

2.3.3 Resumen de actuaciones

En la pestaña de “Resumen de actuaciones” podremos ver todas aquellas actuaciones que se hayan realizado sobre la solicitud.

Resumen de actividades

Registro de actividad

Relacionadas

Documentos

Resumen de actuaciones

Soluciones

Exclusiones ANS

Buscar

📅 Fecha actuación	🔍 Tipo actuación	📄 Cod. Aplicación	🔍 Causa	📁 Expediente	👤 Técnico	🏢 Org. Funcional	⚙️ Cálculo HBS	📄 Sig. Acción
📌 01/07/2022 10:51	NO APLICA	SERV_CGES	AJENA	2112/2014	PROVEEDOR FACTORIA USUARIO PRUEBA	DESARROLLO SOFTWARE SERVICIOS HORIZONTALES (ACCENTURE)	2.50*AP*N=3.75	RESOLUCIÓNNo incrementa versión (sólo requiere petición de lanzamiento de configuración)

Mostrando desde 1 hasta 1 - En total 1 resultados

En este apartado se mostrarán de forma ordenada por fecha de la actuación, los detalles de las actuaciones:

- Comentario de la actuación: comentario introducido por el técnico que ha realizado la actuación, para visualizar este campo será necesario posicionar el puntero del ratón sobre el siguiente icono  .

Resumen de actividades

Registro de actividad

Relacionadas

Documentos

Resumen de actuaciones

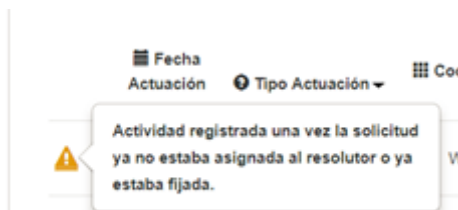
Soluciones

Exclusiones ANS

Buscar

📅 Fecha actuación	🔍 Tipo actuación	📄 Cod. Aplicación	🔍 Causa	📁 Expediente	👤 Técnico	🏢 Org. Funcional	⚙️ Cálculo HBS	📄 Sig. Acción
COMENTARIO DE RESOLUCIÓN 4676155		SERV_CGES	AJENA	2112/2014	PROVEEDOR FACTORIA USUARIO PRUEBA	DESARROLLO SOFTWARE SERVICIOS HORIZONTALES (ACCENTURE)	2.50*AP*N=3.75	RESOLUCIÓNNo incrementa versión (sólo requiere petición de lanzamiento de configuración)

- Fecha Actuación: Fecha y hora en la que se realizó la actuación.
- Cuando la solicitud tenga una actividad registrada y ya no esté asignada al resolutor, nos aparecerá una imagen con un aviso de este.



- Tipo Actuación: Tipo de actuación realizada.
- Cod. Aplicación: Código de aplicación de la solicitud.
- Causa: Causa de la resolución (Propia o Ajena).

- Expediente: Expediente de la solicitud.
- Técnico: Nombre completo del técnico que realizó la actuación.
- Organización Funcional: Organización funcional del técnico que ha realizado la actuación.
- Cálculo HBS: Muestra el cálculo de HBS de la actuación realizada, multiplicando las horas empleadas por el técnico en la resolución por una serie de factores.
- Siguiendo Acción: Muestra el próximo paso realizado sobre la solicitud.

Para todos aquellos usuarios con el perfil de “Sistemas”, la pestaña “Resumen de actuaciones” mostrará otra serie de detalles.

Resumen de actividades

Registro de actividad

Relacionadas

Documentos

Resumen de actuaciones

Soluciones

Exclusiones ANS

Buscar

	📅 Fecha actuación	🔍 Tipo actuación	🔍 Causa	📄 Cod. Aplicación	👤 Técnico	🏢 Org. Funcional	🔗 Sig. Acción
1	21/09/2022 08:27	NO APLICA	-	RRHH_CVDIG_VEC	PROVEEDOR SISTEMAS USUARIO PRUEBA	ADMINISTRACION SISTEMAS CENTRALES-CTI	CONTINUAR ACTUANDO

Mostrando desde 1 hasta 1 - En total 1 resultados

- Comentario de la actuación: comentario introducido por el técnico que ha realizado la actuación, para visualizar este campo será necesario posicionar el puntero del ratón sobre el siguiente icono .
- Fecha Actuación: Fecha y hora en la que se realizó la actuación.
- Tipo Actuación: Tipo de actuación realizada.
- Causa: Causa de la resolución (Propia o Ajena).
- Cod. Aplicación: Código de aplicación de la solicitud.
- Técnico: Nombre completo del técnico que realizó la actuación.
- Organización Funcional: Organización funcional del técnico que ha realizado la actuación.
- Siguiendo Acción: Muestra el próximo paso realizado sobre la solicitud, en el caso de haber realizado una resolución, el valor mostrado en esta columna estará compuesto por “RESOLVER | {Causa raíz} | {Código RFC relacionada}”.