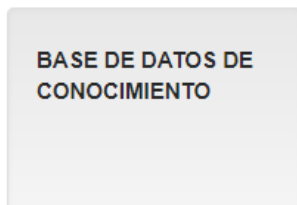


### 5.1.1 Espacio de consulta

Una vez entremos en la página principal, localizamos la loseta de base de datos del conocimiento.



Una vez accedemos al apartado del espacio de consulta, se nos mostrará la siguiente pantalla:

|               |   |                     |        |
|---------------|---|---------------------|--------|
| Ref. Numérica | - | Buscar conocimiento | Buscar |
|---------------|---|---------------------|--------|

**BÚSQUEDA POR ETIQUETAS** ▼

**SOLUCIONES FRECUENTES**

- COR-Reina Sofia-DIETOOLS Y/O FARMATOOLS. el usuario no puede acceder
- ¿Cómo se accede a la aplicación SIAGC?
- FAQ. SIGLO. Al acceder a SIGLO aparece: "El usuario no está asociado a ninguna empresa".
- FAQ. SIGLO. ¿Cómo se reduce el importe de un contrato?
- Direcciones de acceso a Url's Diraya Preproducción
- FAQ. ESTACION CLINICA. En la Sala Digital SIDCA -> Hospitalización, no aparece el centro al desplegar la unidad funcional
- FAQ. ESTACION CLINICA. No visualizo un paciente de MEDICX en DAE Estación Médica.
- Problemas al imprimir en @ries
- FAQ. ESTACION CLINICA. Al consultar un informe aparece "Informe no encontrado".
- Gerhonte, Aplicación no disponibles en estos momentos

En la imagen podemos definir tres apartados diferenciados, a saber:

- Formulario de búsqueda:** En este apartado podremos realizar búsquedas a documentos, tanto por cadenas de texto en su título o contenido, introduciendo nuestro criterio en el campo *Buscar conocimiento*, como buscando directamente por su identificador único, denominado *Ref. Numérica*, por el cual encontraremos de forma unívoca una píldora de conocimiento
- Búsqueda por etiquetas:** Muestra las categorías de las píldoras de conocimiento, pudiendo navegar por sus categorías y sus subcategorías, pulsando sobre ellas, donde se desplegarán las píldoras pertenecientes a dicha categoría.
- Soluciones Frecuentes:** Muestra las píldoras de conocimiento más útiles, basada en su relevancia para los usuarios, teniendo en cuenta tanto las valoraciones como las visitas a las mismas. Actúa como *FAQ*. Se puede acceder a estas píldoras pulsando sobre ellas.

