

Flujos. Cómo se configuran

Guía detallada

Para configurar o editar un flujo existente debemos pulsar el botón "Flujos" en el panel de superadministrador

TurnoSAS

Servicio Andaluz de Salud

Usuario: cabo@agencia.es

FLUJOS

ESTADOS

ROLES

ÁREAS

CENTROS

Rol Actual: SUPER-ADMINISTRADOR

Flujos

EDICIÓN	ID	DESCRIPCIÓN	SOLO PARA ENTORNO	CENTRO	HABILITADO
	1	FLUJO NORMAL DE CITA (CITA PROGRAMADA-CONFIRMACION-LLAMADA)			SI
	2	FLUJO CONFIRMA DOCUMENTACION (CITA PROGRAMADA-CONFIRMACION-DOCUMENTACION-LLAMADA)			SI
	3	FLUJO URGENCIAS (INGRESO-LLAMADA-TRIAJE-LLAMADA)	URGENCIAS MACARENA	10199	No
	4	FLUJO ONCO-HUVR (CITA PROG - CONF - LLAMADA - TTO O CITA)	ONCOLOGÍA	10208	SI
	5	FLUJO SONCO-HUVR (CITA PROG - CONF - LLAMADA - TTO O CITA)	ONCOLOGÍA	10208	SI
	6	AUTO	ONCOLOGÍA	10208	No
	7	AUTOTOTRO	ONCOLOGÍA	10208	No
	8	nuevo	ADMINISTRACION	10208	No
	9	INFORMATICA-MACARENA	ADMINISTRACION	10208	No
	10	FLUJO URGENCIAS VALME (INGRESO-LLAMADA-TRIAJE-LLAMADA)	URGENCIAS VALME	10004	SI

123

23 FLUJOS ENCONTRADOS

Pulsando en el icono "+" o en el lapiz podemos crear o editar un flujos existente, respectivamente, para ambos casos se nos abrirá la pantalla de creación/edición de flujo

TurnoSAS

Servicio Andalúz de Salud

Usuario: cabo@agencia.es [Salir]

FLUJOS

ESTADOS

ROLES

ÁREAS

CENTROS

Edición de flujo

DESCRIPCIÓN:

FLUJO NORMAL DE CITA (CITA PROGRAMADA-CONFIRMACION-LLAMADA)

SÓLO PARA ENTORNO:

No, es general y de uso compartido

HABILITADO

☒

Volver

Guardar

Acciones

Vistas

ACCIONES

REPRESENTA LOS ESTADOS POR LOS QUE PASA EL PACIENTE PARA ESTE TIPO DE FLUJO, ASÍ COMO LOS ACTORES QUE INTERACTUAN EN CADA UNO DE ELLOS.

<

Dicha pantalla consta de 2 partes, en la parte superior están los datos intrínsecos del flujo como son Descripción, Entorno donde se puede asociar, y si está habilitado o no.

Los flujos para poder estar habilitados y que se puedan asociar a un entorno tienen que cumplir una serie de reglas, es decir tiene que estar correctamente configurado.

Las reglas que debe de cumplir un flujo para que se pueda habilitar son:

- Debe tener acciones y vistas
- Todos los estados "ACTUALES" de las acciones tienen que tener otra acción donde tenga es mismo estado como "ESTADO SIGUIENTE" salvo la acción "INICIAL"
- Los flujos deben tener un único estado inicial
- Todos los flujos deben tener un estado alta

Aparte de los errores, existen los warnings que son avisos que indican que es posible que exista un error. Estos warnings aparecen cuando:

- Existen acciones del flujo sin rol asignado

En la parte inferior de la pantalla existen dos pestañas acciones y vistas

Las acciones son todas aquellas acciones (vélgase la redundancia) que realizan algún tipo de función sobre la cita de un paciente, en la mayoría de los casos implican un cambio de estado de dicha cita, desde este formulario se puede tanto crear como editar las acciones existente pulsando en el icono "+" o en el lápiz respectivamente

FLUJO:	FLUJO URGENCIAS VALME (INGRESO-LLAMADA-TRIAGE-LLAMADA)	PRIMERA ACCIÓN:	☐ (PULSADO: SE TRATA DE LA PRIMERA ACCIÓN DEL FLUJO)
ACCIÓN:	derivacion automatica pediatria	PROVOCA ALTA:	☐ (PULSADO: SE PRODUCIRÁ UN ALTA AL INVOCAR LA ACCIÓN)
ESTADO ACTUAL:	EN CLASIFICACIÓN	PROVOCA REINICIO:	☐ (PULSADO: SE ANULARÁ LA CONFIRMACIÓN DE LA CITA ELIMINANDO EL CÓDIGO ASIGNADO Y DEVOLVIENDO AL PACIENTE A PDTE DE CONFIRMAR)
ESTADO SIGUIENTE:	LLAMADO	PROVOCA BLOQUEO:	☐ (PULSADO: ESTA ACCIÓN PRODUCIRÁ UN BLOQUEO DEL PANEL DE PACIENTES)
IMAGEN:	Basico	PROVOCA LLAMADA:	☐ (PULSADO: SE PRODUCIRÁ UNA LLAMADA AL INVOCAR LA ACCIÓN)
PROCEDIMIENTO:	Seleccionar	PROVOCA LLAMADA FAMILIARES:	☐ (PULSADO: SE PRODUCIRÁ UNA LLAMADA A LOS FAMILIARES AL INVOCAR LA ACCIÓN)
ONCLICK:	Actualización	PROVOCA IMPRESIÓN:	☐ (PULSADO: SE IMPRIMIRÁ UN TICKET AL INVOCAR LA ACCIÓN)
UBICA PACIENTE:	NO	PROVOCA IMPRESIÓN PULSERA:	☐ (PULSADO: SE IMPRIMIRÁ UNA PULSERA IDENTIFICATIVA AL INVOCAR LA ACCIÓN)
COMUNICA AL EXTERIOR:	SIN COMUNICAR	GENERA CÓDIGO:	☐ (PULSADO: SE GENERARÁ UN CÓDIGO)
ENVÍA NOTIFICACIÓN:	☐ (PULSADO: SE ENVIARÁ UNA NOTIFICACIÓN AL PACIENTE)	GENERA COMENTARIO:	☒ (PULSADO: SE GENERARÁ UN COMENTARIO)
TEXTO NOTIFICACIÓN:	Puede utilizar las variables [COLA], [CONSULTA], [ENTORNO], [SALA_ESPERA] y [ESTADO_DESTINO] para componer el mensaje	TEXTO COMENTARIO:	derivacion [COLA] Puede utilizar las variables [COLA], [CONSULTA], [ENTORNO], [SALA_ESPERA] y [ESTADO_DESTINO] para componer el comentario
PROVOCA DERIVACIÓN:	☒ PEDIATRIA		

Los campos que debemos cumplimentar son:

- Acción: Es el título/nombre de la acción que vamos a crear/editar.
- Estado actual: Es el estado de donde procede la acción.
- Estado siguiente: Es el estado donde se dirige la acción.
- Provoca Alta: Se producirá un alta al invocar la acción.
- Provoca Reinicio: Se anula la confirmación de la cita y se pondrá nuevamente en pendiente de confirmar.
- Provoca Llamada: Se producirá una llamada al invocar la acción.
- Provoca Impresión: Se imprimirá un ticket al invocar la acción.
- Provoca Impresión pulsera: Se imprimirá una pulsera identificativa al invocar la acción.
- Imagen: Para indicar la imagen del icono.

- Procedimiento: Para indicar el procedimiento oracle que se ejecuta cuando se invoca la acción.
- OnClick: Para indicar la función js que se ejecuta cuando se invoca la acción.
- Ubica paciente: es para indicar a la aplicación donde se ubica al paciente cuando se ejecuta esa acción, en caso de seleccionar "NO" no se ubica en ningún sitio.
- Provoca derivación: Esta acción derivará automáticamente a la cola que aparece a continuación, esta opción solo aparecerá para flujos de entornos dedicados.

En la parte inferior de esta acción se especifican que roles pueden hacer uso de la acción

En la segunda pestaña están las vistas

Acciones Vistas				
VISTAS REPRESENTA LAS VISTAS DE PACIENTES DE ESTE TIPO DE FLUJO QUE SE OFRECERÁN AL USUARIO FINAL. DISPONIBLES LAS QUE MUESTRAN LOS PACIENTES DEL DÍA O LAS QUE MUESTRAN LOS PACIENTES DE LAS ÚLTIMAS 24 HORAS.				
	Eliminar	Nombre	Descripción	Vista SQL
		Pacientes confirmados		V_APP_COMUN_CONFIRMADOS
		Pacientes de alta		V_APP_COMUN_DEALTA
		Pacientes llamados		V_APP_COMUN_LLAMADOS
		Pacientes sin confirmar		V_APP_COMUN_SINCONFIRMAR
		Todos los pacientes		V_APP_COMUN_TODOS
5 VISTAS ENCONTRADAS				

Son los filtros que se aplican al listado de pacientes citas que se mostraran en el flujo.

Generar contenido por [DESARROLLO SOFTWARE TURNOS \(SOLUTIA\)](#)

Revisar [Usuario desconocido \(ep_plexus\)](#)



Artículos Relacionados

- [Cómo configurar el envío de SMS a los pacientes](#)
- [Como configurar colas](#)
- [Cómo configurar un control de acceso](#)
- [Cómo configurar una pantalla LG profesional](#)
- [Flujos. Cómo se configuran](#)

