

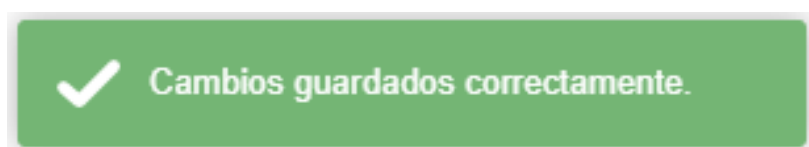
1.3.2.6 Acciones de las Etiquetas

Se ha añadido una nueva funcionalidad en el sistema que permitirá a los usuarios asociar etiquetas a las solicitudes, para añadir o eliminar etiquetas a una solicitud, bastará con acceder a la solicitud deseada y modificar el campo "Etiquetas", para aplicar el cambio será necesario pulsar el botón "Guardar cambios".

Etiquetas

Guardar cambios

En caso de que se hayan guardado correctamente los cambios realizados, el sistema mostrará un mensaje satisfactorio.



Una vez guardados los cambios, podremos observar en el apartado "Registro de actividad" de la solicitud todas las actividades realizadas sobre las etiquetas por los usuarios de la aplicación.

Registro de actividad					
Relacionadas					
Documentos					
Resumen de actuaciones					
Píldoras relacionadas					
Exclusiones ANS					
Buscar en todas las colt					
Fecha	Técnico	Org. Funcional	Tipo	Comentario	
-	31/05/2019 12:58	PROVEEDOR FACTORIA USUARIO PRUEBA	ACCENTURE	ACTUACIÓN PARA SU RESOLUCIÓN	PROVEEDOR FACTORIA USUARIO PRUEBA ha asociado la etiqueta FAS_DESARROLLO
👁	31/05/2019 12:25	PROVEEDOR FACTORIA USUARIO PRUEBA	ACCENTURE	ESCALADA A OTRO RESOLUTOR	Escalada a otro resolutor
👁	31/05/2019 12:25	PROVEEDOR FACTORIA USUARIO PRUEBA	ACCENTURE	CREADA	Creación de solicitud
Mostrando desde 1 hasta 3 - En total 3 resultados 5 resultados por página					

En aquellos listados que cuenten con esta funcionalidad, también se ha incluido la posibilidad de que los usuarios filtren las solicitudes en función de un conjunto de etiquetas seleccionadas en la sección de filtros.

Etiquetas

Selecciona las etiquetas por las que filtrar...

Filtrar Limpiar filtros

Para ello, bastará con escribir sobre el campo “Etiquetas” y seleccionar de entre las opciones proporcionadas el nombre de la etiqueta por la que deseemos filtrar. Para lanzar la búsqueda será necesario hacer clic sobre el botón “Filtrar”.

Etiquetas

FAS_DESARROLLO

FAS_NIVEL1

FAS_PETICION_DATOS

FAS_RECEPCIONADA

FAS_SOPORTE_AVANZADO

FAS_VALIDACION

FEF_PF1

FEF_PF2

Filtrar

Filtros aplicados

PADRES/HUJAS: PADRES

MODO CONSULTA: ACTUALES

APLICACIONES Y PROYECTOS: [IWT] NUEVA WEB TECNICA *

APLICACIONES Y PROYECTOS: [WEB_AU_CG] WEB AUTOSERVICIO *

APLICACIONES Y PROYECTOS: [WEBCGES_BACKEND] INTERFAZ BACKEND CGES *

ESTADO: ABIERTA *

ESTADO: PTE DE IMPLANTAR *

ESTADO: PLANIFICADA *

ETIQUETAS: PRUEBA 0001PP *

CATEGORIA DE SERVICIO: APLICACIONES *

CATEGORIA DE SERVICIO: PUESTO DE TRABAJO *

SIN ETIQUETAS: INACTIVO *

Configurar columnas

	Solicitud	Asunto	Estado	Prioridad	Fecha/Hora apertura	Ubicación solicitud	Usuario asignado	Usuario afectado	Ubicación usuario	Recurso
	4664629	Prueba_32	Abierta	Normal	04/05/2018 07:39	CENTRO DE GESTION	BORJA VERA CASAL	PASCUAL GONZÁLEZ FERNÁNDEZ	CENTRO DE GESTION	INTERFAZ BACKEND CGES

Detalle: Prueba_32

Mostrando desde 1 hasta 1 - En total 1 resultados

Podrá observar las etiquetas asociadas actualmente a cada solicitud en el apartado de información extendida de cada registro del listado.