

2.3.2 Relacionadas

En la pestaña de “Relacionadas” podremos ver aquellas solicitudes o problemas que estén relacionadas y el tipo de relación que tienen con la solicitud.

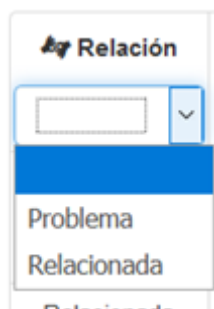
Resumen de actividades	Registro de actividad	Relacionadas	Documentos	Resumen de actuaciones	Soluciones	Exclusiones ANS
------------------------	-----------------------	--------------	------------	------------------------	------------	-----------------

Buscar en todas las columnas

Relación	Identificador	Descripción	Fecha	Ubicación	Provincia	Estado
Hija	4682332	(Migración) Incidencia de comunicaciones en un centro	08/11/2021 14:22	ALMONTE	HUELVA	Abierta

Mostrando desde 1 hasta 1 - En total 1 resultados

Dentro de este apartado, dispondremos de un campo por el que filtrar el listado de solicitudes y problemas relacionados por su tipo de relación, el valor de este campo variará en función de la solicitud en la que nos encontremos, permitiéndonos filtrar solo por los tipos de las relaciones existentes.



La información mostrada por pantalla puede ser ordenada de forma ascendente o descendente por los siguientes campos:

- Relación: Tipo de relación establecida entre la solicitud y otra solicitud o problema.
- Identificador: Número identificativo de la solicitud o problema relacionado, este campo es un enlace que al pulsarlo abrirá una nueva ventana con información más detallada del ticket.

Detalle de la solicitud/problema 369964	
Nº solicitud/problema: 369964 Fecha apertura: 21/07/2010 10:56 Estado: CERRADA Ubicación: CENTRO DE GESTION Tipo acción: Incidencia Sistema Servidor	Usuario afectado: CGES SUPERVISION Teléfono contacto: 317080/955017080 Centro: CENTRO DE GESTION Área: CGES Recurso: CA SDM
Descripción El proceso de cierre automático de incidencias no se está realizando correctamente. Se han detectado una serie de incidencias del H. Virgen de la Victoria, fijadas el pasado día 6 de julio, que aún no se han cerrado.	

- Descripción: Descripción de la solicitud o problema relacionado.
- Fecha: Fecha de apertura de la solicitud o problema relacionado.
- Ubicación: Ubicación de la solicitud o problema relacionado.
- Provincia: Provincia de la solicitud o problema relacionado.
- Estado: Estado de la solicitud o problema relacionado.

