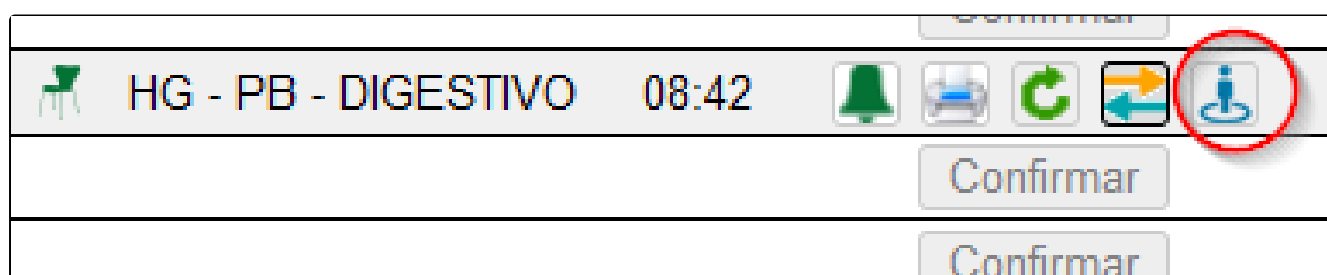


Trazabilidad de los pasos de un paciente en una cita

En la aplicación TurnoSAS podemos conocer toda la trayectoria de un paciente que ha confirmado su cita o a sido insertado manualmente en el sistema, y las acciones que se han llevado acabo sobre esa cita. Para ello deberemos pulsar en el icono de Trazabilidad.



Una vez, pulsemos en dicho Icono, nos aparecera una ventana emergente, en donde nos aparecera la informacion relativa a las acciones realizadas sobre el paciente. Y tambien si hay un control de Accesos activo en el entorno, se puede ver la hora que accedio y el estado del mismo.

Trazabilidad

Paciente

Pases

FECHA Y HORA	ESTADO ANTERIOR	ACCIÓN	ESTADO DE LA CITA	UBICACIÓN	PROFESIONAL	COLA ORIGEN	COLA DESTINO	OBSERVACIONES
15/02/2021 10:42:15		Confirma	CONFIRMADO (LISTO PARA LLAMAR)	SALA TIC				
15/02/2021 10:52:46	CONFIRMADO (LISTO PARA LLAMAR)	Reubicar paciente en otra cola	CONFIRMADO (LISTO PARA LLAMAR)	SALA TIC				
15/02/2021 10:52:46						STIC - AGENDA VIRTUAL	STIC - AGENDA VIRTUAL	PRUEBA
15/02/2021 11:06:18	CONFIRMADO (LISTO PARA LLAMAR)	Llamar	LLAMADO	SALA MULTIMEDIA				
15/02/2021 11:06:27	LLAMADO	A Observación	EN TRATAMIENTO	SALA MULTIMEDIA				
15/02/2021 11:06:31	EN TRATAMIENTO	A sala espera	CONFIRMADO (LISTO PARA LLAMAR)	SALA TIC				
15/02/2021 11:06:41	CONFIRMADO (LISTO PARA LLAMAR)	Atendido	DE ALTA					
15/02/2021 11:06:48	DE ALTA	Retomar	LLAMADO	SALA MULTIMEDIA				
15/02/2021 11:06:57	LLAMADO	No acude	CONFIRMADO (LISTO PARA LLAMAR)	SALA TIC				

Cerrar

Trazabilidad

Paciente

Pases

PASE	IMPRESIÓN	ESTADO	HORA ACCESO
PACIENTE	15/02/2021 10:42:15	FUERA	

Cerrar

Esta trazabilidad del paciente la podemos ver con todos los perfiles existentes, siempre y cuando el paciente no haya sido dado Atendido y por consiguiente dado de alta en el sistema.

Revisar [DESARROLLO SOFTWARE TURNOS \(SOLUTIA\)](#)



Artículos Relacionados

- [Cómo configurar el envío de SMS a los pacientes](#)

- [Como configurar colas](#)
- [Cómo configurar un control de acceso](#)
- [Cómo configurar una pantalla LG profesional](#)
- [Flujos. Cómo se configuran](#)