

4.4.14.3 Resolver problemas para sistemas

Desde el listado de responsable de gestor de problema, podremos resolver un problema como se muestra en la siguiente captura:

Tenemos varias opciones para resolver un problema, esto varía en función de lo que elijamos en el campo versionado que vemos en la anterior captura de pantalla.

Poniendo el ratón encima de la "i" que aparece encima del campo versionado, podemos obtener más detalles de sus diferentes opciones, que a continuación resumiremos:

- **No aplica:** No modifica la línea base del producto. No necesitan versión.
- **Incrementa versión (Modifica LB):** Ha modificado la línea base del producto y debe tratarse con un incremento de versión.
- **No incrementa versión (Solo requiere petición de lanzamiento de configuración):** No modifica la línea base del producto pero requiere implantación de PL de configuración.
- **No incrementa versión (Solo requiere petición de lanzamiento de datos):** No modifica la línea base del producto pero requiere implantación de PL de datos.

- Si elegimos en el desplegable de versionado la opción "**NO APLICA**", fijará el problema, es decir, cambiará su estado a "Pendiente confirmar cierre".

Versionado (*)

NO APLICA

Comentario (*)

Escriba aquí como se resolverá

(*) Esta información se notificará al usuario afectado. Redactar de manera entendible y sin saludos.

Resolver

- Si elegimos en el desplegable de versionado la opción "**MODIFICA LB**", se envía el problema como Mejora a JIRA. Esto también nos permitiría elegir una versión, si procediera.

Versionado (*)

INCREMENTA VERSIÓN (MODIFICA LB)

Versión

SELECCIONE UNA VERSIÓN...

Comentario (*)

Escriba aquí como se resolverá

(*) Esta información se notificará al usuario afectado. Redactar de manera entendible y sin saludos.

Resolver

- Si elegimos en el desplegable de versionado la opción "**NO INCREMENTA VERSIÓN (SOLO REQUIERE PETICIÓN DE LANZAMIENTO DE CONFIGURACIÓN)**", esto nos mostrará un desplegable para elegir una PL de configuración si quisiéramos.

Versionado (*)

NO INCREMENTA VERSIÓN (SÓLO REQUIERE PETICIÓN DE LANZAMIENTO DE CONFIGURACIÓN)

PL configuración

SELECCIONE UNA PL DE CONFIGURACIÓN...

Comentario (*)

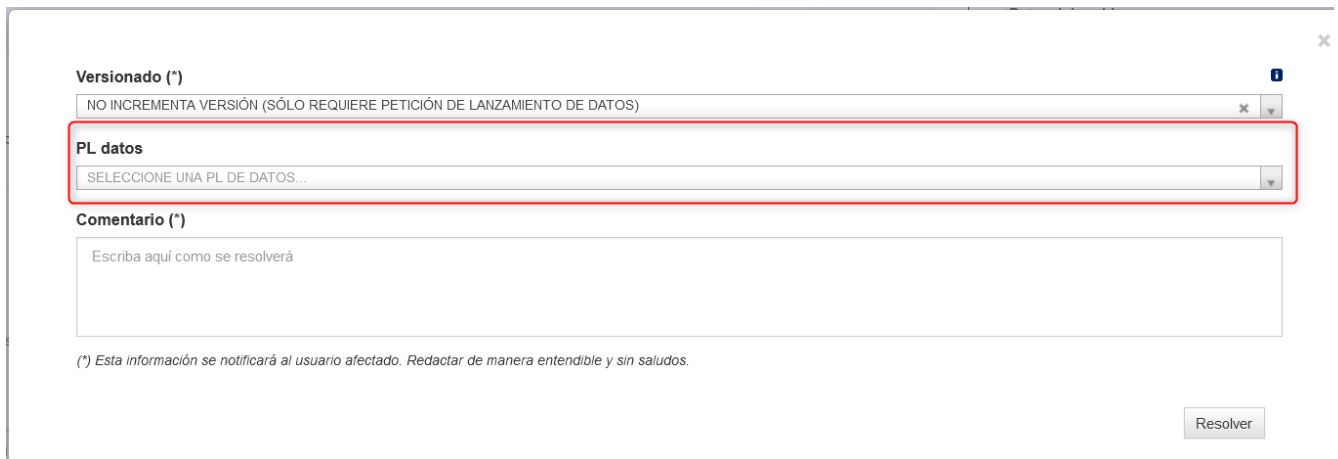
Escriba aquí como se resolverá

(*) Esta información se notificará al usuario afectado. Redactar de manera entendible y sin saludos.

Resolver

Esto pondrá el problema en el estado "Pte. Implantar" y creará una solicitud de configuración en JIRA que será relacionada con la PL de configuración elegida si hubiéramos seleccionado alguna.

- Si elegimos en el desplegable de versionado la opción **"NO INCREMENTA VERSIÓN (SOLO REQUIERE PETICIÓN DE LANZAMIENTO DE DATOS)"**, esto nos mostrará un desplegable para elegir una PL de datos si quisiéramos.



The screenshot shows a web form for version management. It includes a 'Versionado (*)' section with a dropdown menu currently set to 'NO INCREMENTA VERSIÓN (SÓLO REQUIERE PETICIÓN DE LANZAMIENTO DE DATOS)'. Below this, a 'PL datos' section contains a dropdown menu with the text 'SELECCIONE UNA PL DE DATOS...'. This 'PL datos' section is highlighted with a red rectangular border. At the bottom of the form is a 'Comentario (*)' text area with the placeholder 'Escriba aquí como se resolverá'. A 'Resolver' button is located at the bottom right. A small note at the bottom left states: '(*) Esta información se notificará al usuario afectado. Redactar de manera entendible y sin saludos.'

Esto pondrá el problema en el estado "Pte. Implantar" y creará una solicitud de datos en JIRA que será relacionada con la PL de datos elegida si hubiéramos seleccionado alguna.

El **comentario** formará parte de la descripción del evolutivo en JIRA. El evolutivo entrará en Backlog directamente.