

5.1 Descripción del proceso

En el presente apartado, se detallan las diferentes funcionalidades relativas a la Base de Conocimiento accesible desde el portal de Nueva Web técnica, desde el cual se podrán crear nuevas píldoras, editarlas, adjuntar documentos, comentarios y gestionar su flujo de vida, además de consultar todas las píldoras de conocimiento creadas en la plataforma, independientemente de su estado. También se provee de un apartado idéntico a la consulta de NWT, donde podremos consultar aquellas píldoras de conocimiento publicadas, pudiendo acceder a su detalle, descargar sus ficheros asociados, consultar los comentarios y puntuar las mismas para definir su utilidad o falta de ella.

Nos referimos como *píldoras de conocimiento* a las soluciones y documentos de conocimiento que aparecen en la web, por lo que de aquí en adelante, cuando nos refiramos a *píldoras*, entendemos que es un documento online que provee de una solución o apoyo a una problemática existente.

Al autenticarnos exitosamente en la plataforma de NWT, se cargará la interfaz de bienvenida, desde la cual podremos acceder tanto al espacio de consulta como el espacio de gestión de la Base de Conocimiento.

- [5.1.1 Espacio de consulta](#)
- [5.1.2 Espacio de gestión](#)
- [5.1.3 Búsqueda de píldoras.](#)