

1.6.1 Selección de acción y solicitudes

Se ha habilitado un nuevo botón sobre la tabla de solicitudes para seleccionar acciones por lotes, al pulsarlo nos saldrán las acciones por lotes que tenemos disponibles para nuestro perfil.

Filtros aplicados

PADRES/HIJAS: PADRES MODO CONSULTA: ACTUALES APLICACIONES: [NWT] NUEVA WEB TECNICA * ESTADO: ABIERTA * SIN ETIQUETAS: INACTIVO *

Configurar columnas

	Solicitud	Asunto	Estado	Prioridad	Tipificación	Fecha/Hora apertura	Ubicación solicitud	Usuario asignado	Usuario afectado		
☐	0	4675328	Solicitud de pruebas para Servicios CGES	Abierta	Alta	Incidencia Funcional	29/06/2020 10:47	SERVICIOS CENTRALES (CARTUJA)	JULIO DIAZ-PEZCUEZO RUIZ	JULIO DIAZ-PEZCUEZO RUIZ	SERVICIOS_CGES
☐	0	4675323	Reclamación de solicitud	Abierta	Normal	Peticion.Seguimiento Reclamacion	24/06/2020 09:17	ACULA	USUARIO GESTOR EXPERIENCIA	JULIO DIAZ-PEZCUEZO RUIZ	Veritas Storage Foundation Enterprise for Oracle
☐	0	4675318	Reclamación de solicitud	Abierta	Normal	Peticion.Seguimiento Reclamacion	24/06/2020 08:56	ACULA	USUARIO GESTOR EXPERIENCIA	JULIO DIAZ-PEZCUEZO RUIZ	Veritas Storage Foundation Enterprise for Oracle
☐	0	4675316	Reclamación de solicitud	Abierta	Normal	Peticion.Seguimiento Reclamacion	24/06/2020 08:29	ACULA	JULIO DIAZ-PEZCUEZO RUIZ	JULIO DIAZ-PEZCUEZO RUIZ	Veritas Storage Foundation Enterprise for Oracle

Escalar Resolver Acciones por lotes

Una vez elijamos la acción deseada se habilitarán los "checks" de las solicitudes que se podrán seleccionar y aparecerá el botón "Finalizar selección". La restricciones que existen son las siguientes:

- Para la acción por lotes "Escalar" solo podremos seleccionar las solicitudes en estado "Abierta".
- Para la acción por lotes "Resolver" solo podremos seleccionar las solicitudes en estado "Abiertas" y con la misma tipificación (tomando de referencia la primera que se seleccione)

☒ Finalizar selección

	Solicitud	Asunto	Estado	Prioridad	Tipificación	Fecha/Hora apertura	Ubicación solicitud	Usuario asignado	Usuario afectado	Recurso	
☐	0	4675343	Servicios de telefonía	Abierta	Normal	Peticion.Parada_Planificada	29/06/2020 13:56	ALMONTE	Pruebas Keyuser User	Pruebas Keyuser User	Servicios de telefonía
☐	0	4675328	Solicitud de pruebas para Servicios CGES	Abierta	Alta	Incidencia Funcional	29/06/2020 10:47	SERVICIOS CENTRALES (CARTUJA)	JULIO DIAZ-PEZCUEZO RUIZ	JULIO DIAZ-PEZCUEZO RUIZ	SERVICIOS_CGES
☐	0	4675323	Reclamación de solicitud	Abierta	Normal	Peticion.Seguimiento Reclamacion	24/06/2020 09:17	ACULA	USUARIO GESTOR EXPERIENCIA	JULIO DIAZ-PEZCUEZO RUIZ	Veritas Storage Foundation Enterprise for Oracle
☐	0	4675318	Reclamación de solicitud	Abierta	Normal	Peticion.Seguimiento Reclamacion	24/06/2020 08:56	ACULA	USUARIO GESTOR EXPERIENCIA	JULIO DIAZ-PEZCUEZO RUIZ	Veritas Storage Foundation Enterprise for Oracle

Se permitirá seleccionar una a una (pulsando en los "checks") o seleccionar todas (pulsando en el check superior), para esta última opción se debe tener en cuenta que se seleccionarán todas las solicitudes disponibles de todas las páginas.

✓ Se han seleccionado todas las solicitudes compatibles en base a la acción seleccionada

Filtros favoritos: PRUEBA COMPARTIR 2

Guardar filtro

Eliminar filtro

Limpiar filtros

Filtrar

Filtros aplicados

PADRES/NIJAS: PADRES

MODO CONSULTA: ACTUALES

APLICACIONES: [NWT] NUEVA WEB TECNICA *

ESTADO: ABIERTA *

SIN ETIQUETAS: INACTIVO *

Configurar columnas



Finalizar selección



			Solicitud	Asunto	Estado	Prioridad	Tipificación	Fecha/Hora apertura	Ubicación solicitud	Usuario asignado	Usuario afectado	Recurso
✓	▼	👤	0	4675343	Servicios de telefonía	Abierta	Normal	Peticion.Parada_Planificada	29/06/2020 13:56	ALMONTE	Pruebas Keyuser User	Servicios de telefonía
✓	▼	👤	0	4675328	Solicitud de pruebas para Servicios CGES	Abierta	Alta	Incidencia Funcional	29/06/2020 10:47	SERVICIOS CENTRALES (CARTUJA)	JULIO DIAZ-PEZCUEZO RUIZ	SERVICIOS_CGES
✓	▼	👤	0	4675323	Reclamación de solicitud	Abierta	Normal	Peticion Seguimiento Reclamacion	24/06/2020 09:17	ACULA	USUARIO GESTOR EXPERIENCIA	Veritas Storage Foundation Enterprise for Oracle
✓	▼	👤	0	4675318	Reclamación de solicitud	Abierta	Normal	Peticion Seguimiento Reclamacion	24/06/2020 08:56	ACULA	USUARIO GESTOR EXPERIENCIA	Veritas Storage Foundation Enterprise for Oracle