

4.4.5 Causa raíz

Al pulsar sobre la acción “**Causa raíz**” en el detalle de un problema, se nos abrirá un formulario en el que podremos modificar el valor del campo Causa raíz de nuestra solicitud.

El formulario se compone de los siguientes campos:

Causa raíz actual: campo no editable en el que se mostrará el valor actual de la causa.

Nueva causa raíz: desplegable en el que podremos seleccionar la nueva causa raíz que queramos asignarle a nuestra solicitud.

Para realizar un cambio sobre la solicitud, selecciona los valores correspondientes. Si no seleccionas ninguno, se mantendrán los valores actuales:

Causa raíz actual:

BASES DE DATOS.ORACLE.ADMINISTRACION

Nueva causa raíz:

SELECCIONA UNA OPCIÓN...

Guardar