

Localizando y llamando a mis pacientes

Índice de contenidos:

- 1 [Concepto: la cola](#)
- 2 [Posicionándome para empezar a trabajar](#)
- 3 [Llamar a mis pacientes](#)
- 4 [Se bloquea y no puedo llamar al siguiente](#)
- 5 [LLamadas de Aviso a las salas del entorno](#)
- 6 [Artículos Relacionados](#)

Revisar [DESARROLLO SOFTWARE TURNOS \(SOLUTIA\)](#)

Concepto: la cola

Llamamos cola al conjunto de citas dentro de una Agenda de una especialidad que se encuentra dentro de un entorno.

Posicionándome para empezar a trabajar

Como perfil de llamador, lo primero que tengo que hacer es abrir en el explorador la siguiente url: <http://se41webturnometro.dmsas.sda.sas.junta-andalucia.es/Turnometro/> , que tambien podemos encontrar en el panel de aplicaciones provinciales TIC.

The screenshot shows the TurnoSAS web application interface. At the top, there is a blue header with the TurnoSAS logo and the text 'Servicio Andaluz de Salud'. Below the header, the page is titled 'VALIDACIÓN DE USUARIOS'. Under this title, there is a section 'INTRODUZCA SU USUARIO Y CONTRASEÑA DEL DOMINIO:' which contains three input fields: 'Usuario:', 'Contraseña:', and 'Dominio:'. The 'Dominio:' field has a dropdown menu currently showing 'DMSAS' and an 'Entrar' button to the right. Below the login section, there is a section titled 'ÚLTIMAS NOVEDADES Y CORRECCIONES'. This section contains two version update notices. The first notice is for 'VERSION: 3.1.5 - (03/02/2021)' and lists several bullet points: 'Creación de reglas de derivación.', 'Nuevo sistema de modificación de agenda, sin modificar el código.', 'Creación de otras colas en entornos de hospitalización.', 'Inclusión de tipos de pases de visita (tienen un horario)', 'Impresión de pases por encima del límite definido (hasta 25).', 'Nuevo dispositivo: Verificador de pases.', 'Nuevo información en panel de pacientes: accesos pases.', and 'Check de denegación de salida a pacientes sin alta.'. The second notice is for 'VERSION: 3.1.4 - (21/01/2021)'.

Nos logamos y lo primero que tenemos que hacer es elegir el rol correspondiente y la ubicación en la que se va a pasar la consulta para llamar a los pacientes. Es decir, que si yo como facultativo pertenecientes a por ejemplo endocrino de CDT, tendré que seleccionar el rol de LLAMADOR ENDOCRINO CDT, la consulta en la que me he ubicado y seleccionar las colas en las que yo, como facultativo he de actuar y realizar acciones con los pacientes.

TurnoSAS
Servicio Andaluz de Salud

Usuario: [redacted] | Salir

ENTORNO: [redacted] - PERFIL: LLAMADOR

LISTADO DE PACIENTES

Seleccione su ubicación

Seleccione una o varias colas o escriba texto para buscar y pinche en ACEPTAR

Todos los pacientes

SIN PACIENTES EN ESTE ENTORNO CON ESTAS ESPECIFICACIONES

Seleccione su ubicación

Seleccione su cola

Llamar a mis pacientes

Para realizar el llamado de pacientes pertenecientes a una cola, en la que se está identificado como LLAMADOR. Una vez estemos identificados, ubicados y hayamos elegido las colas en las que tenemos que actuar. Tendremos que dar a la campana verde para que el sistema proceda a llamar al paciente a través de las pantallas ubicadas en las salas de espera, en donde se mostrara el numero Alfanumérico que se le ha proporcionado al paciente al confirmar su cita.

TurnoSAS
Servicio Andaluz de Salud

Usuario: [redacted] | Salir

ENTORNO: [redacted] - PERFIL: ADMINISTRADOR

LISTADO DE PACIENTES

SALA MULTIMEDIA

AGENDA VIRTUAL

Todos los pacientes

HORA	COLA	NUHSA	PACIENTE	CODIGO	ENTORNO	UBICACION	HORA	ACCION
12:18	AGENDA VIRTUAL	[redacted]	[redacted]	Z5G8	STIC	SALA TIC	12:18	Atendido

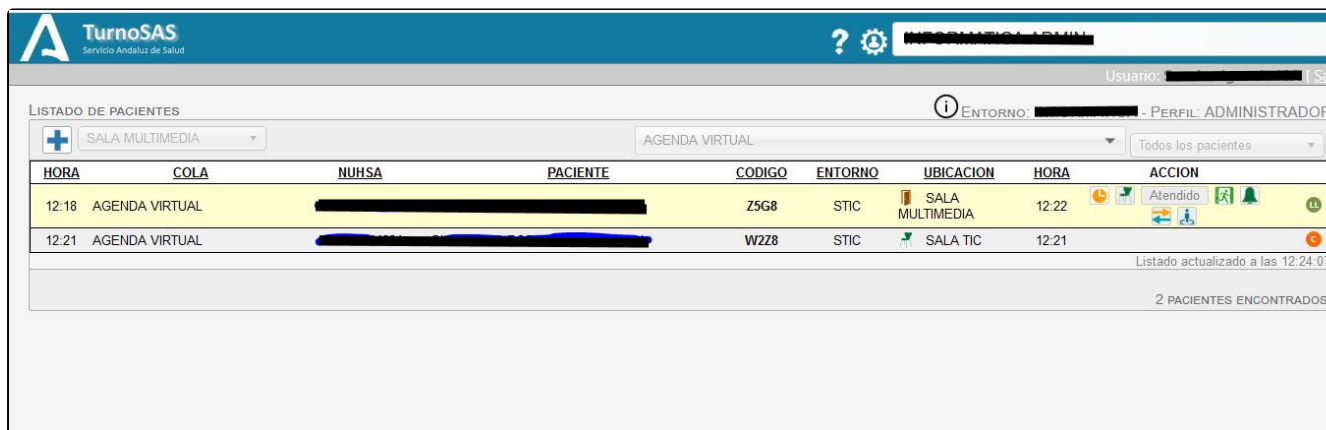
Listado actualizado a las 12:18:13

UN PACIENTE ENCONTRADO

Se bloquea y no puedo llamar al siguiente

Una vez se ha realizado la llamada de un paciente, no se puede llamar a consulta a otro sin haber terminado de interactuar con el paciente llamado. Para llamar a otro paciente deberíamos de o dar de alta al paciente, derivarlo a otra consulta/ cola /entorno o mandarlo a sala de espera si fuéramos a interactuar con el pasado un tiempo, debido a una prueba.

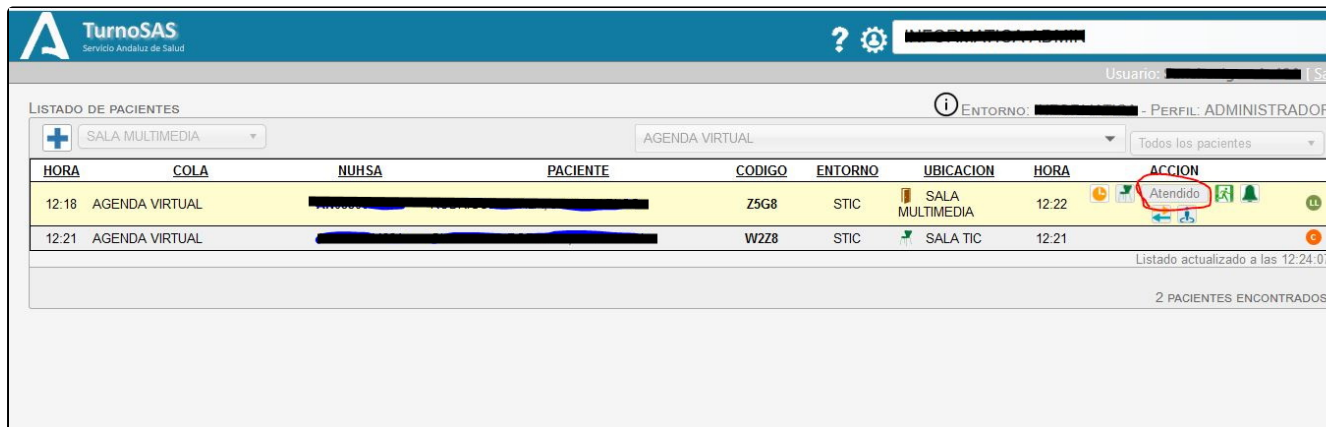
En el momento que pulsemos el botón de atendido, el de reubicar, en observación, A sala de espera o No acude. Podremos proceder a llamar a otro paciente de nuestra cola.



HORA	COLA	NUHSA	PACIENTE	CODIGO	ENTORNO	UBICACION	HORA	ACCION
12:18	AGENDA VIRTUAL			Z5G8	STIC	SALA MULTIMEDIA	12:22	Atendido
12:21	AGENDA VIRTUAL			WZZ8	STIC	SALA TIC	12:21	

Listado actualizado a las 12:24:07

2 PACIENTES ENCONTRADOS



HORA	COLA	NUHSA	PACIENTE	CODIGO	ENTORNO	UBICACION	HORA	ACCION
12:18	AGENDA VIRTUAL			Z5G8	STIC	SALA MULTIMEDIA	12:22	Atendido
12:21	AGENDA VIRTUAL			WZZ8	STIC	SALA TIC	12:21	

Listado actualizado a las 12:24:07

2 PACIENTES ENCONTRADOS



LLamadas de Aviso a las salas del entorno

Podemos incluir un texto de aviso en todas las salas asociadas a un entorno, que se mostrará cómo la [publicidad en pantallas](#) de tipo texto.

Para ello pulsaremos sobre el icono  que abrirá una ventana emergente donde podremos seleccionar el texto a mostrar (máximo 150 caracteres) y el tiempo durante el que se estará mostrando el texto deslizante.

LISTADO DE PACIENTES

Consulta FMV CNN Cola FMV CNN

HORA	COLA	NUHSA	PACIENTE	CODIGO	ENTORNO	UBICACION	HORA	ACCION
09:40	Cola FMV CNN	AN0512087754	CASAR AROCA, RUBEN	J5C7	FMV_CNN	Sala de Prueba FMV CNN	09:40	     
09:40	Cola FMV CNN	AN0450823362	MARTIN VILLA, FERNANDO	Q2B1	FMV_CNN	Sala de Prueba FMV CNN	09:40	     

2 pacientes encontrados

Panel de avisos

El texto introducido será Mostrado en las pantallas:

Texto de aviso a las 10:00h durante 1 minuto

Seleccione Tiempo de Aviso:

1 minuto

Avisar

En las pantallas asociadas a las salas del entorno el mensaje se vería de la siguiente forma:

ÚLTIMOS AVISOS

J5C7 FMV_CNN Consulta FMV CNN

Texto de aviso a las 10:00h durante 1 minuto

Artículos Relacionados

- [Cómo configurar el envío de SMS a los pacientes](#)
- [Como configurar colas](#)

- [Cómo configurar un control de acceso](#)
- [Cómo configurar una pantalla LG profesional](#)
- [Flujos. Cómo se configuran](#)