

Novedades sobre las tareas generales en JIRA

Estimados compañeros,

Con el objetivo de **ordenar la demanda de actividad de las diferentes unidades directivas**, y tal como se explicó en el Viernes Tecnológico del pasado 12 de septiembre sobre la gestión de tareas en JIRA, informamos que:

A partir del **lunes 15 de diciembre**, cualquier **tarea general** deberá incluir obligatoriamente:

- **Responsable:** unidad directiva encargada de realizar la tarea.
- **Tipo de servicio:** según el catálogo de servicios de la unidad responsable.

Para facilitar la gestión, se habilitará la opción **“Otros”** en ambos campos, que podréis utilizar en caso de no tener clara la opción correcta en el momento de la creación.

Recordad que tenéis disponible el detalle de **tipos de servicio por unidad directiva** en el documento [Catálogo de servicios de la DGTIC](#).

Desde **Mejora Continua de Servicios Transversales** seguimos trabajando para **simplificar y agilizar el proceso**.

Muchas gracias por vuestra atención.

Comunicación

Dirección General de Tecnologías de la Información y Comunicaciones

Servicio Andaluz de Salud