

4.4 Acciones propias

Son las acciones que el usuario puede visualizar según su tipo de listado y el estado en el que se encuentren las solicitudes.

Las acciones que se describirán en los siguientes apartados son:

- [4.4.1 Actuar](#)
- [4.4.2 Activar](#)
- [4.4.4 Cambiar CI causa raíz](#)
- [4.4.5 Causa raíz](#)
- [4.4.6 Cerrar](#)
- [4.4.7 Escalar](#)
- [4.4.8 Forzar resolución](#)
- [4.4.9 Modificar solicitud](#)
- [4.4.10 Planificar](#)
- [4.4.11 Rechazar resolución](#)
- [4.4.12 Reclamar](#)
- [4.4.13 Registrar plataforma](#)
- [4.4.14 Resolver](#)
- [4.4.15 Revisar actuaciones](#)
- [4.4.16 Suspende](#)
- [4.4.17 Solicitar exclusión ANS](#)
- [4.4.19 Registrar intento de contacto telefónico](#)
- [4.4.20 Cancelar problema](#)
- [4.4.21 Modificar problema](#)
- [4.4.22 Reasignar solicitud](#)
- [4.4.23 Llamar al usuario](#)