PARA LOS PACIENTES DE ESTE ENTORNO)

HABILITAR AYUDA A LA MOVILIDAD:

☐ (PULSADO: SE INDICA QUE EL PACIENTE REQUIERE AYUDA PARA SU MOVILIDAD EN DERIVACIONES DE ESTE ENTORNO)

AVISO ALTA EN PANTALLA:

☐ (PULSADO: SE MUESTRA EN PANTALLA EL AVISO DE ALTA DEL PACIENTE)

TEXTO PARA TICKET:

Volver

Guardar

Colas

Perfiles

Salas ordinarias

Quiloscios

Cuestionarios

Colas favoritas

PERMITE EL ACCESO AL ENTORNO A LOS USUARIOS DEL GRUPO DE DMSAS CON EL ROL ESPECIFICADO.

SERVICIO ANDALUZ DE SALUD

Consejería de Salud y Familias

Turno

SAS

Entorno: ADMINISTRACION1

insajorge85m

Entornos

Colas

Salas de espera

Consultas

Quiloscios

Pantallas

Controles Acceso

Verific. Acceso

Impresoras

Trazabilidad

Imp. Citas Pdi

CREACIÓN DE PERFIL

Rol Actual: SUPER-ADMINISTRADO

GRUPO:

DESCRIPCIÓN:

ROL:

Seleccione

Seleccione

ADMINISTRADOR

GESTOR

INTERMEDIARIO

LLAMADOR

LLAMADOR POR BLOQUES

Cancelar

Aceptar

Funcionalidad de Llamador por bloques

Al acceder con el perfil de Llamador por bloques en el panel de pacientes, veremos una nueva pestaña de "Listado de pacientes agrupados" en la que se verán los grupos creados al confirmar citas de colas asociadas al entorno del perfil. En este listado, a parte de ver el código del grupo, se podrá ver las agendas asociadas al prefijo de cada grupo, el número de citas que contiene el grupo, las altas de citas del grupo que se han dado y el número de pacientes llamados dentro de este grupo. También se mostrará el icono para realizar la llamada al grupo. Las filas en las que haya algún paciente llamado se mostrarán con fondo amarillo.

SERVICIO ANDALUZ DE SALUD

Consejería de Salud y Familias

TurnoSAS

?

Entorno: INFORMATICA - Perfil: LLAMADOR POR BLOQUES

LISTADO DE PACIENTES

LISTADO DE PACIENTES AGRUPADOS

SALA MULTIMEDIA

CODIGO	AGENDAS	Nº CITAS	Nº ALTAS	LLAMADOS	ACCION
IZ1	AGENDA VIRTUAL 3	1	0	0	
TR1	TRIAJE	1	0	0	
VI1	AGENDA VIRTUAL , AGENDA VIRTUAL 2	8	0	1	
VI2	AGENDA VIRTUAL , AGENDA VIRTUAL 2	4	0	4	

4 grupos encontrados

Listado actualizado a las 14:32:01

Visualización en pantallas

Al realizar una llamada desde el panel de pacientes agrupados, se mostrará el aviso en pantalla con el código de la agrupación (hay que recordar que este código de agrupación se muestra porque desde el entorno, anteriormente, se seleccionó en el tipo de llamada el valor "*Código de agrupación de paciente*")

Últimos Avisos

VI1 STIC SALA MULTIMEDIA

VI2 STIC SALA MULTIMEDIA