

Herramienta de gestión TIC - Web Técnica



Web Técnica (WT)

ivo adjunto desconocido

Etiquetas
relacionadas:

- [webtecnica](#)
- [webtecnica-
guías](#)

? Archivo adjunto desconocido

[Ir al espacio](#)

Acceder a la aplicación

Web Técnica (WT) permite la gestión de las solicitudes registradas en el CSU, relacionadas con los servicios de soporte TIC corporativos.

Permite realizar diferentes gestiones relacionadas con servicios de soporte en tecnologías de información y comunicación corporativos, gestionar tus solicitudes, así como ver otras informaciones de interés.

Contenidos relacionados

Soluciones

- [Guía de buenas prácticas para documentar solicitudes](#) (Servicios de Gestión interna de la DGTIC)
- [Gestión de Problemas > Guía Gestión de Problemas.pdf](#) (Servicios de Gestión interna de la DGTIC)
- [Guía para la gestión de soluciones](#) (Servicios de Gestión interna de la DGTIC)
- [Herramienta de gestión TIC - Web Técnica > Guía rápida WebTécnica perfil STIC Equipo Provincial TIC.pdf](#) (Servicios de Gestión interna de la DGTIC)
- [Manual](#) (Servicios de Gestión interna de la DGTIC)
- [Herramienta de gestión TIC - Web Técnica > Web Técnica. Guía Rápida Laboratorio.pdf](#) (Servicios de Gestión interna de la DGTIC)
- [Herramienta de gestión TIC - Web Técnica > WebTécnica para PROVEEDOR FACTORÍA - JIRA - v2.pdf](#) (Servicios de Gestión interna de la DGTIC)
- [Herramienta de gestión TIC - Web Técnica > WebTécnica para PROVEEDOR FACTORÍA - JIRA.pdf](#) (Servicios de Gestión interna de la DGTIC)
- [Herramienta de gestión TIC - Web Técnica > WebTécnica para RESOLUTOR GENERICO.pdf](#) (Servicios de Gestión interna de la DGTIC)
- [Herramienta de gestión TIC - Web Técnica > WebTécnica para STIC SISTEMAS - recomendaciones y buenas prácticas.pdf](#) (Servicios de Gestión interna de la DGTIC)

Formación

? Archivo adjunto desconocido

Formación

Cursos del Plan de Formación para profesionales SIC:

Contenido por etiqueta

No hay ningún contenido con las etiquetas especificadas

Changelog

? Archivo adjunto desconocido

Changelog

Flujo de blog

Crea una entrada de blog para compartir noticias y anuncios con tu equipo y empresa.

Consulta el changelog completo de cambios (mejoras y correctivos), accediendo al [blog del espacio de la herramienta](#).

Vídeos



Vídeos

Funcionalidades básicas de Web Técnica y Gestión de Soluciones

[Si tienes problemas para visualizar el vídeo, haz clic aquí.](#)

Posts

? Archivo adjunto desconocido

Publicaciones

Flujo de blog

Crea una entrada de blog para compartir noticias y anuncios con tu equipo y empresa.

Consulta el listado completo de publicaciones en los [blogs de Confluence](#)