

7.3.4.1 Campos para el registro de solución

Como podemos observar en la siguiente imagen del formulario de creación de soluciones, existen diferentes campos para rellenar:

Buscar solución | Crear solución | Buscar por código de solución...

Título (*)

Para profesional TI (*)
Guía de buenas prácticas para la redacción de soluciones

Rich text editor for description

Aplicación
Seleccione una opción...

Tipo solución (*)
Seleccione una opción...

Tipo de actuación (*)
Remoto

Público objetivo (*)
Seleccione una opción...

Requiere login
No

Envío SMS
No

Evidencias

Breve resumen de la solución (*)

Para usuario final

Rich text editor for user final

- **Título:** define el principal criterio de búsqueda de la píldora. Se debe informar un título descriptivo y conciso del contenido de la píldora.
- **Aplicación:** define la aplicación para la cual va destinada la solución.
- **Descripción completa de la solución:** define la solución completa. Puede ser informada con formato enriquecido, basado en HTML o texto plano. Pueden incrustarse imágenes, tablas, líneas, etc... pero esto lo veremos en las distintas acciones.
- **Tipo de solución:** define el tipo de solución, si es un manual, una wikiquery etc.
- **Tipo de actuación:** define el tipo de actuación, si requiere ser remoto o presencial.
- **Público objetivo:** define el grupo de usuarios para el que va destinada la solución.
- **Evidencias:** define las etiquetas aplicables a la píldora.
- **Breve resumen de la aplicación:** define un breve resumen de la descripción completa de la solución.
- **Para profesional TI:** define un comentario para profesional TI
- **Para usuario final:** define un comentario para el usuario final
- **Envío SMS:** define si se envía SMS