

## 7.3.1 Búsqueda de solución

Desde esta pantalla podemos realizar búsquedas de todas las soluciones, informando los campos que necesitemos y pulsando en el botón "Filtrar".

La semántica de los campos es:

- **Texto de búsqueda:** criterio de búsqueda a aplicar en el título de la solución.

### Texto de búsqueda

- **Estado:** selección del estado actual de la píldora, a elegir entre varias opciones.

### Estado

- BORRADOR
- PUBLICADA
- RETIRADA
- RECHAZADA
- VALIDADA
- PDTE VALIDAR
- PENDIENTE DE RETIRADA

- **Aplicación:** aplicación por referencia de la solución. Para realizar búsquedas sin un criterio definido, se pueden utilizar los tres porcentajes "%%%"

### Aplicación

Seleccione una opción

NUEVA WE

**NUEVA WEB TECNICA**

Seleccione una opción

- **Tipo de solución:** campo referente al tipo de solución.

### Tipo solución

Preguntas frecuentes (FAQ)

CATALOGO DE PETICIONES (ECR)

GUÍA RÁPIDA (EUG)

INCIDENCIAS O CONFIGURACION FRECUENTE (FSI)

MANUAL APLICACION

MANUAL TÉCNICO (TUM)

PETICION FRECUENTE (FER)

**PREGUNTAS FRECUENTES (FAQ)**

PROCEDIMIENTOS A SEGUIR (TUP)

SOLUCIÓN TECNICA (TST)

- **Tipo de actuación:** tipo de actuación a realizar en la solución.

### Tipo de actuación

Remoto

REMOTO

PRESENCIAL

- **Público objetivo:** público hacia el que va dirigida la solución.

### Publico Objetivo

Usuario final

PROFESIONAL TIC

**USUARIO FINAL**

- **Requiere login:** Muestra la privacidad de la solución.

**Requiere login:**

A dropdown menu with the placeholder text "Seleccione una opción". The menu is open, showing two options: "NO" (highlighted in blue) and "SÍ".

- **Envío SMS:** Muestra si requiere envío SMS.

**Envío SMS**

A dropdown menu with the placeholder text "Seleccione una opción". The menu is open, showing two options: "NO" (highlighted in blue) and "SI".

- **Usuario creador:** aparecen los usuarios pertenecientes a los grupos que puedan crear píldoras. Para realizar búsquedas sin un criterio definido, se pueden utilizar los tres porcentajes "%%%".

**Usuario creador**

A search dropdown with the placeholder text "Seleccione una opción". The search input contains "ALVARO MACHU|". The dropdown list shows "ALVARO MACHUCA MARTIN" as the selected option.

- **Fecha creación:** rango de fechas en la que una solución fue creada.
- **Fecha actualización:** rango de fechas en la que una solución sufrió su última edición.
- **Fecha publicación:** rango de fechas en la que una solución fue publicada por última vez.
- **Fecha retirada:** rango de fechas en la que una solución fue retirada por última vez.

The interface shows two calendar views for November 2020. The left calendar has the 26th highlighted. The right calendar also has the 26th highlighted. To the right of the calendars are two date input fields: "Desde" with the value "26/11/2020" and "Hasta" with the value "26/11/2020". Below these fields are two buttons: "Aceptar" (highlighted in blue) and "Borrar".

- **Organización funcional del usuario creador:** organización funcional del usuario que creó la solución. Para realizar búsquedas sin un criterio definido, se pueden utilizar los tres porcentajes "%%%".

### Organización funcional usuario creador

Seleccione una opción

acce|

**DESARROLLO SOFTWARE SERVICIOS HORIZONTALES (ACCENTURE)**

SSH RP **ACCENTURE**

También se dispone de un buscador general por código de solución, el cual accederá directamente al detalle de la solución buscada si ésta es válida

The screenshot shows the 'GESTIÓN DE SOLUCIONES' interface. At the top, there's a search bar with the text '406214' and a search icon. A green arrow labeled 'Click' points to the search icon. Below the search bar, there are several filter options: 'Estado' (with 'Publicada' and 'Pode Validar' buttons), 'Tipo solución' (with 'Preguntas frecuentes (FAQ)' and 'Remoto' buttons), and 'Publico Objetivo' (with 'Usuario final' button). There are also date filters for 'Fecha creación', 'Fecha actualización', 'Fecha publicación', and 'Fecha retirada'. At the bottom right, there are buttons for 'Limpiar filtros' and 'Filtrar'.

Podemos informar tantos campos como necesitemos para la búsqueda, realizando entre los diferentes criterios una unión *and*, es decir, buscará píldoras de conocimiento que cumplan **todos** los criterios informados en el formulario de búsqueda. Tras informar los criterios de búsqueda, pulsamos en el botón "Filtrar", y a continuación se cargará la información relativa a los criterios establecidos.

