

Contratación de los Servicios de Atención y Ayuda Digital a los usuarios de las tecnologías de la información y comunicaciones del Servicio Andaluz de Salud y los Servicios para la Evolución de Procesos y Herramientas TIC Asociados

ANEXO I. ACTIVIDAD ACTUAL DEL SERVICE DESK

- **ANEXO I_A. CONTACTOS INCLUYENDO LOS ABANDONOS**

- Descripción de los atributos de contactos con el Service Desk incluyendo los no atendidos

[Descripcion de los Atributos de Contactos recibidos.xlsx](#)

- Contactos con el Service Desk incluyendo los no atendidos (periodo comprendido entre mayo de 2023 a abril de 2024, ambos meses incluidos)

[ContactosServiceDesk1.xlsx](#)

[ContactosServiceDesk2.xlsx](#)

[ContactosServiceDesk3.xlsx](#)

- **ANEXO I_B. DISTRIBUCION CONTACTOS RECIBIDOS POR CANAL (periodo comprendido entre mayo de 2023 a abril de 2024, ambos meses incluidos)**

[ANEXO I_B. DISTRIBUCION CONTACTOS RECIBIDOS POR CANAL.xlsx](#)

ANEXO IV. MAPA DE APLICACIONES DE LA STIC

[ANEXO IV. MAPA DE APLICACIONES DE LA STIC.xlsx](#)