

2.2 Detalle de una solicitud

En el listado, pulsando sobre una de las solicitudes, accedemos al detalle de la misma. En este detalle podrá visualizar información más detallada de la solicitud, así como las actividades y documentos adjuntos de la misma.

Normal 9071808 1 [Seguir](#) [Acciones](#)

Una aplicación no funciona bien o no puedo acceder y antes si

Estado: ABIERTA **Tipificación:** Incidencia Funcional **Recurso:** WEB TECNICA **Fecha apertura:** 07/04/2026 11:03

Descripción:
Una aplicación no funciona bien o no puedo acceder y antes si

Etiquetas

Resumen de actividades Registro de actividad Relacionadas Documentos Resumen de actuaciones Soluciones Exclusiones ANS Interesados

Actividades opcionales: No

DESARROLLO SOFTWARE SERVICIOS HORIZONTALES (ACCENTURE) 07/04/2026 11:03 - 07/04/2026 11:03

USUARIO DE PRUEBA
DESARROLLO SOFTWARE SERVICIOS HORIZONTALES (ACCENTURE)
'USUARIO DE PRUEBA' -> 'DESARROLLO SOFTWARE SERVICIOS HORIZONTALES (ACCENTURE-EMERGIA)': Solicitud asignada para aprobación/resolución.

07/04/2026 11:03

USUARIO DE PRUEBA
DESARROLLO SOFTWARE SERVICIOS HORIZONTALES (ACCENTURE)
Creación de solicitud

07/04/2026 11:03

Datos de la solicitud 2

Ubicación PTEI: Mi servicio no se encuentra en ninguno de los de la lista
Impacto: Normal
Severidad: Normal
Urgencia: No
Ubicación: CENTRO DE GESTION
Entorno: Producción
Canal de registro: WEB MICS
Solicitado por: USUARIO DE PRUEBA

Datos del usuario afectado

Usuario: USUARIO DE PRUEBA
Organización: DESARROLLO SOFTWARE SERVICIOS HORIZONTALES (ACCENTURE)
Ubicación: CENTRO DE GESTION
Teléfono de contacto para la solicitud: *****747
Teléfonos adicionales: *****778
Mail: usuariodeprueba@mail.com
DIMAS: USUARIODEPRUEBA

Datos del usuario asignado

Usuario: DESARROLLO SOFTWARE SERVICIOS HORIZONTALES (ACCENTURE-EMERGIA)
Organización: DESARROLLO SOFTWARE SERVICIOS HORIZONTALES (ACCENTURE)
Fecha última asignación: 07/04/2026 11:03

Datos de la plataforma

Como se puede apreciar en la imagen superior, el diseño se divide en dos zonas:

- La zona de la izquierda (1) que contiene los datos más relevantes de la solicitud.
- La zona de la derecha (2) que contiene datos adicionales de dicha solicitud. Esta zona cambia dependiendo del tipo de listado al que se esté accediendo, mostrando unas secciones u otras.

A continuación se detallan las diferentes secciones de cada zona.

- [2.2.1 Datos relevantes de la solicitud - zona izquierda del detalle.](#)
- [2.2.2 Datos adicionales de la solicitud - zona derecha del detalle.](#)
- [2.2.3 Seguir solicitud](#)