

7.4.2 Editar

Para editar la solución, desde la botonera de acciones pulsaremos en dicha acción

Prueba

449737

Borrador

Soluciones temporales (Workaround)

3

★★★★★

Acciones ▾

Editar
Eliminar

Creado el 12 de enero del 2023 14:25 Actualizado el 12 de enero del 2023 14:41

Aplicación:

Para profesional TI:
información técnica

Para usuario final:
información de usuarios finales

Información de solución:
resumen

Tipo actuación: Remoto

Público objetivo: Usuario final

Requiere login: Si

📅 Fecha	👤 Técnico	🏢 Org. Funcional	💬 Comentario	↩ Respuesta
12/01/2023	PROVEEDOR FACTORIA USUARIO PRUEBA	DESARROLLO SOFTWARE SERVICIOS HORIZONTALES (ACCENTURE)	Created document 449737.	-

Mostrando desde 1 hasta 1 - En total 1 resultados

Una vez hecho click, nos aparecerá un cuadro de diálogo el cual deberemos modificar los campos que queramos, siempre teniendo en cuenta los campos obligatorios marcados con un (*)

Una vez modificados los campos correspondientes, podremos pulsar varios botones depende de lo que queramos:

■ Botón guardar borrador

Con este botón, guardaremos la solución en estado borrador

450235

Borrador

0

☆☆

Título (*)

prueba sms envio

Aplicación

Seleccione una opción...

Tipo solución (*)

Guía rápida (EUG)

Tipo de actuación (*)

Remoto

Público objetivo (*)

Usuario final

Requiere login

No

Envío SMS

Sí

Para profesional TI

[Guía de buenas prácticas para la redacción de soluciones](#)

B

I

U

S

X²

X₃

13

A

T¹

prueba sms envio

Para usuario final (*)

B

I

U

S

X²

X₃

14

A

T¹

prueba sms envio

Breve resumen de la solución (*)

prueba sms envio

Evidencias

Guardar borrador

Luego, si todo ha ido correctamente recibiremos la notificación correspondiente



Se ha modificado el KI y se encuentra en borrador.

- **Botón enviar**

Con el siguiente botón, enviaremos la solución para su posterior validación

450235

Borrador

0

☆☆

Título (*)

prueba sms envio

Aplicación

Seleccione una opción...

Tipo solución (*)

Guía rápida (EUG)

Tipo de actuación (*)

Remoto

Público objetivo (*)

Usuario final

Requiere login

No

Envío SMS

Si

Para profesional TI

[Guía de buenas prácticas para la redacción de soluciones](#)

B

I

U

S

X²

X₂

13 ▾

A ▾

T¹ ▾

prueba sms envio

Para usuario final (*)

B

I

U

S

X²

X₂

14 ▾

A ▾

T¹ ▾

prueba sms envio

Breve resumen de la solución (*)

prueba sms envio

Evidencias

Guardar borrador

Luego, si todo ha ido correctamente recibiremos la notificación correspondiente



La solución propuesta se ha creado con código 406264 y está pendiente de validar para su publicación