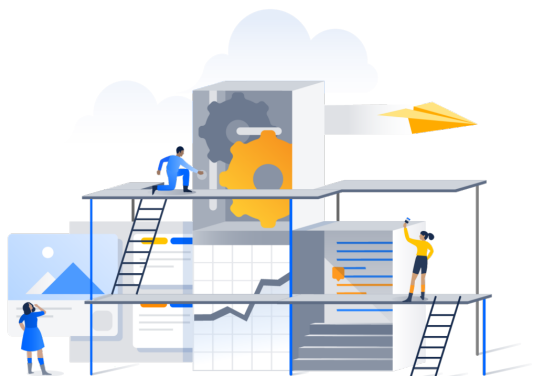


Servicios de Gestión interna de la DGTIC



HERRAMIENTAS de gestión TIC

[Acceder](#)

PROCESOS de gestión TIC

[Acceder](#)

PLANTILLAS DGTIC

[Acceder](#)

Accesos directos

- [Welcome Pack \(para profesional TIC\)](#)

Los Servicios de Gestión TIC

tienen como misión definir y asegurar la mejora continua de los procesos comunes para los profesionales TIC y son gestionados por [Servicios Transversales](#).

Estos Servicios de Gestión TIC contemplan:

- Definir **PROCESOS** comunes teniendo en cuenta los requisitos de todas las áreas para modelarlos.
- Modelar dichos procesos en **HERRAMIENTAS** corporativas que faciliten el trabajo de todos y asesorar en su uso.
- Crear y mantener las **PLANTILLAS** de soporte de los procesos definidos.

Consulta también la **normativa** del SAS que aplica a la prestación de servicios de la DGTIC.

[Espacio de Normativa TIC](#)

Explorar por etiqueta

1. A-B

- [agil](#)
- [alta-proyecto](#)
- [altiris](#)
- [altiris-guias](#)
- [ans](#)
- [aplicaciones](#)

Artículos actualizados recientemente

[2.3.6 Resumen de actividades](#)

09/07/2026 • actualizado por [DESARROLLO SOFTWARE SERVICIOS HORIZONTALES \(ACCENTURE-AYESA\)](#) • [ver cambio](#)

[2.2.1 Datos relevantes de la solicitud - zona izquierda del detalle.](#)

	• ayuda-confluence • ayudadigital • blogs	09/07/2026 • actualizado por DESARROLLO SOFTWARE SERVICIOS HORIZONTALES (ACCENTURE-AYESA) • ver cambio
2. C	• cerca • changelog • cmbd • cmbd-guias • cms • cms-guias • comunicados-dgtic • confluence • confluence-guias • converted-to-lucidchart • convertedtodrawio	2.2 Detalle de una solicitud 09/07/2026 • actualizado por DESARROLLO SOFTWARE SERVICIOS HORIZONTALES (ACCENTURE-AYESA) • ver cambio Welcome Pack para profesional TIC 06/07/2026 • actualizado por LUCIA ACOSTA CABANILLAS • ver cambio Welcome Pack para profesional TIC 06/07/2026 • actualizado por ROSA MARIA GARCIA COLEA • ver cambio Gestión de Plataformas (en proceso de actualización) 03/07/2026 • actualizado por LUCIA ACOSTA CABANILLAS • ver cambio Nuevo flujo RFP 03/07/2026 • creado por COMUNICACION DGTIC Gestión de Plataformas (en proceso de actualización) 03/07/2026 • actualizado por COMUNICACION DGTIC • ver cambio Herramienta de gestión TIC - Web Técnica 23/06/2026 • actualizado por REYES VEGA CALERO • ver cambio Herramienta de gestión TIC - Web Técnica 23/06/2026 • actualizado por ISABEL GONZALEZ DE EIRIS FERNANDEZ • ver cambio
3. D-K	• dgt • dml • drawio • ejemplo_dgt • expedientes • formacion_nwt • formación • gestion-tic • hardware • identific • informacion-interes • jira • jira-guias	
4. L	• letsas-guias • lucid-conversion-id=175866610 • lucid-conversion-id=175866612 • lucid-conversion-id=181965006 • lucid-conversion-id=181965007 • lucid-conversion-id=181965008 • lucid-conversion-id=181965009	

- [lucid-conversion-id=181965010](#)
- [lucid-conversion-id=181965011](#)
- [lucid-conversion-id=181965012](#)
- [lucid-conversion-id=181965013](#)
- [lucid-conversion-id=181965014](#)
- [lucid-conversion-id=181965017](#)
- [lucid-conversion-id=181965018](#)
- [lucid-conversion-id=181965019](#)
- [lucid-conversion-id=181965020](#)
- [lucid-conversion-id=181965022](#)
- [lucid-conversion-id=181965024](#)
- [lucid-conversion-id=181965025](#)
- [lucid-conversion-id=181965026](#)
- [lucid-conversion-id=181965028](#)
- [lucid-conversion-id=181965029](#)
- [lucid-conversion-id=181965030](#)
- [lucid-conversion-id=181965031](#)
- [lucid-conversion-id=181965032](#)
- [lucid-conversion-id=181965033](#)
- [lucid-conversion-id=181965034](#)
- [lucid-conversion-id=181965036](#)
- [lucid-conversion-id=181965037](#)
- [lucid-conversion-id=181965043](#)
- [lucid-conversion-id=181965048](#)
- [lucid-conversion-id=181965049](#)
- [lucid-conversion-id=181965051](#)
- [lucid-conversion-id=181965053](#)
- [lucid-conversion-id=181965056](#)
- [lucid-conversion-id=181965058](#)
- [lucid-conversion-id=181965060](#)
- [lucid-conversion-id=181965061](#)
- [lucid-conversion-id=181965062](#)
- [lucid-conversion-id=181965063](#)
- [lucid-conversion-id=181965064](#)
- [lucid-conversion-id=181965065](#)
- [lucid-conversion-id=181965066](#)
- [lucid-conversion-id=181965067](#)

- [lucid-conversion-id=181965071](#)
- [lucid-conversion-id=181965074](#)
- [lucid-conversion-id=181965075](#)
- [lucid-conversion-id=181965076](#)
- [lucid-conversion-id=181965078](#)
- [lucid-conversion-id=181965081](#)
- [lucid-conversion-id=181965083](#)
- [lucid-conversion-id=181965085](#)
- [lucid-conversion-id=181965087](#)
- [lucid-conversion-id=181965088](#)
- [lucid-conversion-id=181965089](#)
- [lucid-conversion-id=181965091](#)
- [lucid-conversion-id=181965092](#)
- [lucid-conversion-id=183042247](#)
- [lucidchart](#)
- [lucidchart_converted](#)

5. M-O

- [mics](#)
- [migestorservicios](#)
- [migestorservicios-guias](#)
- [miscelanea](#)
- [mti](#)
- [mti-ssh](#)
- [mti-ssh-guias](#)
- [netcontrol](#)
- [netcontrol-guias](#)
- [novedades-nwt](#)
- [oca](#)

6. P-R

- [pid](#)
- [pl](#)
- [plantilla_aplicaciones](#)
- [plantilla_generica](#)
- [plantilla_gestion](#)
- [plantilla_orden](#)
- [plantilla_recepcion](#)
- [plantilla_sistemas](#)

- [plantilla_ustic](#)

7. S-Z

- [servicios-usuario](#)
- [servicioscges](#)
- [servicioscges-guias](#)
- [sp](#)
- [sshherramientas](#)
- [sshhprocesos](#)
- [trabajo](#)
- [transversal](#)
- [unrestored-unknown-attachment](#)
- [web_expedientes](#)
- [webtecnica](#)
- [webtecnica-guias](#)