

2.2.2.1 Datos de la solicitud

En esta sección, podemos visualizar la ubicación de la solicitud, el canal por el cual se ha registrado, quien la creo, quien la ha solicitado, entorno donde se ha detectado, la prioridad, entre otros.

Datos de la solicitud	
Ubicación PTEI	Mi servicio no se encuentra en ninguno de los de la lista
Impacto	Alto
Severidad	Normal
Urgencia	No
Ubicación	BENACAZON 
Entorno	Producción
Canal de registro	WEB TECNICA
Solicitado por	PROVEEDOR FACTORIA USUARIO PRUEBA

Si el cursor del ratón se posiciona sobre el icono  aparecerá información extendida de la ubicación de la solicitud:

Datos de la solicitud	
Ubicación PTEI	Mi servicio no se encuentra en ninguno de los de la lista
Impacto	Alto
Severidad	Normal
Urgencia	No
Ubicación	BENACAZON 
Entorno	Producción
Canal de registro	
Solicitado por	PROVEEDOR FACTORIA USUARIO PRUEBA

Área: 3004 ALJARAFE
Código de centro: 21649
Provincia: SEVILLA
Dirección: C/ Alférez Alba, 16
CP: 41805

Datos del usuario afectado	
----------------------------	--

Si el cursor del ratón se posiciona sobre el icono  aparecerá la información del horario:

Datos de la solicitud

Ubicación PTEI

Mi servicio no se encuentra en ninguno de los de la lista

Impacto

Alto

Severidad

Normal

Urgencia

No

Ubicación

BENACAZON 

Entorno

Producción

Canal de registro

V

Solicitado por

P

Horarios Centro

Lunes: 08:00-15:00

Martes: 08:00-15:00

Miércoles: 08:00-15:00

Jueves: 08:00-15:00

Viernes: 08:00-15:00

Sábado: -

Domingo: -

O PRUEBA

Datos del usuario afectado

Usuario

P

Ubicación

C

Teléfono de contacto

7

Mail

p

DMSAS

P

Datos del usuario asignado

Página 2 de 2