

4.4.14.2 Resolver proveedor no factoría y jefe de proyecto

Al seleccionar la acción Resolver, el resolutor visualizará el siguiente formulario:

The screenshot shows a web form titled 'Resolver' with a close button (X) in the top right corner. The form contains the following sections:

- Versionado (*)**: A dropdown menu with the option '¿MODIFICA LÍNEA BASE?'.
- Solución**: A dropdown menu with the option 'SELECCIONA UNA OPCIÓN...'.
- Causa raíz (*)**: A dropdown menu with the option 'SELECCIONA CAUSA RAÍZ...'.
- Causa imputable**: A dropdown menu with the option 'CAUSA IMPUTABLE...'.
- Comentario causa raíz (*)**: A text input field with the placeholder 'Escribe aquí tu comentario'.
- Justificación causa imputable**: A text input field with the placeholder 'Escriba aquí el comentario para justificar el cambio de la causa imputable...'.
- Comentario (*)**: A text input field with the placeholder 'Escribe aquí tu comentario'.

At the bottom right of the form is a button labeled 'Resolver'. Below the form, there is a footnote: *(*) Esta información se notificará al usuario afectado. Redactar de manera entendible y sin saludos.*

- En el caso de seleccionar el versionado "NO INCREMENTA VERSIÓN (SOLO REQUIERE PETICIÓN DE LANZAMIENTO DE CONFIGURACIÓN)", se habilitará un combo para poder seleccionar una PL de configuración. Si resolvemos la solicitud mediante este versionado, la solicitud cambiará al estado "Pendiente de implantar" y se creará una solicitud de configuración en JIRA asociada a la PL de configuración (si se ha seleccionado alguna) y a la solicitud:

Versionado (*)

NO INCREMENTA VERSIÓN (SÓLO REQUIERE PETICIÓN DE LANZAMIENTO DE CONFIGURAC

PL configuración

SELECCIONE UNA PL DE CONFIGURACIÓN

Solución

SELECCIONA UNA OPCIÓN

Causa raíz (*)

SELECCIONA CAUSA RAÍZ...

Comentario causa raíz (*)

Escribe aquí tu comentario

Comentario (*)

Escribe aquí tu comentario

(*) Esta información se notificará al usuario afectado. Redactar de manera entendible y sin salud

- En el caso de seleccionar el versionado "NO INCREMENTA VERSIÓN (SOLO REQUIERE PETICIÓN DE LANZAMIENTO DE DATOS)", se habilitará un combo para poder seleccionar una PL de datos. Si resolvemos la solicitud mediante este versionado, la solicitud cambiará al estado "Pendiente de implantar" y se creará una solicitud de datos en JIRA asociada a la PL de datos (si se ha seleccionado alguna) y a la solicitud:

Versionado (*)

NO INCREMENTA VERSIÓN (SÓLO REQUIERE PETICIÓN DE LANZAMIENTO DE DATOS)

PL datos

SELECCIONE UNA PL DE DATOS

Solución

SELECCIONA UNA OPCIÓN

Causa raíz (*)

SELECCIONA CAUSA RAÍZ...

Comentario causa raíz (*)

Escribe aquí tu comentario

Comentario (*)

Escribe aquí tu comentario

(*) Esta información se notificará al usuario afectado. Redactar de manera entendible y sin salud

Para peticiones el formulario es el siguiente:

×

Requiere implantación (*)

NO MODIFICA LB NI NECESITA PL

Causa raíz (*)

NO_APLICA

Comentario (*)

Escribe aquí tu comentario

Resolver

Para incidencias el formulario es el siguiente:

×

Requiere implantación (*)

NO MODIFICA LB NI NECESITA PL

Causa raíz (*)

01. DESCONOCIMIENTO USUARIO

1

 El usuario ha realizado una actuación que ha provocado la incidencia.

Comentario causa raíz (*)

Escribe aquí tu comentario

Comentario (*)

Escribe aquí tu comentario

Resolver

Requiere implantación: donde debe seleccionar si necesita PL o no.

- Si necesita PL, el problema pasará a estado Pendiente de Implantar.
- Si no necesita PL, el estado se modificará a Pendiente de Confirmar Cierre.

En caso de necesitar PL será obligatorio especificar la RFC, campo seleccionable que aparecerá seleccionada la opción No modifica LB y Necesita PL en el campo anterior.

Causa raíz: Se especifica la causa raíz de la incidencia.

Comentario causa raíz: Se detalla el motivo por el cual se ha indicado dicha causa raíz.

Comentario: descripción de la acción que se está realizando.

Solución: soluciones del mismo CI/Recurso que la solicitud

Aquí veremos una nueva opción para poder asociar una solución en el cierre de la solicitud, veremos un nuevo desplegable que mostrarán soluciones del mismo CI/Recurso que la solicitud

Requiere implantación (*)

MODIFICA LB NI NECESITA PL

Solución

SELECCIONA UNA OPCIÓN

Grupos para (*)

NO_APLICA

Comentario (*)

Al desplegarlo, podemos observar como a la derecha de las opciones existentes nos sale un link con el texto "ver más", que ante cualquier duda de la solución podremos resolverla haciendo click en él para observar el detalle de esa solución

Requiere Implantación (*)

NO MODIFICA LA N. NECESITA PL.

Solución

SELECCIONA UNA OPCIÓN

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

21

22

23

24

25

26

27

28

29

30

31

32

33

34

35

36

37

38

39

40

41

42

43

44

45

46

47

48

49

50

51

52

53

54

55

56

57

58

59

60

61

62

63

64

65

66

67

68

69

70

71

72

73

74

75

76

77

78

79

80

81

82

83

84

85

86

87

88

89

90

91

92

93

94

95

96

97

98

99

100

101

102

103

104

105

106

107

108

109

110

111

112

113

114

115

116

117

118

119

120

121

122

123

124

125

126

127

128

129

130

131

132

133

134

135

136

137

138

139

140

141

142

143

144

145

146

147

148

149

150

151

152

153

154

155

156

157

158

159

160

161

162

163

164

165

166

167

168

169

170

171

172

173

174

175

176

177

178

179

180

181

182

183

184

185

186

187

188

189

190

191

192

193

194

195

196

197

198

199

200

201

202

203

204

205

206

207

208

209

210

211

212

213

214

215

216

217

218

219

220

221

222

223

224

225

226

227

228

229

230

231

232

233

234

235

236

237

238

239

240

241

242

243

244

245

246

247

248

249

250

251

252

253

254

255

256

257

258

259

260

261

262

263

264

265

266

267

268

269

270

271

272

273

274

275

276

277

278

279

280

281

282

283

284

285

286

287

288

289

290

291

292

293

294

295

296

297

298

299

300

301

302

303

304

305

306

307

308

309

310

311

312

313

314

315

316

317

318

319

320

321

322

323

324

325

326

327

328

329

330

331

332

333

334

335

336

337

338

339

340

341

342

343

344

345

346

347

348

349

350

351

352

353

354

355

356

357

358

359

360

361

362

363

364

365

366

367

368

369

370

371

372

373

374

375

376

377

378

379

380

381

382

383

384

385

386

387

388

389

390

391

392

393

394

395

396

397

398

399

400

401

402

403

404

405

406

407

408

409

410

411

412

413

414

415

416

417

418

419

420

421

422

423

424

425

426

427

428

429

430

431

432

433

434

435

436

437

438

439

440

441

442

443

444

445

446

447

448

449

450

451

452

453

454

455

456

457

458

459

460

461

462

463

464

465

466

467

468

469

470

471

472

473

474

475

476

477

478

479

480

481

482

483

484

485

486

487

488

489

490

491

492

493

494

495

496

497

498

499

500

501

502

503

504

505

506

507

508

509

510

511

512

513

514

515

<

Nos mostrará una nueva ventana emergente con los datos de la solución

