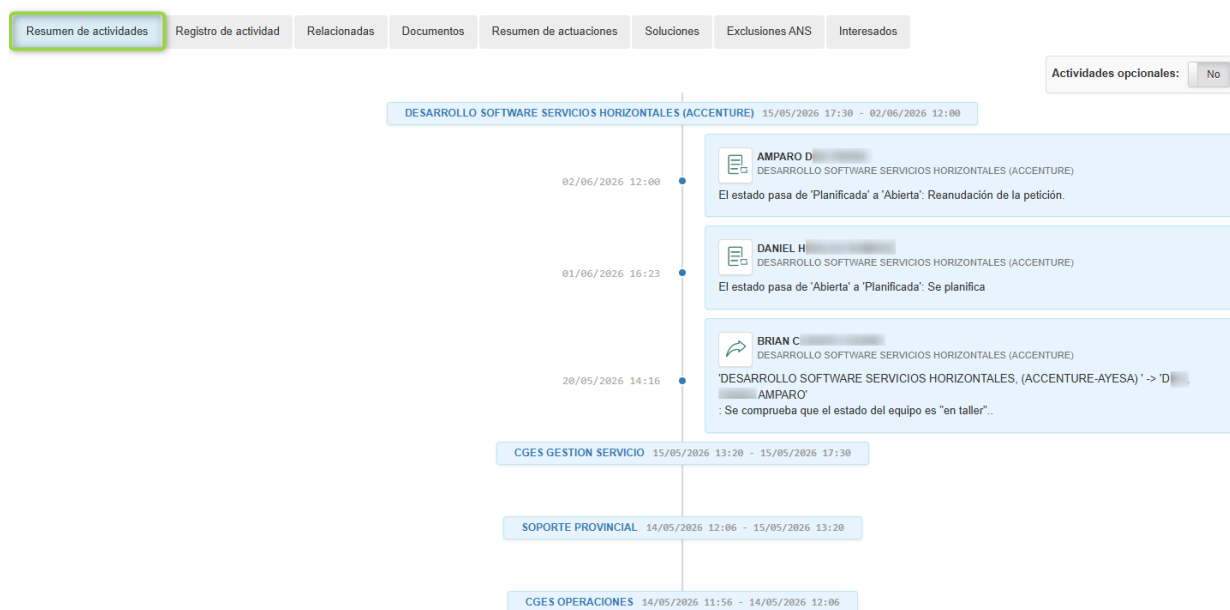


2.3.6 Resumen de actividades

En la pestaña de “Resumen de actividades” podremos ver actividades agrupadas por organización funcional en forma de "Timeline".

Como podemos ver en la imagen siguiente, cuando una solicitud cambia de organización funcional el cambio se refleja (mostrando la fecha y hora). Si se pulsa sobre cualquier organización se visualizarán los técnicos por los cuales ha pasado la solicitud dentro de esta.



Las actividades opcionales (planificación de ejecución, actuación para su resolución y seguimiento usuario) están ocultas por defecto. Si se pulsa sobre el check de "Actividades opciones" y se selecciona "Sí", se mostrarán todas las actividades en el timeline.

Actividades opcionales:

Si

DESARROLLO SOFTWARE SERVICIOS HORIZONTALES (ACCENTURE)
15/05/2026 17:30 - 02/06/2026 12:00

02/06/2026 12:00

AMPARO D

DESARROLLO SOFTWARE SERVICIOS HORIZONTALES (ACCENTURE)

El estado pasa de 'Planificada' a 'Abierta': Reanudación de la petición.

01/06/2026 16:23

DANIEL H

DESARROLLO SOFTWARE SERVICIOS HORIZONTALES (ACCENTURE)

El estado pasa de 'Abierta' a 'Planificada': Se planifica

01/06/2026 16:23

DANIEL H

DESARROLLO SOFTWARE SERVICIOS HORIZONTALES (ACCENTURE)

Para poder continuar con la gestión de tu solicitud es necesario que aportes la siguiente información:
 Número de serie y la dirección MAC que se muestra en la sección 'Puesto de trabajo' en ayudaDIGITAL Escritorio.
 Se ha planificado la reanudación de la solicitud para la... [ver más](#)

20/05/2026 14:16

BRIAN C

DESARROLLO SOFTWARE SERVICIOS HORIZONTALES (ACCENTURE)

'DESARROLLO SOFTWARE SERVICIOS HORIZONTALES, (ACCENTURE-AYESA)' -> 'D
 AMPARO'
 : Se comprueba que el estado del equipo es "en taller"..

CGES GESTION SERVICIO
15/05/2026 13:20 - 15/05/2026 17:30

SOPORTE PROVINCIAL
14/05/2026 12:06 - 15/05/2026 13:20