

4.4.6 Cerrar

En esta acción podremos confirmar el cierre de un problema siempre que el problema este en estado pendiente de confirmar cierre. Al confirmar el cierre el estado del problema cambiará a Cerrado.

✕

Confirmar cierre (*)

Escribe aquí el motivo de cierre

(*) No incluir saludos y despedidas, sólo la intervención realizada

Cerrar

Documentos | Soluciones | Historial