

Modelado de los diferentes escenarios. Lecciones Aprendidas

Índice de contenidos:

- 1 [Índice de contenidos:](#)
- 2 [Colas que se pasan en ubicaciones muy diferentes en función del día o la hora \(de diferentes entornos\)](#)
- 3 [Modelado de salas de desborde](#)
- 4 [Otros escenarios de interés.](#)

Salas compartidas por muchas unidades

Puede darse el caso que tengamos que configurara una sala de espera y que dicha sala de espera tenga que ser compartida con los distintos servicios existentes en el entorno. Para ello tendríamos que configurar en la sala de espera todas las consultas que dependen de dicha sala de espera y asignaremos la sala de espera a los entornos correspondientes.

Lo primero que tendremos que hacer es crear la sala de espera y las consultas.

Colas que se pasan en ubicaciones muy diferentes en función del día o la hora (de diferentes entornos)

A día de hoy (18/02/21) no tenemos automatizado una solución para esta casuística, en breve se solucionará parte con la inclusión de los días en las reglas de derivación.

Generar contenido por [DESARROLLO SOFTWARE TURNOS \(SOLUTIA\)](#)

Revisar [Usuario desconocido \(ep_plexus\)](#)

Modelado de salas de desborde

Para generar un sistema de salas de desborde lo primero que necesitamos es crear la(s) sala(s) que serán salas de desborde, para ello nos vamos al entorno el cual vamos a generar el modelo y creamos las salas de desborde

TurnoSAS

Servicio Andaluz de Salud

Usuario: [info@agus.es](#)

ENTORNOS

COLAS

SALAS DE ESPERA

CONSULTAS

QUIOSKOS

PANTALLAS

CONTROLES ACCESO

VERIFIC. ACCESO

IMPRESORAS

TRAZABILIDAD

IMP. CITAS PDI

SALAS DE ESPERA

Rol Actual: SUPER-ADMINISTRADOR Entorno: ADMINISTRACIÓN

EDICIÓN	CÓDIGO CENTRO	CENTRO	DESCRIPCIÓN	SALA ORDINARIA	CONSULTAS	PANTALLAS	AFORO MÁXIMO
	99999	AMIA	AMIA2	No	0	0	33
	6001	CENTRO ESPECIALIZADO SALAS NO TRONCA	SALA 1-Consultas/Control de Tóxicos	SI	2	0	10
	6001	CENTRO ESPECIALIZADO SALAS NO TRONCA	SALAS 1-CONSULTAS/CONTROL DE TÓXICOS	SI	1	0	20
	6001	CENTRO ESPECIALIZADO SALAS NO TRONCA	SALAS 1-CONSULTAS/CONTROL DE TÓXICOS	SI	2	0	15
	6001	CENTRO ESPECIALIZADO SALAS NO TRONCA	SALA 4-EXPL. GULO/ SALAS 1-CONTROL	No	0	0	12
	10105	CPE de Almería	Plantilla de Neumología	SI	0	0	100
	10105	CPE de Almería	PLANTA BAJA	SI	2	0	70
	10105	CPE de Almería	Sala Endocrino	SI	4	3	70
	10105	CPE de Almería	Sala Oftalmología	SI	2	3	70
	10105	CPE de Almería	SALA PRUEBA	SI	0	0	70

12345678910...

132 SALAS ENCONTRADAS

Desde la pantalla de salas de espera creamos las salas ordinarias y las salas de desborde

Si pulsamos el icono "+" nos aparece la pantalla de creación de sala

TurnoSAS																		
Servicio Andaluz de Salud																		
Usuario:																		
ENTORNOS	COLAS	SALAS DE ESPERA	CONSULTAS	QUIOSKOS	PANTALLAS	CONTROLES ACCESO	VERIFIC. ACCESO	IMPRESORAS	TRAZABILIDAD									
IMP. CITAS PDI																		
CREACIÓN DE SALA																		
Rol Actual: SUPER-ADMINISTRADOR Entorno: ADMINISTRACIÓN																		
DESCRIPCIÓN:	Sala de desborde odontología																	
CENTRO:	Hospital General HUVR																	
ETIQUETA:	DesbOdont																	
AFORO MÁXIMO:	20 ATENCIÓN: ESTE DATO AFECTA AL AFORO ACTUAL Y UN CAMBIO DEL MISMO NO TENDRÁ EFECTO HASTA EL DÍA SIGUIENTE																	
CÓDIGO ALEATORIO:	☒ (PULSADO: EL CÓDIGO DE LLAMADA ES ALEATORIO, SINO SE LLAMARÁ POR EL NOMBRE E INICIALES DE LOS APELLIDOS)																	
ES SALA DESBORDE:	☒ (PULSADO: LA SALA ES SALA DE DESBORDE, SINO SE CONSIDERA SALA ORDINARIA)																	

Rellenamos el campo "Descripción", especificamos el centro al que pertenece, indicamos una etiqueta, así como el aforo máximo y por último están los seleccionables para indicar que efectivamente es una sala de desborde y "CODIGO ALEATORIO" que indica si el código de llamada es aleatorio.

Cuando esto esté relleno pulsamos guardar y a continuación vamos a indicar, cuales son las salas que desbordan en esta sala que hemos creado, desde TurnoSAS se le denominan "Salas Padre". Para ello pulsamos el icono "+" de la pestaña Salas "Padre" y nos aparece un listado de posibles salas padre o salas que desbordarán en la sala que estamos creando.

RELACIÓN DE SALAS DE ESPERA PADRES									
Rol Actual: SUPER-ADMINISTRADOR Entorno: ADMINISTRACIÓN									
En esta pantalla puede añadir salas de espera padres a la sala de espera de desborde.									
SELECCIONAR	DESCRIPCIÓN	ETIQUETA	CONSULTAS	PANTALLAS	AFORO MÁXIMO				
	AMIA	AMIA	0	0	8				
	AMIA	AMIA	0	0	8				
	DBAMI	DBAMI	0	0	11				
	DBAMI	DBAMI	0	0	5				
	DBAMI	DBAMI	2	0	15				
	DEVS	DEVS	0	0	10				
	DEVS	DEVS	3	0	5				
	DEVS	DEVS	2	0	10				
	SALA PADRE	SALA PADRE	0	0	5				

Seleccionamos la sala que deseamos y en este caso quedaría así

ENTORNOS
COLAS
SALAS DE ESPERA
CONSULTAS
QUIOSCOS
PANTALLAS
CONTROLES ACCESO
VERIFIC. ACCESO
IMPRESORAS
TRAZABILIDAD
IMP. CITAS PDI

EDICIÓN DE SALA
ROL ACTUAL: SUPER-ADMINISTRADOR
ENTORNO: ADMINISTRADOR

DESCRIPCIÓN:
CENTRO:
ETIQUETA:
AFORO MÁXIMO:
CÓDIGO ALEATORIO:
ES SALA DESBORDE:

Sala de desborde odontología
Hospital General HUVR
DesbOdont
20
ATENCIÓN: ESTE DATO AFECTA AL AFORO ACTUAL Y UN CAMBIO DEL MISMO NO TENDRÁ EFECTO HASTA EL DÍA SIGUIENTE
(PULSADO: EL CÓDIGO DE LLAMADA ES ALEATORIO, SINO SE LLAMARÁ POR EL NOMBRE E INICIALES DE LOS APELLIDOS)
(PULSADO: LA SALA ES SALA DE DESBORDE, SINO SE CONSIDERA SALA ORDINARIA)

Volver
Guardar

Pantallas
Salas padre

SALAS DE ESPERA PADRE

DESCRIPCIÓN	ETIQUETA	CONSULTAS	PANTALLAS	AFORO MÁXIMO	BORRAR
HG - PB - DIGESTIVO_ECOCARDIO - TRN	HGDENDO	1	3	70	

UNA SALA ENCONTRADA

Cuando la sala padre, que tiene un aforo máximo de 70 se llene, empezará a desbordar en la sala que hemos creado.

Generar contenido por [DESARROLLO SOFTWARE TURNOS \(SOLUTIA\)](#)

Revisar [Usuario desconocido \(ep_plexus\)](#)

Otros escenarios de interés.

Generar contenido por [PLEXUS](#)

Revisar [DESARROLLO SOFTWARE TURNOS \(SOLUTIA\)](#)