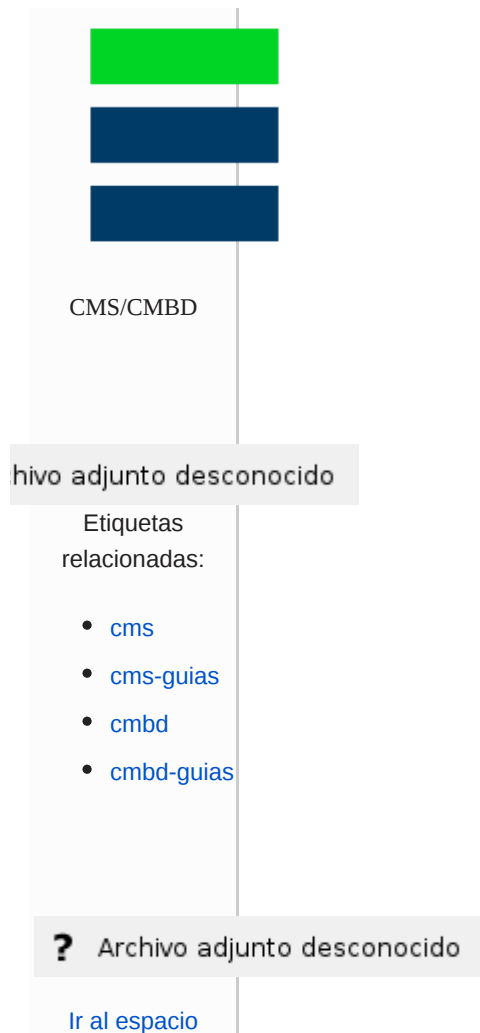


Herramienta de gestión TIC - CMS/CMBD



Acceder a la aplicación

CMS/CMBD es la herramienta integrada en Web Técnica que se utiliza para obtener el control de los componentes de TI.

- CMS. Es la solución que se utiliza para la Gestión de la Configuración de los activos TIC del Servicio Andaluz de Salud. Contiene elementos tanto lógicos (fundamentalmente aplicaciones y plataformas) como físicos (hardware de todo tipo, no solo del puesto, sino también de CPD). El nombre que CMS da a estos elementos es **Entidad**. Se accede desde Web Técnica.
- CA/CMDB. Producto comercial que contiene la Base de Datos de Configuración TI.

- ALTIRIS. Producto comercial que tiene funciones de inventario, gestión del SW, seguridad. Para lo que nos ocupa, relativo al inventario físico, proporciona a CA /CMDB una vista en la que ofrece datos de terminales, y ordenadores, tales como ubicación, estado, datos de SO.
- Proceso integración [ALTIRIS-CMDB](#).

[Si tienes problemas para visualizar el vídeo, haz clic aquí.](#)

Contenidos relacionados

- [Guía rápida CMS para hardware](#) (Servicios de Gestión interna de la DGTIC)
- [Manual perfil Gestor Aplicaciones Centralizadas](#) (Servicios de Gestión interna de la DGTIC)
- [Manual perfil Gestor Aplicaciones Provincial](#) (Servicios de Gestión interna de la DGTIC)
- [Manual perfil Operación Sistemas](#) (Servicios de Gestión interna de la DGTIC)
- [Manual perfil STIC Sistemas](#) (Servicios de Gestión interna de la DGTIC)
- [Manual perfil Sólo Lectura Aplicaciones Centralizadas](#) (Servicios de Gestión interna de la DGTIC)
- [Manual perfil Sólo Lectura Aplicaciones Provinciales](#) (Servicios de Gestión interna de la DGTIC)
- [Procedimiento alta de Expedientes de compras TIC de ámbito provincial](#) (Servicios de Gestión interna de la DGTIC)

- [Reglas de negocio CMS](#) (Servicios de Gestión interna de la DGTIC)

Formación

? Archivo adjunto desconocido

Formación

Cursos del Plan de Formación para profesionales SIC:

Contenido por etiqueta

No hay ningún contenido con las etiquetas especificadas

Changelog

? Archivo adjunto desconocido

Changelog

Flujo de blog

Crea una entrada de blog para compartir noticias y anuncios con tu equipo y empresa.

Consulta el changelog completo de cambios (mejoras y correctivos), accediendo al [blog del espacio de la herramienta](#).

Posts

? Archivo adjunto desconocido

Publicaciones

Flujo de blog

Crea una entrada de blog para compartir noticias y anuncios con tu equipo y empresa.

Consulta el listado completo de publicaciones en los [blogs de Confluence](#)

- [Formación](#)

▸ Cursos del Plan de Formación para profesionales SIC:

- [Changelog](#)

▸ Flujo de blog

- [Publicaciones](#)

▸ Flujo de blog

- [Estados](#)
- [Flujo de estados](#)

▸ [Modelo relacional](#)

- [Simplificado](#)
- [Completo](#)

▸ [Compras provinciales \(puesto y CPD\) y/o compras centralizadas \(CPD\)](#)

Estados

Estado	Descripción
Prerregistro	Elemento del que se tiene constancia de su adquisición pero aún no se ha puesto en producción y da servicio. Va a sustituir al estado almacén.
Activo	Elemento en producción y dando servicio.
Almacén	Elemento almacenado para su puesta en producción en caso de ser necesario su uso o darlo posteriormente de baja.
Baja	Elemento fuera de servicio, estando ubicado en sede de la organización. Su vida útil ha finalizado y no deben generarse incidencias de los mismos. Este estado sirve para identificar equipamiento inservible u obsoleto a retirar y destruir.
Baja por sustracción	Elemento sustraído de la sede, estando desaparecido.
En reparación	Recurso en manos del proveedor de garantía o mantenimiento. No se puede crear incidencias ni peticiones sobre este recurso (salvo la ya creada para el proveedor).
En taller	Recurso almacenado en sede de la organización mientras una vez finalizado el proceso de reparación.
Retirada definitiva	Elemento destruido y retirado por parte de la organización. No se encuentra físicamente en sede alguna y, por tanto, no es posible gestionar petición o incidencia sobre dicho elemento.
Sustituido por avería	Elemento averiado que ha sido sustituido por la empresa responsable de mantenimiento por otro. Este equipamiento puede volver a estar activo una vez reparado.
Traslado externo	Elemento propiedad de la organización que por necesidades del servicio ha sido trasladado a sedes no SAS, no siendo posible actualizar su ubicación por esta razón. Por ejemplo cuando se produce un reemplazo por avería hardware

★ Los estados ALMACÉN, TALLER, EN REPARACIÓN, BAJA POR SUSTRACCIÓN están en proceso de revisión.

Flujo de estados

CMS

Estado Inicial	Estado Final	Transición automática por ALTIRIS a ACTIVO (solo PCs, terminal, Portátil)
PRERREGISTRO	ACTIVO	SI
ACTIVO	ALMACÉN	
ACTIVO	BAJA	
ACTIVO	TALLER	
ACTIVO	TRASLADO EXTERNO	
ACTIVO	BAJA POR SUSTRACCIÓN	
BAJA	ACTIVO	SI
BAJA	RETIRADA DEFINITIVA	
TALLER	ALMACÉN	
TALLER	ACTIVO	
TALLER	BAJA	
TALLER	TRASLADO EXTERNO	
TALLER	BAJA POR SUSTRACCIÓN	
TRASLADO EXTERNO	ACTIVO	
TRASLADO EXTERNO	TALLER	
TRASLADO EXTERNO	ALMACÉN	
ALMACÉN	ACTIVO	
ALMACEN	BAJA	
ALMACÉN	TALLER	
ALMACÉN	TRASLADO EXTERNO	
ALMACÉN	BAJA POR SUSTRACCIÓN	
RETIRADA DEFINITIVA	no es posible	SI

Modelo relacional

Simplificado

DIAGRAMA CONFIGURACIÓN SIMPLIFICADO

Demo User | February 7, 202

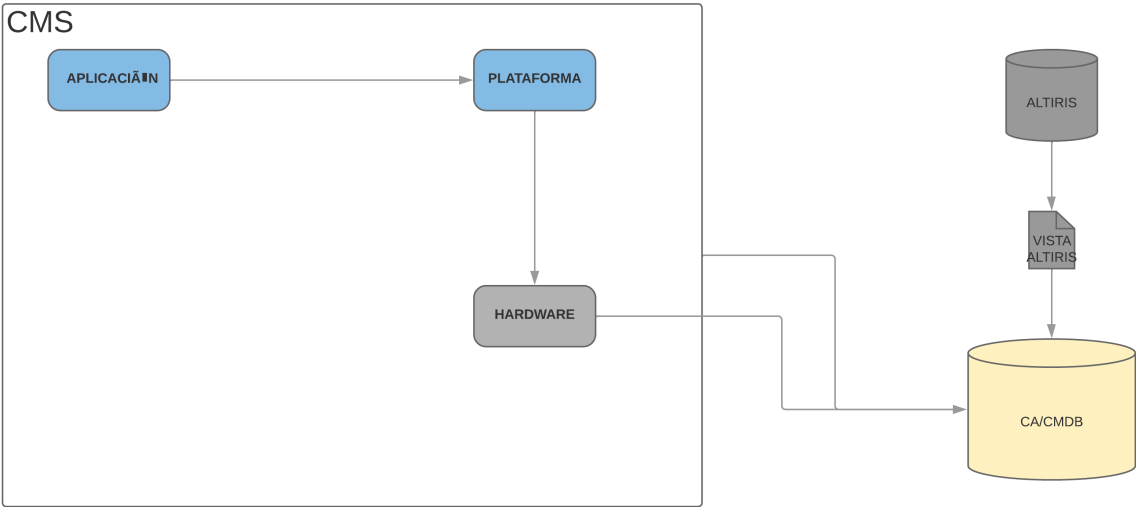


Diagram attachment access error: cannot display diagram

Completo

Modelo Relacional CMS

Compras provinciales (puesto y CPD) y/o compras centralizadas (CPD)

Para dar de alta el expediente completa la [Plantilla alta expediente](#) y para cargar los recursos completa la [Plantilla de carga de recursos](#) . Una vez hecho solicita a el alta a través de la petición de MiCentroServicios de [Actualización de datos de CMS](#) .

Puedes consultar el Procedimiento de alta de Expedientes de compras TIC de ámbito provincial [aquí](#).