

4.3.5 Etiquetar

En el detalle de una solicitud o problema, en la botonera de acciones aparece la acción "Etiquetar".

The screenshot shows a user interface for a request or problem. At the top, there's a header with 'ALTA' and the ID '4676571'. Below this, the title 'Solicitud de pruebas para Servicios CGES' is displayed. A section with details includes 'Estado: ABIERTA', 'Tipificación: Incidencia Funcional', 'Recurso: SERVICIOS_CGES', and 'Fecha apertura: 15/12/2020 07:31'. A description follows: 'Solicitud de pruebas para Servicios CGES'. Below the description, there's a section for 'Etiquetas' (Tags) with five tags: 'ETIQUETA SERVCGES 002', 'ETIQUETA 1', 'ETIQUETA 2', 'ETIQUETA 37', and 'FSH_NIVEL1'. At the bottom, there's a row of buttons: 'Resumen de actividades', 'Registro de actividad', 'Relacionadas', 'Documentos', 'Resumen de actuaciones', 'Soluciones', and 'Exclusiones ANS'. On the right side, an 'Acciones' (Actions) dropdown menu is open, showing options like 'Actuar', 'Planificar', 'Adjuntar Documento', 'Comentar', 'Contacto telefónico', 'Etiquetar' (highlighted with a red box), 'Exportar detalle', 'Modificar solicitud', 'Relacionar', 'Revisar actuaciones', and 'Solicitar exclusión ANS'.

Al pulsar en esta acción se abrirá un diálogo en el que aparecerán las etiquetas de la solicitud/ problema.

The screenshot shows a dialog box titled 'Etiquetar'. It has a section for 'Etiquetas' (Tags) with five tags: 'x ETIQUETA SERVCGES 002', 'x ETIQUETA 1', 'x ETIQUETA 2', 'x ETIQUETA 37', and 'x FSH_NIVEL1'. Below this is a 'Comentario (*)' (Comment) section with a text area and a placeholder 'Escriba aquí comentarios sobre su actuación...'. At the bottom right, there's a 'Guardar cambios' (Save changes) button. A small link 'Guía de buenas prácticas para documentar solicitudes' is visible below the comment area.

Si pinchamos en el multiseleccionable "Etiquetas" nos aparecerán las etiquetas que podemos añadir. También podemos quitarle las etiquetas asociadas a la solicitud pinchando en la X de dicha etiqueta.

The screenshot shows the same 'Etiquetar' dialog box, but with a list of tags displayed below the 'Etiquetas' section. The list includes 'ETIQUETA SERVCGES 002', 'ETIQUETA 1', 'FSH_NIVEL2', and 'STIC'. The 'ETIQUETA SERVCGES 002' tag is highlighted in blue. The 'Guardar cambios' button is still visible at the bottom right.

Al darle a "Guardar cambios" se cerrará el diálogo y nos aparecerá el siguiente mensaje:

