

Taller de Mapas de Historias de Usuario (Story Mapping)

Subdirección de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones

Área de Gobernanza y Calidad



Contenido

- [Subdirección de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones](#)
 - [Área de Gobernanza y Calidad](#)
- [Histórico de cambios](#)
- [Introducción](#)
- [Taller de Mapas de Historias de Usuario](#)
 - [Asistentes](#)
 - [¿Qué es y qué propósito tiene?](#)
 - [Desarrollo de la sesión](#)
 - [Ejemplo de un Mapa de Historias de Usuario](#)

Resumen



- **Versión:** v01r01
- **Fecha publicación:** 30 de julio de 2021

Histórico de cambios

Los cambios en la documentación de apoyo vendrán acompañados de un registro de las modificaciones. De este modo se podrá realizar un seguimiento y consultar su evolución.

Versión	v01r01	Fecha publicación	30 de julio de 2021
Alcance			
• <u>Presentación de la creación de un Mapa de Historias de Usuario orientado a lanzamientos ágiles en la STIC</u>			

Introducción

En esta página se aportan los detalles que describen el contenido del Taller de Mapas de Historias de Usuario (Story Mapping), incluido como parte de las sesiones que componen el Sprint 0 durante el lanzamiento de un proyecto ágil.

Taller de Mapas de Historias de Usuario

Asistentes

- Product Owners (Personal Funcional) - Obligatorio
- Proxy Product Owners (Jefe de Proyectos) - Obligatorio
- Scrum Master y Desarrolladores - Obligatorio
- Representante de Arquitectura - Recomendable
- Representante de OCA - Recomendable
- Representante de OTI - Recomendable
- Otros STIC (según necesidades del proyecto)
- Otros factoría de desarrollo (según necesidades del proyecto)

¿Qué es y qué propósito tiene?

El Mapa de Historias de Usuario (o User Story Mapping) es una herramienta colaborativa para organizar las historias de usuario del futuro Product Backlog, creando una visión holística de cómo encajan en la experiencia general del usuario.

En un eje horizontal se disponen los pasos fundamentales del User Journey (normalmente etiquetados como épicas) en orden cronológico en función de cuándo un usuario realiza la tarea. Debajo de estos pasos o épicas, se organizan las historias de usuario.

Una vez dispuestas estas Historias de Usuario, se priorizan y distribuyen entre la versión MVP y las subsecuentes.

Son especialmente útiles para:

- Elaborar un Product Backlog de manera colaborativa
- Priorización de funcionalidades para el MVP y subsecuentes versiones
- Obtener y alinear una Hoja de Ruta del Producto
- Empatizar con el usuario

Desarrollo de la sesión

Siguiendo el curso de la presentación ([Sprint 0 - Mapa HUs_Story Mapping.pptx](#)), se trabajarán de manera grupal, dinámica e interactiva los ejercicios propuestos.

Ejemplo de un Mapa de Historias de Usuario

