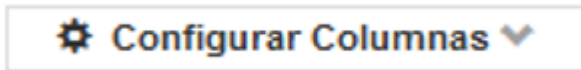
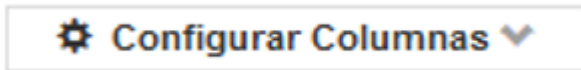


1.3.4 Configuración de columnas



Pulsando en  podrá acceder a la configuración personalizada de columnas para el listado. Se abrirá una sección de la página en la que podrá configurar la prioridad de visualización de las columnas en función de la resolución de la pantalla.

Configurar columnas

Seleccione la prioridad de visualización de las columnas en función del espacio disponible en la ventana:

Solicitud	ALTA	Asunto	OCULTAR	Entorno	OCULTAR
Estado	ALTA	Prioridad	BAJA	Urgencia	OCULTAR
Impacto	ALTA	Tipificación	MEDIA	Fecha/Hora apertura	MEDIA
Fecha/Hora cierre	OCULTAR	Fecha/Hora resolución	OCULTAR	Ubicación solicitud	OCULTAR
Provincia	OCULTAR	Usuario asignado	BAJA	Usuario afectado	BAJA
Teléfono contacto	OCULTAR	DNI	OCULTAR	Ubicación usuario	BAJA
Recurso	MEDIA	Ubicación recurso	OCULTAR	Número serie	OCULTAR
Código SAS	OCULTAR	Registrado por	OCULTAR	Ref. externa	OCULTAR
Método de creación	OCULTAR	Nº de reclamación	OCULTAR	Código centro	OCULTAR
Tipo de CI	OCULTAR	Área solicitud	OCULTAR	Fecha recepción Fax/Mail	OCULTAR
Padre	OCULTAR	Marca	OCULTAR	Fecha última modificación	OCULTAR
Modelo	OCULTAR	Ref. JIRA	OCULTAR	Problema	OCULTAR
Criticidad	OCULTAR	Fecha/Hora última asignación	OCULTAR	Plataforma	OCULTAR
Etiquetas	OCULTAR				

[Deshacer Cambios](#) [Guardar](#)

La primera vez que accedas a la configuración de visualización de columnas observarás que ya aparecen 10 configuradas por defecto para ese listado.

Podrás modificar y guardar la configuración de visualización sabiendo que, sólo puedes tener visibles 10 columnas.

¿Cómo se configura las columnas de un listado?

- Configurando una prioridad de visualización **alta**, las columnas seleccionadas aparecerán en todos los niveles de resolución; es decir, dicha columna estará visible en teléfonos móviles, tabletas y pantallas.
- Las prioridades de visualización **medias** configuran la columna para que únicamente sea visible en tabletas y pantallas, ocultándose para resoluciones más bajas.
- Si selecciona una prioridad **baja** para su columna, sólo será visible en pantallas de ordenador.
- Para terminar, existe un último modo que es el de **ocultar** columnas. Este modo oculta la columna en todas las resoluciones.

Cabe destacar que la información no desaparece de pantalla al ocultarse una columna; ésta simplemente se desplaza al apartado de información extendida de cada una de las filas del listado y está siempre accesible por parte del usuario.

Asimismo, podrá cambiar el orden de las columnas que tiene actualmente visibles pulsando primero sobre una de las columnas que desea mover y posteriormente sobre la columna por la que desea intercambiarla.

Para hacer permanentes los cambios, debe pulsar sobre el botón "**Guardar**".