

Herramienta de gestión TIC - ayudaDIGITAL

 Archivo adjunto desconocido

ayudaDIGITAL

 ivo adjunto desconocido

Etiquetas relacionadas:

- [ayudadigital](#)
- [ayudadigital](#)
[-portal](#)
- [ayudadigital](#)
[-](#)
[areaperson](#)
[al](#)
- [ayudadigital](#)
[-app](#)
- [ayudadigital](#)
[-escritorio](#)
- [ayudadigital](#)
[-guias](#)

 Archivo adjunto desconocido

[Ir al espacio](#)

Acceder al portal

ayudaDIGITAL es el servicio de Soporte Integral TIC que el SAS pone a disposición de sus profesionales las 24 horas del día, los 365 días del año.

 Archivo adjunto desconocido



App



Web



Escritorio



WhatsApp



Zoom



Teléfono



E-mail

lajunta.es/ayudaDIGITAL

En este servicio se reúnen varias de herramientas de gestión TIC:

ayudaDIGITAL Portal

El [portal ayudaDIGITAL](#) nace como evolución de portal CGES, al que, además de renovar su imagen, le hemos incorporado muchas novedades, como la sección **FORMACIÓN** donde se recoge la relación de cursos en competencias digitales que hemos diseñado para los profesionales del SAS, un renovado apartado de **NOVEDADES** para estar al día de los cambios importantes, y múltiples funcionalidades que hacen del portal un espacio intuitivo, dinámico y participativo.

[Ir a su espacio](#)

Área personal de ayudaDIGITAL

A través del Área Personal el usuario puede registrar una solicitud (incidencias y peticiones sobre el equipamiento informático o los sistemas de información del SAS), gestionar las ya registradas, acceder a **Busca tu Solución**, donde se ofrece información al profesional SAS para que pueda resolver él mismo muchas de sus necesidades de manera rápida y sencilla así como configurarse las notificaciones para recibir información sobre las interrupciones de los Servicios TIC que utiliza en su día a día.

[Ir a su espacio](#)

App móvil de ayudaDIGITAL

Con la app móvil de ayudaDIGITAL accede desde cualquier sitio y en cualquier momento a todas las funcionalidades de área personal. Además recibe en tu móvil las notificaciones sobre tus solicitudes o aquellas que te hayas configurado.

[Ir al espacio para Android](#), [ir al espacio para iOS](#)

ayudaDIGITAL Escritorio

Aplicación de escritorio del Servicio de **Soporte Integral TIC** para los profesionales del SAS.

Instalada en los PC de los centros, permite obtener información técnica del equipo cuando sea requerida por el personal de informática. Te animamos a rellenar en la aplicación la ubicación detallada del equipo, ya que **nos permitirá prestarte un mejor servicio** de soporte informático cuando tengas cualquier incidencia o petición. Además, ayudaDIGITAL Escritorio te avisará cuando se aproxime la fecha de renovación de la contraseña de tu usuario DMSAS, te enviará notificaciones con información de interés o podrás convertir teléfonos de la Red Corporativa. También podrás acceder a Soluciones y a área personal.

[Ir a su espacio](#)

ayudaDIGITAL WhatsApp

Contenidos relacionados

Contenido por etiqueta

No hay ningún contenido con las etiquetas especificadas

Formación

? Archivo adjunto desconocido

Formación

Cursos del Plan de Formación para profesionales TIC:

Contenido por etiqueta

No hay ningún contenido con las etiquetas especificadas

Cursos del Plan de Capacitación en Competencias Digitales para profesionales del SAS:

Contenido por etiqueta

No hay ningún contenido con las etiquetas especificadas

Changelog

? Archivo adjunto desconocido

Changelog

ayudaDIGITAL Portal

Flujo de blog

Crea una entrada de blog para compartir noticias y anuncios con tu equipo y empresa.

Consulta el changelog completo de cambios (mejoras y correctivos), accediendo al [blog del espacio de la herramienta](#).

Área personal de ayudaDIGITAL y app móvil

Flujo de blog

Crea una entrada de blog para compartir noticias y anuncios con tu equipo y empresa.

Consulta el changelog completo de cambios (mejoras y correctivos), accediendo al [blog del espacio de la herramienta](#).

ayudaDIGITAL Escritorio

Flujo de blog

Crea una entrada de blog para compartir noticias y anuncios con tu equipo y empresa.

Consulta el changelog completo de cambios (mejoras y correctivos), accediendo al [blog del espacio de la herramienta](#).

Posts

ayudaDIGITAL

Entradas de blog

- Blog: [Estandarización incidencias mantenimiento hardware](#) creado por Usuario desconocido (srvc_ucomunica)
16/06/2023
[Servicios de Gestión interna de la DGTIC](#)

Consulta el listado completo de publicaciones en los [blogs de Confluence](#)

ayudaDIGITAL Portal

Flujo de blog

Crea una entrada de blog para compartir noticias y anuncios con tu equipo y empresa.

Consulta el listado completo de publicaciones en los [blogs de Confluence](#)

Área personal de ayudaDIGITAL y app móvil

Flujo de blog

Crea una entrada de blog para compartir noticias y anuncios con tu equipo y empresa.

Consulta el listado completo de publicaciones en los [blogs de Confluence](#)

ayudaDIGITAL Escritorio

Flujo de blog

Crea una entrada de blog para compartir noticias y anuncios con tu equipo y empresa.

Consulta el listado completo de publicaciones en los [blogs de Confluence](#)

Vídeos

? Archivo adjunto desconocido

Vídeos

ayudaDIGITAL

[Si tienes problemas para visualizar el vídeo, haz clic aquí.](#)

ayudaDIGITAL Portal



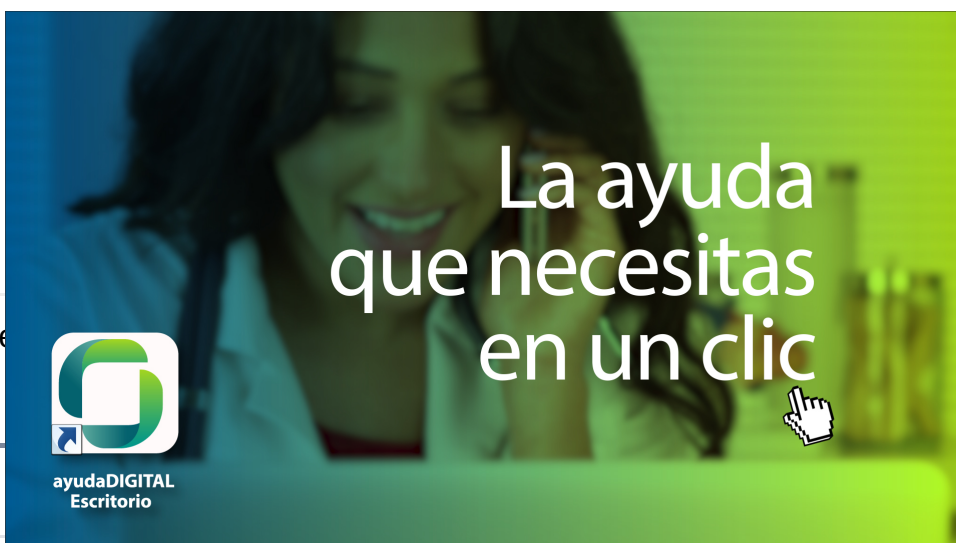
El punto de encuentro
del profesional SAS
con la tecnología



[Si tienes problemas para visualizar el vídeo, haz clic aquí.](#)

ayudaDIGITAL Escritorio

Mate



Archivo PDF Cartel_promocional_A3.pdf

22/06/2026 by JOAQUIN ORTIZ RUIZ

Archivo PDF Cartel_promocional_A4.pdf

22/06/2026 by JOAQUIN ORTIZ RUIZ

Archivo PDF cges_ayudaDigital_UI_Kit.pdf

16/06/2026 by JOAQUIN ORTIZ RUIZ

Presentación de Microsoft PowerPoint Plantila PPT
ayudaDIGITAL.pptx

13/09/2024 by ISABEL GONZALEZ DE
EIRIS FERNANDEZ

Documento de Microsoft Word Plantilla Word
ayudaDIGITAL.docx

13/09/2024 by ISABEL GONZALEZ DE
EIRIS FERNANDEZ

[Descargar todo](#)