

Cambios en Jira para mejorar nuestra forma de trabajar (II)

Estimados compañeros:

Como os adelantamos en julio, estamos implementando mejoras en la forma de gestionar las tareas en Jira, con el objetivo de trabajar de manera más eficiente y alineada.

¿Qué va a cambiar?

A continuación, os adelantamos algunos de los cambios previstos. Todavía **no hay una fecha concreta de arranque**, os iremos informando con la suficiente antelación para facilitar la adaptación.

Uso exclusivo de tareas generales para acciones que requieran intervención de algún usuario

- El primer paso será utilizar las **tareas generales exclusivamente para registrar acciones que requieran intervención** por parte de algún usuario. Esto nos permitirá realizar un **seguimiento más claro** y efectivo de las tareas que implican trabajo real.

Unificación de tipos de tareas y nuevo estado

- Las tareas generales y las tareas con validación se unifican: solo **se mantendrán las tareas generales**. Esta simplificación facilitará la gestión y el control de las actividades.
- Para asegurar el control de las tareas que asignamos a terceros y alinear la actividad planificada con la de Operación que se gestiona en Web Técnica, cuando se resuelva una tarea, pasará a un nuevo estado: **PDTE. CONFIRMACIÓN CIERRE**.

En este estado, el creador de la tarea (o la persona designada) podrá validar si está correctamente finalizada o si requiere más trabajo. Transcurrido un mes en ese estado, la tarea se cerrará automáticamente.

¿Qué beneficios esperamos?

Mayor claridad en la asignación y seguimiento de tareas
Mejor alineación con la actividad de Operación en Web Técnica
Un modelo de trabajo más homogéneo y colaborativo

Seguiremos compartiendo más detalles en las próximas semanas. Además, como ya os comentamos, organizaremos un **Víernes Tecnológico Regional**, formaciones específicas y el acompañamiento necesario para facilitar esta transición.

Para cualquier duda o consulta, podéis dejar vuestros comentarios en esta misma página o contactar con [nosotros](#) directamente.

Gracias por vuestra atención y colaboración
¡Entre todos, seguimos mejorando!

Comunicación

Dirección General de Sistemas de Información y Comunicaciones

Servicio Andaluz de Salud

comunicacion.dgsic.sspa@juntadeandalucia.es