

Como configurar colas

Tabla de contenidos

- [1 Colas integradas con Citaweb.](#)
 - [1.1 Cómo funcionan](#)
 - [1.2 Guía de configuración](#)
- [2 Colas integradas con PDI.](#)
 - [2.1 Cómo funcionan.](#)
 - [2.2 Guía de configuración.](#)
- [3 Colas integradas con Urgencias.](#)
 - [3.1 Cómo funcionan.](#)
 - [3.2 Guía de configuración.](#)
- [4 Colas integradas con Hospitalización.](#)
 - [4.1 Cómo funcionan](#)
 - [4.2 Guía de configuración](#)
- [5 Colas de derivación.](#)
 - [5.1 Cómo funcionan](#)
 - [5.2 Guía de configuración](#)
- [6 Colas no planificadas.](#)
 - [6.1 Cómo funcionan](#)
 - [6.2 Guía de configuración](#)
- [7 Colas no planificadas nominales.](#)
 - [7.1 Cómo funcionan](#)
 - [7.2 Guía de configuración](#)
- [8 Reglas de derivación](#)
 - [8.1 Cómo funcionan](#)
 - [8.2 Guía de configuración](#)
 - [8.3 Permisos para modificar reglas de derivación](#)
- [9 Colas favoritas](#)
 - [9.1 Cómo funcionan](#)
 - [9.2 Guía de configuración](#)
- [10 Artículos Relacionados](#)

Generar contenido por [DESARROLLO SOFTWARE TURNOS \(SOLUTIA\)](#)

Revisar [Usuario desconocido \(ep_plexus\)](#)

Colas integradas con Citaweb.

Cómo funcionan

Las colas de cita web son aquellas donde se integran los pacientes que se importan directamente desde Diraya

Guía de configuración

Para configurar una cola de integración: Citaweb debemos seleccionar en el combo "Colas de integración: Citaweb" y rellenar todos los demás campos.

El código de una cola de este tipo es un texto alfanumérico

The screenshot shows a software interface with a menu bar at the top containing: ENTORNOS, COLAS, SALAS DE ESPERA, CONSULTAS, QUIOSCOS, PANTALLAS, CONTROLES ACCESO, VERIFIC. ACCESO, IMPRESORAS, TRAZABILIDAD, and IMP. CITAS PDI. The main area is titled 'EDICIÓN DE COLA' and contains the following fields:

- TIPO DE COLA: Colas de integración: Citaweb
- AYUDA COLAS DE INTEGRACIÓN: CITAWEB.
- CODIGO: 125819 (with a search icon and text 'Localizar códigos de colas de citaweb' and a checkbox '(PULSE PARA MODIFICAR EL CÓDIGO)')
- DESCRIPCIÓN: NRC. DR. [redacted]
- ENTORNO: [redacted]
- UBICACIÓN POR DERIVACIÓN A ESTA COLA: Cualquier sala
- RESERVA MINIMA DE HUECOS POR SALA: 6
- Nº MÁXIMO DE ACOMPAÑANTES: [checkbox] (Por defecto el máximo de acompañantes del entorno son: 0)
- Nº MÁXIMO DE VISITAS: [checkbox] (Por defecto el máximo de visitas del entorno son: 0)
- HORA INICIO VISITAS: [input field]
- HORA FIN VISITAS: [input field]
- DISPENSABLE: (PULSADO: LOS PACIENTES DE LA COLA PUEDEN RECOGER SU TICKET EN EL QUIOSCO)
- ACTIVA: (PULSADO: LA COLA ES SELECCIONABLE)

At the bottom right, there are three buttons: Cancelar (with a red X icon), Descargar citas (with a download icon), and Aceptar (with a green checkmark icon).

Colas integradas con PDI.

Cómo funcionan.

Son las colas donde se engloban los pacientes de radiología.

IMPORTANTE: Hay que solicitar con fecha de la creación del entorno, que se descarguen las citas de PDI para el Hospital donde se arrancará el entorno, indicando el código del mismo y los nombre de las agendas de PDI.

Guía de configuración.

Para configurar una cola de integración: PDI debemos seleccionar en el combo "Colas de integración: PDI" y rellenar todos los demás campos.

El código de una cola de este tipo se compone del prefijo "CPDI" + el código de centro del entorno asociado + un texto alfanumérico.

TIPO DE COLA: Colas de Integración: PDI
AYUDA COLAS DE INTEGRACIÓN: PDI.
CODIGO: CPDI 10208 | 125819 (PULSE PARA MODIFICAR EL CÓDIGO)
DESCRIPCIÓN: Nombre del quiosco, computadora o PDI
ENTORNO: ENTORNO
UBICACIÓN POR DERIVACIÓN A ESTA COLA: Cualquier sala
RESERVA MINIMA DE HUECOS POR SALA: 6
Nº MÁXIMO DE ACOMPAÑANTES: (Por defecto el máximo de acompañantes del entorno son: 0)
Nº MÁXIMO DE VISITAS: (Por defecto el máximo de visitas del entorno son: 0)
HORA INICIO VISITAS:
HORA FIN VISITAS:
DISPENSABLE: (PULSADO: LOS PACIENTES DE LA COLA PUEDEN RECOGER SU TICKET EN EL QUIOSCO)
ACTIVA: (PULSADO: LA COLA ES SELECCIONABLE)

Colas integradas con Urgencias.

Cómo funcionan.

Son las colas donde se integran todos los pacientes de urgencias.

Guía de configuración.

Este tipo de cola se configura seleccionando en el combo tipo de cola "Colas de integración: Urgencias".

El código se genera automáticamente por lo que no es necesario escribir nada, el código se compone de un prefijo "CURG" + código de centro del entorno.

ENTORNOS | **COLAS** | SALAS DE ESPERA | CONSULTAS | QUIOSCOS | PANTALLAS | CONTROLES ACCESO | VERIFIC. ACCESO | IMPRESORAS | TRAZABILIDAD | IMP. CITAS PDI
EDICIÓN DE COLA ENTORNO:
TIPO DE COLA: Colas de Integración: Urgencias
AYUDA COLAS DE INTEGRACIÓN: URGENCIAS.
CODIGO: CURG 13 (PULSE PARA MODIFICAR EL CÓDIGO)
DESCRIPCIÓN: Nombre del quiosco, computadora o PDI
ENTORNO: ENTORNO
UBICACIÓN POR DERIVACIÓN A ESTA COLA: Cualquier sala
RESERVA MINIMA DE HUECOS POR SALA: 6
Nº MÁXIMO DE ACOMPAÑANTES: (Por defecto el máximo de acompañantes del entorno son: 0)
Nº MÁXIMO DE VISITAS: (Por defecto el máximo de visitas del entorno son: 0)
HORA INICIO VISITAS:
HORA FIN VISITAS:
DISPENSABLE: (PULSADO: LOS PACIENTES DE LA COLA PUEDEN RECOGER SU TICKET EN EL QUIOSCO)
ACTIVA: (PULSADO: LA COLA ES SELECCIONABLE)

REGLAS DE DERIVACIÓN

Colas integradas con Hospitalización.

Cómo funcionan

Son las colas que engloban los pacientes que van directamente a cama sin pasar por la consulta.

Guía de configuración

Para configurar este tipo de cola seleccionamos en el combo de tipo de cola "Colas de integración: Ingreso en hospitalización".

El código se genera automáticamente con el prefijo "CHOSP" + el código de centro del entorno seleccionado, este tipo de colas solo se puede configurar 1 por cada entorno

ENTORNOS COLAS SALAS DE ESPERA CONSULTAS QUIOSCOS PANTALLAS CONTROLES ACCESO VERIFIC. ACCESO IMPRESORAS TRAZABILIDAD IMP. CITAS PDI

EDICIÓN DE COLA ENTORNO: ADM

TIPO DE COLA: Colas de integración: Ingreso en hospitalización

AYUDA COLAS DE INTEGRACION: INGRESO EN HOSPITALIZACIÓN. TEXTO MAS LARGO PARA COMPROBAR COMO SE VISUALIZA EN ESTE TIPO DE CASOS CON UNA AYUDA MAS EXTENSA.

CÓDIGO: CHOSP10208 (PULSE PARA MODIFICAR EL CÓDIGO)

DESCRIPCIÓN: INGRESO EN HOSPITALIZACIÓN

ENTORNO: ADM

Nº MÁXIMO DE ACOMPAÑANTES: (Por defecto el máximo de acompañantes del entorno son: 0)

Nº MÁXIMO DE VISITAS: (Por defecto el máximo de visitas del entorno son: 0)

HORA INICIO VISITAS:

HORA FIN VISITAS:

DISPENSABLE: (PULSADO: LOS PACIENTES DE LA COLA PUEDEN RECOGER SU TICKET EN EL QUIOSCO)

ACTIVA: (PULSADO: LA COLA ES SELECCIONABLE)

Cancelar Aceptar

REGLAS DE DERIVACIÓN

Colas de derivación.

Cómo funcionan

Este tipo de cola se utiliza para cuando los pacientes no se engloban en ningún otro tipo de cola, es una cola únicamente de derivación y no tiene ningún tipo de integración.

Guía de configuración

Este tipo de cola se configuran seleccionando en el combo "Colas de derivación de pacientes" y el código se genera con el prefijo "CD"+ código del entorno seleccionado + un código alfanumérico

ENTORNOS COLAS SALAS DE ESPERA CONSULTAS QUIOSCOS PANTALLAS CONTROLES ACCESO VERIFIC. ACCESO IMPRESORAS TRAZABILIDAD IMP. CITAS PDI

EDICIÓN DE COLA

TIPO DE COLA: Colas de derivación de pacientes

AYUDA: COLAS DE DERIVACIÓN DE PACIENTES

CODIGO: CD 179 (PULSE PARA MODIFICAR EL CÓDIGO)

DESCRIPCIÓN:

ENTORNO:

UBICACIÓN POR DERIVACIÓN A ESTA COLA: Cualquier sala

RESERVA MINIMA DE HUECOS POR SALA:

Nº MÁXIMO DE ACOMPAÑANTES: (Por defecto el máximo de acompañantes del entorno son: 0)

Nº MÁXIMO DE VISITAS: (Por defecto el máximo de visitas del entorno son: 0)

HORA INICIO VISITAS:

HORA FIN VISITAS:

DISPENSABLE: (PULSADO: LOS PACIENTES DE LA COLA PUEDEN RECOGER SU TICKET EN EL QUIOSCO)

ACTIVA: (PULSADO: LA COLA ES SELECCIONABLE)

REGLAS DE DERIVACIÓN

EDICIÓN	DESCRIPCIÓN	PRIORIDAD	AGENDA DESTINO
	Cola no planificada	1	Med. Integración abierta

Colas no planificadas.

Cómo funcionan

Las colas no planificadas son colas para en las que entrarían los pacientes que soliciten turno en la aplicación sin tener cita previa y sin necesidad de identificarse previamente

Guía de configuración

Para configurar esta cola debemos seleccionar "Cola no planificada" y el código de la cola no planificada se genera concatenando el prefijo "CNP" con código del entorno y un código alfanumérico

ENTORNOS COLAS SALAS DE ESPERA CONSULTAS QUIOSCOS PANTALLAS CONTROLES ACCESO VERIFIC. ACCESO IMPRESORAS TRAZABILIDAD IMP. CITAS PDI

EDICIÓN DE COLA ENTORNO: ADM

TIPO DE COLA: Colas no planificadas
AYUDA: COLAS NO PLANIFICADAS

CODIGO: CNP 179 (PULSE PARA MODIFICAR EL CÓDIGO)

DESCRIPCIÓN:

ENTORNO:

UBICACIÓN POR DERIVACIÓN A ESTA COLA: Cualquier sala

RESERVA MINIMA DE HUECOS POR SALA: 1

Nº MÁXIMO DE ACOMPAÑANTES: (Por defecto el máximo de acompañantes del entorno son: 0)

Nº MÁXIMO DE VISITAS: (Por defecto el máximo de visitas del entorno son: 0)

HORA INICIO VISITAS:

HORA FIN VISITAS:

DISPENSABLE: (PULSADO: LOS PACIENTES DE LA COLA PUEDEN RECOGER SU TICKET EN EL QUIOSCO)

ACTIVA: (PULSADO: LA COLA ES SELECCIONABLE)

REGLAS DE DERIVACIÓN

EDICIÓN	DESCRIPCIÓN	PRIORIDAD	AGENDA DESTINO	ELIMINAR
		1		

UNA REG.

Colas no planificadas nominales.

Cómo funcionan

Las colas no planificadas nominales son exactamente igual que las colas no planificadas, con la diferencia que este tipo de pacientes si tiene que identificarse con el dni, nie, código de barras, etc.

Guía de configuración

Para configurar esta cola debemos seleccionar "Cola no planificada nominal", el prefijo también es distinto con respecto a las colas no planificadas, en este caso el prefijo es "CNPN", todo lo demás es igual

ENTORNOS COLAS SALAS DE ESPERA CONSULTAS QUIOSCOS PANTALLAS CONTROLES ACCESO VERIFIC. ACCESO IMPRESORAS TRAZABILIDAD IMP. CITAS PDI

EDICIÓN DE COLA ENTORNO: ADM

TIPO DE COLA: Colas no planificadas nominal
AYUDA: COLAS NO PLANIFICADAS NOMINAL

CODIGO: CNPN 179 (PULSE PARA MODIFICAR EL CÓDIGO)

DESCRIPCIÓN:

ENTORNO:

UBICACIÓN POR DERIVACIÓN A ESTA COLA: Cualquier sala

RESERVA MINIMA DE HUECOS POR SALA: 1

Nº MÁXIMO DE ACOMPAÑANTES: (Por defecto el máximo de acompañantes del entorno son: 0)

Nº MÁXIMO DE VISITAS: (Por defecto el máximo de visitas del entorno son: 0)

HORA INICIO VISITAS:

HORA FIN VISITAS:

DISPENSABLE: (PULSADO: LOS PACIENTES DE LA COLA PUEDEN RECOGER SU TICKET EN EL QUIOSCO)

ACTIVA: (PULSADO: LA COLA ES SELECCIONABLE)

REGLAS DE DERIVACIÓN

EDICIÓN	DESCRIPCIÓN	PRIORIDAD	AGENDA DESTINO	ELIMINAR
		1		

Reglas de derivación

Cómo funcionan

Las reglas de derivación son una serie de criterios mediante los cuales se derivarán de forma automática cualquier paciente que cumpla con esos criterios previamente definidos.

Guía de configuración

En la parte inferior de la pantalla de colas está la posibilidad de añadir, modificar o eliminar reglas existentes, en función del perfil de acceso.

ENTORNOS COLAS SALAS DE ESPERA CONSULTAS QUIOSCOS PANTALLAS CONTROLES ACCESO VERIFIC. ACCESO IMPRESORAS TRAZABILIDAD IMP. CITAS PDI

EDICIÓN DE COLA ENTORNO: ADMINISTRACION

TIPO DE COLA: Colas de integración: Ingreso en hospitalización
AYUDA: COLAS DE INTEGRACION: INGRESO EN HOSPITALIZACION. TEXTO MAS LARGO PARA COMPROBAR COMO SE VISUALIZA EN ESTE TIPO DE CASOS CON UNA AYUDA MAS EXTENSA.
CODIGO: CHOSP99999 (PULSE PARA MODIFICAR EL CÓDIGO)
DESCRIPCIÓN: test hosp cola
ENTORNO: TEST DE JUAN DE ENTORNOS
N° MÁXIMO DE ACOMPAÑANTES: (Por defecto el máximo de acompañantes del entorno son: 0)
N° MÁXIMO DE VISITAS: (Por defecto el máximo de visitas del entorno son: 0)
HORA INICIO VISITAS:
HORA FIN VISITAS:
DISPENSABLE: (PULSADO: LOS PACIENTES DE LA COLA PUEDEN RECOGER SU TICKET EN EL QUIOSCO)
ACTIVA: (PULSADO: LA COLA ES SELECCIONABLE)

Cancelar Aceptar

REGLAS DE DERIVACIÓN

EDICIÓN	DESCRIPCIÓN	ORDEN DE EJECUCIÓN	AGENDA DESTINO	ELIMINAR
	TEST 1 FASE 3	↓	test mensa hosp	
	TEST 2 FASE 3	↑	test mensa hosp	

2 REGLAS ENCONTRADAS

Pulsando el botón "+" y el lápiz se puede crear o editar reglas respectivamente y con las flechas que aparecen en la columna orden se puede cambiar la prioridad con la que se ejecutan las reglas.

ENTORNOS COLAS SALAS DE ESPERA CONSULTAS QUIOSCOS PANTALLAS CONTROLES ACCESO VERIFIC. ACCESO IMPRESORAS TRAZABILIDAD IMP. CITAS PDI

EDICIÓN DE REGLAS DE DERIVACIÓN

DESCRIPCIÓN: TEST 1 FASE 3
PRIORIDAD: 1
ÁMBITO: Hospital de Día Quirúrgico (Admisión única), Hospitalización
UNIDAD FUNCIONAL: Mugeju. Almería, Externos vacunas
CAMA: Seleccione una o varias camas o escriba texto para buscar y pinche en ACEPTAR
DÍAS DE LA SEMANA: 3 Días seleccionados. Pase el cursor por encima para ver todos
EDAD (Integración): Mayor que: 30
SEXO (Integración): Hombre
COLA DESTINO: TEST DE JUAN DE ENTORNOS test mensa hosp

Cancelar Aceptar

Los campos que aparecen en este formulario pueden variar, ya que depende del tipo de cola, que aparezcan unos campos u otros.

Permisos para modificar reglas de derivación

Para modificar la prioridad de las reglas de derivación, o para modificar su configuración, es necesario un entorno de super-administrador. Los usuarios en el menú de colas que no tengan suficientes permisos, no visualizarán estas opciones.

En este caso, en la lista de reglas de derivación, podrán acceder a la configuración de ellas en modo consulta, por medio del icono de lupa.

The screenshot shows the 'ENTORNOS' configuration interface. At the top, there is a tab labeled 'ENTORNOS' and a breadcrumb 'ENTORNO: ENTORNO PRUEBAS'. Below this is the 'EDICIÓN DE COLA' form. The form includes fields for 'TIPO DE COLA' (set to 'Colas de integración: Ingreso en hospitalización'), 'CODIGO' (CHOSP 10208), 'DESCRIPCIÓN' (cola test para probar la nueva cola de hospitalización), and 'ENTORNO' (Entorno pruebas). There are also checkboxes for 'Nº MÁXIMO DE ACOMPAÑANTES', 'Nº MÁXIMO DE VISITAS', 'HORA INICIO VISITAS', and 'HORA FIN VISITAS'. Two checkboxes are checked: 'DISPENSABLE' and 'ACTIVA'. At the bottom of the form are 'Cancelar' and 'Aceptar' buttons. Below the form is a table titled 'REGLAS DE DERIVACIÓN' with columns 'EDICIÓN', 'DESCRIPCIÓN', and 'AGENDA DESTINO'. The table contains one row with a magnifying glass icon in the 'EDICIÓN' column, 'cola de prueba hosp' in the 'DESCRIPCIÓN' column, and 'HVV PREANESTESIA' in the 'AGENDA DESTINO' column. A footer note says 'UNA REGLA ENCONTRADA'.

Al entrar en el modo consulta, no se podrán modificar los datos de la regla, y para ver el contenido de cada control de combo, hay que situar el puntero del ratón encima de cada uno de estos para obtener mas información.

The screenshot shows the 'ENTORNOS' configuration interface in 'modo consulta'. The breadcrumb is 'ENTORNO: ENTORNO PRUEBAS'. The form is titled 'EDICIÓN DE REGLAS DE DERIVACIÓN'. It includes fields for 'DESCRIPCIÓN' (cola de prueba hosp), 'PRIORIDAD' (1), 'ÁMBITO' (Hospitalización), 'UNIDAD FUNCIONAL' (Hospitalización COVID-19 (transitoria), R7 Residencia GRUPO REIFS Utrera), 'CAMA' (AN-1, AN-2), 'DÍAS DE LA SEMANA' (5 Días seleccionados. Pase el cursor por encima para ver todos), 'EDAD (integración)' (Mayor que: 21), 'SEXO (integración)' (Mujer), and 'COLA DESTINO' (Entorno pruebas JLPINTO, HVV PREANESTESIA). A 'Cancelar' button is at the bottom.

Colas favoritas

Cómo funcionan

Se dispone de la posibilidad de configurar hasta dos "colas favoritas" por entorno, las cuales aparecerán como enlace en la interfaz de derivación de dicho entorno.

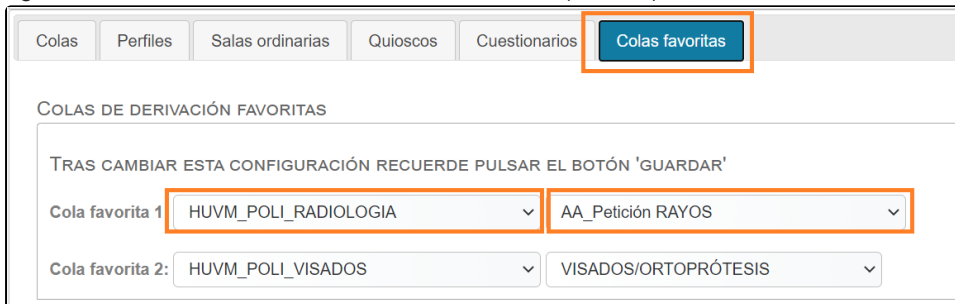
Guía de configuración

1. Con el perfil de administrador, localizamos el entorno que deseamos configurar.



EDICIÓN	CÓDIGO	CENTRO	NOMBRE CORTO	DESCRIPCION	TIPO FLUJO	GUIADO	MIN. ANT.	MIN. POS.	MAX. ACOM.
	10138	C.P.E. Esperanza Macarena (Maria Auxiliadora)	TRAU	HUVM_EM_TRAUMATOLOGIA	HUVM FLUJO CON CONTROL DE AFORO (CITA-CONFIRMACION-LLAMADA)	<input checked="" type="checkbox"/>	0	0	0
	10182	C.P.E. San Jerónimo	TRAU 1ª	HUVM_SJ_TRAUMApIanta-1	HUVM FLUJO CON CONTROL DE AFORO (CITA-CONFIRMACION-LLAMADA)	<input checked="" type="checkbox"/>	0	0	0
	10182	C.P.E. San Jerónimo	TRAU URG	HUVM_SJ_TRAUMAURGENCIAS	HUVM FLUJO CON CONTROL DE AFORO (CITA-CONFIRMACION-LLAMADA)	<input checked="" type="checkbox"/>	0	0	0
	10186	Hospital San Lázaro	TRAU	HUVM_SL_TRAUMATOLOGIA	HUVM FLUJO CON CONTROL DE AFORO (CITA-CONFIRMACION-LLAMADA)	<input checked="" type="checkbox"/>	0	0	0
	10199	Policlinico Virgen Macarena	TRAU	HUVM_POLI_TRAUMATOLOGIA	HUVM FLUJO CON CONTROL DE AFORO (CITA-CONFIRMACION-LLAMADA)	<input checked="" type="checkbox"/>	0	0	0

2. Navegamos hasta la sección "Colas favoritas". Tenemos opción para configurar hasta dos colas favoritas. En primer lugar, se selecciona el entorno (servicio). A continuación, la cola (agenda).



Colas Perfiles Salas ordinarias Quioscos Cuestionarios **Colas favoritas**

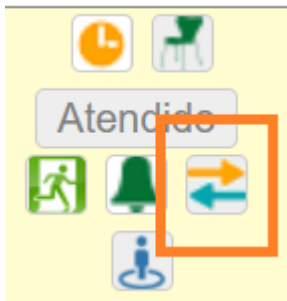
COLAS DE DERIVACIÓN FAVORITAS

TRAS CAMBIAR ESTA CONFIGURACIÓN RECUERDE PULSAR EL BOTÓN 'GUARDAR'

Cola favorita 1:

Cola favorita 2:

3. A partir de este momento, en la interfaz de derivación tendremos disponible un acceso directo a las colas favoritas.



4. Tras pulsar el enlace, los datos de la cola se rellenan directamente y se puede proceder a añadir observaciones y derivar ("Aceptar").



Derivación de pacientes

Seleccione la cola a la que desea derivar al paciente (OJO: por defecto será la misma cola de la cita. Podrá seleccionar otra cola):

ENTORNO:

COLA:

[HUVM_POLI_RADIOLOGIA - AA_Petición RAYOS](#) [HUVM_POLI_VISADOS - VISADOS/ORTOPRÓTESIS](#)

OBSERVACIONES:

DERIVACIONES DEL PACIENTE



Artículos Relacionados

- [Cómo configurar el envío de SMS a los pacientes](#)
- [Como configurar colas](#)
- [Cómo configurar un control de acceso](#)
- [Cómo configurar una pantalla LG profesional](#)
- [Flujos. Cómo se configuran](#)