

1.5 Búsqueda global

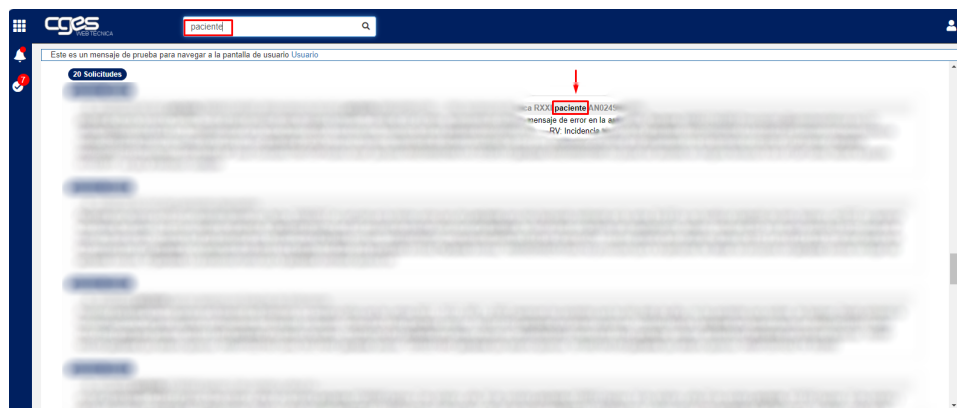
Para usuarios STIC se ha habilitado en la cabecera de la web un buscador que permite realizar una búsqueda global solicitudes y recursos.

Al hacer uso del buscador puede desembocar en 2 comportamientos:

1. Búsqueda de solicitudes

- a. Si el texto introducido coincide con el **número** de una solicitud/problema, se mostrará el detalle directamente.
- b. Si el texto introducido no coincide con ningún número de solicitud/problema, se mostrará un listado con las solicitudes coincidentes (resaltado en negrita en el listado resultante). Al pulsar sobre cualquier solicitud se navegará al detalle de la solicitud. **Por el momento, en este listado, no se muestran problemas.**

c.



- d. Al cerrar al detalle de cualquier solicitud/problema, a la que se haya accedido a través de este buscador, se redirigirá a la pantalla anterior desde la que se ha accedido. Las acciones que se mostrarán disponibles en el detalle de una solicitud que se ha accedido a través del buscador de **ElasticSearch** son las correspondientes al listado de **"Buscar en todas las solicitudes"** si es una solicitud o al listado **"Buscar en todos los problemas"** si es un problema al que se ha accedido.

1. Búsqueda en recursos de tipo puesto de trabajo:

Según el estado del recurso aparecerán en diferentes colores: VERDE (ACTIVO), ROJO (RETIRADA DEFINITIVA o BAJA), GRIS (PRERREGISTRO), NARANJA (RESTO DE ESTADOS)

Estado: Activo

Nombre: ALP21051P005
Código Equipo: 626688S
Num. Serie: PC
Tipo: Ordenador Personal
Marca: CLONICO
Modelo: PC CLONICO
Ubicación: BENAHADUX
IP: 10.8.148.222
MAC: -

Estado: Retirada definitiva

Nombre: PC
Código Equipo: 677195T
Num. Serie: 105463970003
Tipo: Ordenador Personal
Marca: NEC
Modelo: POWERMATE ML250
Ubicación: RETIRADA DEFINITIVA
IP: -
MAC: 00-15-F2-6C-25-99

Estado: Baja

Nombre: PC
Código Equipo: 713553L
Num. Serie: 104634460008
Tipo: Ordenador Personal
Marca: NEC
Modelo: POWERMATE ML250
Ubicación: TALLER LOCAL PRIMARIA 3001
IP: -
MAC: 00-13-D4-2F-F2-06

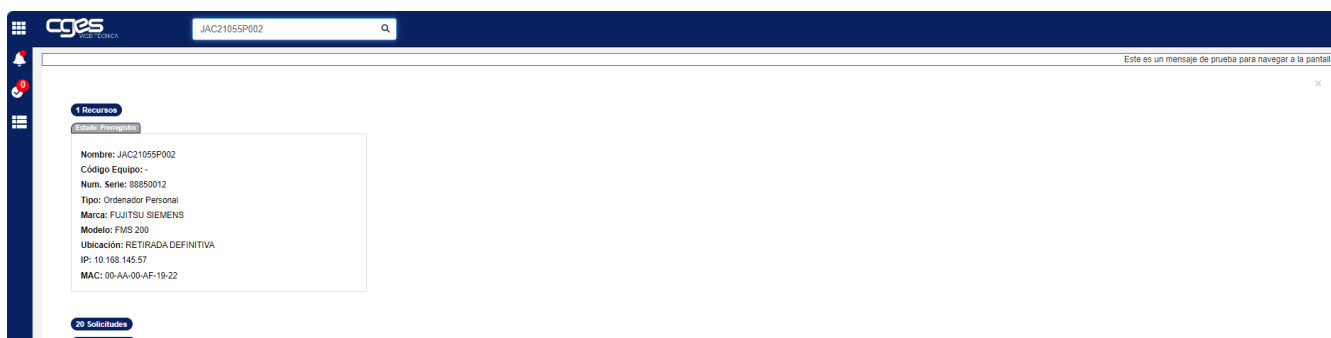
Estado: Preregistro

Nombre: JAC21055P002
Código Equipo: -
Num. Serie: 88850012
Tipo: Ordenador Personal
Marca: FUJITSU SIEMENS
Modelo: FMS 200
Ubicación: RETIRADA DEFINITIVA
IP: 10.168.145.57
MAC: 00-AA-00-AF-19-22

Estado: Sustituido por Avería

Nombre: PC
Código Equipo: 167560I
Num. Serie: HPOOMKUGHF
Tipo: Ordenador Personal
Marca: ACER
Modelo: VERITON 7700GX
Ubicación: TALLER LOCAL ESPECIALIZADA 2048
IP: -
MAC: -

- a. Al introducir cualquier texto se realizará paralelamente una búsqueda en recursos y mostrarán los que coincidan en nombre, s/n, código de equipo, ip o mac con el texto introducido



- a. Al hacer clic sobre un recurso se accederá al detalle del mismo como "Solo Lectura" y se visualizarán tres pestañas

The screenshot shows the 'Detalle de recurso' (Resource Detail) page. At the top, there are three tabs: 'Detalle de recurso' (selected), 'Histórico de cambios' (History of changes), and 'Software instalado' (Installed software). The main content area displays a grid of fields for the resource details. The fields are organized into three columns and six rows. The first column contains 'Tipo (*)', 'Nombre (*)', 'Mac', 'Estado (*)', 'Modelo (*)', and 'Valor FMS'. The second column contains 'Familia', 'S/N (*)', 'Mac2', 'Criticalidad (*)', 'Tipo mantenimiento', and 'FMS específico'. The third column contains 'MDR', 'Código equipo', 'IP', 'Marca (*)', 'Tipo FMS', and 'Fecha fin soporte'. The 'MDR' field is highlighted with a blue button labeled 'ALTIRIS_SAS'. The 'Fecha fin soporte' field has a calendar icon.

- a. Detalle de un recurso

The screenshot shows the 'Detalle de recurso' (Resource Detail) page, specifically the 'Datos ubicación' (Location data) section. This section is located at the bottom of the page and contains three fields: 'Provincia' (Province), 'Nodo' (Node), and 'Area'. The 'Provincia' field is filled with 'SEVILLA', the 'Nodo' field is filled with '-', and the 'Area' field is filled with 'CGES'.

Ubicacion (*) CENTRO DE GESTION	Edificio SELECCIONE UN EDIFICIO...	Planta del edificio SELECCIONE UNA PLANTA...
Planta -	Sala PRUEBA99	Departamento Organizativo SELECCIONE UN DEPARTAMENTO ORGANIZATIVO...
Rack -	Toma de red -	

Datos específicos

Tipo procesador INTEL®CORE™ I5	Número procesadores 1	Velocidad procesador 1600 MHZ
Memoria RAM 4096.00	Capacidad del disco 359.80 GB	Numero serie placa base 0
Sistema operativo MICROSOFT WINDOWS 10	Subnet 255.255.255.224	Versión BIOS 1/12/2006
Service pack SERVICE PACK 2	Dominio -	Usuario habitual SRVC_SC02ALTIRIS
Último usuario logado ADM_GIRALDEZDAVID	Fecha última conexión 08/10/2021	

Datos expediente de compra

Nombre (*) DESCONOCIDO	Proveedor garantía (*) ACCENTURE	Inicio garantía (*)
Fin garantía (*) 		

Datos expediente de compra

Nombre (*) DESCONOCIDO	Proveedor garantía (*) ACCENTURE	Inicio garantía (*)
Fin garantía (*) 		

Datos expediente mantenimiento

Nombre -	Proveedor mantenimiento -	Inicio mantenimiento
Fin mantenimiento 		

a. Histórico de cambios

Al pinchar en la pestaña nos aparecerá un contenedor con tres filtros:

Detalle de recurso

Histórico de cambios

Software instalado

Sistema operativo

MICROSOFT WINDOWS 10

Service pack

SERVICE PACK 2

Fecha BIOS

12/01/2006

ayudaDIGITAL Escritorio

-

Software	Versión	Fecha instalación
Windows Server 2008 R2 Enterprise	6.1.7601	16/10/2013 19:41:45
Software Management Solution Plugin	8.1.6235.0	27/01/2021 00:00:00
Power Scheme Plug-In Setup	8.1.4504.0	27/01/2021 00:00:00
Microsoft .NET Framework 4.5.2	4.5.51209	11/03/2016 00:00:00
Microsoft Silverlight	5.1.40728.0	04/09/2015 00:00:00
Microsoft Visual C++ 2008 Redistributable - x64 9.0.30729.4148	9.0.30729.4148	30/10/2013 00:00:00
Microsoft Visual C++ 2008 Redistributable - x64 9.0.30729.6161	9.0.30729.6161	17/10/2013 00:00:00
Microsoft Visual C++ 2008 Redistributable - x86 9.0.30729.4148	9.0.30729.4148	17/10/2013 00:00:00
Microsoft Visual C++ 2013 Redistributable (x86) - 12.0.30501	12.0.30501.0	09/10/2018 00:00:00
Microsoft Visual C++ 2013 x86 Additional Runtime - 12.0.21005	12.0.21005	09/10/2018 00:00:00

Mostrando desde 1 hasta 10 - En total 20 resultados

10 ▲

resultados por página

< 1 2 >