

Cuestionarios. Como funcionan

Guía detallada

Los cuestionarios son una serie de pantallas con preguntas y respuestas que se pueden configurar en los entornos para que cuando el paciente que confirma su cita a través del Quiosco o a través de un Gestor , pulse/indique respuestas a una serie de preguntas, que tiene 2 posibles salidas:

- Permite al paciente confirmar su cita
- Deriva al paciente a una determinada cola o genera un mensaje con indicaciones y no confirma la cita.

Una vez creado el cuestionario, para poder utilizarlo tenemos que asignarlo a un entorno, desde la pantalla del entorno en pestaña entorno seleccionamos el cuestionario deseado(Esta acción la pueden realizar exclusivamente los administradores)

The screenshot shows the configuration interface for questionnaires in the Hospital General HUVR system. The interface is divided into two main sections: configuration and active questionnaire.

Configuration Section:

- CENTRO:** Hospital General HUVR
- CONFIRMA (AUTO):** ☐ (PULSADO: LAS CITAS DEL DIA SE CONFIRMAN AUTOMATICAMENTE)
- CODIGO ÚNICO:** ☐ (PULSADO: SE CONFIRMAN TODAS LAS CITAS DEL DIA DEL MISMO PACIENTE PARA ESE DÍA Y ENTORNO ASIGNANDO UN ÚNICO CÓDIGO)
- IMPRESIÓN NAVEGADOR:** ☒ (PULSADO: SE UTILIZA LA CONFIGURACIÓN DEL NAVEGADOR PARA LA IMPRESIÓN DEL TICKET DEL PACIENTE) [Configuración](#)
- GUIADO DE PACIENTES:** ☒ (PULSADO: SE MUESTRA LA INFORMACIÓN RELATIVA AL GUIADO DE PACIENTES)
- MINUTOS ANTES DE LA CITA:** 0 (El valor por defecto para el centro es 45 minutos)
- MINUTOS DESPUÉS DE LA CITA:** 0 (El valor por defecto para el centro es 15 minutos)
- Nº MÁXIMO DE ACOMPAÑANTES:** 4
- Nº MÁXIMO DE VISITAS:** 0
- HORA INICIO VISITAS:**
- HORA FIN VISITAS:**
- NO PERMITIR SALIDA DE PACIENTES SIN ALTA:** ☐ (PULSADO: DESHABILITA LA SALIDA DE PACIENTES QUE NO HAYAN RECIBIDO EL ALTA)

Buttons: Volver, Guardar

Navigation Tabs: Colas, Perfiles, Salas ordinarias, Quioscos, **Cuestionarios**, Colas favoritas

CUESTIONARIO ACTIVO:

- SELECCIONABLE:** COVID
- Selecciona un cuestionario:** COVID
- Cuestionario:** ¿Tiene algún síntoma?
- Respuestas:** 104.- No, 144.- No, 145.- Si

ARBOL DEL CUESTIONARIO

Con el cuestionario creado y asignado al entorno. Desde un quiosco que este en dicho entorno, en la pantalla del quiosco aparecerá el cuestionario seleccionado en donde el paciente tendrá que contestar para poder confirmar su cita.

¿Tiene algún síntoma?

No

Si

Volver

Para saber como se configuran los cuestionarios puede encontrar mas información en el [siguiente enlace](#)



Artículos Relacionados

- [Cómo configurar el envío de SMS a los pacientes](#)
- [Como configurar colas](#)
- [Cómo configurar un control de acceso](#)
- [Cómo configurar una pantalla LG profesional](#)
- [Flujos. Cómo se configuran](#)