

Conceptos

1.Entornos.

Un entorno es una entidad que engloba Colas, Perfiles, Salas de Espera, Quioscos y Cuestionarios. Es una de las entidades mas importante de la aplicación , que recoge permisos, perfiles, salas de esper, Quioscos y cuestionarios.

2.Salas de espera.

Es la ubicación física que engloba las consultas y pantallas por las que se avisa a los pacientes de que acudan a consultas. Puede haber dos tipos de Salas de Espera los cuales se detallan a continuación.

2.1 Tipos de salas de espera.

- De desborde: Es la sala de Espera que se añade como complemento a una sala de espera ordinaria en donde se deriva a pacientes cuando el aforo de la sala de espera ordinaria esta lleno.
- Normales.

3. Colas.

Entidad funcional que organiza citas y consultas de pacientes de uno o mas médicos. Pudiendo ser de varios tipos.

3.1 Tipos.

- De derivación de pacientes.
- De integración: Citaweb.
- De integración: HDM
- De integración: Ingreso en hospitalización.
- De integración: PDI.
- De integración: Urgencias.
- No planificada.
- No planificada Nominal.

4.Periféricos.

Son los dispositivos físicos vinculados a TurnoSAS mediante protocolo TCP/IP, en los que a través de ellos se muestra y suministra verificación de citas, información de acceso a zonas hospitalarias, avisos de entrada a consulta.

4.1Tipos

- Control de acceso.
- Quiosco.
- Impresoras
- Pantalla.
- Verificados.

5.Roles.

Son las funciones y permisos que se le asignan a un determinado usuario/grupo de usuarios dentro de TurnoSAS.

5.1Tipos.

- Gestor.
- Llamador.
- Administrador*
- Intermediario.
- Super-Administrador (Perfil destinado a personal TIC de Informatica)

Dentro de los Tipos de roles que puede tener cada usuario tenemos que destacar que hay dos tipos de Administradores:

- Administrador de Entorno:

Como indica la palabra Entorno , este administrador solo podrá administrar el entorno en el que este como tal.

- Administrador de Área:

Como indica la palabra Área, este administrador podrá administrar todos los entornos pertenecientes al área hospitalaria del que sea administrador.