

IMPORTANTE: La trazabilidad del equipamiento TIC

Es clave para cualquier organización tener una trazabilidad del equipamiento TIC en todo su ciclo de vida. Tenemos que hacer esfuerzo para que el equipamiento del SAS podamos tenerlo registrado y ubicado correctamente **desde que se adquiere** por un proceso de compra, registrándolo en la CMDB como PRE-REGISTRO con los datos administrativos del expediente, **en su ciclo de vida productivo** registrando en la CMDB cada modificación en su ubicación y estado, hasta **su retirada definitiva** donde es importante indicar el estado su baja.

Es importante tener una imagen real del parque instalado con toda la trazabilidad del mismo para que nos ayude a tomar decisiones sobre el análisis de la información y facilitar las actuaciones, procesos de auditoria, etc, de nuestro día a día. .

El equipamiento del SAS debe en todo momento estar:

- Correctamente registrado en la CMDB (a través de nuestro interfaz CMS) tanto con los datos administrativos de la compra a través de la carga inicial (indicando el expediente de compra asociado, fechas de garantía, marca, modelo, numero de serie, código Crija), como los datos de instalación (indicando la ubicación final del equipo y poniendo el estado activo en la CMS).
- Con evidencia geolocalizada de su instalación: Es importante, y sobre todo en expedientes subvencionados (FEDER, Red.es), el tener una evidencia en forma de fotografía geolocalizada en la localización donde queda instalado el equipo completando el registro en la CMDB. El técnico tiene habilitado en CMS la funcionalidad de añadir la fotografía al registro del CI.
- Correctamente etiquetado: El equipamiento tiene que estar correctamente etiquetado y durante todo el ciclo de vida con su Código CRIJA (Código CGES para equipos antiguos y excepciones tipo renting o pago por uso), que junto con el numero de serie y nombre de la maquina son los elementos clave para tener identificado un equipo durante todo su ciclo de vida, por lo que no debe nunca modificarse o reutilizar en otro equipamiento (símil a la matricula de un vehículo).