

Motivos de rechazo del PID

¿Por qué nos pueden rechazar una Petición de Lanzamiento (PL)?

En el **proceso de gestión de lanzamientos**, el primer paso es que el proveedor de sistemas (CTI) **revise la documentación del despliegue** que se registra en el PID (Proceso de Instalación y Desinstalación). Esta revisión puede conllevar la aprobación o rechazo de la misma, lo que tiene como consecuencia tener que rehacer el PID.

Motivos de rechazo

Incongruencias entre lo que se indica en la PL y lo que se registra en el PID:

- Entornos diferentes (o no reflejados en el PID), información de si existen o no cortes de servicio o incluso plataformas distintas. Recordad siempre que es fundamental **elegir bien la plataforma** en la creación de la PL porque el PID se crea en la página de la plataforma.
- **Versiones** o entregas **diferentes**.
- **Observaciones** registradas en la PL que son **incoherentes** con lo que se indica en el PID. Recordad que esas observaciones nunca pueden suponer una ampliación o modificación de lo que se indica en el PID, en todo caso una restricción.

Falta de especificación de forma explícita de **parámetros solicitados** en pasos del PID para cada uno de los entornos. Será motivo de rechazo que estos parámetros vengan indicados a modo de ejemplo.

Incongruencias en la **codificación** entregada por el proveedor. En el caso de que no se especifique ninguna referencia concreta al respecto, la codificación utilizada es pk15.(NLS_LANG=SPANISH_SPAIN.WE8ISO8859P15)

Incongruencia entre los **nombres de los scripts** indicados en el PID y los que se adjuntan en la herramienta. Recordad que para las PLs de datos no deben adjuntarse scripts en la PL. Sólo se considerarán válidos los aportados en la SVD, puesto que pasan la revisión de la Oficina de Calidad. Será por tanto motivo de rechazo, solicitar en el PID la ejecución de un script que no se haya adjuntado a la SVD. También lo será solicitar la ejecución de parte de scripts.

No indicar en la PL el **campo de planificación** detallada si se indica en el PID la necesidad de una planificación por fases para realizar validaciones.

La **no existencia de esquemas de BBDD y plataforma destino** necesarios en la ejecución de cada paso del PID.

Incluir en el PID **información de instalaciones completas** en versiones no iniciales. Recordad que, si la versión a instalar no corresponde con un despliegue inicial, el PID sólo debe indicar los cambios que se deben realizar en esta instalación exclusivamente, con lo que es una mala práctica *copiar y pegar* la documentación de despliegues anteriores.

No incluir un procedimiento de marcha atrás. Recordad que hacer un backup de la BBDD o de un servidor de aplicaciones nunca es un procedimiento autorizado de marcha atrás.

Solicitar la **modificación** de los .WAR y/o .EAR

No reflejar la información de los datasources necesarios y de cómo instalarlos tratándose de una versión inicial.

Solicitar **regenerar** por PL **más de 20 escenarios**.

Marcar en una PL de datos el **campo de ventana horaria** sin haber acordado una ventana de ejecución.

No tener el código a desplegar en el repositorio de software habitual (DML).

Que los cambios solicitados en la PL no estén en **concordancia con la normativa** recomendada (por ejemplo, que se indique que se haga con TOAD). Las aplicaciones usadas para el despliegue de las PLs son:

- SQL plus (version minima 11.2.0.4)
- Powershell (nativo w2k8 a w2k19)
- MSI Installer
- System Center Config Manager 1810
- SQL Server Management Studio (w2k8 a w2k12)
- ODI Studio 12.1.3 - 12.1.4
- MicroStrategy Developer, WorkStation, Command Manager, License Manager, Object Manager. Versiones 2021
- jrockit (java1.6) para WLS 10.36
- Java7 para WLS 12.1.3
- Java8 para WLS 12.2.1.X

- Solicitar la realización de más de 20 import/export en un mismo despliegue (PL).

Falta de instrucciones o medios **en el PID** para crear usuario APP/OWNER, si fuera necesario.

Os recordamos que **el PID es la documentación que sigue el proveedor de sistemas para hacer el despliegue**, con lo que es importante darle en él instrucciones concretas, evitando las comprobaciones y las notas.