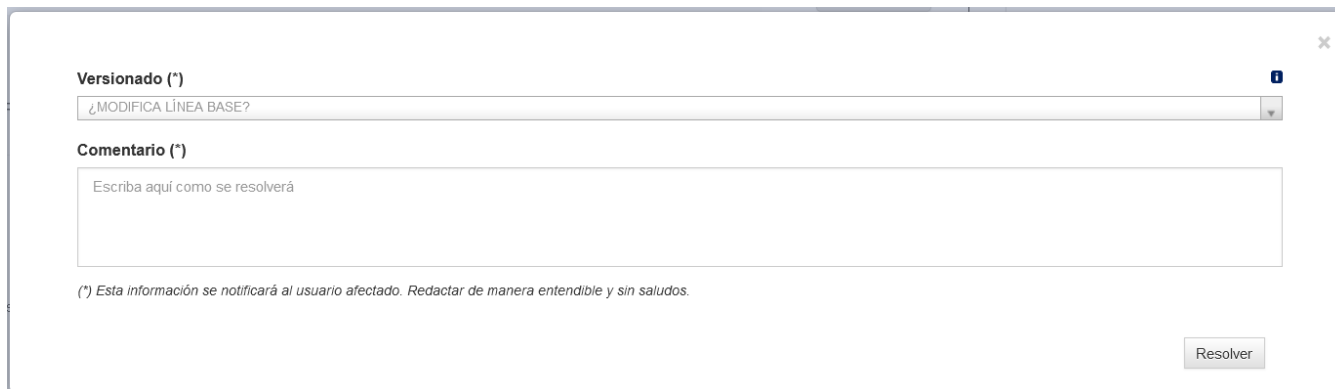


4.4.14.1 Resolver RGP

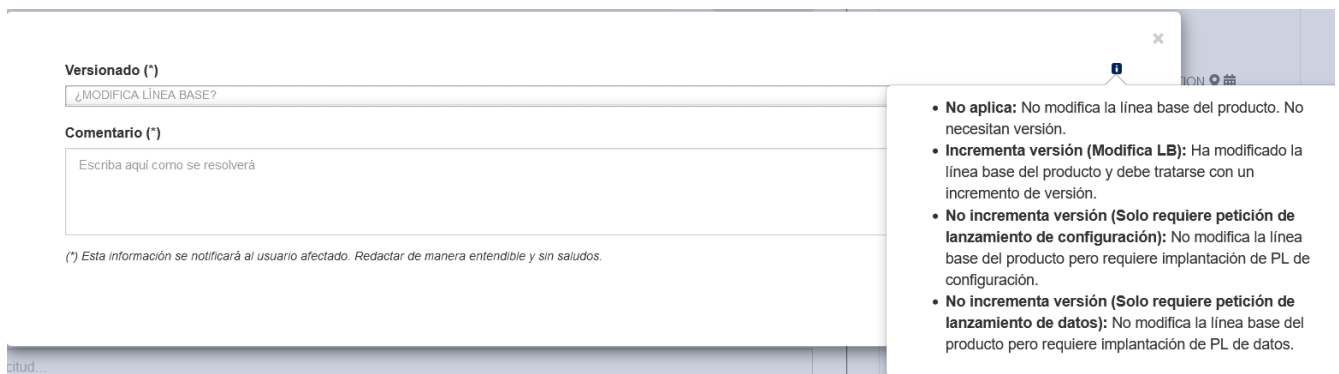
Desde el listado de responsable de gestor de problema, podremos resolver un problema como se muestra en la siguiente captura:



The screenshot shows a modal dialog box titled "Resolver". It contains two main sections: "Versionado (*)" and "Comentario (*)". The "Versionado (*)" section has a dropdown menu currently showing "¿MODIFICA LÍNEA BASE?". The "Comentario (*)" section is a large text area with the placeholder text "Escriba aquí como se resolverá". Below the text area, there is a small note: "(*) Esta información se notificará al usuario afectado. Redactar de manera entendible y sin saludos." At the bottom right of the dialog is a button labeled "Resolver".

Tenemos varias opciones para resolver un problema, esto varía en función de lo que elijamos en el campo versionado que vemos en la anterior captura de pantalla.

Poniendo el ratón encima de la "i" que aparece encima del campo versionado, podemos obtener más detalles de sus diferentes opciones, que a continuación resumiremos:



This screenshot is similar to the previous one, but with a tooltip visible over the information icon (i) next to the "Versionado (*)" dropdown. The tooltip lists four options:

- **No aplica:** No modifica la línea base del producto. No necesitan versión.
- **Incrementa versión (Modifica LB):** Ha modificado la línea base del producto y debe tratarse con un incremento de versión.
- **No incrementa versión (Solo requiere petición de lanzamiento de configuración):** No modifica la línea base del producto pero requiere implantación de PL de configuración.
- **No incrementa versión (Solo requiere petición de lanzamiento de datos):** No modifica la línea base del producto pero requiere implantación de PL de datos.

- Si elegimos en el desplegable de versionado la opción "**NO APLICA**", fijará el problema, es decir, cambiará su estado a "Pendiente confirmar cierre".

Versionado (*)

NO APLICA

Comentario (*)

Escriba aquí como se resolverá

(*) Esta información se notificará al usuario afectado. Redactar de manera entendible y sin saludos.

Resolver

- Si elegimos en el desplegable de versionado la opción "**MODIFICA LB**", se envía el problema como Mejora a JIRA. Esto también nos permitiría elegir una versión, si procediera.

Versionado (*)

INCREMENTA VERSIÓN (MODIFICA LB)

Versión

SELECCIONE UNA VERSIÓN...

Comentario (*)

Escriba aquí como se resolverá

(*) Esta información se notificará al usuario afectado. Redactar de manera entendible y sin saludos.

Resolver

- Si elegimos en el desplegable de versionado la opción "**NO INCREMENTA VERSIÓN (SOLO REQUIERE PETICIÓN DE LANZAMIENTO DE CONFIGURACIÓN)**", esto nos mostrará un desplegable para elegir una PL de configuración si quisiéramos.

Versionado (*)

NO INCREMENTA VERSIÓN (SÓLO REQUIERE PETICIÓN DE LANZAMIENTO DE CONFIGURACIÓN)

PL configuración

SELECCIONE UNA PL DE CONFIGURACIÓN...

Comentario (*)

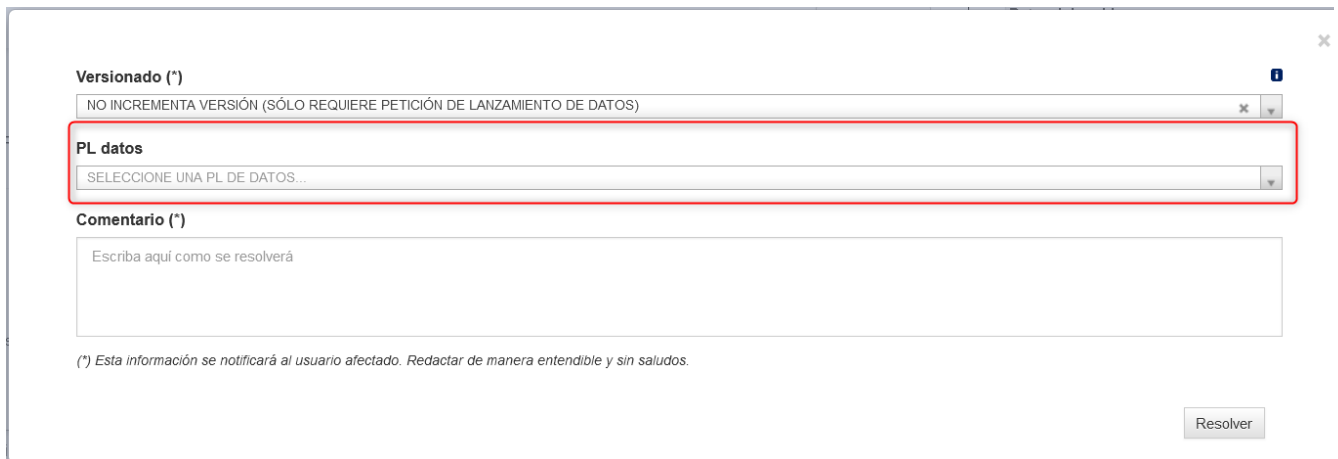
Escriba aquí como se resolverá

(*) Esta información se notificará al usuario afectado. Redactar de manera entendible y sin saludos.

Resolver

Esto pondrá el problema en el estado "Pte. Implantar" y creará una solicitud de configuración en JIRA que será relacionada con la PL de configuración elegida si hubiéramos seleccionado alguna.

- Si elegimos en el desplegable de versionado la opción **"NO INCREMENTA VERSIÓN (SOLO REQUIERE PETICIÓN DE LANZAMIENTO DE DATOS)"**, esto nos mostrará un desplegable para elegir una PL de datos si quisiéramos.



The screenshot shows a web form for version management. It has a title bar with a close button (X) and a help icon (i). The form contains three main sections: 'Versionado (*)' with a dropdown menu currently showing 'NO INCREMENTA VERSIÓN (SÓLO REQUIERE PETICIÓN DE LANZAMIENTO DE DATOS)'; 'PL datos' which is highlighted with a red rectangular box and contains a dropdown menu with the text 'SELECCIONE UNA PL DE DATOS...'; and 'Comentario (*)' which is a large text area with the placeholder text 'Escriba aquí como se resolverá'. At the bottom left, there is a small footnote: '(*) Esta información se notificará al usuario afectado. Redactar de manera entendible y sin saludos.' At the bottom right, there is a 'Resolver' button.

Esto pondrá el problema en el estado "Pte. Implantar" y creará una solicitud de datos en JIRA que será relacionada con la PL de datos elegida si hubiéramos seleccionado alguna.

El **comentario** formará parte de la descripción del evolutivo en JIRA. El evolutivo entrará en Backlog directamente.