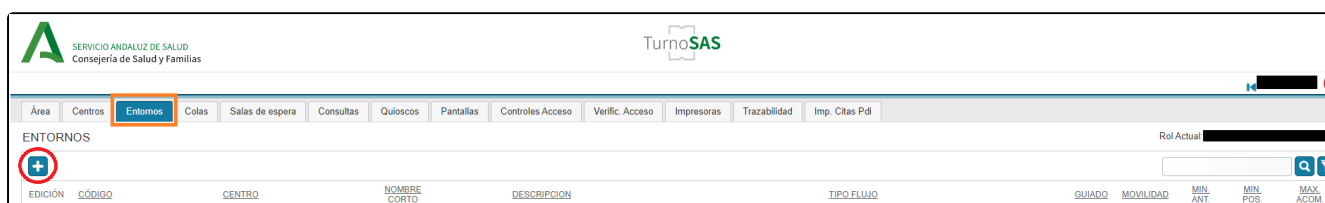
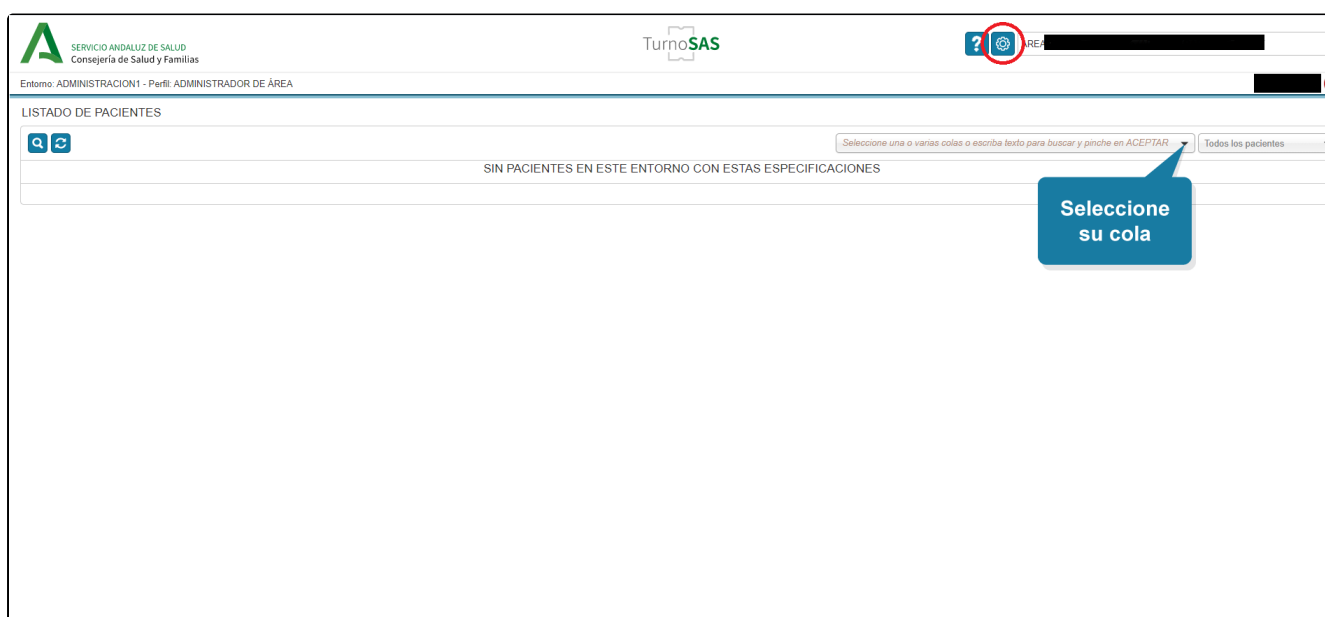


## Cómo configurar un entorno

Para poder configurar un Entorno necesitamos recoger los siguientes datos:

- Colas que conforman el entorno
- Salas de espera del entorno
- Quioscos del entorno
- usuarios que participan en el entorno y perfiles que tendrán.



Para configurar un entorno tenemos que acceder al panel de administración y pulsar la pestaña de "Entornos". Una vez

dentro de la pestaña pulsamos el icono de  y se cargara la pagina para añadir un entorno nuevo. En donde tendremos que rellenar los siguientes Datos:

- Nombre corto (nombre corto del entorno que se mostrara en el listado de pacientes y en los avisos por pantalla)
- Descripción.
- Tipo de flujo.
- Centro.
- Configuración automática cita (check que indicará si al comenzar el día se confirmarán todas las citas del entorno de forma automática)

- N° de pacientes por agrupación (número de pacientes que se incluirán en la agrupación cuando se configure las llamadas a los pacientes agrupados)
- Tipo de llamada (tipo de aviso que se mostrará en las pantallas al llamar a los pacientes, podrá mostrarse el código único de la cita, el código agrupado o las iniciales del paciente)
- Código único.
- Utilización de configuración de navegador para impresión.
- Guiado de pacientes.
- Minutos antes cita (máximo de minutos anteriores a la hora de la cita en los que se permitirá la confirmación de esta. Este valor sobrescribirá el que se haya insertado en el centro)
- Minutos después cita (máximo de minutos posteriores a la hora de la cita en los que se permitirá la confirmación de esta. Este valor sobrescribirá el que se haya insertado en el centro)
- N° acompañantes.
- N° máximo de visitas.
- Hora de inicio visitas.
- Hora de Fin Visitas.
- No permitir salida de pacientes sin alta.
- Entorno activo en Lanzadera.
- Habilitar ayuda a la movilidad.
- Aviso de alta en pantalla
- Texto que aparecerá en todos los tickets que salgan para las colas de ese entorno.



SERVICIO ANDALUZ DE SALUD  
Consejería de Salud y Familias



Área

Centros

Entornos

Colas

Salas de espera

Consultas

Quioscos

Pantallas

Controles Acceso

Verific. Acceso

Impresoras

Trazabilidad

Imp. Citas Pd

CREACIÓN DE ENTORNO

Rol Actual

NOMBRE CORTO:

DESCRIPCIÓN:

TIPO FLUJO:

Selecione

CENTRO:

Selecione

CONFIRMA (AUTO):

☐ (PULSADO: LAS CITAS DEL DIA SE CONFIRMAN AUTOMATICAMENTE)

N° DE PACIENTES POR AGUPACIÓN:

TIPO DE LLAMADA:

Código de paciente

CODIGO ÚNICO:

☐ (PULSADO: SE CONFIRMAN TODAS LAS CITAS DEL DIA DEL MISMO PACIENTE PARA ESE DÍA Y ENTORNO ASIGNANDO UN ÚNICO CÓDIGO)

IMPRESIÓN NAVEGADOR:

☐ (PULSADO: SE UTILIZA LA CONFIGURACIÓN DEL NAVEGADOR PARA LA IMPRESIÓN DEL TICKET DEL PACIENTE) [Configuración](#)

GUIADO DE PACIENTES:

☐ (PULSADO: SE MUESTRA LA INFORMACIÓN RELATIVA AL GUIADO DE PACIENTES )

MINUTOS ANTES DE LA CITA:

MINUTOS DESPUÉS DE LA CITA:

N° MÁXIMO DE ACOMPAÑANTES:

N° MÁXIMO DE VISITAS:

HORA INICIO VISITAS:

HORA FIN VISITAS:

NO PERMITIR SALIDA DE PACIENTES SIN ALTA:

☐ (PULSADO: DESHABILITA LA SALIDA DE PACIENTES QUE NO HAYAN RECIBIDO EL ALTA)

ENTORNO ACTIVO EN LANZADERA (BOTÓN ROJO):

☐ (PULSADO: HABILITA LA FUNCIONALIDAD DESDE EL BOTÓN ROJO EN LA LANZADERA PARA LOS PACIENTES DE ESTE ENTORNO)

HABILITAR AYUDA A LA MOVILIDAD:

☐ (PULSADO: SE INDICA QUE EL PACIENTE REQUIERE AYUDA PARA SU MOVILIDAD EN DERIVACIONES DE ESTE ENTORNO)

AVISO ALTA EN PANTALLA:

☐ (PULSADO: SE MUESTRA EN PANTALLA EL AVISO DE ALTA DEL PACIENTE )

TEXTO PARA TICKET:

Volver

Guardar

Colas

Perfiles

Salas ordinarias

Quioscos

Cuestionarios

Colas favoritas

Una vez rellenado todos estos datos que nos tienen que haber facilitado desde el servicio que va a conformar este nuevo entorno, debemos añadir las colas que conforman este entorno, perfiles del entorno previamente han de ser creados en la aplicación de Permisos y han de coincidir los nombres , salas de espera creada con anterioridad y Quiosco añadido al centro con anterioridad.

ENTORNO ACTIVO EN LANZADERA (BOTÓN ROJO)

☐ (PULSADO: HABILITA LA FUNCIONALIDAD DESDE EL BOTÓN ROJO EN LA LANZADERA PARA LOS PACIENTES DE ESTE ENTORNO)

HABILITAR AYUDA A LA MOVILIDAD:

☐ (PULSADO: SE INDICA QUE EL PACIENTE REQUIERE AYUDA PARA SU MOVILIDAD EN DERIVACIONES DE ESTE ENTORNO)

AVISO ALTA EN PANTALLA:

☐ (PULSADO: SE MUESTRA EN PANTALLA EL AVISO DE ALTA DEL PACIENTE )

TEXTO PARA TICKET:

Volver

Guardar

Colas

Perfiles

Salas ordinarias

Quioscos

Cuestionarios

Colas favoritas

COLAS

+

ATENCIÓN: LA RELACIÓN COLA-ENTORNO AFECTA AL AFORO ACTUAL Y UN CAMBIO EN LAS MISMAS NO TENDRÁ EFECTO HASTA EL DÍA SIGUIENTE

Activas

Si el servicio lo solicita, se puede incluir un cuestionario que realizara el Quiosco previamente a confirmar la cita. También se pueden configurar las colas Favoritas, que son las colas a las que este entorno realizara frecuentemente derivaciones de pacientes.

Revisar [DESARROLLO SOFTWARE TURNOS \(SOLUTIA\)](#)



## Artículos Relacionados

- [Cómo configurar el envío de SMS a los pacientes](#)
- [Como configurar colas](#)
- [Cómo configurar un control de acceso](#)
- [Cómo configurar una pantalla LG profesional](#)
- [Flujos. Cómo se configuran](#)