

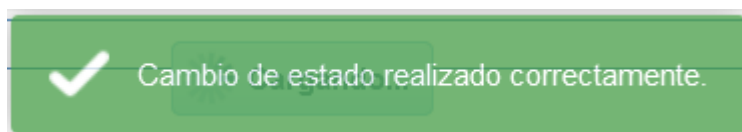
4.4.20 Cancelar problema

Para el listado **Problemas asignados al RGP**, esta acción permite cancelar un problema que está en estado “Abierto” o “Suspendido”.

El formulario, nos muestra un campo justificación, donde incluiremos una justificación del motivo de realizar esta acción.

Un formulario web para justificar la cancelación de un problema. Tiene un título "Justificación:" y un campo de texto grande con el placeholder "Escribe aquí la justificación...". En la esquina superior derecha hay un icono de cerrar (X). En la esquina inferior derecha hay un botón que dice "Cancelar".

El campo es obligatorio para realizar dicha acción.



Una vez cancelado el problema, se mostrará el detalle actualizado con el nuevo estado “Cancelado”.