

Contratación de los servicios de soporte para la gestión de los centros de procesos de datos centrales del Servicio Andaluz de Salud

ANEXO I. APLICATIVOS CENTRALES DEL SAS (actualizado el 5 de enero de 2024)

Catálogo actualizado de aplicativos centrales del SAS que se alojan en las plataformas de negocio, agrupados por Suite de Aplicaciones.

[ANEXO I APLICATIVOS CENTRALES DEL SAS.xlsx](#)

[ANEXO I APLICATIVOS CENTRALES DEL SAS.pdf](#)

ANEXO II. CATÁLOGO DE PETICIONES (actualizado el 5 de enero de 2024)

Catálogo de peticiones circunscrito al servicio de resolución de peticiones dentro de la línea de servicios de operación. Para cada petición del catálogo, se indica si está sujeta o no al control del cambio.

[ANEXO II CATÁLOGO DE PETICIONES.xlsx](#)

[ANEXO II CATÁLOGO DE PETICIONES.pdf](#)

ANEXO III. INFRAESTRUCTURA FÍSICA DE SALA DE LOS CPD CORPORATIVOS (actualizado el 4 de noviembre de 2022)

Los elementos de infraestructura de sala de los CPD regionales de Sevilla y Málaga administrados y las tareas básicas de operación para asegurar la correcta prestación de los servicios se describen en el apartado 12 del Pliego de Prescripciones Técnicas.

ANEXO IV. ESTIMACIÓN DE LA ACTIVIDAD DEL SERVICIO DE DIRECCIÓN, PLANIFICACIÓN Y MEJORA, DE LA LÍNEA DE SERVICIOS DE VALOR AÑADIDO Y DEL SERVICIO DE TRANSFORMACIÓN (actualizado el 4 de noviembre de 2022)

La estimación de la actividad circunscrita a estos servicios se describe en el apartado 13 del Pliego de Prescripciones Técnicas.

ANEXO V. TIPOLOGÍAS DE ISC EN BASE A SU COMPLEJIDAD DE OPERACIÓN (actualizado el 6 de enero de 2024)

Tipos de instancias de software computable (ISC) en base a su complejidad de operación.

[ANEXO V TIPOLOGÍAS DE ISC.xlsx](#)

[ANEXO V TIPOLOGÍAS DE ISC.pdf](#)

ANEXO VI. ESTIMACIÓN DE LA ACTIVIDAD DE LA LÍNEA DE SERVICIOS DE OPERACIÓN (actualizado el 8 de enero de 2024)

- Listado de **plataformas de negocio**, justo a su coste en UBSO y los factores que lo determinan:

[ANEXO VI ESTIMACIÓN DE LA ACTIVIDAD DE LAS PLATAFORMAS DE NEGOCIO.xlsx](#)

[ANEXO VI ESTIMACIÓN DE LA ACTIVIDAD DE LAS PLATAFORMAS DE NEGOCIO.pdf](#)

- Listado de **plataformas tecnológicas**, justo a su coste en UBSO y los factores que lo determinan:

[ANEXO VI ESTIMACIÓN DE LA ACTIVIDAD DE LAS PLATAFORMAS TECNOLÓGICAS.xlsx](#)

[ANEXO VI ESTIMACIÓN DE LA ACTIVIDAD DE LAS PLATAFORMAS TECNOLÓGICAS.pdf](#)

- Listado de **instancias de base de datos**, justo a su coste en UBSO y los factores que lo determinan:

[ANEXO VI ESTIMACIÓN DE LA ACTIVIDAD DE LAS INSTANCIAS DE BASE DE DATOS.xlsx](#)

[ANEXO VI ESTIMACIÓN DE LA ACTIVIDAD DE LAS INSTANCIAS DE BASE DE DATOS.pdf](#)

- Listado de las **capas de servicios tecnológicos** junto al esfuerzo requerido para su operación (1), la relación de elementos de infraestructura hardware organizados por capa (2) y la distribución de estos elementos entre los CPD centrales (3):

[ANEXO VI ESTIMACIÓN DE LA ACTIVIDAD DE LAS CAPAS DE SERVICIOS TECNOLÓGICOS.xlsx](#)

[ANEXO VI ESTIMACIÓN DE LA ACTIVIDAD DE LAS CAPAS DE SERVICIOS TECNOLÓGICOS.pdf](#)

ANEXO VII. CATÁLOGO DE SERVICIO PARA PETICIONES DE PLATAFORMAS (actualizado el 8 de enero de 2024)

Catálogo de servicio para peticiones de plataformas, circunscrito al servicio de diseño y construcción de plataformas dentro de la línea de servicios de transición. Se listan los componentes técnicos de construcción, junto a su condición de aplicabilidad de sinergia y su coste unitario en HBS.

[ANEXO VII CATÁLOGO DE SERVICIO PARA PETICIONES DE PLATAFORMAS.xlsx](#)

[ANEXO VII CATÁLOGO DE SERVICIO PARA PETICIONES DE PLATAFORMAS.pdf](#)

ANEXO VIII. CATÁLOGO DE PETICIONES DE PROVISIÓN DE DATOS (actualizado el 8 de enero de 2024)

Catálogo de peticiones de provisión, circunscrito al servicio de provisión y soporte especializado en comunicaciones WAN dentro de la línea de servicios de valor añadido.

[ANEXO VIII CATÁLOGO DE PETICIONES DE PROVISIÓN.xlsx](#)

[ANEXO VIII CATÁLOGO DE PETICIONES DE PROVISIÓN.pdf](#)

