

Cómo funcionan los SMS de los pacientes

Guía detallada

¿Cómo lo ve el usuario?

Si está habilitado el envío de SMS en el entorno, esta opción aparece cuando el paciente acude a un quiosco para recoger el tique o le va a dar el tique un profesional que está realizando la recepción del paciente.

El paciente que acude a un quiosco, cuando inserte sus datos en el quiosco, le aparecerán tres opciones: AVISAME AL: (teléfono que tenemos dado de alta en su expediente de Diraya como paciente), AVISAME A OTRO TELÉFONO (marcaremos el teléfono al que queramos ser avisados), NO AVISARME POR TELÉFONO (no seremos avisados por SMS).



Aquel paciente que haya chequeado la opción de aviso por SMS a su móvil cuando recoja el tique de la cita recibirá un mensaje informando de que será avisado por sms en el móvil y en las pantallas de la sala de espera:



Y en el momento en el que el profesional sanitario le llame, le saldrá un mensaje de este tipo:

Acuda a HOSPITAL DE DIA
ONCOLOHEMATOLOGICO



Artículos Relacionados

- [Cómo configurar el envío de SMS a los pacientes](#)
- [Como configurar colas](#)
- [Cómo configurar un control de acceso](#)
- [Cómo configurar una pantalla LG profesional](#)
- [Flujos. Cómo se configuran](#)