

2.3.1 Registro de actividad

En la pestaña Registro de actividad, vemos la lista de actividades que se han realizado sobre la solicitud a modo de tabla paginada cuyas columnas son: fecha, técnico, organización funcional, tipo y el comentario que el usuario indicara al realizar la acción.

Dispone de un campo Buscar donde podemos indicar lo que queramos y filtrará la tabla por los registros que contengan la cadena indicada.

Cada columna permite también filtrar mostrando los resultados filtrando por la columna correspondiente.

Fecha permite seleccionar el dato mediante un calendario.

Técnico, organización funcional y comentario filtrará de forma similar al campo Buscar sobre la tabla.

Tipo muestra un desplegable cargado con los diferentes tipos de acciones que se hayan registrado para la solicitud.

Resumen de actividades	Registro de actividad	Relacionadas	Documentos	Resumen de actuaciones	Soluciones	Exclusiones ANS
Buscar en todas las columnas						
Fecha	Técnico	Org. Funcional	Tipo	Comentario		
01/07/2022 10:52	PROVEEDOR FACTORIA USUARIO PRUEBA	DESARROLLO SOFTWARE SERVICIOS HORIZONTALES (ACCENTURE)	MOTIVO CAUSA RAÍZ	4676155		
01/07/2022 10:52	PROVEEDOR FACTORIA USUARIO PRUEBA	DESARROLLO SOFTWARE SERVICIOS HORIZONTALES (ACCENTURE)	ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIÓN	El campo 'Root Cause' ha cambiado su valor de " a '07. Fallo de código aplicación'.		
01/07/2022 10:52	PROVEEDOR FACTORIA USUARIO PRUEBA	DESARROLLO SOFTWARE SERVICIOS HORIZONTALES (ACCENTURE)	ACTUACIÓN PARA SU RESOLUCIÓN	4676155		
23/10/2020 11:06		DESARROLLO SOFTWARE SERVICIOS HORIZONTALES (ACCENTURE)	ESCALADA A OTRO RESOLUTOR	Escalada a otro resolutor.		
23/10/2020 11:06		DESARROLLO SOFTWARE SERVICIOS HORIZONTALES (ACCENTURE)	CREADA	Creación de solicitud		

Mostrando desde 1 hasta 5 - En total 5 resultados 5 resultados por página