

1.6.3 Acción etiquetar

Esta acción consiste en asignar las etiquetas que seleccionemos a las solicitudes que marquemos como detallaremos a continuación.

Una vez apliquemos los filtros que queramos y pulsemos en filtrar, nos aparecerá el resultado solicitudes. Una vez ahí, pulsaremos en las acciones por lotes y en la de 'Etiquetar':

Filtros aplicados

PADRES/HIJAS: PADRES | MODO CONSULTA: ACTUALES | APLICACIONES: [NWT] NUEVA WEB TECNICA * | APLICACIONES: [WEBCGES_IBACKEND] INTERFAZ BACKEND CGES *
APLICACIONES: [WEB_AU_CG] WEB AUTOSERVICIO * | APLICACIONES: [WCGES] WEBCGES * | APLICACIONES: [SERV_CGES] SERVICIOS_CGES * | ESTADO: ABIERTA * | SIN ETIQUETAS: INACTIVO *

Configurar columnas

	Solicitud	Asunto	Estado	Prioridad	Tipificación	Fecha/Hora apertura	Ubicación solicitud	Usuario asignado	Usuario	Etiquetar	Acciones por lotes
☐	0 4679430	Solicitud de pruebas para Servicios CGES	Abierta	Alta	Incidencia.Funcional	11/05/2021 10:00	SERVICIOS CENTRALES (CARTUJA)				
☐	0 4679415	Solicitud de pruebas para Servicios CGES	Abierta	Alta	Incidencia.Funcional	11/05/2021 09:57	SERVICIOS CENTRALES (CARTUJA)				
☐	0 4679414	Solicitud de pruebas para Servicios CGES	Abierta	Alta	Incidencia.Funcional	10/05/2021 20:37	SERVICIOS CENTRALES (CARTUJA)				
☐	0 4679413	Solicitud de pruebas para Servicios CGES	Abierta	Alta	Incidencia.Funcional	10/05/2021 20:35	SERVICIOS CENTRALES (CARTUJA)				
☐	0 4679412	Solicitud de pruebas para Servicios CGES	Abierta	Alta	Incidencia.Funcional	10/05/2021 20:34	SERVICIOS CENTRALES (CARTUJA)				
☐	0 4679411	Solicitud de pruebas para Servicios CGES	Abierta	Alta	Incidencia.Funcional	10/05/2021 20:33	SERVICIOS CENTRALES				

Se nos cargarán de nuevo las solicitudes que se puedan etiquetar (deberían ser todas) y ahí, iremos clickando en cada una de ellas (según las que queramos etiquetar)

Filtros aplicados

PADRES/HIJAS: PADRES | MODO CONSULTA: ACTUALES | APLICACIONES: [NWT] NUEVA WEB TECNICA * | APLICACIONES: [WEBCGES_IBACKEND] INTERFAZ BACKEND CGES *
APLICACIONES: [WEB_AU_CG] WEB AUTOSERVICIO * | APLICACIONES: [WCGES] WEBCGES * | APLICACIONES: [SERV_CGES] SERVICIOS_CGES * | ESTADO: ABIERTA * | SIN ETIQUETAS: INACTIVO *

Configurar columnas

	Solicitud	Asunto	Estado	Prioridad	Tipificación	Fecha/Hora apertura	Ubicación solicitud	Usuario asignado	Usuario afectado	Recurso
☒	0 4679430	Solicitud de pruebas para Servicios CGES	Abierta	Alta	Incidencia.Funcional	11/05/2021 10:00	SERVICIOS CENTRALES (CARTUJA)			SERVICIOS_CGES
☐	0 4679415	Solicitud de pruebas para Servicios CGES	Abierta	Alta	Incidencia.Funcional	11/05/2021 09:57	SERVICIOS CENTRALES (CARTUJA)			SERVICIOS_CGES
☐	0 4679414	Solicitud de pruebas para Servicios CGES	Abierta	Alta	Incidencia.Funcional	10/05/2021 20:37	SERVICIOS CENTRALES (CARTUJA)			SERVICIOS_CGES
☐	0 4679413	Solicitud de pruebas para Servicios CGES	Abierta	Alta	Incidencia.Funcional	10/05/2021 20:35	SERVICIOS CENTRALES (CARTUJA)			SERVICIOS_CGES
☐	0 4679412	Solicitud de pruebas para Servicios CGES	Abierta	Alta	Incidencia.Funcional	10/05/2021 20:34	SERVICIOS CENTRALES (CARTUJA)			SERVICIOS_CGES
☐	0 4679411	Solicitud de pruebas para Servicios CGES	Abierta	Alta	Incidencia.Funcional	10/05/2021 20:33	SERVICIOS CENTRALES			SERVICIOS_CGES

Una vez terminemos de seleccionar las solicitudes, pulsaremos en finalizar selección

Filtros aplicados

PADRES/HIJAS: PADRES MODO CONSULTA: ACTUALES APLICACIONES: [NWT] NUEVA WEB TECNICA * APLICACIONES: [WEB_CGES_IBACKEND] INTERFAZ BACKEND CGES *
 APLICACIONES: [WEB_AU_CG] WEB AUTOSERVICIO * APLICACIONES: [WCGES] WEB CGES * APLICACIONES: [SERV_CGES] SERVICIOS_CGES ESTADO: ABIERTA * SIN ETIQUETAS: INACTIVO *

Configurar columnas

Click

Finalizar selección

	Solicitud	Asunto	Estado	Prioridad	Tipificación	Fecha/Hora apertura	Ubicación solicitud	Usuario asignado	Usuario afectado	Recurso
☒	0 4679430	Solicitud de pruebas para Servicios CGES	Abierta	Alta	Incidencia.Funcional	11/05/2021 10:00	SERVICIOS CENTRALES (CARTUJA)			SERVICIOS_CGES
☐	0 4679415	Solicitud de pruebas para Servicios CGES	Abierta	Alta	Incidencia.Funcional	11/05/2021 09:57	SERVICIOS CENTRALES (CARTUJA)			SERVICIOS_CGES
☐	0 4679414	Solicitud de pruebas para Servicios CGES	Abierta	Alta	Incidencia.Funcional	10/05/2021 20:37	SERVICIOS CENTRALES (CARTUJA)			SERVICIOS_CGES
☐	0 4679413	Solicitud de pruebas para Servicios CGES	Abierta	Alta	Incidencia.Funcional	10/05/2021 20:35	SERVICIOS CENTRALES (CARTUJA)			SERVICIOS_CGES
☐	0 4679412	Solicitud de pruebas para Servicios CGES	Abierta	Alta	Incidencia.Funcional	10/05/2021 20:34	SERVICIOS CENTRALES (CARTUJA)			SERVICIOS_CGES
☐	0 4679411	Solicitud de pruebas para Servicios CGES	Abierta	Alta	Incidencia.Funcional	10/05/2021 20:33	SERVICIOS CENTRALES			SERVICIOS_CGES

Se nos abrirá la siguiente ventana, donde elegiremos qué etiquetas queremos asociar

Atención! Esta acción puede tardar varios minutos, no cierre esta ventana o el proceso quedará incompleto.

Has seleccionado 3 solicitudes

Etiquetas

Seleccione una opción...

Comentario (*)

Escriba aquí comentarios sobre su actuación...

Guía de buenas prácticas para documentar solicitudes

Cerrar Iniciar proceso en lotes

(*) Es importante saber, que esta acción no eliminará las etiquetas que previamente tuvieron asociadas las solicitudes que hemos seleccionado al igual que no asociará una etiqueta que ya tiene asociada.

Por último, solo nos quedaría pulsar el botón de iniciar proceso en lotes y esperar a que termine

33.3%

⚠ Atención! Esta acción puede tardar varios minutos, no cierre esta ventana o el proceso quedará incompleto.

Has seleccionado 3 solicitudes

Etiquetas

x ETIQUETA SERVCGES 002 x ETIQUETA 1

Comentario (*)

Etiquetado por lotes

[Guía de buenas prácticas para documentar solicitudes](#)

Cerrar Iniciar proceso en lotes

(CARTUJA)

Una vez finalizado el proceso, nos lo indicará con un mensaje

100%

• Se han realizado correctamente las siguientes solicitudes: 4676571,4676573,4676575

Has seleccionado 3 solicitudes

Etiquetas

x ETIQUETA SERVCGES 002 x ETIQUETA 1

Comentario (*)

Etiquetado por lotes

[Guía de buenas prácticas para documentar solicitudes](#)

Cerrar Iniciar proceso en lotes

(CARTUJA)

