

Manual JIRA para la gestión de proyectos de SOPORTE PROVINCIAL

Petición Soporte Transición

Creación

Se crea por parte del COORDINADOR asignada a PROVEEDOR SISTEMAS CENTRALES en estado PDTE. CALENDARIZAR

Los campos necesarios para la creación de la entidad son:

Título*

Descripción*

Entornos

Motivo: sale informado 'Soporte a los equipos provinciales de administración de sistemas' sin posibilidad de edición.

Fecha de inicio deseada

Fecha fin deseada

Prioridad

Acciones en estado PDTE. CALENDARIZAR

ACCIÓN	QUIÉN PUEDE	CAMBIO DE ESTADO	CAMBIO RESOLUCIÓN
CALENDARIZAR	PROVEEDOR SISTEMAS CENTRALES	PDTE. CALENDARIZAR a PDTE. COMENZAR RESOLUCIÓN	N/A
CANCELAR	COORDINADOR	PDTE. CALENDARIZAR a CERRADA	(Sin resolver) a (Cancelada)
EDITAR	COORDINADOR	N/A	N/A
Pueden modificarse los campos	PROVEEDOR SISTEMAS CENTRALES		
Título			
Descripción			
Prioridad			

Acciones en estado PDTE. COMENZAR RESOLUCIÓN

ACCIÓN	QUIÉN PUEDE	CAMBIO DE ESTADO	CAMBIO RESOLUCIÓN
COMENZAR RESOLUCIÓN	PROVEEDOR SISTEMAS CENTRALES	PDTE. COMENZAR RESOLUCIÓN a EN RESOLUCIÓN	N/A
CANCELAR Incluir comentario obligatorio	COORDINADOR	PDTE. COMENZAR RESOLUCIÓN a CERRADA	(Sin resolver) a (Cancelada)

Acciones en estado **EN RESOLUCIÓN**

ACCIÓN	QUIÉN PUEDE	CAMBIO DE ESTADO	CAMBIO RESOLUCIÓN
REGISTRAR HBS	PROVEEDOR SISTEMAS CENTRALES	N/A	N/A
SEGUIMIENTO	PROVEEDOR SISTEMAS CENTRALES	N/A	N/A
RESOLVER	PROVEEDOR SISTEMAS CENTRALES	N/A	N/A
CANCELAR Informar comentario obligatorio	COORDINADOR	EN RESOLUCIÓN a PDTE. CANCELACIÓN	N/A

Acciones en estado **PDTE. CANCELACIÓN**

ACCIÓN	QUIÉN PUEDE	CAMBIO DE ESTADO	CAMBIO RESOLUCIÓN
REGISTRAR HBS	PROVEEDOR SISTEMAS CENTRALES	N/A	N/A
LIQUIDAR OT	PROVEEDOR SISTEMAS CENTRALES	PDTE. CANCELACIÓN a PDTE. REVISIÓN CANCELACIÓN	N/A

Acciones en estado **PDTE. REVISIÓN TÉCNICA**

Asignada al INFORMADOR

ACCIÓN	QUIÉN PUEDE	CAMBIO DE ESTADO	CAMBIO RESOLUCIÓN
--------	-------------	------------------	-------------------

ACEPTAR SOLUCIÓN TÉCNICA	COORDINADOR	PDTE. REVISIÓN TÉCNICA a PDTE. REVISIÓN COSTES	N/A
NO ACEPTAR SOLUCIÓN TÉCNICA	COORDINADOR	PDTE. REVISIÓN TÉCNICA a NO ACEPTADA	N/A

Acciones en estado PDTE. REVISIÓN COSTES

ACCIÓN	QUIÉN PUEDE	CAMBIO DE ESTADO	CAMBIO RESOLUCIÓN
ACEPTAR COSTES	COORDINADOR	PDTE. REVISIÓN COSTES a CERRADA	(Sin resolver) a (Resuelta)
NO ACEPTAR COSTES	COORDINADOR	PDTE. REVISIÓN COSTES a NO ACEPTADA	N/A

Acciones en estado PDTE. REVISIÓN CANCELACIÓN

ACCIÓN	QUIÉN PUEDE	CAMBIO DE ESTADO	CAMBIO RESOLUCIÓN
ACEPTAR CANCELACIÓN	COORDINADOR	PDTE. REVISIÓN a CERRADA	(Sin resolver) a (Cancelada)
NO ACEPTAR CANCELACIÓN	COORDINADOR	PDTE. REVISIÓN a PDTE. CANCELACIÓN	N/A

Acciones en estado NO ACEPTADA

ACCIÓN	QUIÉN PUEDE	CAMBIO DE ESTADO	CAMBIO RESOLUCIÓN
REGISTRAR HBS	PROVEEDOR SISTEMAS CENTRALES	N/A	N/A
RESOLVER	PROVEEDOR SISTEMAS CENTRALES	NO ACEPTADA a PDTE. REVISIÓN TÉCNICA si el rechazo es técnico NO ACEPTADA a PDTE. REVISIÓN COSTES si el rechazo es de costes	N/A