

Proceso general Gestión de la Configuración

- Objetivo
 - Alcance
 - Políticas
 - Roles y responsabilidades
- Proceso
 - Relación de Procesos y Líneas de Servicio
 - Actividades del Proceso
 - Principales Entradas
 - Principales Salidas
 - Actividades
 - Planificación
 - Identificación de la Configuración
 - Control de la Configuración
 - Seguimiento de Estado e Informes
 - Verificación y Auditorías
 - Documentación asociada al Proceso
 - Mejora al Proceso
- Diagrama entidad-relación para la gestión de la configuración
- Plan de la Configuración Sistemas Nodo Centralizado
 - Objetivos
 - Ámbito y alcance
 - Definición de entidades
 - Modelo E/R
 - Atributos obligatorios, opcionales y relaciones por entidades
 - Suite Aplicaciones
 - Aplicación
 - Versiones
 - Expediente/Contratos
 - Ámbito TIC
 - Área de Negocio
 - Área Funcional
 - Agrupaciones
 - Contactos-Agrupaciones
 - Periodos críticos de uso
 - Enlaces

- Estados Enlaces
 - Categoría Enlaces
 - Plataforma
 - Grupo Lógico
 - Entorno
 - Relación Grupo Lógico Entorno Plataforma
 - Fase Plataforma
 - Clasificación Plataformas por Áreas o Tecnologías
 - Esquema
 - Instancia BBDD
 - Instancia SW
 - Catálogo SW
 - Servicio Tecnológico
 - Factores OP
 - Grupos
- Registro unívoco
- Versionado
 - Control de cambios de datos
- Gestión de Acceso a CMS / CMDB
- Gestión documental
 - Manual Perfil Operación Sistemas
 - Manual Perfil Gestor aplicaciones
 - Manual Perfil STIC Sistemas
 - Manual Perfil Solo Lectura
 - Matriz de Perfiles CMS
- Informes Seguimiento y Control
 - Correos de control
 - Informe de control de errores
- Plan de Configuración Nodo Provincial
 - Introducción
 - Objetivos
 - Ámbito y alcance
 - Definición de entidades
 - Atributos obligatorios, opcionales y relaciones por entidades
 - Aplicación
 - Expediente/Contratos
 - Área de Negocio

- Agrupaciones
 - Contactos-Agrupaciones
 - Periodos críticos de uso
 - Enlaces
 - Estados Enlaces
 - Categoría Enlaces
 - Plataforma
 - Grupo Lógico
 - Entorno
 - Relación Grupo Lógico Entorno Plataforma
 - Fase Plataforma
 - Esquema
 - Instancia BBDD
 - Instancia SW
 - Catálogo SW
 - Servicio Tecnológico
 - Ámbito Geográfico
 - Áreas afectadas
 - Relación Ámbito Geográfico – Áreas – Grupo Lógico
 - Unidad Organizativa Responsable
 - Grupos
- Versionado
 - Control de cambios de datos
- Gestión de Acceso a CMS / CMDB
- Gestión documental
- Manual Perfil Operación Sistemas
- Manual Perfil Gestor aplicaciones
- Manual Perfil STIC Sistemas
- Manual Perfil Solo Lectura
- Informes Seguimiento y Control
- Correos de control
 - Informe de control de errores
- Plan de Configuración Área de Desarrollo y Proyectos
 - Introducción
 - Objetivos
 - Ámbito y alcance
 - Definición de entidades

- Modelo E/R
- Atributos obligatorios, opcionales y relaciones por entidades
 - Suite Aplicaciones
 - Aplicación
 - Versiones
 - Expediente/Contratos
 - Ámbito TIC
 - Área de Negocio
 - Área Funcional
 - Agrupaciones
 - Contactos-Agrupaciones
 - Periodos críticos de uso
 - Enlaces
 - Estados Enlaces
 - Categoría Enlaces
 - Relación Grupo Lógico Entorno Plataforma
- Registro unívoco
- Versionado
- Control de cambios de datos
- Gestión de Acceso a CMS / CMDB
- Gestión documental
 - Manual Perfil Operación Sistemas
 - Manual Perfil Gestor aplicaciones
 - Manual Perfil STIC Sistemas
 - Manual Perfil Solo Lectura
 - Matriz de Perfiles CMS
- Informes Seguimiento y Control
 - Correos de control
 - Informe de control de errores
- Plan de Configuración Área de Gobernanza
 - Introducción
 - Objetivos
 - Ámbito y alcance
 - Definición de entidades
 - Modelo E/R
 - Atributos obligatorios y opcionales por entidades
 - Aplicación

- Versiones
- Relación Grupo Lógico Entorno Plataforma
- Relación Versión - Grupo Lógico Plataforma Entorno
- Servicio Invocado Desplegado
- Servicio Invocado
- Modelado Servicios
- Modelado Desplegado
- Servicio Publicado Desplegado
- Servicio Publicado
- Versión Catálogo Servicios
- Catálogo Servicios
- Ciclo Vida
- Tecnología

Objetivo

Controlar los elementos de configuración a lo largo de su ciclo de vida de manera que se garantice su integridad y su actualización ante los cambios que estén autorizados.

Alcance

El alcance asociado a la gestión de la configuración de activos cubre todas las entidades englobadas actualmente, o identificadas en los proyectos en curso, en diferentes procesos de gestión específicos, definidos y aprobados por la STIC.

Entre ellos se identifican los siguientes:

- Gestión de contratos y facturación.
- Gestión del catálogo y despliegues HW (Hardware).
- Gestión de inventario puesto de usuario/sistemas.
- Gestión de contratos del área STIC de sistemas, desarrollo, gobernanza y calidad.
- Gestión del contrato de mantenimiento HW de los CPD (Centros de Procesos de Datos).
- Gestión para la integración de información con otras herramientas externas.

Dicho alcance podrá verse ampliado por diferentes proyectos que sean aprobados por la STIC.

Políticas

Las políticas dentro de la gestión de la configuración de activos son las siguientes:

- El proceso de gestión de la configuración de activos debe asegurarse que se definen todas las actividades de gestión y control, necesarios para todos aquellos elementos de la configuración que entren dentro del alcance definidos por la STIC.
- Cada CI tiene un identificador único que es referenciado dentro de la CMDB.
- Se establecen procedimientos de control para mantener la precisión e integridad de la base de datos de configuración (accesos a la CMDB, etc.).
- Los procedimientos de auditoría de la configuración registran las deficiencias e instigan a acciones correctivas y reporte de los resultados.

Todo elemento de la configuración debe tener definido un ciclo de vida definido, establecidos los roles asociados a su gestión y los interfaces necesarios para su gestión.

Roles y responsabilidades

En la siguiente tabla se indican los roles asociados al proceso, perteneciente a la línea de Servicios de Transición - Servicios Horizontales de la STIC (SS.HH. STIC).

Dichos roles y responsabilidades no dan cobertura a todas las necesidades del proceso, siendo complementados con roles adicionales, asignados a diferentes responsables pertenecientes a diferentes unidades organizativas SAS / Proveedores.

Estos roles se definen específicamente en los planes de configuración correspondientes.

Responsable STIC SS.HH. Línea Servicios de Transición (RL)	Priorizar los proyectos requeridos para la correcta gestión del proceso y coordinar las actuaciones necesarias con las distintas áreas que se requieren.
Responsable del Proceso de Gestión de Configuración y Activos (RP08)	Responsable de la gestión de la configuración de activos y del servicio frente a la STIC. Responsable de mantener los planes de la configuración y la integridad del modelo de datos CMDB/CMS. Interlocutor para los responsables de resto de procesos y servicios que tienen relación con la gestión de la configuración.
Operador de la Configuración (OP)	Rol integrado en el equipo de soporte a aplicaciones horizontales, especializado en el producto CA-CMDB, módulos adicionales CMS, expedientes y despliegues, scripts de importación/exportación de CI, integraciones realizadas con otros sistemas externos como: Altiris, LetSAS, etc.. Además de realizar labores de soporte a estas herramientas ejecuta actividades operacionales del proceso: • Validación de cargas e información • Auditorías de contenido CMS/CMDB • Extracción de informes para validación de facturas, etc.
Responsable áreas STIC (RA)	Identificar los requisitos y necesidades asociadas al proceso, para la incorporación de funcionalidades asociadas al CMS/CMDB.
Otros	Técnicos del nodo central, técnicos del nodo provincial, usuarios finales, etc..., que puedan registrar incidencias y/o peticiones. Adicionalmente y una vez implementada la solución de auditorías, estos serán los encargados de su ejecución.

Tabla 1. Roles y responsabilidades

Proceso

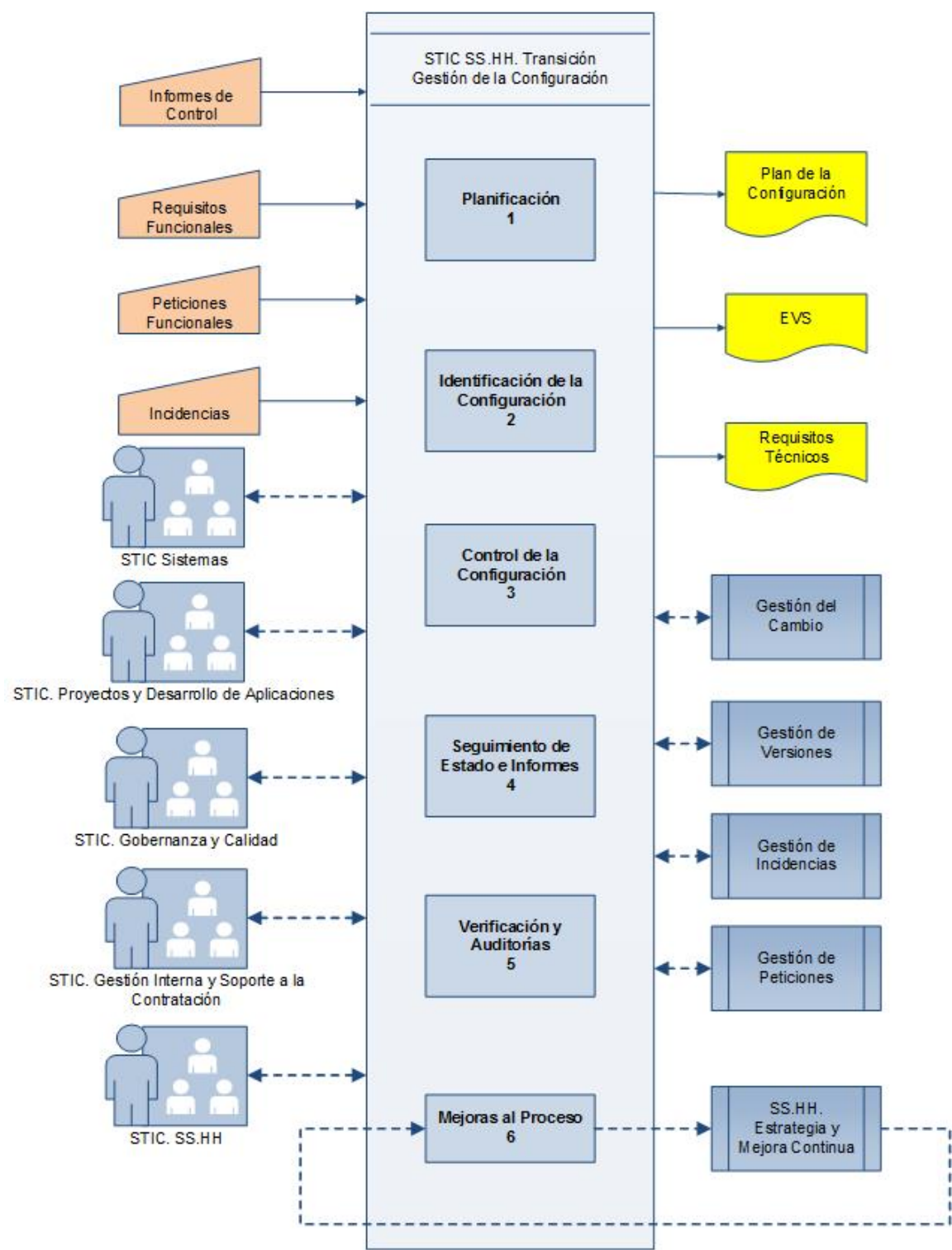


Ilustración 1. Proceso gestión de la configuración

Relación de Procesos y Líneas de Servicio

A continuación se muestra una relación de los procesos, relacionados con la gestión de la configuración, y las líneas de servicio asociadas a SS.HH. STIC.

Gestión de la Configuración y Activos	SS.HH. Línea de Transición
Gestión del Cambio	SS.HH. Línea de Mantenimiento
Gestión de Versiones	SS.HH. Línea de Mantenimiento
Gestión de Incidencias	SS.HH. Línea de Operación
Gestión de Peticiones	SS.HH. Línea de Operación
Estrategia y Mejora Continua	SS.HH. Línea de Estrategia y Mejora Continua

Tabla 1: Líneas de Servicio asociadas a Procesos.

Actividades del Proceso

N°	Actividad	Descripción
1	Planificación	Planificar y definir el propósito, alcance, políticas, procedimientos, y el contexto organizacional y técnico para la gestión de la configuración.
2	Identificación de la configuración	Identificar las estructuras de configuración para todos los CI, incluyendo identificadores y numeración para estos, y verificando que se sigan los estándares de nomenclatura: - Definición de roles - Responsabilidades - Interfaces e integraciones necesarias.
3	Control de la configuración	Asegurar que solo los CI apropiados sean aceptados y registrados desde la recepción hasta su retirada. Se asegura que ningún CI se añada, modifique, reemplace o elimine del CMS/CMDB fuera de los procedimientos establecidos.
4	Seguimiento de estado e informes	Reportar todos los datos actuales e históricos relativos a cada CI para todo su ciclo de vida. Esto permite realizar un seguimiento de los mismos, permitiendo un análisis y toma de decisiones posterior.
5	Verificación y auditorías	Verificar a través de una serie de revisiones y auditorías que los CI esperados están en el entorno de producción. Adicionalmente una auditoría debe verificar la existencia física de los CI y validar que estén correctamente registrados en la CMDB.
6	Mejoras al proceso	La mejora continua del proceso se basa en la monitorización del rendimiento del mismo, mediante los indicadores establecidos, así como de la revisión de los diferentes planes de configuración implementados. De esta manera se identifican propuestas de mejora, como salidas al proceso.

Tabla 2: Actividades del Proceso.

Principales Entradas

- **Requisitos funcionales:** Se establecen reuniones con diferentes áreas de la STIC y responsables/jefes de proyecto, donde se recogen las necesidades específicas a cubrir en evolutivos o nuevos proyectos.

- **Peticiones funcionales:** Peticiones específicas en WebCGES por parte de usuarios. Estas peticiones son analizadas para su inclusión como proyecto o petición específica.
- **Incidencias:** Registro de incidencias asociadas a los flujos en producción, que derivan en correctivos.

Principales Salidas

- **Planes de la configuración:** Debido a la complejidad de los procesos y actividades, asociados a los servicios proporcionados por la STIC.SS.HH, se definen planes de configuración específicos por ámbito.
- **EVS:** Por cada proyecto se requiere un estudio de viabilidad del sistema (EVS), donde se incluyen:
 - Justificación y antecedentes
 - Alcance funcional
 - Estimación de esfuerzos no vinculantes en HBS (Hora Básica de Servicio).
- **Requisitos Técnicos:** Por cada proyecto / petición se elaboran documentos técnicos requeridos por la línea de servicios de mantenimiento con el objetivo de facilitar y clarificar el análisis de detalle, para su posterior implantación en producción.

Actividades

Planificación

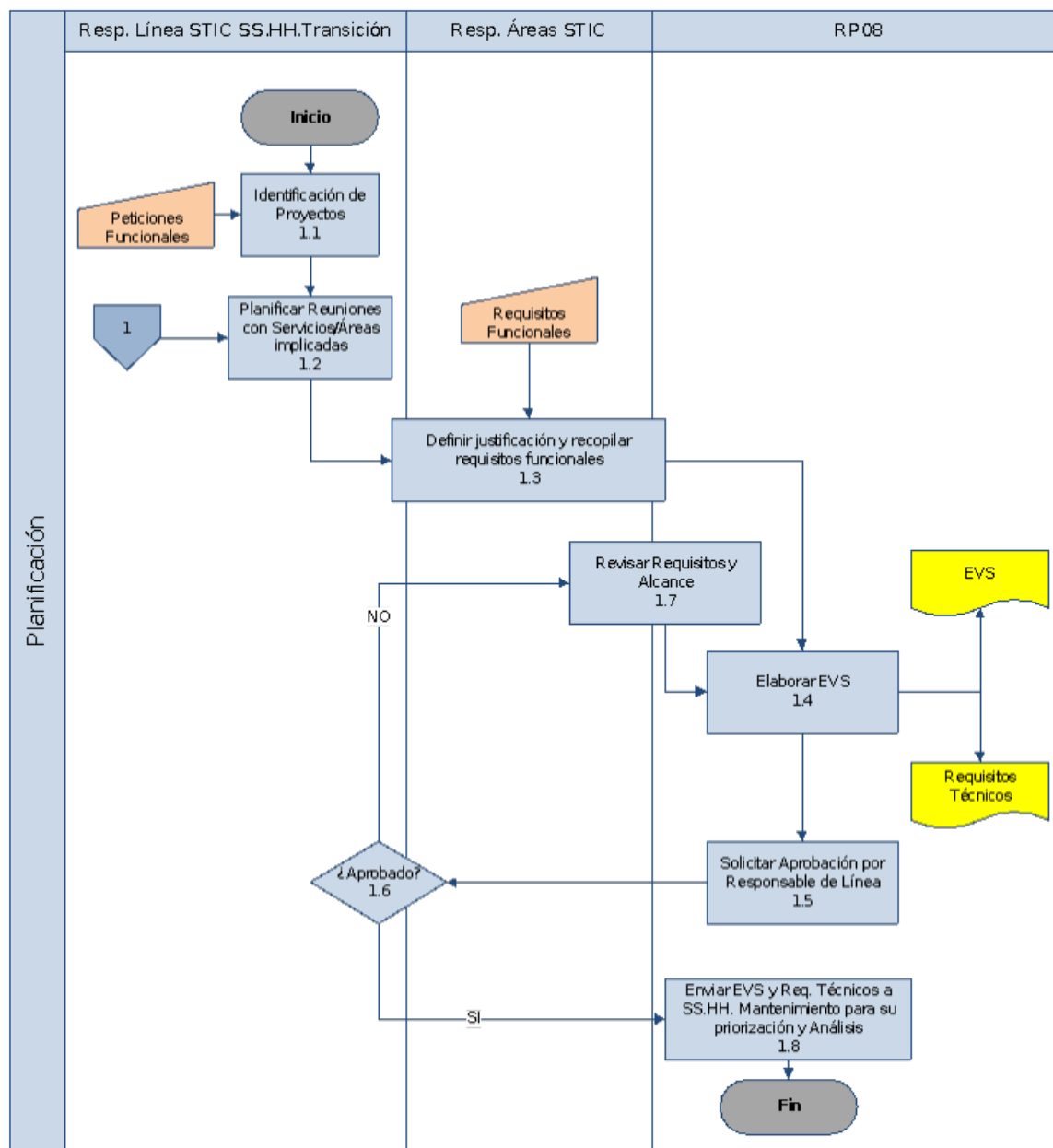


Ilustración 2. Flujo Planificación

Actividad	Responsable	Entrada	Descripción	Salida
1.1	RL	Peticiones Funcionales	Solicitud con necesidades generales a incorporar.	
1.2	RL		Planificar la realización de reuniones de proyecto que se requieran	Convocatorias de Reunión
1.3	RL, RA, RP08	Requisitos Funcionales	Identificar la justificación junto con la recopilación de los requisitos funcionales y clarificar las dudas existentes.	Actas de Reunión
1.4	RP08	Actas de Reunión	Elaborar EVS incluyendo los apartados necesarios para su validación por parte de RL	EVS
1.5	RP08		Subida a Unifica de EVS para su aprobación.	Documentación incluida Unifica.
1.6	RL/RA	EVS	Revisión de EVS para su aprobación o revisión por RL/RP08.	Actualización del proyecto con estado Validado por RL.

1.7	RA/RP08		Actualización de EVS con modificaciones solicitadas.	EVS
1.8	RP08		Envío de EVS para inclusión de HBS y requisitos técnicos a Línea de Servicios de Mantenimiento para su priorización y análisis.	EVS y documentos de requisitos técnicos.

Tabla 2. Actividades de planificación

Identificación de la Configuración

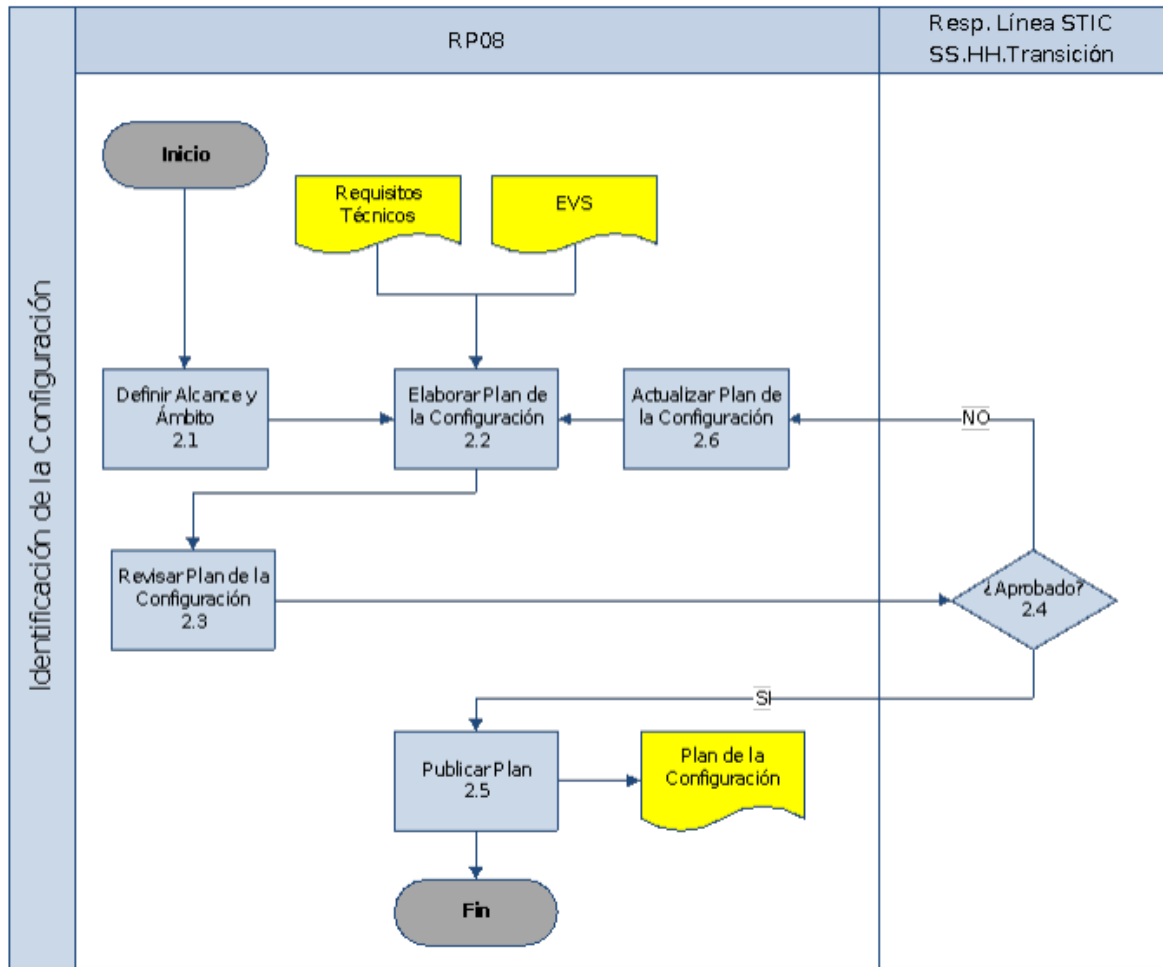


Ilustración 3. Flujo identificación

Actividad	Responsable	Entrada	Descripción	Salida
2.1	RP08		Definición del alcance y ámbito, asociado a los planes de la configuración, específicos por ámbitos funcionales/organizativos SAS	

2.2	RP08	EVS, Requisitos Técnicos	Elaborar el plan de la configuración incluyendo los siguientes apartados: • Alcance • Elementos de la Configuración asociados • Relaciones • Versionado • Acceso a CMS: roles e interfaces • Controles CMDDB (transición de estados, duplicidad, fiabilidad, auditoría) • Integraciones requeridas • Cuadro de Mando: indicadores e informes asociados.	
2.3	RP08		Revisión del borrador del plan de la configuración específico por ámbito.	
2.4	RL		Lectura y aprobación para versión final o devolución para modificaciones identificadas.	
2.5	RP08		Publicación de versión final del plan en repositorio SAS	Plan de la configuración.
2.6	RP08		Actualización/Modificación del plan tras revisión.	

Tabla 3. Actividades identificación

Control de la Configuración

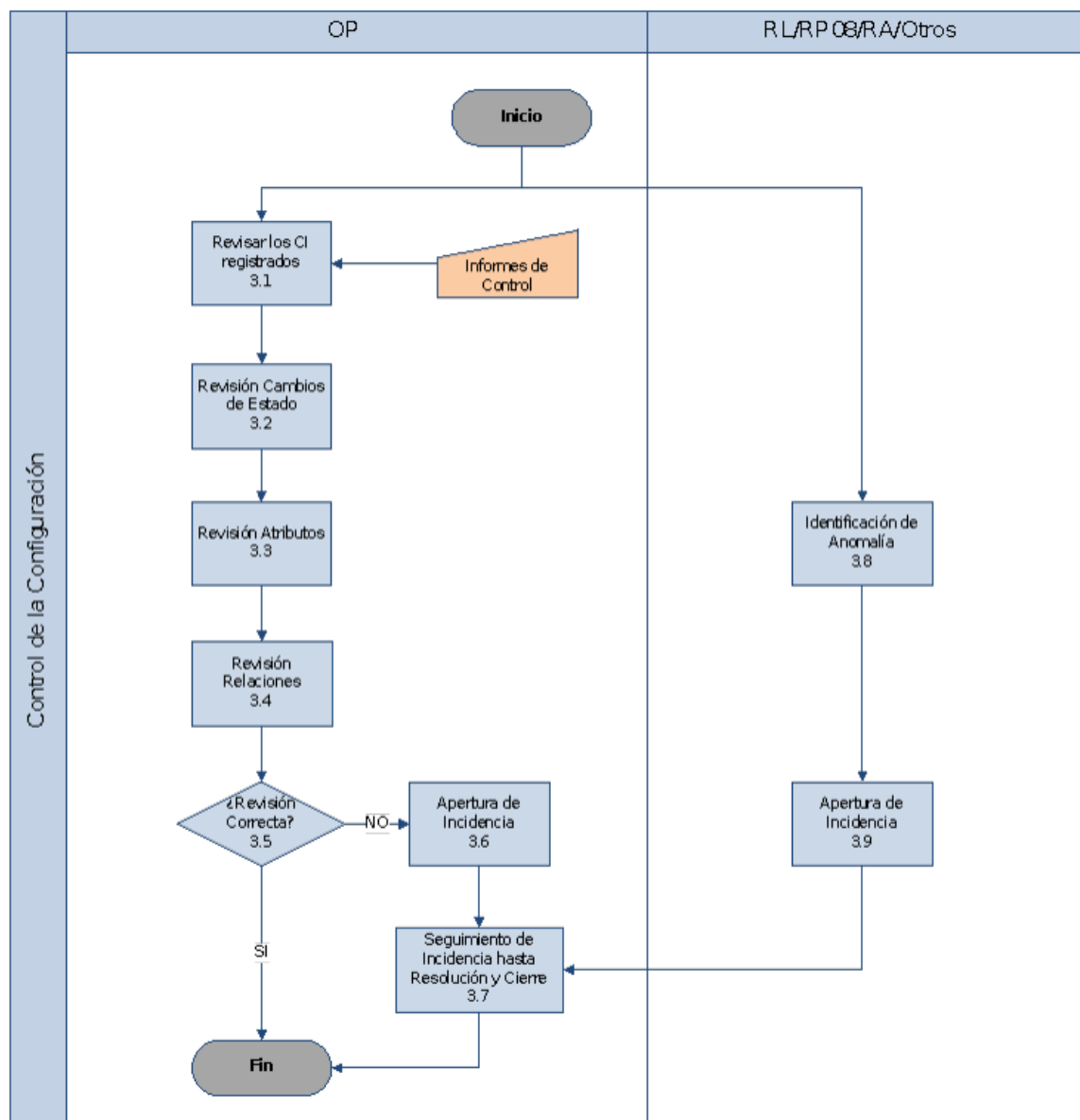


Ilustración 4. Flujo Control

Actividad	Responsable	Entrada	Descripción	Salida
3.1	OP	Informes de control	En base a diferentes correos de control e informes en cuadro de mando se analizan los CI afectados por altas / modificaciones, identificando anomalías	
3.2	OP		Revisión de cambios de estado en base al ciclo de vida definido.	
3.3	OP		Revisión de fiabilidad e integridad de los atributos.	
3.4	OP		Revisión de las relaciones establecidas entre CI y/o entidades auxiliares.	
3.5	OP		Si la revisión es correcta finaliza el proceso.	
3.6	OP		Si se detectan anomalías se registra la incidencia, asignándose al grupo correspondiente.	Incidencia
3.7	OP		Se realiza un seguimiento de la incidencia hasta su resolución y cierre.	
3.8	RL/RP08/RA		Identificación de anomalías en base a informes y/o información gestionada a través de CMS, Cuadro de Mando u otros mecanismos.	

3.9	RL/RP08/RA /Otros		Registro de incidencia para su análisis y resolución por la línea correspondiente.	Incidencia
-----	----------------------	--	--	------------

Tabla 4. Actividades de control

Seguimiento de Estado e Informes

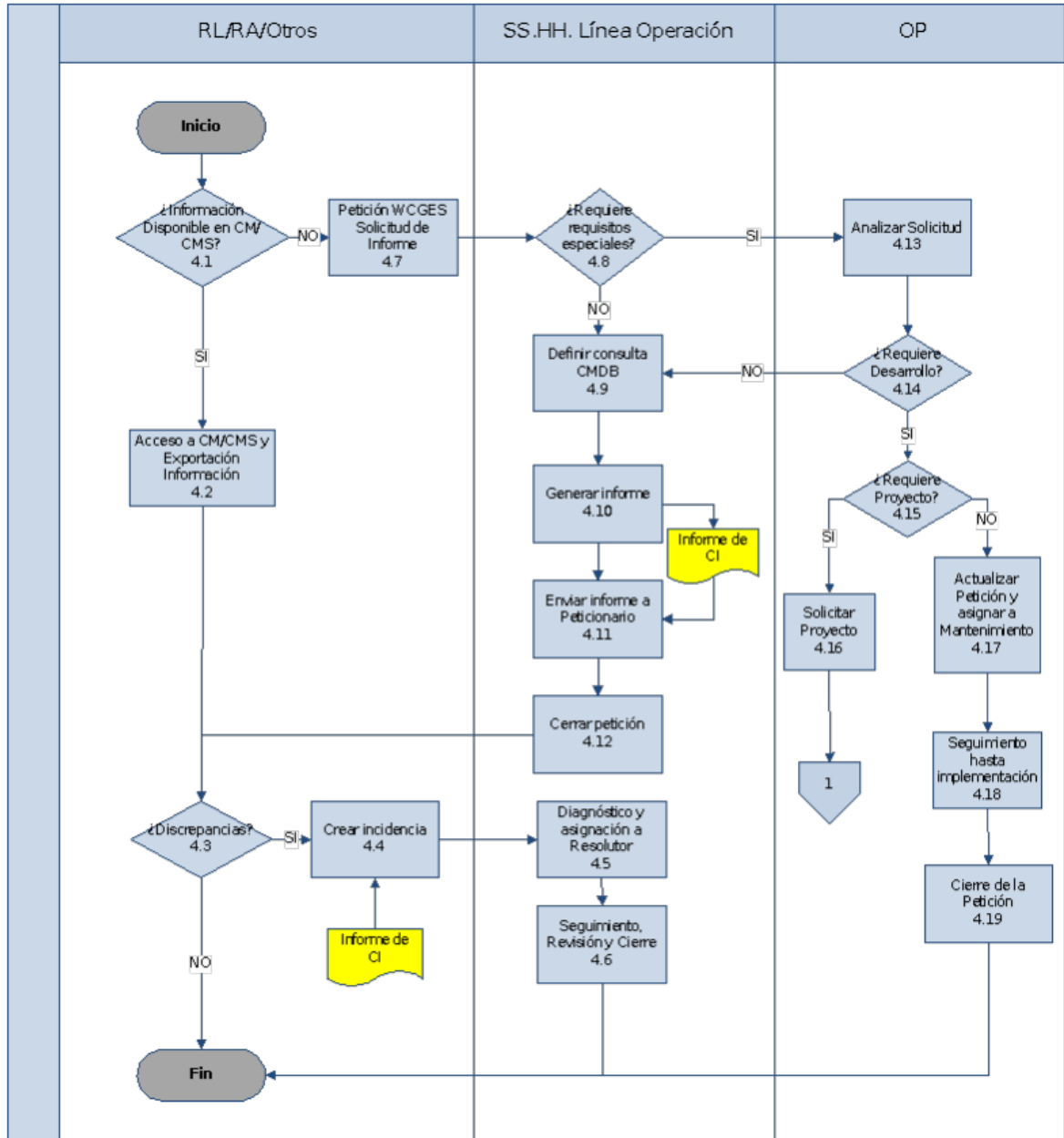


Ilustración 5. Flujo Seguimiento de Estado e Informes

Actividad	Responsable	Entrada	Descripción	Salida
4.1	RL/RA/Otros		Verificar que en cuadro de mando y/o CMS la información está disponible.	
4.2	RL/RA/Otros		Si la información está disponible y el acceso está habilitado acceder a cuadro de mando / CMS para explotación de la información.	
4.3	RL/RA/Otros		Verificar discrepancias en la información (estado actual frente a estado esperado)	

4.4	RL/RA/Otros	Informe de CI	Crear incidencia para corrección de anomalías.	Incidencia
4.5	SS.HH. Línea Operación		Ejecución de tareas encaminadas al diagnóstico y asignación de la incidencia al resolutor adecuado (proveedores, técnicos, línea de transición, línea de operación, etc.)	Incidencia
4.6	SS.HH. Línea Operación		Seguimiento de la incidencia y revisión hasta cierre.	Incidencia
4.7	RL/RA/Otros		Si la información no se encuentra disponible en cuadro de mando/CMS se registrará petición para generar los datos solicitados.	Petición
4.8	SS.HH. Línea Operación		Analizar si la petición incluye requisitos especiales (petición específica o periódica, inclusión en cuadro de mando, modificación en CMS, etc.).	
4.9	SS.HH. Línea Operación		Definir las consultas necesarias para la extracción de la información.	
4.10	SS.HH. Línea Operación		Generar informe con los datos solicitados.	Informe de CI
4.11	SS.HH. Línea Operación	Informe de CI	Envío del informe a solicitante.	
4.12	SS.HH. Línea Operación		Cierre de la petición tras la generación del informe.	
4.13	OP		Analizar solicitud para identificar requisitos específicos necesarios para abordar la misma.	
4.14	OP		En el caso de requerir desarrollos específicos será necesario analizar su naturaleza.	
4.15	OP		Se verificará, tanto con RP08, necesidad de proyecto, para su posterior visto bueno por parte del RL.	
4.16	OP		Con el visto bueno del RL se procede a las actividades asociadas de planificación.	
4.17	OP		Si no se requiere proyecto se actualiza petición y se asigna a mantenimiento para el implementar el desarrollo correspondiente.	Petición
4.18	OP	Petición	Seguimiento de la petición	
4.19	OP		Confirmación y cierre.	Petición

Tabla 5. Actividades de seguimiento de estado e informes

Verificación y Auditorías

Actualmente este proceso no se encuentra operativo en el SAS a nivel formal.

Para su puesta en marcha y activación se encuentra identificado dentro de los proyectos de la línea de transición, teniendo como punto de partida las funcionalidades existentes en WebCGES, para su realización y cuadro de mando, para el análisis de la información recopilada.

Hasta finalización de dicho proyecto se muestran las actividades básicas del proceso en la siguiente imagen.

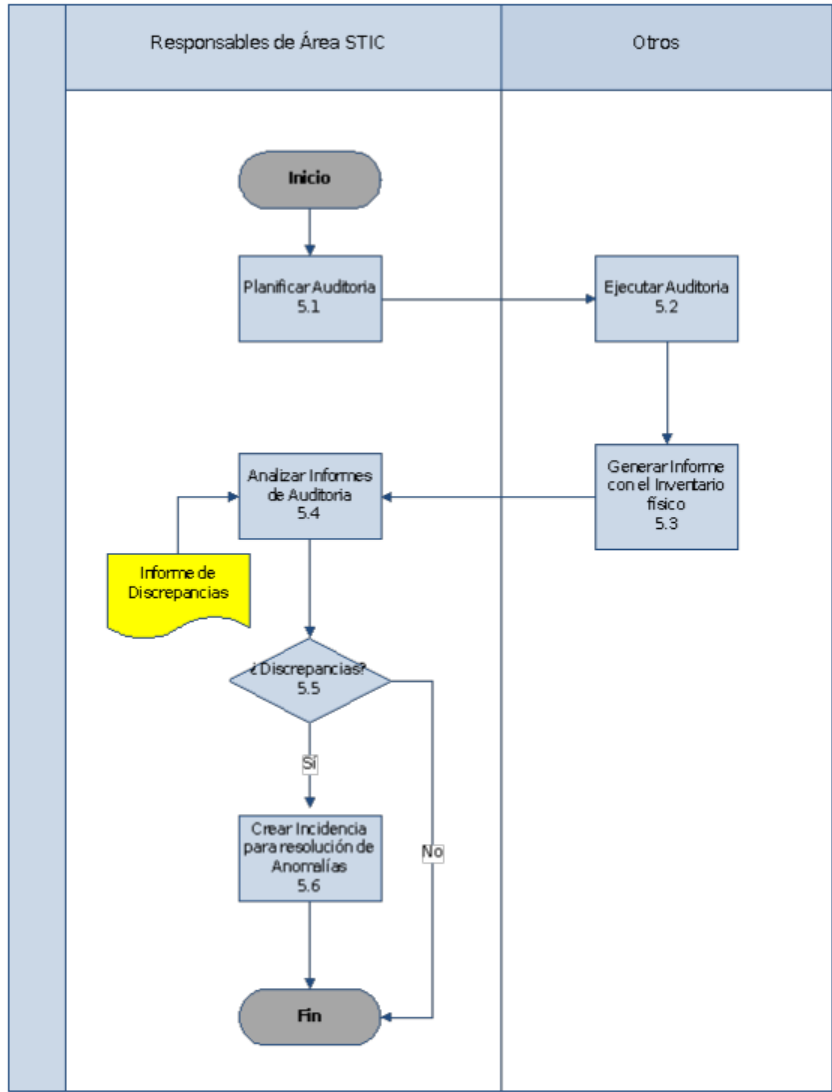


Ilustración 6. Flujo Verificación y auditorías

Actividad	Responsable	Entrada	Descripción	Salida
5.1	RA		Se planifica la auditoría: centro, alcance, responsables de ejecución, fechas, etc.	
5.2	Otros		Se ejecuta la auditoría, recopilando la información requerida, utilizando las funcionalidades disponibles.	
5.3	Otros		Se genera el informe con el inventario físico, comparado con el existente en la CMDB.	Informe de auditoría
5.4	RA	Informe de Auditoría	Se accede a los informes predefinidos en cuadro de mando.	
5.5	RA	Informe de Auditoría	Se analizan los informes para identificar discrepancias.	

5.6	RA	En caso de existir anomalías se generará la incidencia correspondiente, asignada al responsable adecuado, para la corrección, bien en CMDB bien en campo.	Incidencia
-----	----	---	------------

Tabla 6. Actividades de verificación y auditorías

Documentación asociada al Proceso

La gestión de la documentación asociada al proceso y su control, es una gestión necesaria, y por ello, es obligado el definir los tipos de documentación que permita comprobar que los CI mantienen la documentación necesaria.

A continuación se muestran un esquema y una breve descripción con los documentos asociados al Proceso de Gestión de la Configuración:

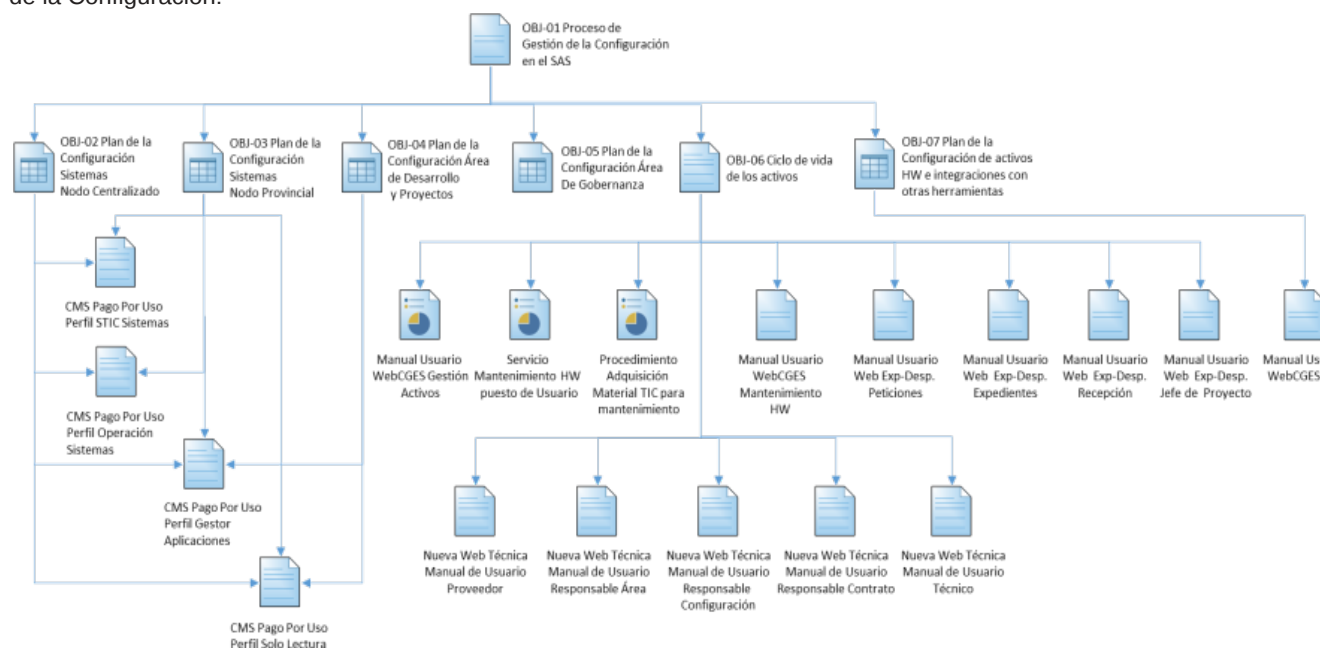


Ilustración 7. Documentación asociada al proceso

Descripción de los documentos:

- **OBJ-01 Proceso de Gestión de la Configuración en el SAS:** documento donde se describe las principales actividades de entradas y salidas del proceso.
- **OBJ-02 Plan de la Configuración Sistemas Nodo Centralizado:** documento donde se definen e identifican todos los elementos de configuración (CI) dependientes del Nodo Centralizado (AT1).
- **OBJ-03 Plan de la Configuración Sistemas Nodo Provincial:** documento donde se definen e identifican todos los elementos de configuración (CI) dependientes del Nodo Provincial (AT2).
- **OBJ-04 Plan de la Configuración Área de Desarrollo y Proyectos:** documento donde se definen e identifican todos los elementos de configuración (CI) dependientes del área de Desarrollos y Proyectos (ADyP).
- **OBJ-05 Plan de la Configuración Área de Gobernanza:** documento donde se definen e identifican todos los elementos de configuración (CI) dependientes del área de Gobernanza y Explotación de Datos.
- **OBJ-06 Ciclo de vida de los activos:** documento donde se proporciona información sobre los elementos de configuración (CI), desde su alta hasta su retirada como elemento activo del sistema.

- **OBJ-07 Plan de la Configuración de Activos HW e integraciones con otras herramientas:** documento donde se definen e identifican todos los elementos de configuración (CI) del tipo HW asociado a puesto de usuario y las integraciones de información existentes con otras herramientas.
- **CMS Pago por Uso Perfil STIC Sistemas:** documento manual de usuario que explica el uso de la aplicación CMS para el perfil STIC Sistemas.
- **CMS Pago por Uso Perfil Operación Sistemas:** documento manual de usuario que explica el uso de la aplicación CMS para el perfil Operación Sistemas.
- **CMS Pago por Uso Perfil Gestor Aplicaciones:** documento manual de usuario que explica el uso de la aplicación CMS para el perfil Gestor de Aplicaciones.
- **CMS Pago por Uso Perfil Solo Lectura:** documento manual de usuario que explica el uso de la aplicación CMS para el perfil Solo Lectura.
- **Servicio Mantenimiento HW Puesto de Usuario:** documento donde se describe el servicio de mantenimiento HW en los puestos de usuarios.
- **Manual Usuario WebCGES Gestión Activos:** documento guía para la gestión de activos en taller a través de WebCGES.
- **Procedimiento adquisición material TIC para mantenimiento:** documento que describe el modelo a seguir para la adquisición de material TIC, para acometer las reparaciones de equipamiento sin garantías ni mantenimientos.
- **Manual Usuario WebCGES Mantenimiento HW:** documento guía para la gestión de incidencias de tipo HW, que desencadene el flujo de mantenimiento HW de soporte al puesto de usuario implantado en WebCGES.
- **Manual Usuario Web-Exp-Desp. Expedientes:** documento manual de usuario que explica el uso de la aplicación Web de expedientes y despliegues de material TIC, para la gestión de expedientes de compras.
- **Manual Usuario Web-Exp-Desp. Jefe de Proyecto:** documento manual de usuario que explica el uso de la aplicación Web de expedientes y despliegues de material TIC, para la gestión que realizan los Jefes de Proyectos.
- **Manual Usuario Web-Exp-Desp. Peticiones:** documento manual de usuario que explica el uso de la aplicación Web de expedientes y despliegues de material TIC (Tecnología de la Información y Comunicaciones), para la gestión de peticiones que realizan los Responsables Provinciales.
- **Manual Usuario Web-Exp-Desp. Recepción:** documento manual de usuario que explica el uso de la aplicación Web de expedientes y despliegues de material TIC, para la recepción de material que realizan los Técnicos.
- **Manual Usuario WebCGES DRI:** documento manual de usuario para que puedan gestionar los Activos HW (CI) del ámbito al que pertenece.
- **Nueva Web Técnica – Manual de Usuario – Proveedor:** documento guía para la gestión del equipamiento incluido dentro del nuevo contrato de mantenimiento, para el perfil de Proveedor.
- **Nueva Web Técnica – Manual de Usuario – Responsable Área:** documento guía para la gestión del equipamiento incluido dentro del nuevo contrato de mantenimiento, para el perfil de Responsable de Área.

- **Nueva Web Técnica – Manual de Usuario – Responsable Configuración:** documento guía para la gestión del equipamiento incluido dentro del nuevo contrato de mantenimiento, para el perfil de Responsable de la Configuración.
- **Nueva Web Técnica – Manual de Usuario – Responsable Contrato:** documento guía para la gestión del equipamiento incluido dentro del nuevo contrato de mantenimiento, para el perfil de Responsable del Contrato.
- **Nueva Web Técnica – Manual de Usuario – Técnico:** documento guía para la gestión del equipamiento incluido dentro del nuevo contrato de mantenimiento, para el perfil de Técnico de Soporte Local.

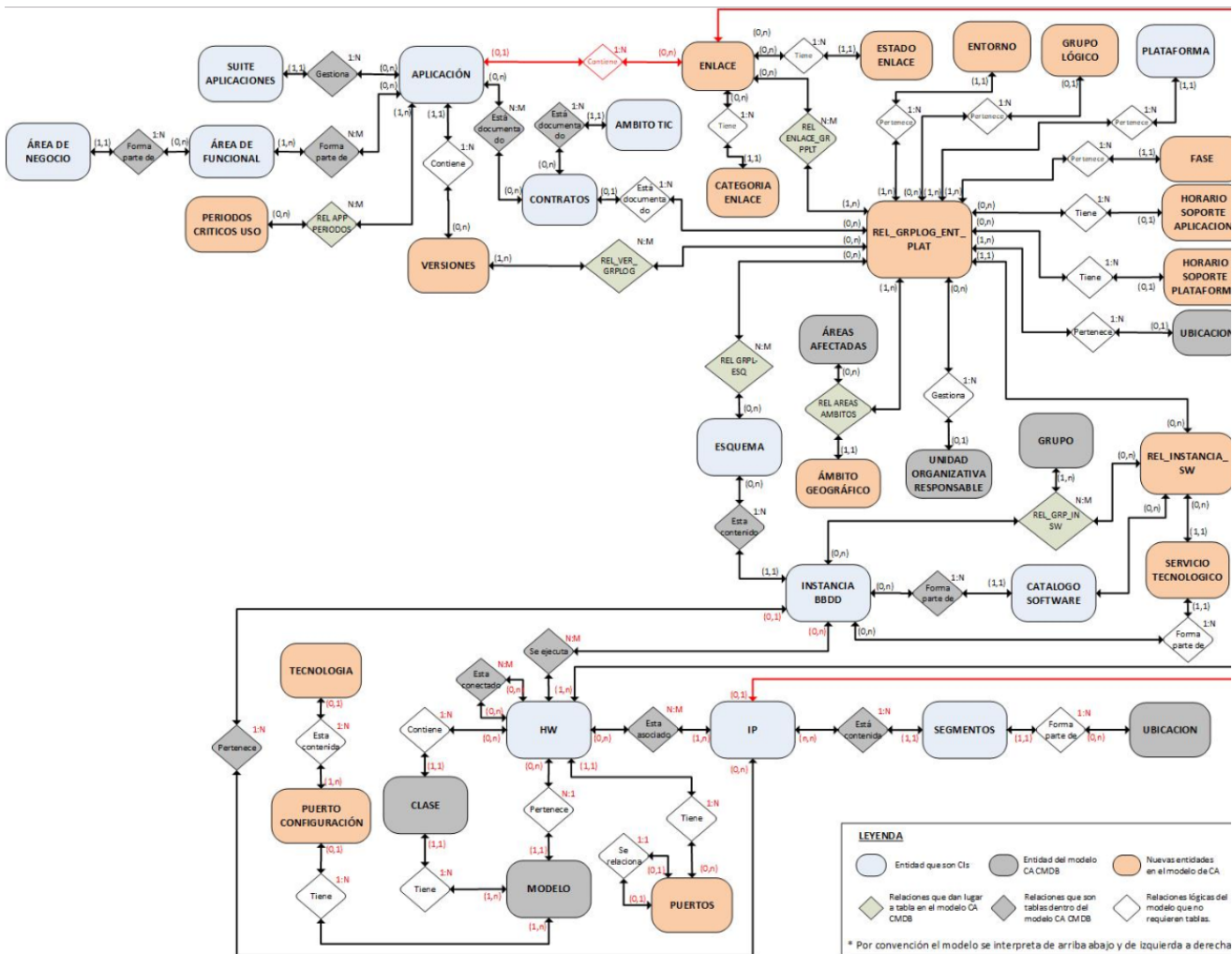
Mejora al Proceso

El proceso de estrategia y mejora continua no se incluye en este documento por tener entidad propia y ser abordado específicamente como proceso.

Adicionalmente la mejora continua del proceso se basa en la monitorización del rendimiento del mismo mediante los KPI (Key Performance Indicators) y métricas establecidos, para así identificar propuestas de mejora como salidas al proceso.

De esta forma se cierra el ciclo, con la implantación de acciones encaminadas a mejorar el proceso en sí, generando de nuevo otras acciones, fundamentalmente a través de proyectos nuevos a planificar y priorizar.

Diagrama entidad-relación para la gestión de la configuración



Plan de la Configuración Sistemas Nodo Centralizado

Objetivos

Para todas las organizaciones es necesario administrar y controlar sus activos y configuraciones de los servicios TIC. Poder tomar decisiones bien razonadas sobre las estrategias, los problemas y oportunidades relacionados con la administración de sus servicios.

Ámbito y alcance

El propósito de este documento es definir e identificar todos los elementos de configuración dentro del Sistema de Gestión de la Configuración (de aquí en adelante CMS) y que están relacionados con los centros de procesos de datos del Servicio Andaluz de Salud (SAS) dependientes del nodo central.

Dentro de las actividades desarrolladas en el SAS, tanto por proveedores externos como internos, es fundamental poder explotar la información relativa a los sistemas siendo, por tanto, necesario ampliar la CMDB existente e identificar los procesos y flujos adicionales necesarios para dicha explotación. Este modelo se sustentará en el CMS, el cual debe proporcionar la información relevante requerida por la STIC.

Definición de entidades

Dentro de la CMDB uno de los puntos más importante es la definición de las entidades (elementos de configuración). Para ello, dependiendo de la herramienta y de los procesos, es necesario establecer qué pasos en la configuración son necesarios.

Estas se pueden clasificar en dos tipos:

- Elemento CI
- Tabla Auxiliar.

Para el mantenimiento y gestión de los elementos CI y su correcta definición y alta, es necesario el mantenimiento de familias y clases, lo cual facilita la gestión.

- Las familias clasifican los elementos CI por clase y asignan atributos específicos de la familia a cada uno de ellos.
- Las clases permiten identificar las categorías generales de los elementos de configuración que admite la organización. Las familias son categorías amplias de elementos de configuración; las clases, en cambio, son categorías más específicas dentro de las familias.
- Esto no aplicaría para las entidades de tipo tabla auxiliar.

A continuación en la siguiente tabla, se muestran las entidades existentes actualmente asociadas a este proyecto.

Entidad	Tipo	Familia	Visibilidad por agrupación	Propietario	Observaciones

Suite Aplicaciones	CI	Proyectos	Nodo central	Proyecto y Desarrollo	
Aplicación	CI	Software. Aplicación	Nodo central	Proyecto y Desarrollo	Las aplicaciones se diferencian en Centralizadas y Provinciales.
Versiones	Tabla Auxiliar	N/A	Nodo central	Proyecto y Desarrollo	
Expediente	CI	Contratos	Todos	Proyecto y Desarrollo	
Ámbito TIC	CI	Servicios de Negocio	Nodo central	Proyecto y Desarrollo	
Área Negocio	CI	Organización	Todos	Proyecto y Desarrollo	
Área Funcional	CI	Organización	Nodo central	Proyecto y Desarrollo	
Agrupaciones	Tabla Auxiliar	N/A	N/A	L.S. Transición	Entidad para la gestión de acceso al CMS. Entidad oculta.
Contactos-Agrupaciones	Tabla Auxiliar	N/A	N/A	L.S. Transición	Entidad para la gestión de acceso al CMS. Entidad oculta.
Periodos Críticos de Uso	Tabla Auxiliar	N/A	Todos	CSU CGES	
Enlaces	Tabla Auxiliar	N/A	Todos	Todos	
Estados Enlaces	Tabla Auxiliar	N/A	Todos	L.S. Transición	El alta/modificación se realizara previa petición en CGES y validación por parte del Jefe de Proyecto STIC Transición.
Categorías Enlaces	Tabla Auxiliar	N/A	Todos	L.S. Transición	El alta/modificación se realizara previa petición en CGES y validación por parte del Jefe de Proyecto STIC Transición.
Plataforma	CI	Servicios. Infraestructuras	Nodo Central	A. Sistemas	
Grupo Lógico	Tabla Auxiliar				

N/A|Nodo Central|A. Sistemas| |

Entorno	Tabla Auxiliar	N/A	Todos	A. Sistemas	El alta/modificación se realizara previa petición en CGES y validación por parte del Jefe de Proyecto STIC Sistemas.
Rel. Grupo Lógico Entorno Plataforma	Tabla Auxiliar	N/A	Nodo Central	A. Sistemas	
Fase	Tabla Auxiliar	N/A	Nodo Central	A. Sistemas	El alta/modificación se realizara previa petición en CGES y validación por parte del Jefe de Proyecto STIC Sistemas.
Clasificación Plataformas por Áreas y Tecnológicas	Tabla Auxiliar	N/A	Nodo central	A. Sistemas	
Esquema	CI	Software. Base de Datos	Nodo Central	A. Sistemas	
Instancia BBDD	CI	Software. Base de Datos	Nodo Central	A. Sistemas	
Rel. Instancia SW		N/A			

Atributos obligatorios, opcionales y relaciones por entidades

Las siguientes tablas muestran los atributos y relaciones requeridos para cada una de las entidades descritas anteriormente.

Suite Aplicaciones

Definición: conjunto de aplicaciones gestionadas como una unidad para la obtención de unos objetivos estratégicos comunes.

Atributos visibles a los usuarios:

Atributos	Propietario	Definición	Valores / Restricciones	Visibilidad por agrupación	¿Requerido en el alta?	Proceso / herramienta que realiza el alta	¿Permite modificar?	Proceso / herramienta que actualiza
Nombre	Área Proyectos y Desarrollos	Nombre que identifica a un Activo y sirve para referirse a ella, reconocerla y distinguirla de otra.	Tipo: NVARCHAR (100 caracteres). Univoco y en mayúsculas.	Nodo central	Si	Aplicación CMS	Si	Aplicación CMS
Descripción	Área Proyectos y Desarrollos	Descripción funcional de la suite de aplicaciones.	Tipo: NVARCHAR (255 caracteres). Texto libre.	Nodo central	No	Aplicación CMS	Si	Aplicación CMS
Estado	Área Proyectos y Desarrollos	Estado modelado del CMS que puede ser vigente o no vigente, que es equivalente a registro activo o borrado.	Tipo: (Activo=Vigente o Baja=No Vigente). En el alta por defecto se registra como: Vigente.	Nodo central	Si	Aplicación CMS	Si	Aplicación CMS
Jefe de Proyecto	Área Proyectos y Desarrollos	Nombre del Jefe de Proyectos responsable de la aplicación.	Tipo: NVARCHAR (100 caracteres).	Nodo central	No	Aplicación CMS	Si	Aplicación CMS
Aplicaciones asociadas	Área Proyectos y Desarrollos	Conjunto de aplicaciones asociadas a la Suite.	Tipo: relación entre CI. Una aplicación solo puede tener una Suite de Aplicación. La relación se realiza desde la entidad Aplicación.	Nodo central	No	N/A	No	N/A

Tabla 2. Atributos entidad Suite Aplicaciones

Atributos ocultos a los usuarios y necesarios dentro de la gestión de la CMDB:

Atributos	Propietario	Definición	Valores / Restricciones	Visibilidad por agrupación	¿Requerido en el alta?	Proceso / herramienta que realiza el alta	¿Permite modificar?	Proceso / herramienta que actualiza
Número de Serie	CMDB	Identificador univoco del mismo.	Tipo: debe ser unívoco y se utilizará el código formado por el texto: "PRG_" + el valor numérico de la fecha / hora en formato gregoriano, valor asignado de forma automática.	No	Si	Proceso automático	No	N/A
Ubicación	CMDB	Usado para la ubicación de los elementos CI.	Tipo: relacionada con (tabla del modelo de CA) ubicación. Se	No	Si	Proceso automático	No	N/A

			asignan por defecto a la ubicación "CGES Centro de Gestión".					
Clase	CMDB	Identificable para las entidades de tipo Elementos CI. Formado por su familia / clase.	Tipo: Proyectos / Suite aplicaciones.	No	Si	Proceso automático	No	N/A
zcms_faro	CMDB	Atributo que permite identificar si un registro es gestionado por CMS o por el CSU. En el caso del valor ser: 0, será visible y modificable por el CSU, pero no en CMS, en el caso del valor ser: 1 será al contrario.	Tipo: (1= Visible; 0= No visible en aplicación CMS).	No	Si	Proceso automático	No	N/A
Usuario última modificación	CMDB	Identifica el último usuario que realizó el alta o modificación.	Tipo: relacionado con (tabla del modelo de CA) contacto. Solo puede tener como máximo un contacto.	No	Si	Proceso automático	Si	Proceso automático
Fecha y Hora última modificación	CMDB	Identifica la fecha / hora cuando este registro fue modificado por última vez.	Tipo: LOCAL_TIME.	No	Si	Proceso automático	Si	Proceso automático

Tabla 3. Atributos ocultos entidad Suite Aplicaciones

Aplicación

Definición: Tipo de programa informático diseñado como herramienta para permitir a un usuario realizar uno o diversos tipos de trabajo y que versiona de forma independiente.

Atributos visibles a los usuarios:

Atributos	Propietario	Definición	Valores / Restricciones	Visibilidad por agrupación	¿Requerido en el alta?	Proceso / herramienta que realiza el alta	¿Permite modificar?	Proceso / herramienta que actualiza
Nombre	A. Proyectos y Desarrollos	Nombre que identifica a un Activo y sirve para referirse a ella, reconocerla y distinguirla de otra.	Tipo: NVARCHAR (100 caracteres). Unívoco y en mayúsculas.	Todos	Si	Aplicación CMS	Si	SDM
Nombre Corto	A. Proyectos y Desarrollos	Nombre corto del aplicativo	Tipo: NVARCHAR (255 caracteres). Texto libre y valor unívoco.	Todos	Si	Aplicación CMS	Si	Aplicación CMS
Código Aplicación	A. Proyectos y Desarrollos	Identificador unívoco de la aplicación utilizado en FARO	Tipo: NVARCHAR (100 caracteres). Texto libre y valor unívoco.	Todos	Si	Aplicación CMS	Si	SDM
Criticidad	A. Proyectos y Desarrollos	Identifica la criticidad de la aplicación.	Tipo: Relacionado con la entidad (tabla modelo de CA) criticidad. Pueden ser: (1.-Muy Alta, 2.-Alta, 3.-Normal).	Nodo central	Si	Aplicación CMS	Si	Aplicación CMS
Disponibilidad	A. Proyectos y Desarrollos	Atributo sobre el que se calcula el horario del Servicio (24x7, 12x5)	Tipo: (24x7, 12x5, 8x5).	Nodo central	Si	Aplicación CMS	Si	Aplicación CMS
Jefe de Proyecto	A. Proyectos y Desarrollos	Contacto Responsable del Área de Proyecto de la STIC.	Tipo: relacionado con (tabla del modelo de CA) contacto. Solo puede tener como máximo un contacto.	Nodo central	Si	Aplicación CMS	Si	Aplicación CMS

Tipo de Gestión	A. Proyectos y Desarrollos	Identifica si la aplicación es gestionada completamente por el SAS o que comparta la gestión parcialmente con otros organismos externos o es gestionada completamente por un organismo externa.	Tipo: Lista con los valores siguientes: • Externa Gestionada. • Externa no Gestionada. • Interna.	Nodo central	Si	Aplicación CMS	Si	Aplicación CMS
Lenguaje de programación	A. Proyectos y Desarrollos	Determinará el lenguaje de programación utilizado para el desarrollo de la aplicación, ejemplos: Cobol, .Net, java,....	Tipo: NVARCHAR (250 caracteres). Texto libre.	Todos	Si	Aplicación CMS	Si	Aplicación CMS
Desarrollo a medida	A. Proyectos y Desarrollos	Indica si se trata de un desarrollo propio y a medida por parte del proveedor / adjudicatario o por el contrario se trata de un producto comercial cerrado.	Tipo: Si o No.	Todos	Si	Aplicación CMS	Si	Aplicación CMS
Implicación del ciudadano	A. Proyectos y Desarrollos	Los ciudadanos usuarios de la aplicación	Tipo: Si o No.	Nodo central	Si	Aplicación CMS	Si	Aplicación CMS
Soporte interno SAS	A. Proyectos y Desarrollos	Identifica si el soporte al desarrollo de la aplicación es prestado por una organización interna del SAS o a través de un Contrato con un proveedor.	Tipo: Si o No.	Nodo central	Si	Aplicaciones CMS	Si	Aplicación CMS
Referencia internas SAS	A. Proyectos y Desarrollos	Datos de referencia de los contactos para el soporte al desarrollo, que pueden ser usuarios u organizaciones funcionales internas del SAS.	Tipo: NVARCHAR (255 caracteres). Texto libre. Solo aparecerá habilitado cuando el atributo: "Soporte interno SAS = Si".	Nodo central	Si	Aplicación CMS	Si	Aplicación CMS
Área Funcional	A. Proyectos y Desarrollos	Identificador del área funcional.	Tipo: relación entre CI. Una aplicación puede tener varias Áreas funcionales.	Nodo central	Si	Aplicación CMS	Si	Aplicación CMS
Área de Negocio	A. Proyectos y Desarrollos	Identificador del área de negocio.	Tipo: relación entre CI. Se actualiza con el área de negocio asociado al área funcional.	Todos	Si	Proceso automático	Si	Proceso automático
¿Es una aplicación?	A. Proyectos y Desarrollos	Indica si es una aplicación.	Tipo: Si o No.	Nodo central	Si	Aplicación CMS	Si	Aplicación CMS
Estado	A. Proyectos y Desarrollos	Estado modelado del CMS que puede ser vigente o no vigente, que es equivalente a registro activo o borrado.	Tipo: (Activo=Vigente o Baja=No Vigente). En el alta por defecto se registra como: Vigente.	Todos	Si	Proceso automático	Si	Aplicación CMS
Proveedor sin Expediente asociado	A. Proyectos y Desarrollos	Aplicaciones desarrolladas por un proveedor externo con contrato no identificado en el CMS, quienes	Tipo: relacionada con la entidad proveedores (tabla del modelo de CA). Se podrán dar de alta nuevos proveedores bajo petición en CGES.	Todos	No	Aplicación CMS	Si	Aplicación CMS

		asumen el desarrollo, soporte y el mantenimiento.						
Jefe de Desarrollo	A. Proyectos y Desarrollos	Usuario con perfil STIC, que controla y gestiona los desarrollos y debe velar por su parte técnica.	Tipo: relacionado con (tabla del modelo de CA) contacto. Solo puede tener como máximo un contacto. El contacto debe pertenecer a un grupo de contactos, con referencia a este atributo.	Nodo central	Si	Aplicación CMS	Si	Aplicación CMS
Números usuarios potenciales	A. Proyectos y Desarrollo	Número de usuarios potenciales de la aplicación.	Tipo: NVARCHAR (255 caracteres). Texto libre.	Nodo Central	No	Aplicación CMS	Si	Aplicación CMS
Responsable Funcional	A. Proyectos y Desarrollos	Validador funcional del SAS para el aplicativo que realizará la supervisión de las instalaciones realizadas en las PLS	Tipo: relacionado con (tabla del modelo de CA) contacto. Solo puede tener como máximo un contacto. El contacto debe pertenecer a un grupo de contactos, con referencia a este atributo.	Nodo central	No	Aplicación CMS	Si	Aplicación CMS
Descripción Funcional	A. Proyectos y Desarrollos	Breve descripción funcional.	Tipo: NVARCHAR (255 caracteres). Texto libre.	Todos	Si	Aplicación CMS	Si	Aplicación CMS
Alias de la Aplicación	CSU	Distintos nombres por los que es conocida la aplicación por los usuarios finales	Tipo: NVARCHAR (255 caracteres). Texto libre.	Todos	No	SDM	Si	SDM
Nivel de Recepción CSU CGES	CSU	Nivel de recepción de la aplicación por el CSU CGES	Tipo: 0, 1, 2 o 3. Siendo 0 = no recepcionada. En la aplicación CMS se indican que es cada valor indicado.	Nodo central	No	SDM	Si	SDM
Oculto en WebCGES usuarios finales	CSU	Aplicación visible o no visible en la web de autoservicio para el usuario final	Tipo: Si o No.	Nodo central	No	SDM	Si	SDM
Horario de Uso	A. Proyectos y Desarrollos	Identificar el horario de mayor impacto de cara a paradas planificadas, dimensionamiento de servicios.	Tipo: NVARCHAR (255 caracteres). Texto libre.	Todos	No	Aplicación CMS	Si	Aplicación CMS
Gestión Períodos Críticos de Uso	CSU	Permite gestionar los periodos en los que más se utiliza la aplicación	Tipo: relacionado con la entidad (tabla auxiliar) Periodos críticos de uso.	Todos	No	SDM	Si	SDM
Versiones Activas	A. Proyectos y Desarrollos	Indica que versión(es) está  activa(s)	Tipo: relacionado con la entidad (tabla auxiliar) versión. Muestras solo las que están con estado vigente.	Nodo central	No	N/A	Si	Faro
Versiones Inactivas	A. Proyectos y Desarrollos	Indica que versión(es) no está  activa(s)	Tipo: relacionado con la entidad (tabla auxiliar) versión. Muestras solo las que están con estado no vigente.	Nodo central	No	N/A	Si	Faro
Suite Aplicaciones	A. Proyectos y Desarrollos	Identificador de la suite de aplicaciones	Tipo: relación entre CI. Una aplicación solo puede tener un programa asociado.	Nodo central	Si	Aplicación CMS	Si	Aplicación CMS
Gestión de Grupos Lógicos Asociados	A. Proyectos y Desarrollos	Listado de grupos lógicos- plataformas- entornos asociados a la aplicación.	Tipo: relacionado con la entidad (tabla auxiliar) de Grupos Lógicos-Entorno-Plataformas. Texto libre.	Todos	No	N/A	Si	Faro
Datos de Expediente	A. Proyectos y Desarrollos	Datos del expediente de contratación relacionado,	Tipo: Relación entre CI. Una aplicación puede tener más de un	Todos	No	SDM	No	SDM

		incluyendo: Descripción, fecha inicio, fecha fin, proveedor y su estado (debe mostrar los expedientes con estados, activo=Vigente y Baja=No Vigente).	Expedientes, pero solo uno debe estar vigente.					
--	--	--	--	--	--	--	--	--

Tabla 4. Atributos entidad Aplicación

Atributos ocultos a los usuarios y necesarios dentro de la Gestión de la CMDB:

Atributos	Propietario	Definición	Valores / Restricciones	Visibilidad por agrupación	¿Requerido en el alta?	Proceso / herramienta que realiza el alta	¿Permite modificar?	Proceso / herramienta que actualiza
Número de Serie	CMDB	Identificador unívoco del mismo.	Tipo: debe ser unívoco y se utilizará el código formado por el texto: "APL_" + el valor numérico de la fecha / hora en formato gregoriano, se asigna de forma automática	No	Si	Proceso automático	No	N/A
Clase	CMDB	Identificable para las entidades de tipo Elementos CI. Formado por su familia / clase.	Tipo: Software. Aplicación / Aplicación.	No	Si	Proceso automático	No	N/A
Ubicación	CMDB	Usado para la ubicación de los elementos CI.	Tipo: relacionada con (tabla del modelo de CA) ubicación. Se asignan por defecto a la ubicación "CGES Centro de Gestión".	No	Si	Proceso automático	No	N/A
Clase	CMDB	Identificable para las entidades de tipo Elementos CI. Formado por su familia / clase.	Tipo: Software. Aplicación / Aplicación.	No	Si	Proceso automático	No	N/A
Zcms_faro	CMDB	Atributo que permite identificar si un registro es gestionado por CMS o por el CSU. En el caso del valor ser: 0, será visible y modificable por el CSU, pero no en CMS, en el caso del valor ser: 1 será al contrario.	Tipo: (1= Visible; 0= No visible en aplicación CMS).	No	Si	Proceso automático	No	N/A
¿Es aplicación centralizada?	CMDB	Indica si es una aplicación centralizada o no lo es	Tipo: Si o No. En el alta por defecto en la integración con FARO se registra como: Si.	No	Si	Integración FARO	Si	SDM
Usuario última modificación	CMDB	Identifica el último usuario que realizo el alta o modificación.	Tipo: relacionado con (tabla del modelo de CA) contacto. Solo puede tener como máximo un contacto.	No	Si	Proceso automático	No	N/A
Fecha y Hora última modificación	CMDB	Identifica la fecha / hora cuando este registro fue modificado por última vez.	Tipo: LOCAL_TIME.	No	Si	Proceso automático	No	N/A

Tabla 5. Atributos ocultos entidad Aplicación

Versiones

Definición: Permite identificar dentro de una aplicación la asignación de un nombre, código o número único, que indica su nivel de desarrollo. La numeración de las versiones, nos permiten expresar de forma normalizada las modificaciones existentes entre las distintas entregas.

Atributos visibles a los usuarios:

Atributos	Propietario	Definición	Valores / Restricciones	Visibilidad por agrupación	¿Requerido en el alta?	Proceso / herramienta que realiza el alta	¿Permite modificar?	Proceso / herramienta que actualiza
Nombre Faro	Faro	Nombre que identifica a un Activo y sirve para referirse a ella, reconocerla y distinguirla de otra.	Tipo: debe ser unívoco y con mayúsculas. El nombre estará formado por el código de aplicación + el número de versión.	Nodo central	Si	Faro	Si	Faro
Descripción Funcional	Faro	Breve descripción funcional.	Tipo: NVARCHAR (255 caracteres). Texto libre.	Nodo central	No	Faro	Si	Faro
Versión	Faro	Código numérico normalizado que indica su nivel de desarrollo. • FARO proporcionar a la versión al CMS en una primera fase. • El cuarto dígito de una versión identifica el número de entrega. • Los tres primeros dígitos de la versión hace referencia a las RFC y el cuarto digito a las PL.	Tipo: NVARCHAR (250 caracteres). Texto libre.	Nodo central	Si	Faro	Si	Faro
Estado	Faro	Estado modelado del CMS que puede ser vigente o no vigente,		Nodo central	Si	Faro	Si	Faro

		que es equivalente a registro activo o borrado.	Tipo: (Activo=Vigente o Baja=No Vigente). En el alta por defecto se registra como: Vigente.					
--	--	---	---	--	--	--	--	--

Tabla 6. Atributos entidad Versiones

Atributos ocultos a los usuarios y necesarios dentro de la Gestión de la CMDB:

Atributos	Propietario	Definición	Valores / Restricciones	Visibilidad por agrupación	¿Requerido en el alta?	Proceso / herramienta que realiza el alta	¿Permite modificar?	Proceso / herramienta que actualiza
Zcms_faro	CMDB	Atributo que permite identificar si un registro es gestionado por CMS o por el CSU. En el caso del valor ser: 0, será visible y modificable por el CSU, pero no en CMS, en el caso del valor ser: 1 será al contrario.	Tipo: (1= Visible; 0= No visible en aplicación CMS).	No	Si	Proceso automático	No	N/A
Usuario última modificación	CMDB	Identifica el último usuario que realizo el alta o modificación.	Tipo: relacionado con (tabla del modelo de CA) contacto. Solo puede tener como máximo un contacto.	No	Si	Proceso automático	No	N/A
Fecha y Hora última modificación	CMDB	Identifica la fecha / hora cuando este registro fue modificado por última vez.	Tipo: LOCAL_TIME.	No	Si	Proceso automático	No	N/A

Tabla 7. Atributos ocultos entidad Versiones

Expediente/Contratos

Definición: Documento administrativo que tiene por objeto la definición de los servicios a prestar por el proveedor, incluyendo las condiciones del mismo y obligaciones.

Atributos visibles a los usuarios:

Atributos	Propietario	Definición	Valores / Restricciones	Visibilidad por agrupación	¿Requerido en el alta?	Proceso / herramienta que realiza el alta	¿Permite modificar?	Proceso / herramienta que actualiza
Nombre Expediente / Lote	A. Gestión Interna y Soporte a la Contratación	Nombre que identifica a un Activo y sirve para referirse a ella, reconocerla y distinguirla de otra.	Tipo: NVARCHAR (100 caracteres). Unívoco y en mayúsculas.	Todos	Si	Web Expediente	Si	SDM
Fecha Inicio	A. Gestión Interna y Soporte a la Contratación	Fecha de comienzo de la vigencia del contrato.	Tipo: LOCAL_TIME.	Todos	Si	Web Expediente	Si	Web Expediente
Fecha Fin	A. Gestión Interna y Soporte a la Contratación	Fecha fin de la vigencia del contrato.	Tipo: LOCAL_TIME.	Todos	Si	Web Expediente	Si	Web Expediente
Estado	A. Gestión Interna y Soporte a la Contratación	Estado modelado del CMS que puede ser vigente o no vigente, que es equivalente a registro activo o borrado.	Tipo: (Activo=Vigente o Baja=No Vigente). En el alta por defecto se registra como: Vigente.	Todos	Si	Proceso automático	Si	SDM
Descripción		En este campo hay que plasmar el título que tiene el expediente de compra. Este	Tipo: NVARCHAR (255 caracteres). Texto libre.	Todos	Si	Web Expediente	Si	Web Expediente

	A. Gestión Interna y Soporte a la Contratación	dato lo sacamos del PPT (Pliego de Prescripción Técnica) o de la Memoria Justificativa. Hay que tener especial cuidado con los espacios, es decir, si picamos en este campo le damos a la barra de espacio y no escribimos nada, se guarda el expediente con el campo descripción en blanco.						
Proveedor	A. Gestión Interna y Soporte a la Contratación	El proveedor que suministra el equipamiento. Este campo es texto libre, una vez introducido el proveedor hay que pinchar en el botón de agregar para añadirlo al apartado de listado de proveedores.	Tipo: Relacionada con la entidad proveedores (tabla del modelo de CA). Solo puede contener un proveedor.	Todos	Si	Web Expediente	Si	Web Expediente
Ámbito TIC	A. Proyectos y Desarrollos	Agrupación de Servicios de tecnologías que se prestan mediante un contrato.	Tipo: relación con CI. Un Expediente puede tener varios Ámbitos TIC pero solo uno vigente.	Nodo Central	No	SDM	Si	SDM

Tabla 8: Atributos entidad Expediente/Contratos

Atributos ocultos a los usuarios y necesarios dentro de la Gestión de la CMDB:

Atributos	Solicitado	Definición	Valores / Restricciones	Visibilidad por agrupación	¿Requerido en el alta?	Proceso / herramienta que realiza el alta	¿Permite modificar?	Proceso / herramienta que actualiza
Número de Serie	CMDB	Identificador unívoco del mismo.	Tipo: debe ser unívoco y se utilizará el mismo que el nombre, se asigna de forma automática.	No	Si	Proceso automático	No	N/A
Ubicación	CMDB	Usado para la ubicación de los elementos CI.	Tipo: relacionada con (tabla del modelo de CA) ubicación. Se asignan por defecto a la ubicación "CGES Centro de Gestión".	No	Si	Proceso automático	No	N/A
Clase	CMDB	Identificable para las entidades de tipo Elementos CI. Formado por su familia / clase.	Tipo: Contratos / Contratos Servicios o Expediente de Compra o Contrato de Mantenimiento.	No	Si	Proceso automático	No	N/A
Zcms_faro	CMDB	Atributo que permite identificar si un registro es gestionado por CMS o por el CSU. En el caso del valor ser: 0, será visible y modificable por el CSU, pero no en CMS, en el caso del valor ser: 1 será al contrario.	Tipo: (1= Visible; 0= No visible en aplicación CMS).	No	Si	Proceso automático	No	N/A
Criticidad	CMDB	Criticidad del elemento CI asignado.	Tipo: Relacionado con la entidad (tabla modelo de CA) criticidad. Pueden ser: (1.-Muy Alta, 2.-Alta, 3.-Normal).	No	Si	Proceso automático	Si	SDM
Usuario última modificación	CMDB	Identifica el último usuario que realizo el alta o modificación.	Tipo: relacionado con (tabla del modelo de CA) contacto. Solo puede tener como máximo un contacto.	No	Si	Proceso automático	Si	Proceso automático

Fecha y Hora última modificación	CMDB	Identifica la fecha / hora cuando este registro fue modificado por última vez.	Tipo: LOCAL_TIME.	No	Si	Proceso automático	Si	Proceso automático
----------------------------------	------	--	-------------------	----	----	--------------------	----	--------------------

Tabla 9: Atributos ocultos entidad Expediente/Contratos

Ámbito TIC

Definición: Agrupación de servicios de tecnologías de la información que se prestan mediante un contrato.

Atributos visibles a los usuarios:

Atributos	Propietario	Definición	Valores / Restricciones	Visibilidad por agrupación	¿Requerido en el alta?	Proceso / herramienta que realiza el alta	¿Permite modificar?	Proceso / herramienta que actualiza
Nombre	A. Proyectos y Desarrollos	Nombre que identifica a un Activo y sirve para referirse a ella, reconocerla y distinguirla de otra.	Tipo: debe ser unívoco y con mayúsculas. Propuesta inicial: - Factoría Software Asistencial. - Factoría Software Recursos Humanos y Web - Factoría Software Económico -Financiero - Servicios Horizontales	Nodo central	Si	SDM	Si	SDM

Tabla 10: Atributos entidad Ámbito TIC

Atributos ocultos a los usuarios y necesarios dentro de la gestión de la CMDB:

Atributos		Propietario		Definición	Valores / Restricciones	Visibilidad por agrupación	¿Requerido en el alta?	Proceso / herramienta que realiza el alta			¿Permite modificar?	Proceso / herramienta que actualiza
Número de Serie		CMDB		Identificador unívoco del mismo.	Tipo: debe ser unívoco.	No	Si	Proceso automático			No	N/A
Ubicación		CMDB		Usado para la ubicación de los elementos CI.	Tipo: relacionada con (tabla del modelo de CA) ubicación. Se asignan por defecto a la ubicación "CGES Centro de Gestión".	No	Si	Proceso automático			No	N/A
Clase		CMDB				No	Si				No	N/A

			Identificable para las entidades de tipo Elementos CI. Formado por su familia / clase.	Tipo: Servicio de Negocios / Ámbito TIC.			Proceso automático				
zcms_faro		CMDB	Atributo que permite identificar si un registro es gestionado por CMS o por el CSU. En el caso del valor ser: 0, será visible y modificable por el CSU, pero no en CMS, en el caso del valor ser: 1 será al contrario.	Tipo: (1= Visible; 0= No visible en aplicación CMS).	No	Si	Proceso automático			No	N/A
Criticidad		CMDB	Criticidad del elemento CI asignado.	Tipo: relacionado con la entidad (tabla modelo de CA) criticidad. Pueden ser: (1.- Muy Alta, 2.-Alta, 3.-Normal).	No	Si	Proceso automático			Si	SDM
Usuario última modificación		CMDB	Identifica el último usuario que realizó el alta o modificación.	Tipo: relacionado con (tabla del modelo de CA) contacto. Solo puede tener máximo un contacto.	No	Si	Proceso automático			No	Proceso automático
Fecha y Hora última modificación		CMDB	Identifica la fecha / hora cuando este registro fue modificado por última vez.	Tipo: LOCAL_TIME.	No	Si	Proceso automático			No	Proceso automático
Estado	CMDB		Estado modelado del CMS que puede ser vigente o no vigente, que es equivalente a registrado activo o borrado.	Tipo: (Activo=Vigente o Baja=No Vigente). En el alta por defecto se registra como: Vigente.	Nodo central	Si		Proceso automático	Si		

Tabla 11. Atributos ocultos entidad Ámbito TIC

Área de Negocio

Definición: Elemento funcional de alto nivel que responde a la estructura organizativa del Servicio Andaluz de Salud.

Atributos visibles a los usuarios:

Atributos	Propietario	Definición	Valores / Restricciones	Visibilidad por agrupación	¿Requerido en el alta?	Proceso / herramienta que realiza el alta	¿Permite modificar?	Proceso / herramienta que actualiza

Nombre	A. Proyectos y Desarrollos	Nombre que identifica a un Activo y sirve para referirse a ella, reconocerla y distinguirla de otra.	Tipo: debe ser unívoco y con mayúsculas. Propuesta inicial: - Asistencia I. - Recursos Humanos - Gestión Económico-financiera - Organización Horizontal	Nodo central	Si	SDM	Si	SDM
--------	----------------------------	--	--	--------------	----	-----	----	-----

Tabla 12. Atributos entidad Área de Negocio

Atributos ocultos a los usuarios y necesarios dentro de la Gestión de la CMDB:

Atributos	Propietario	Definición	Valores / Restricciones	Visibilidad por agrupación	¿Requerido en el alta?	Proceso / herramienta que realiza el alta	¿Permite modificar?	Proceso / herramienta que actualiza
Número de Serie	CMDB	Identificador unívoco del mismo.	Tipo: debe ser unívoco y se utilizará el código formado por el texto: "ANEG_" + el valor numérico de la fecha / hora en formato gregoriano, se asigna de forma automática	No	Si	Proceso automático	No	N/A
Clase	CMDB	Identificable para las entidades de tipo Elementos CI. Formado por su familia / clase.	Tipo: Organización / Área de Negocio.	No	Si	Proceso automático	No	N/A
Zcms_faro	CMDB	Atributo que permite identificar si un registro es gestionado por CMS o por el CSU. En el caso del valor ser: 0, será visible y modificable por el CSU, pero no en CMS, en el caso del valor ser: 1 será al contrario.	Tipo: (1= Visible; 0= No visible en aplicación CMS).	No	Si	Proceso automático	No	N/A
Usuario última modificación	CMDB	Identifica el último usuario que realizó el alta o modificación.	Tipo: relacionado con (tabla del modelo de CA) contacto. Solo puede tener como máximo un contacto.	No	Si	Proceso automático	Si	Proceso automático
Fecha y Hora última modificación	CMDB	Identifica la fecha / hora cuando este registro fue modificado por última vez.	Tipo: LOCAL_TIME.	No	Si	Proceso automático	Si	Proceso automático
Estado	CMDB	Estado modelado del CMS que puede ser	Tipo: (Activo=Vigente o Baja=No Vigente). En el	Nodo central	Si	Proceso automático	Si	SDM

		vigente o no vigente, que es equivalente a registro activo o borrado.	alta por defecto se registra como: Vigente.					
--	--	---	---	--	--	--	--	--

Tabla 13. Atributos ocultos entidad Área de Negocio

Área Funcional

Definición: Ámbito específico dentro de un área de negocio a la que una o varias aplicaciones dan servicio.

Atributos visibles a los usuarios:

Atributos	Propietario	Definición	Valores / Restricciones	Visibilidad por agrupación	¿Requerido en el alta?	Proceso / herramienta que realiza el alta	¿Permite modificar?	Proceso / herramienta que actualiza
Nombre	A. Proyectos y Desarrollos	Nombre que identifica a un Activo y sirve para referirse a ella, reconocerla y distinguirla de otra.	Tipo: NVARCHAR (250 caracteres). Texto Libre y valor unívoco. Ejemplos: - Farmacia - Compras - Especializada ...	Nodo central	Si	Aplicación CMS	Si	SDM
Descripción Funcional	A. Proyectos y Desarrollos	Breve descripción funcional.	Tipo: NVARCHAR (255 caracteres). Texto libre.	Nodo central	No	Aplicación CMS	Si	Aplicación CMS
Estado	A. Proyectos y Desarrollos	Estado modelado del CMS que puede ser vigente o no vigente, que es equivalente a registro activo o borrado.	Tipo: (Activo=Vigente o Baja=No Vigente). En el alta por defecto se registra como: Vigente.	Nodo central	Si	Proceso automático	Si	Aplicación CMS
Área negocio	A. Proyectos y Desarrollos	Área de negocio con la que se relaciona.	Tipo: relación entre CI. Un área funcional solo puede y debe tener un área de negocio.	Nodo central	Si	Proceso automático	Si	Aplicación CMS
Aplicaciones	A. Proyectos y Desarrollos	Aplicaciones asociadas al área funcional.	Tipo: relación entre CI. Una aplicación puede tener varias áreas funcionales asignadas.	Nodo central	No	Aplicación CMS	Si	Aplicación CMS

Tabla 14. Atributos entidad Área Funcional

Atributos ocultos a los usuarios y necesarios dentro de la Gestión de la CMDB:

Atributos	Propietario	Definición	Valores / Restricciones	Visibilidad por agrupación	¿Requerido en el alta?	Proceso / herramienta que realiza el alta	¿Permite modificar?	Proceso / herramienta que actualiza
Número de Serie	CMDB	Identificador unívoco del mismo.	Tipo: debe ser unívoco y se utilizará el código formado por el texto: "AFUN_" + el valor numérico de la fecha / hora en formato gregoriano, se asigna de forma automática	No	Si	Proceso automático	No	N/A
Clase	CMDB		Tipo: Organización / Área Funcional.	No	Si	Proceso automático	No	N/A

		Identificable para las entidades de tipo Elementos CI. Formado por su familia / clase.						
Zcms_faro	CMDB	Atributo que permite identificar si un registro es gestionado por CMS o por el CSU. En el caso del valor ser: 0, será visible y modificable por el CSU, pero no en CMS, en el caso del valor ser: 1 será al contrario.	Tipo: (1= Visible; 0= No visible en aplicación CMS).	No	Si	Proceso automático	No	N/A
Usuario última modificación	CMDB	Identifica el último usuario que realizó el alta o modificación.	Tipo: relacionado con (tabla del modelo de CA) contacto. Solo puede tener como máximo un contacto.	No	Si	Proceso automático	Si	Proceso automático
Fecha y Hora última modificación	CMDB	Identifica la fecha / hora cuando fue modificado por última vez.	Tipo: LOCAL_TIME.	No	Si	Proceso automático	Si	Proceso automático

Tabla 15. Atributos ocultos entidad Área Funcional

Agrupaciones

Definición: Establece un sistema multi-cliente en la aplicación, que permite que diferentes clientes puedan acceder para ver o gestionar sus propios datos, impidiendo el acceso a la información ajena.

Atributos visibles a los usuarios:

Atributos	Propietario	Definición	Valores / Restricciones	Visibilidad por agrupación	¿Requerido en el alta?	Proceso / herramienta que realiza el alta	¿Permite modificar?	Proceso / herramienta que actualiza
Nombre	CMDB	Nombre que identifica a un Activo y sirve para referirse a ella, reconocerla y distinguirla de otra.	Tipo: NVARCHAR (100 caracteres). Unívoco y en mayúsculas. Se identifican los siguientes valores: cada una de las provincias, más el Ámbito Tecnológico 1.	No	Si	SDM	Si	SDM
Estado	CMDB	Estado modelado del CMS que puede ser vigente o no vigente, que es equivalente a registro activo o borrado.	Tipo: (Activo=Vigente o Baja=No Vigente). En el alta por defecto se registra como: Vigente.	No	Si	SDM	Si	SDM

Tabla 16. Atributos entidad Agrupaciones

Atributos ocultos a los usuarios y necesarios dentro de la Gestión de la CMDB:

Atributos	Propietario	Definición	Valores / Restricciones	Visibilidad por agrupación	¿Requerido en el alta?	Proceso / herramienta que realiza el alta	¿Permite modificar?	Proceso / herramienta que actualiza
Usuario última modificación	CMDB	Identifica el último usuario que realizó el alta o modificación.	Tipo: relacionado con (tabla del modelo de CA) contacto. Solo puede tener como máximo un contacto.	No	Si	Proceso automático	Si	Proceso automático
	CMDB		Tipo: LOCAL_TIME.	No	Si	Proceso automático	Si	Proceso automático

Fecha y Hora última modificación		Identifica la fecha / hora cuando este registro fue modificado por última vez.						
Zcms_faro	CMDB	Atributo que permite identificar si un registro es gestionado por CMS o por el CSU. En el caso del valor ser: 0, será visible y modificable por el CSU, pero no en CMS, en el caso del valor ser: 1 será al contrario.	Tipo: (1= Visible; 0= No visible en aplicación CMS).	No	Si	Proceso automático	No	N/A

Tabla 17. Atributos ocultos entidad Agrupaciones

Contactos-Agrupaciones

Definición: usuarios que con un rol específico tendrá acceso a determinada información según la agrupación a la que pertenezca.

Atributos visibles a los usuarios:

Atributos	Propietario	Definición	Valores / Restricciones	Visibilidad por agrupación	¿Requerido en el alta?	Proceso / herramienta que realiza el alta	¿Permite modificar?	Proceso / herramienta que actualiza
Usuario	CMDB	Usuarios con acceso al Sistemas CMS.	Tipo: relacionado con (tabla del modelo de CA) contacto.	No	Si	SDM	Si	SDM
Estado	CMDB	Estado modelado del CMS que puede ser vigente o no vigente, que es equivalente a registro activo o borrado.	Tipo: (Activo=Vigente o Baja=No Vigente). En el alta por defecto se registra como: Vigente.	No	Si	SDM	Si	SDM

Tabla 18. Atributos entidad Contactos-Agrupaciones

Atributos ocultos a los usuarios y necesarios dentro de la Gestión de la CMDB:

Atributos	Propietario	Definición	Valores / Restricciones	Visibilidad por agrupación	¿Requerido en el alta?	Proceso / herramienta que realiza el alta	¿Permite modificar?	Proceso / herramienta que actualiza
Zcms_faro	CMDB	Atributo que permite identificar si un registro es gestionado por CMS o por el CSU. En el caso del valor ser: 0, será visible y modificable por el CSU, pero no en CMS, en el caso del valor ser: 1 será al contrario.	Tipo: (1= Visible; 0= No visible en aplicación CMS).	No	Si	Proceso automático	No	N/A
Usuario última modificación	CMDB	Identifica el último usuario que realizó el alta o modificación.	Tipo: relacionado con (tabla del modelo de CA) contacto. Solo puede tener como máximo un contacto.	No	Si	Proceso automático	Si	Proceso automático
Fecha y Hora última modificación	CMDB	Identifica la fecha / hora cuando este registro fue modificado por última vez.	Tipo: LOCAL_TIME.	No	Si	Proceso automático	Si	Proceso automático

Tabla 19. Atributos ocultos entidad Contactos-Agrupaciones

Periodos críticos de uso

Definición: Establece el calendario donde la aplicación presta un servicio crítico para el ciudadano o el profesional SAS (ejemplos: bolsa de empleo cuando se abre la ventana para actualizar currículum, un concurso de traslado, periodo de vacunaciones, cierre de facturación manual, etc...) este conocimiento sirve para el dimensionamiento del CSU y para activar protocolos de actuación preventivas para el área de Sistemas. Para definir una fecha de un día concreto, se debe indicar la misma fecha en el atributo de fecha inicial y el mismo valor en el atributo de fecha final.

Atributos visibles a los usuarios:

Atributos	Propietario	Definición	Valores / Restricciones	Visibilidad por agrupación	¿Requerido en el alta?	Proceso / herramienta que realiza el alta	¿Permite modificar?	Proceso / herramienta que actualiza
Nombre	CSU	Nombre que identifica a un Activo y sirve para referirse a ella, reconocerla y distinguirla de otra.	Tipo: NVARCHAR (150 caracteres). Unívoco y en mayúsculas.	Todos	Si	SDM	Si	SDM
Descripción Funcional	CSU	Breve descripción funcional.	Tipo: NVARCHAR (512 caracteres). Texto libre.	Todos	No	SDM	Si	SDM
Fecha Inicial	CSU	Día de comienzo del periodo definido.	Tipo: LOCAL_TIME.	Todos	Si	SDM	Si	SDM
Fecha Final	CSU	Día que finaliza el periodo definido.	Tipo: LOCAL_TIME.	Todos	Si	SDM	Si	SDM
¿Recurrente?	CSU	Permite identificar periodos con una determinada frecuencia, de forma que: - Se pueda definir un periodo que discurre entre dos fechas. - Se pueda definir periodos recurrentes (ejemplos: todos los primeros de mes, todos los lunes, todos los	Tipo: Si o No. Si su valor es "Si" debe inhabilitar los atributos de Fecha Inicio y Fecha Fin no siendo sus datos válidos, ni ser registrados.	Todos	No	SDM	Si	SDM

		días 1 y 2...).						
Descripción Recurrencia	CSU	Breve descripción del periodo recurrente.	Tipo: NVARCHAR (1024 caracteres). Atributo obligatorio de contener datos y modificable, en el caso de que el atributo ¿Recurrente? sea "Si", en caso de ser "No" este atributo estará inhabilitado para su uso.	Todos	No	SDM	Si	SDM
Estado	CSU	Estado modelado del CMS que puede ser vigente o no vigente, que es equivalente a registro activo o borrado.	Tipo: (Activo=Vigente o Baja=No Vigente). En el alta por defecto se registra como: Vigente.	Todos	Si	SDM	Si	SDM

Tabla 20. Atributos entidad Periodos críticos de uso

Atributos ocultos a los usuarios y necesarios dentro de la Gestión de la CMDB:

Atributos	Propietario	Definición	Valores / Restricciones	Visibilidad por agrupación	¿Requerido en el alta?	Proceso / herramienta que realiza el alta	¿Permite modificar?	Proceso / herramienta que actualiza
Zcms_faro	CMDB	Atributo que permite identificar si un registro es gestionado por CMS o por el CSU. En el caso del valor ser: 0, será visible y modificable por el CSU, pero no en CMS, en el caso del valor ser: 1 será al contrario.	Tipo: (1= Visible; 0= No visible en aplicación CMS).	No	Si	Proceso automático	No	N/A
Usuario última modificación	CMDB	Identifica el último usuario que realizo el alta o modificación.	Tipo: relacionado con (tabla del modelo de CA) contacto. Solo puede tener como máximo un contacto.	No	Si	Proceso automático	Si	Proceso automático
Fecha última modificación	CMDB	Identifica la fecha / hora que fue modificado por última vez.	Tipo: LOCAL_TIME.	No	Si	Proceso automático	Si	Proceso automático

Tabla 21. Atributos ocultos entidad Periodos críticos de uso

Enlaces

Definición: Utilizado para registrar todos los vínculos como (ejemplos: documentos, procedimientos, URL de acceso, ...), que están relacionados con las aplicaciones y/o plataforma-grupo lógico-entorno previamente seleccionado, identificando el repositorio donde están ubicados dicho documentos, y permitiendo su acceso de forma directa.

Atributos visibles a los usuarios:

Atributos	Propietario	Definición	Valores / Restricciones	Visibilidad por agrupación	¿Requerido en el alta?	Proceso / herramienta que realiza el alta	¿Permite modificar?	Proceso / herramienta que actualiza
Nombre	A. Sistemas / A. Proyectos y Desarrollos	Nombre que identifica a un Activo y sirve para	Tipo: NVARCHAR (255 caracteres). Unívoco y en mayúsculas.	Todos	Si	Aplicación CMS	Si	Aplicación CMS

		referirse a ella, reconocerla y distinguirla de otra.						
URL	A. Sistemas / A. Proyectos y Desarrollos	Un localizador de recursos uniforme, es una secuencia de caracteres, de acuerdo a un formato modélico y estándar, que se usa para nombrar recursos en Internet para su localización o identificación, como por ejemplo documentos textuales, imágenes, vídeos, ...	Tipo: NVARCHAR (512 caracteres).	Todos	No	Aplicación CMS	Si	Aplicación CMS
Descripción Funcional	A. Sistemas / A. Proyectos y Desarrollos	Breve descripción funcional.	Tipo: NVARCHAR (512 caracteres).	Todos	No	Aplicación CMS	Si	Aplicación CMS
Estado	A. Sistemas / A. Proyectos y Desarrollos	Estado modelado del CMS que puede ser vigente o no vigente, que es equivalente a registro activo o borrado.	Tipo: (Activo=Vigente o Baja=No Vigente). En el alta por defecto se registra como: Vigente.	Todos	Si	Proceso automático	Si	Aplicación CMS
Aplicación	A. Sistemas / A. Proyectos y Desarrollos	Identificador de la aplicación.	Tipo: relacionado con la entidad CI Aplicación. Un enlace solo puede tener una aplicación asociada.	Todos	No	Aplicación CMS	Si	Aplicación CMS
Categoría	A. Sistemas / A. Proyectos y Desarrollos	Identificador de la categoría del enlace.	Tipo: relacionada con (tabla auxiliar) Categoría Enlace. Un enlace solo puede tener una categoría asociada.	Todos	No	Aplicación CMS	Si	Aplicación CMS
Estado enlace	A. Sistemas / A. Proyectos y Desarrollos	Identificador de la entidad Estados Enlaces.	Tipo: relacionada con (tabla auxiliar) Estado Enlace. Un enlace solo puede tener un estado asociado.	Todos	No	Aplicación CMS	Si	Aplicación CMS
Gestión de Grupos Lógicos Asociados	A. Sistemas	Permite seleccionar uno o más de los grupos lógicos existentes, y relacionarlo con el enlace.	Tipo: relacionado con (tabla auxiliar) Grupos Lógicos-Entorno-Plataformas. Un enlace puede contener más de una relación con esta entidad.	Todos	No	Aplicación CMS	Si	Aplicación CMS
Plataforma	A. Sistemas	Permite seleccionar una plataforma, para relacionarlo con el enlace.	Tipo: relacionado con el CI (tipo Plataforma).	Todos	No	Aplicación CMS	Si	Aplicación CMS

Tabla 22. Atributos entidad Enlaces

Atributos ocultos a los usuarios y necesarios dentro de la Gestión de la CMDB:

Atributos	Propietario	Definición	Valores / Restricciones	Visibilidad por agrupación	¿Requerido en el alta?		Proceso / herramienta que realiza el alta		¿Permite modificar?		Proceso / herramienta que actualiza	
Zcms_faro	CMDB	Atributo que permite identificar si un registro es gestionado por CMS o por el CSU. En el caso del valor ser: 0, será visible y modificable por el CSU,	Tipo: (1= Visible; 0= No visible en aplicación CMS).	No	Si		Proceso automático		No		N/A	

		pero no en CMS, en el caso del valor ser: 1 será al contrario.										
Usuario última modificación	CMDB	Identifica el último usuario que realizó el alta o modificación.	Tipo: relacionado con (tabla del modelo de CA) contacto. Solo puede tener como máximo un contacto.	No	Si		Proceso automático		Si		Proceso automático	
Fecha / Hora última modificación	CMDB	Identifica la fecha / hora cuando este registro fue modificado por última vez.	Tipo: LOCAL_TIME.	No	Si		Proceso automático		Si		Proceso automático	
Agrupación	CMDB	Permite diferenciar y visualizar los registros de una entidad si están asociados al ámbito tecnológico 1 o del ámbito tecnológico 2 éste último además desglosado por provincias.	Tipo: Lista de valores siguientes: • Nodo central. • Almería. • Cádiz. • Córdoba. • Granada. • Huelva. • Jaén. • Málaga. • Sevilla. Para un alta nueva, el valor por defecto o debe ser la agrupación	No		Si		Proceso automático		No		N/A

			ción que tenga asocia da el usuari o logado , si tiene múltipl es agrupa ciones, se le solicita rá para que selecci one una de las agrupa ciones que él tenga asocia da.									
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Tabla 23. Atributos ocultos entidad Enlaces

Estados Enlaces

Definición: Sirve para identificar el ciclo de vida de los enlaces, que es distinto e independiente a los estados (vigentes y no vigentes), este último identifica la disponibilidad y visibilidad de los registros de forma individual en todas las entidades/tablas del modelo.

Atributos visibles a los usuarios:

Atributos	Solicitado	Definición	Valores / Restricciones		¿Requerido en el alta?	Proceso / herramienta	¿Permite modificar?	Proceso / herramienta
-----------	------------	------------	----------------------------	--	---------------------------	--------------------------	------------------------	--------------------------

				Visibilidad por agrupación		que realiza el alta		que actualiza
Nombre	A. Sistemas	Nombre que identifica a un Activo y sirve para referirse a ella, reconocerla y distinguirla de otra.	Tipo: NVARCHAR (150 caracteres). Unívoco y en mayúsculas. Como propuesta de Estados Enlaces se identifican los siguientes: • Validado • Revisado • En estudio • Rechazado • Obsoleto	Todos	Si	Proceso automático	No	N/A
Estado	A. Sistemas	Estado modelado del CMS que puede ser vigente o no vigente, que es equivalente a registro activo o borrado.	Tipo: (Activo=Vigente o Baja=No Vigente). En el alta por defecto se registra como: Vigente.	Todos	Si	Proceso automático	No	N/A

Tabla 24. Atributos entidad Estados Enlaces

Atributos ocultos a los usuarios y necesarios dentro de la Gestión de la CMDB:

Atributos	Solicitado	Definición	Valores / Restricciones	Visibilidad por agrupación	¿Requerido en el alta?	Proceso / herramienta que realiza el alta	¿Permite modificar?	Proceso / herramienta que actualiza
Zcms_faro	CMDB	Atributo que permite identificar si un registro es gestionado por CMS o por el CSU. En el caso del valor ser: 0, será visible y modificable por el CSU, pero no en CMS, en el caso del valor ser: 1 será al contrario.	Tipo: (1= Visible; 0= No visible en aplicación CMS).	No	Si	Proceso automático	No	N/A
Usuario última modificación	CMDB	Identifica el último usuario que realizo el alta o modificación.	Tipo: relacionado con (tabla del modelo de CA) contacto. Solo puede tener como máximo un contacto.	No	Si	Proceso automático	Si	Proceso automático
Fecha / Hora última modificación	CMDB	Identifica la fecha / hora cuando este registro fue modificado por última vez.	Tipo: LOCAL_TIME.	No	Si	Proceso automático	Si	Proceso automático

Tabla 25. Atributos ocultos entidad Estados Enlaces

Categoría Enlaces

Definición: Define la tipología del Enlace.

Atributos visibles a los usuarios:

Atributos	Solicitado	Definición	Valores / Restricciones	Visibilidad por agrupación	¿Requerido en el alta?	Proceso / herramienta que realiza el alta	¿Permite modificar?	Proceso / herramienta que actualiza
Nombre	A. Sistemas			Todos	Si		No	N/A

		Nombre que identifica a un Activo y sirve para referirse a ella, reconocerla y distinguirla de otra.	Tipo: NVARCHAR (150 caracteres). Unívoco y en mayúsculas. Ejemplos: manual de usuario, procedimiento, URL acceso, etc.			Proceso automático		
Estado	CMDB	Estado modelado del CMS que puede ser vigente o no vigente, que es equivalente a registro activo o borrado.	Tipo: (Activo=Vigente o Baja=No Vigente). En el alta por defecto se registra como: Vigente.	Todos	Si	Proceso automático	No	N/A

Tabla 26. Atributos entidad Categoría Enlaces

Atributos ocultos a los usuarios y necesarios dentro de la Gestión de la CMDB:

Atributos	Solicitado	Definición	Valores / Restricciones	Visibilidad por agrupación	¿Requerido en el alta?	Proceso / herramienta que realiza el alta	¿Permite modificar?	Proceso / herramienta que actualiza
Zcms_faro	CMDB	Atributo que permite identificar si un registro es gestionado por CMS o por el CSU. En el caso del valor ser: 0, será visible y modificable por el CSU, pero no en CMS, en el caso del valor ser: 1 será al contrario.	Tipo: (1= Visible; 0= No visible en aplicación CMS).	No	Si	Proceso automático	No	N/A
Usuario última modificación	CMDB	Identifica el último usuario que realizo el alta o modificación.	Tipo: relacionado con (tabla del modelo de CA) contacto. Solo puede tener como máximo un contacto.	No	Si	Proceso automático	Si	Proceso automático
Fecha / Hora última modificación	CMDB	Identifica la fecha / hora cuando este registro fue modificado por última vez.	Tipo: LOCAL_TIME.	No	Si	Proceso automático	Si	Proceso automático

Tabla 27. Atributos ocultos entidad Categorías Enlaces

Plataforma

Definición: Entidad destinada a proveer de servicios tecnológicos o sustentar aplicaciones de negocio.

Atributos visibles a los usuarios:

Atributos	Solicitado	Definición	Valores / Restricciones	Visibilidad por agrupación	¿Requerido en el alta?	Proceso / herramienta que realiza el alta	¿Permite modificar?	Proceso / herramienta que actualiza
Nombre	A. Sistemas	Nombre que identifica a un Activo y sirve para referirse a ella, reconocerla y distinguirla de otra.	Tipo: NVARCHAR (150 caracteres). Unívoco y en mayúsculas.	Todos	Si	Proceso automático	Si	Aplicación CMS
Estado	A. Sistemas	Estado modelado del CMS que puede ser vigente o no vigente, que es equivalente a registro activo o borrado.	Tipo: (Activo=Vigente o Baja=No Vigente). En el alta por defecto se registra como: Vigente.	Todos	Si	Proceso automático	No	SDM
Criticidad	A. Sistemas	Prioridad del elemento CI asignado.	Tipo: relacionado con la entidad (tabla modelo de CA) criticidad. Pueden ser: (1.-Muy Alta, 2.-Alta, 3.-Normal).	Todos	Si	Aplicación CMS	Si	Aplicación CMS

Fecha de Control	A. Sistemas	Identifica la fecha / hora de control.	Tipo: LOCAL_TIME.	Todos	No	Aplicación CMS	Si	Aplicación CMS
Descripción	A. Sistemas	Breve descripción	Tipo: NVARCHAR (150 caracteres). Unívoco y en mayúsculas.	Todos	No	Aplicación CMS	Si	Aplicación CMS
Clasificaciones plataformas por áreas o tecnologías	A. Sistemas	Listado de plataformas por área tecnológica	Tipo: relacionada con (tabla auxiliar) Clasificación Plataformas por áreas o tecnologías.	Nodo Central	No	N/A	No	N/A

Tabla 28. Atributos entidad Plataforma

Atributos ocultos a los usuarios y necesarios dentro de la Gestión de la CMDB:

Atributos	Solicitado	Definición	Valores / Restricciones	Visibilidad por agrupación	¿Requerido en el alta?	Proceso / herramienta que realiza el alta	¿Permite modificar?	Proceso / herramienta que actualiza
Número de Serie	CMDB	Identificador unívoco del mismo.	Tipo: debe ser unívoco y se utilizará el código formado por el texto: "PLT_" + el valor numérico de la fecha / hora en formato gregoriano, se asigna de forma automática	No	Si	Proceso automático	No	N/A
Ubicación	CMDB	Usado para la ubicación de los elementos CI.	Tipo: relacionada con (tabla del modelo de CA) ubicación. Se asignan por defecto a la ubicación "C.T.I. SEVILLA".	No	Si	Proceso automático	No	N/A
Clase	CMDB	Identificable para las entidades de tipo Elementos CI. Formado por su familia / clase.	Tipo: Servicio Infraestructuras / Plataforma	No	Si	Proceso automático	No	N/A
Fecha y Hora última modificación	CMDB	Identifica la fecha / hora cuando este registro fue modificado por última vez.	Tipo: LOCAL_TIME.	No	Si	Proceso automático	Si	Proceso automático
Zcms_faro	CMDB	Atributo que permite identificar si un registro es gestionado por CMS o por el CSU. En el caso del valor ser: 0, será visible y modificable por el CSU, pero no en CMS, en el caso del valor ser: 1 será al contrario.	Tipo: (1= Visible; 0= No visible en aplicación CMS).	No	Si	Proceso automático	No	N/A
Usuario última modificación	CMDB	Identifica el último usuario que realizó el alta o modificación.	Tipo: relacionado con (tabla del modelo de CA) contacto. Solo puede tener como máximo un contacto.	No	Si	Proceso automático	Si	Proceso automático

Tabla 29. Atributos ocultos entidad Plataforma

Grupo Lógico

Definición: Agrupación de elementos HW (físico o virtual) y SW dentro de una plataforma que tiene un fin determinado tecnológico o de negocio.

Atributos visibles a los usuarios:

Atributos	Solicitado	Definición	Valores / Restricciones					
-----------	------------	------------	-------------------------	--	--	--	--	--

				Visibilidad por agrupación	¿Requerido en el alta?	Proceso / herramienta que realiza el alta	¿Permite modificar?	Proceso / herramienta que actualiza
Nombre	A. Sistemas	Nombre que identifica a un Activo y sirve para referirse a ella, reconocerla y distinguirla de otra.	Tipo: NVARCHAR (150 caracteres). Univoco y en mayúsculas.	Todos	Si	Aplicación CMS	No	Aplicación CMS
Agrupación	CMDB	Permite diferenciar y visualizar los registros de una entidad si están asociados al ámbito tecnológico 1 o del ámbito tecnológico 2 éste último además desglosado por provincias.	Tipo: Lista de valores siguientes: • Nodo central. • Almería. • Cádiz. • Córdoba. • Granada. • Huelva. • Jaén. • Málaga. • Sevilla. Para un alta nueva, el valor por defecto debe ser la agrupación que tenga asociada el usuario logado, si tiene múltiples agrupaciones, se le solicitará para que seleccione una de las agrupaciones que él tenga asociada.	No	Si	Proceso automático	No	N/A
Estado	CMDB	Estado modelado del CMS que puede ser vigente o no vigente, que es equivalente a registro activo o borrado.	Tipo: (Activo=Vigente o Baja=No Vigente). En el alta por defecto se registra como: Vigente.	Todos	Si	Proceso automático	Si	Aplicación CMS

Descripción	A. Sistemas	Breve descripción	Tipo: NVARCHAR (150 caracteres). Unívoco y en mayúsculas.	Todos	No	Aplicación CMS	Si	Aplicación CMS
-------------	-------------	-------------------	---	-------	----	----------------	----	----------------

Tabla 30. Atributos entidad Grupo Lógico

Atributos ocultos a los usuarios y necesarios dentro de la Gestión de la CMDB:

Atributos	Solicitado	Definición	Valores / Restricciones	Visibilidad por agrupación	¿Requerido en el alta?	Proceso / herramienta que realiza el alta	¿Permite modificar?	Proceso / herramienta que actualiza
Zcms_faro	CMDB	Atributo que permite identificar si un registro es gestionado por CMS o por el CSU. En el caso del valor ser: 0, será visible y modificable por el CSU, pero no en CMS, en el caso del valor ser: 1 será al contrario.	Tipo: (1= Visible; 0= No visible en aplicación CMS).	No visible	Si	Proceso automático	No	N/A
Usuario última modificación	CMDB	Identifica el último usuario que realizo el alta o modificación.	Tipo: relacionado con (tabla del modelo de CA) contacto. Solo puede tener como máximo un contacto.	No visible	Si	Proceso automático	Si	Proceso automático
Fecha / Hora última modificación	CMDB	Identifica la fecha / hora cuando este registro fue modificado por última vez.	Tipo: LOCAL_TIME.	No visible	Si	Proceso automático	Si	Proceso automático

Tabla 31. Atributos ocultos entidad Grupo Lógico

Entorno

Definición: Espacio o escenario informático con características comunes.

Atributos visibles a los usuarios:

Atributos	Solicitado	Definición	Valores / Restricciones	Visibilidad por agrupación	¿Requerido en el alta?	Proceso / herramienta que realiza el alta	¿Permite modificar?	Proceso / herramienta que actualiza
Nombre	A. Sistemas	Nombre que identifica a un Activo y sirve para referirse a ella, reconocerla y distinguirla de otra.	Tipo: (VALIDACIÓN, FORMACIÓN, PREPRODUCCIÓN, PRODUCCIÓN).	Todos	Si	Proceso automático	No	SDM
Estado	CMDB	Estado modelado del CMS que puede ser vigente o no vigente, que es equivalente a registro activo o borrado.	Tipo: (Activo=Vigente o Baja=No Vigente). En el alta por defecto se registra como: Vigente.	Todos	Si	Proceso automático	No	SDM

Tabla 32. Atributos entidad Entorno

Atributos ocultos a los usuarios y necesarios dentro de la Gestión de la CMDB:

Atributos	Solicitado	Definición	Valores / Restricciones	Visibilidad por agrupación	¿Requerido en el alta?	Proceso / herramienta que realiza el alta	¿Permite modificar?	Proceso / herramienta que actualiza
Zcms_faro	CMDB	Atributo que permite identificar si un registro es gestionado por CMS o por el CSU. En el caso del valor ser: 0, será visible y		No	Si	Proceso automático	No	N/A

		modificable por el CSU, pero no en CMS, en el caso del valor ser: 1 será al contrario.						
Usuario última modificación	CMDB	Identifica el último usuario que realizó el alta o modificación.	Tipo: relacionado con (tabla del modelo de CA) contacto. Solo puede tener como máximo un contacto.	No	Si	Proceso automático	Si	Proceso automático
Fecha / Hora última modificación	CMDB	Identifica la fecha / hora cuando este registro fue modificado por última vez.	Tipo: LOCAL_TIME.	No	Si	Proceso automático	Si	Proceso automático

Tabla 33. Atributos ocultos entidad Entorno

Relación Grupo Lógico Entorno Plataforma

Definición: Permite identificar todas las relaciones entre plataformas con grupos lógicos y los entornos donde están instalados.

Atributos visibles a los usuarios:

Atributos	Solicitado	Definición	Valores / Restricciones	Visibilidad por agrupación	¿Requerido en el alta?	Proceso / herramienta que realiza el alta	¿Permite modificar?	Proceso / herramienta que actualiza
Nombre	A. Sistemas	Nombre que identifica a un Activo y sirve para referirse a ella, reconocerla y distinguirla de otra.	Tipo: NVARCHAR (150 caracteres). Unívoco y en mayúsculas.	Todos	No	Aplicación CMS	No	N/A
Estado	CMDB	Estado modelado del CMS que puede ser vigente o no vigente, que es equivalente a registro activo o borrado.	Tipo: (Activo=Vigente o Baja=No Vigente). En el alta por defecto se registra como: Vigente.	Todos	Si	Aplicación CMS	Si	Aplicación CMS
Horario Soporte	A. Sistemas	Indica el tipo de horario que tiene el registro Grupo Lógico +Plataforma +Entorno.	Tipo: relacionado con (tabla auxiliar) Horario. Pueden ser: 24x7, 12x5, 8x5	Todos	Si	Aplicación CMS	No	Aplicación CMS
Ubicación	A. Sistemas	Indica la ubicación que tiene el registro	Tipo: relacionada con (tabla del modelo de CA) ubicación. Se asignan por defecto a la ubicación "CGES Centro de Gestión".	Todos	Si	Aplicación CMS	Si	Aplicación CMS
Horario Soporte según Aplicaciones	A. Sistemas	Indica el horario que van a tener las aplicaciones	Tipo: relacionado con (tabla auxiliar) Horario. Pueden ser: 8x5, 12x5, 24x7	Todos	No	Proceso automático	Si	Proceso automático
Plataforma	A. Sistemas	Indica la plataforma en la que está instalada la aplicación	Tipo: relación con CI Plataforma.	Todos	Si	Proceso automático	Si	SDM
Grupo Lógico	A. Sistemas	Agrupación de elementos HW (físico o virtual) y SW dentro de una plataforma	Tipo relacionado con (tabla auxiliar) Grupo Lógico.	Todos	No	Aplicación CMS	Si	SDM
Entorno	A. Sistemas	Espacio o escenario informático con características comunes	Tipo: relacionado con (tabla auxiliar) Entorno.	Todos	Si	Proceso automático	Si	SDM
Fase	A. Sistemas	Sirve para identificar el ciclo de vida de las plataformas	Tipo: relacionado con (tabla auxiliar) Fase Plataforma.	Todos	No	Aplicación CMS	Si	Aplicación CMS
Criticidad	A. Sistemas			Todos	No		Si	

		Prioridad del elemento CI asignado.	Tipo: Relacionado con la entidad (tabla modelo de CA) criticidad. Pueden ser: (1.-Muy Alta, 2.-Alta, 3.-Normal).			Proceso automático		Proceso automático
Aplicaciones asociadas	A. Proyectos y Desarrollos	Listado de aplicaciones asociadas	Tipo: relacionado con CI aplicación. Pueden contener más de una relación.	Todos	No	Faro	Si	SDM
Instancias Software Asociadas	A. Sistemas	Listado de instancias software asociadas	Tipo: relacionada con (tabla auxiliar) Instancias SW. Puede contener más de una relación.	Todos	No	Aplicación CMS	Si	Aplicación CMS
Fecha última modificación de la relación con instancia SW	A. Sistemas	Identifica la última fecha y hora que se modificó la relación con la entidad instancia SW.	Tipo: LOCAL_TIME	Nodo Central	No	Proceso automático	Si	Proceso automático
Esquemas e Instancias BBDD Asociados	A. Sistemas	Listado de esquemas e instancias BBDD asociadas.	Tipo: relacionado con CI esquema. Pueden contener más de una relación.	Todos	Si	Aplicación CMS	Si	Aplicación CMS
Fecha última modificación de la relación con esquema	A. Sistemas	Identifica la última fecha y hora que se modificó la relación con la entidad Esquema.	Tipo: LOCAL_TIME	Nodo Central	No	Proceso automático	Si	Proceso automático
Expediente	A. Sistemas	Se relaciona con el Expediente (contrato de servicio) que da soporte a la plataforma-grupo lógico-entorno.	Tipo: relacionada con el CI Expediente.	Todos	No	SDM	Si	SDM
Descripción Expediente	A. Sistemas	En este campo hay que plasmar el título que tiene el expediente de compra. Este dato lo sacamos del PPT (Pliego de Prescripción Técnica) o de la Memoria Justificativa.	Tipo: relacionada con los datos del expediente.	Todos	No	Web Expedientes	Si	Web Expedientes
Empresa Administradora	A. Sistemas	El proveedor es a quién se le compra los nuevos equipos.	Tipo: relacionada con los datos del expediente.	Todos	No	Web Expedientes	Si	Web Expedientes

Tabla 34. Atributos entidad Rel. Grupo Lógico – Entorno - Plataforma

Atributos ocultos a los usuarios y necesarios dentro de la Gestión de la CMDB:

Atributos	Solicitado	Definición	Valores / Restricciones		Visibilidad por apropiación		¿Requerido en el alta?		Proceso / herramienta que realiza el alta		¿Permite modificar?		Proceso / herramienta que actualiza
Zcms_faro	CMDB	Atributo que permite identificar si un registro es gestionado por CMS o por el CSU. En el caso del valor ser: 0, será visible y modificable por el CSU, pero no en CMS, en el caso del valor ser: 1 será al contrario.	Tipo: (1= Visible; 0= No visible en aplicación CMS).		No		Si		Proceso automático		No		N/A
	CMDB				No		Si				Si		

Usuario última modificación		Identifica el último usuario que realizó el alta o modificación.	Tipo: relacionado con (tabla del modelo de CA) contacto. Solo puede tener como máximo un contacto.						Proceso automático				Proceso automático
Fecha / Hora última modificación	CMDB	Identifica la fecha / hora cuando este registro fue modificado por última vez.	Tipo: LOCAL_TIME.		No		Si		Proceso automático		Si		Proceso automático
Agrupación	CMDB	Permite diferenciar y visualizar los registros de una entidad si están asociados al ámbito tecnológico 1 o del ámbito tecnológico 2 éste último además desglosado por provincias.		Tipo: Lista de valores siguientes: • N o d o c e n tr al. • A l m e rí a. • C á di z. • C ó r d o b a. • G r a		No		Si		Proceso automático		No	

n
a
d
a.
• H
u
el
v
a.
• J
a
é
n.
• M
ál
a
g
a.
• S
e
vi
ll
a
.
P
a
r
a
u
n
al
t
a
n
u
e
v

e
n
g
a
a
s
o
ci
a
d
a
el
u
s
u
a
ri
o
lo
g
a
d
o
,
si
ti
e
n
e
m
úl
ti
pl
e
s
a
g

r
u
p
a
ci
o
n
e
s,
s
e
le
s
ol
ic
it
a
r
á
p
a
r
a
q
u
e
s
el
e
c
ci
o
n
e
u
n
a

				d e la s a g r u p a ci o n e s q u e él t e n g a a s o ci a d a.								
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Tabla 35. Atributos ocultos entidad Rel. Grupo Lógico – Entorno - Plataforma

Fase Plataforma

Definición: Sirve para identificar el ciclo de vida de las plataformas, que es distinto e independiente a los estados (vigentes y no vigentes), este último identifica la disponibilidad y visibilidad de los registros de forma individual en todas las entidades/tablas del modelo.

Atributos visibles a los usuarios:

Atributos	Solicitado	Definición	Valores / Restricciones	Visibilidad por agrupación	¿Requerido en el alta?	Proceso / herramienta que realiza el alta	¿Permite modificar?	Proceso / herramienta que actualiza
Nombre	A. Sistemas	Nombre que identifica a un Activo y sirve para referirse a ella, reconocerla y distinguirla de otra.	Tipo: (DISEÑO, TRANSICIÓN, OPERACIÓN en aplicación CMS).	Todos	Si	Proceso automático	Si	SDM
Estado	CMDB	Estado modelado del CMS que puede ser vigente o no vigente, que es equivalente a registro activo o borrado.	Tipo: (Activo=Vigente o Baja=No Vigente). En el alta por defecto se registra como: Vigente.	No	Si	Proceso automático	Si	SDM

Tabla 36. Atributos entidad Fase Plataforma

Atributos ocultos a los usuarios y necesarios dentro de la Gestión de la CMDB:

Atributos	Solicitado	Definición	Valores / Restricciones	Visibilidad por agrupación	¿Requerido en el alta?	Proceso / herramienta que realiza el alta	¿Permite modificar?	Proceso / herramienta que actualiza
Zcms_faro	CMDB	Atributo que permite identificar si un registro es gestionado por CMS o por el CSU. En el caso del valor ser: 0, será visible y modificable por el CSU, pero no en CMS, en el caso del valor ser: 1 será al contrario.	Tipo: (1= Visible; 0= No visible en aplicación CMS).	No	Si	Proceso automático	No	N/A
Usuario última modificación	CMDB	Identifica el último usuario que realizó el alta o modificación.	Tipo: relacionado con (tabla del modelo de CA) contacto. Solo puede tener como máximo un contacto.	No	Si	Proceso automático	Si	Proceso automático
Fecha / Hora última modificación	CMDB	Identifica la fecha / hora cuando este registro fue modificado por última vez.	Tipo: LOCAL_TIME.	No	Si	Proceso automático	Si	Proceso automático

Tabla 37. Atributos ocultos entidad Fase Plataforma

Clasificación Plataformas por Áreas o Tecnologías

Definición: Permite identificar una plataforma por el área de negocio de las aplicaciones que abastece o por su tecnología.

Atributos visibles a los usuarios:

Atributos	Solicitado	Definición	Valores / Restricciones	Visibilidad por agrupación	¿Requerido en el alta?	Proceso / herramienta que realiza el alta	¿Permite modificar?	Proceso / herramienta que actualiza
Nombre	A. Sistemas	Nombre que identifica a un Activo	Tipo: NVARCHAR (100 caracteres). Unívoco y en mayúsculas.	Nodo Central	Si	Aplicación CMS	No	N/A

		y sirve para referirse a ella, reconocerla y distinguirla de otra.						
Coordinador STIC	A. Sistemas	Contacto del coordinador STIC	Tipo: relacionado con (tabla del modelo de CA) contacto. Solo puede tener como máximo un contacto. Solo puede tener como máximo un contacto.	Nodo Central	Si	Aplicación CMS	Si	Aplicación CMS
Coordinador CTI	A. Sistemas	Contacto del coordinador CTI	Tipo: relacionado con (tabla del modelo de CA) contacto. Solo puede tener como máximo un contacto. Solo puede tener como máximo un contacto.	Nodo Central	No	Aplicación CMS	Si	Aplicación CMS
Estado	CMDB	Estado modelado del CMS que puede ser vigente o no vigente, que es equivalente a registro activo o borrado.	Tipo: (Activo=Vigente o Baja=No Vigente). En el alta por defecto se registra como: Vigente.	Nodo Central	Si	Aplicación CMS	Si	Aplicación CMS

Tabla 38. Atributos entidad Clasificación Plataformas por Áreas o Tecnologías

Atributos ocultos a los usuarios y necesarios dentro de la Gestión de la CMDB:

Atributos	Solicitado	Definición	Valores / Restricciones	Visibilidad por agrupación	¿Requerido en el alta?	Proceso / herramienta que realiza el alta	¿Permite modificar?	Proceso / herramienta que actualiza
Zcms_faro	CMDB	Atributo que permite identificar si un registro es gestionado por CMS o por el CSU. En el caso del valor ser: 0, será visible y modificable por el CSU, pero no en CMS, en el caso del valor ser: 1 será al contrario.	Tipo: (1= Visible; 0= No visible en aplicación CMS).	No	Si	Proceso automático	No	N/A
Usuario última modificación	CMDB	Identifica el último usuario que realice el alta o modificación.	Tipo: relacionado con (tabla del modelo de CA) contacto. Solo puede tener como máximo un contacto.	No	Si	Proceso automático	Si	Proceso automático
Fecha y Hora última modificación	CMDB	Identifica la fecha / hora cuando este registro fue modificado por última vez.	Tipo: LOCAL_TIME.	No	Si	Proceso automático	Si	Proceso automático

Tabla 39. Atributos ocultos entidad Clasificación Plataformas por Áreas o Tecnologías

Esquema

Definición: En Oracle se define como la colección de objetos o estructuras lógicas que corresponden directamente a los datos almacenados, y crea un nuevo esquema por cada usuario que crea objetos en la base de datos. En SQL Server se define como una instalación del motor de base de datos.

Atributos visibles a los usuarios:

Atributos	Solicitado		Definición			Valores / Restricciones		Visibilidad por agrupación	¿Requerido en el alta?		Proceso / herramienta que realiza el alta		¿Permite modificar?	
Nombre	A. Sistemas		Nombre que identifica a un Activo y sirve para referirse a ella,			Tipo: NVARCHAR (150 caracteres). Unívoco y en mayúsculas.		Todos	Si		Proceso automático		No	N/A

			reconocerla y distinguirla de otra.										
Estado	CMDB		Estado modelado del CMS que puede ser vigente o no vigente, que es equivalente a registro activo o borrado.		Tipo: (Activo=Vigente o Baja=No Vigente). En el alta por defecto se registra como: Vigente.		Todos	Si		Proceso automático		No	N/A
Descripción	A. Sistemas		Breve descripción		Tipo: NVARCHAR (150 caracteres). Unívoco y en mayúsculas.		Todos	NO		Proceso automático		Si	Apl
Rel Plataforma – Grupo Lógico – Entorno		A. Sistem as		Identifi ca el Grupo Lógico – Entorn o – Platafo rmas asocia dos a la instanc ia.	Tipo: relacio nado con (tabla auxiliar) Rel Platafo rma – Grupo Lógico - Entorn o.		Todos		Si		Aplicac ión CMS	Si	Apl
Instancias BBDD		A. Sistem as		Identifi ca la instanc ia de BBDD asocia do al esque ma.	Tipo: relació n entre CI.		Todos		Si		Aplicac ión CMS	Si	Apl

Tabla 40. Atributos entidad Esquema

Atributos ocultos a los usuarios y necesarios dentro de la Gestión de la CMDB:

Atributos	Solicitado	Definición	Valores / Restricciones	Visibilidad por agrupación	¿Requerido en el alta?	Proceso / herramienta que realiza el alta	¿Permite modificar?	Proceso / herramienta que actualiza
Número de Serie	CMDB	Identificador unívoco del mismo.	Tipo: debe ser unívoco y se utilizará el código formado por el texto: "ESQ_" + el valor numérico de la fecha / hora en formato gregoriano, se asigna de forma automática	No	Si	Proceso automático	No	N/A
Ubicación	CMDB	Usado para la ubicación de los elementos CI.	Tipo: relacionada con (tabla del modelo de CA) ubicación. Se asignan por defecto a la ubicación "C.T.I. SEVILLA".	No	Si	Proceso automático	No	N/A
Clase	CMDB	Identificable para las entidades de tipo Elementos CI. Formado por su familia / clase.	Tipo: Software. Aplicación / Aplicación.	No	Si	Proceso automático	No	N/A
Zcms_faro	CMDB	Atributo que permite identificar si un registro es gestionado por CMS o por el CSU. En el caso del valor ser: 0, será visible y modificable por el CSU, pero no en CMS, en el caso del	Tipo: (1= Visible; 0= No visible en aplicación CMS).	No	Si	Proceso automático	No	N/A

		valor ser: 1 será al contrario.						
Agrupación	CMDB	Permite diferenciar y visualizar los registros de una entidad si están asociados al ámbito tecnológico 1 o del ámbito tecnológico 2 éste último además desglosado por provincias.	Tipo: Lista de valores siguientes: • Nodo central. • Almería. • Cádiz. • Córdoba. • Granada. • Huelva. • Jaén. • Málaga. • Sevilla. Para un alta nueva, el valor por defecto debe ser la agrupación que tenga asociada el usuario logado, si tiene múltiples agrupaciones, se le solicitará para que seleccione una de las agrupaciones que él tenga asociada.	No	Si	Proceso automático	No	N/A
Usuario última modificación	CMDB	Identifica el último usuario que realizo el alta o modificación.	Tipo: relacionado con (tabla del modelo de CA) contacto. Solo puede tener como máximo un contacto.	No	Si	Proceso automático	Si	Proceso automático
Fecha y Hora última modificación	CMDB	Identifica la fecha / hora cuando este registro fue modificado por última vez.	Tipo: LOCAL_TIME.	No	Si	Proceso automático	Si	Proceso automático

Tabla 41. Atributos ocultos entidad Esquema

Instancia BBDD

Definición: En Oracle se define como la combinación de los procesos en background y las estructuras de memoria. Para acceder a los datos contenidos en la base de datos, hay que iniciar la instancia. En SQL Server se define como Base de Datos que mantiene sus propios ficheros de datos, donde se almacena las tablas, índices, vistas, procedimientos almacenados y resto de objetos de la Base de Datos.

Atributos visibles a los usuarios:

Atributos	Solicitado	Definición	Valores / Restricciones	Visibilidad por agrupación	¿Requerido en el alta?	Proceso / herramienta que realiza el alta	¿Permite modificar?	Proceso / herramienta que actualiza
Nombre	A. Sistemas	Nombre que identifica a un Activo y sirve para referirse a ella, reconocerla y distinguirla de otra.	Tipo: NVARCHAR (150 caracteres). Unívoco y en mayúsculas.	Todos	Si	Aplicación CMS	No	N/A
Estado	CMDB	Estado modelado del CMS que puede ser vigente o no vigente, que es equivalente a registro activo o borrado.	Tipo: (Activo=Vigente o Baja=No Vigente). En el alta por defecto se registra como: Vigente.	Todos	Si	Proceso automático	No	Aplicación CMS
Capacidad Disco	A. Sistemas	Indica la capacidad de Disco Duro (TB). Suma del tamaño de todos los volúmenes asignados a la base de datos.	Tipo: NVARCHAR (150 caracteres).	Todos	Si	Aplicación CMS	Si	Aplicación CMS
Tipo Instancia	A. Sistemas	Indica el tipo de Instancia que es la BBDD	Tipo: "Activo/Activo" o "Activo/Pasivo" o "AlwaysOn" o "RAC" o "StandAlone"	Todos	Si	Aplicación CMS	Si	Aplicación CMS
Números Instancias	A. Sistemas	Indica el número de Instancias	Tipo: NVARCHAR (150 caracteres).	Todos	No	Aplicación CMS	Si	Aplicación CMS
Cantidad RAM	A. Sistemas	Indica la cantidad de RAM del servidor que aloja la Instancia BBDD. La RAM es unívoca por cada instancia = PGA Target + SGA asignada	Tipo: NVARCHAR (150 caracteres).	Todos	Si	Aplicación CMS	Si	Aplicación CMS
Tipo Procesador	A. Sistemas	Identifica el tipo de procesador.	Tipo: "INTEL" o "SPARC".	Todos	Si	Aplicación CMS	Si	Aplicación CMS
Fecha Chequeo	A. Sistemas	Indica la fecha de chequeo de la instancia BBDD	Tipo: LOCAL_TIME.	Todos	No	Aplicación CMS	Si	Aplicación CMS
Descripción	A. Sistemas	Breve descripción	Tipo: NVARCHAR (150 caracteres).	Todos	No	Aplicación CMS	Si	Aplicación CMS
Hardware Servidor	A. Sistemas	Indica el nombre del servidor donde está alojada la Instancia BBDD	Tipo: NVARCHAR (150 caracteres).	Todos	Si	Aplicación CMS	Si	Aplicación CMS
Servicio Tecnológico	A. Sistemas	Identifica el servicio tecnológico asociado a la Instancia.	Tipo: relacionado con tabla auxiliar (Servicio Tecnológico).	Todos	Si	Aplicación CMS	Si	Aplicación CMS
Catálogo Software	A. Sistemas			Todos	Si	Aplicación CMS	Si	Aplicación CMS

		Identifica el SW asociado a la instancia.	Tipo: relación entre CI. Una instancia solo puede tener un SW.					
Agrupación	CMDB	Permite diferenciar y visualizar los registros de una entidad si están asociados al ámbito tecnológico 1 o del ámbito tecnológico 2 éste último además desglosado por provincias.	Tipo: Lista de valores siguientes: • Nodo central. • Almería. • Cádiz. • Córdoba. • Granada. • Huelva. • Jaén. • Málaga. • Sevilla. Para un alta nueva, el valor por defecto debe ser la agrupación que tenga asociada el usuario logado, si tiene múltiples agrupaciones, se le solicitará para que seleccione una de las agrupaciones que él tenga asociada.	No	Si	Proceso automático	No	N/A
Grupos asociados	A. Sistemas	Identifica el grupo de contactos administradores relacionados con la instancia BBDD.	Tipo: relacionado con (tabla del modelo de CA) contacto. Solo puede tener como máximo un grupo.	Todos	Si	Aplicación CMS	Si	Aplicación CMS
Gestión de Esquemas	A. Sistemas	Identifica los esquemas que tiene asociado la instancia de BBDD.	Tipo: relación entre CI.	Todos	Si	Aplicación CMS	Si	Aplicación CMS

Tabla 42. Atributos entidad Instancia BBDD

Atributos ocultos a los usuarios y necesarios dentro de la Gestión de la CMDB:

--	--	--	--	--	--	--	--	--

Atributos	Solicitado	Definición	Valores / Restricciones	Visibilidad por agrupación	¿Requerido en el alta?	Proceso / herramienta que realiza el alta	¿Permite modificar?	Proceso / herramienta que actualiza
Número de Serie	CMDB	Identificador unívoco del mismo.	Tipo: debe ser unívoco y se utilizará el código formado por el texto: "SBD_" + el valor numérico de la fecha / hora en formato gregoriano, se asigna de forma automática	No	Si	Proceso automático	No	N/A
Ubicación	CMDB	Usado para la ubicación de los elementos CI.	Tipo: relacionada con (tabla del modelo de CA) ubicación. Se asignan por defecto a la ubicación "C.T.I. SEVILLA".	No	Si	Proceso automático	No	N/A
Clase	CMDB	Identificable para las entidades de tipo Elementos CI. Formado por su familia / clase.	Tipo: Software. Aplicación / Aplicación.	No	Si	Proceso automático	No	N/A
Zcms_faro	CMDB	Atributo que permite identificar si un registro es gestionado por CMS o por el CSU. En el caso del valor ser: 0, será visible y modificable por el CSU, pero no en CMS, en el caso del valor ser: 1 será al contrario.	Tipo: (1= Visible; 0= No visible en aplicación CMS).	No	Si	Proceso automático	No	N/A
Usuario última modificación	CMDB	Identifica el último usuario que realizó el alta o modificación.	Tipo: relacionado con (tabla del modelo de CA) contacto. Solo puede tener como máximo un contacto.	No	Si	Proceso automático	Si	Proceso automático
Fecha y Hora última modificación	CMDB	Identifica la fecha / hora cuando este registro fue modificado por última vez.	Tipo: LOCAL_TIME.	No	Si	Proceso automático	Si	Proceso automático

Tabla 43. Atributos ocultos entidad Instancia BBDD

Instancia SW

Definición: elemento desplegado del catálogo de software base.

Atributos visibles a los usuarios:

Atributos	Solicitado		Definición				Valores / Restricciones	Visibilidad por agrupación	¿Requerido en el alta?	Proceso / herramienta que realiza el alta	¿Permite modificar?	Proceso / herramienta que actualiza
Nombre	A. Sistemas		Nombre que identifica a un Activo y sirve para referirse a ella, reconocerla y distinguirla de otra.				Tipo: NVARCHAR (150 caracteres). Unívoco y en mayúsculas.	Todos	Si	Proceso automático	No	N/A
Estado	CMDB		Estado modelado del CMS que puede ser vigente o no vigente, que es equivalente				Tipo: (Activo=Vigente o Baja=No Vigente). En el alta por defecto se registra como: Vigente.	Todos	Si	Proceso automático	No	N/A

			a registro activo o borrado.									
Catálogo Software		A. Sistemas		Identifica el SW asociado a la instancia.	Tipo: relación entre CI. Una instancia solo puede tener un SW.			Todos	Si	Aplicación CMS	Si	Aplicación CMS
Servicio Tecnológico		A. Sistemas		Identifica el servicio o tecnológico asociado a la Instancia.	Tipo: relacionado con (tabla auxiliar) Servicio Tecnológico.			Todos	Si	Aplicación CMS	Si	Aplicación CMS
Rel Plataforma – Grupo Lógico – Entorno	A. Sistemas		Identifica el Grupo Lógico – Entorno – Plataformas asociados a la instancia.			Tipo: relacionado con (tabla auxiliar) Rel Plataforma – Grupo Lógico - Entorno.		Todos	Si	Aplicación CMS	Si	Aplicación CMS
Grupos asociados		A. Sistemas		Identifica el grupo de contactos administradores relacionados con la instancia BBDD.	Tipo: relacionado con (tabla del modelo de CA) contacto. Solo puede tener como máximo un grupo.			Todos	Si	Aplicación CMS	Si	Aplicación CMS
Agrupación	CMDB		Permite diferenciar y visualizar los registros de una entidad si están asociados al ámbito tecnológico 1 o del ámbito tecnológico 2 éste último además desglosado por provincias.			Tipo: Lista de valores siguientes: • Nodo central. • Almería. • Cádiz. • Córdoba. • Granada. • Huelva. • Jaén. • Málaga.		No	Si	Proceso automático	No	N/A

- Sevilla.

Para
un
alta
nueva,
el
valor
por
defect
o
debe
ser la
agrupa
ción
que
tenga
asocia
da el
usuari
o
logado
, si
tiene
múltipl
es
agrupa
ciones,
se le
solicita
rá
para
que
selecci
one
una
de las

[illegible]

Tabla 44. Atributos entidad Rel. Instancia SW

Atributos ocultos a los usuarios y necesarios dentro de la Gestión de la CMDB:

Atributos	Solicitado	Definición	Valores / Restricciones	Visibilidad por agrupación	¿Requerido en el alta?	Proceso / herramienta que realiza el alta	¿Permite modificar?	Proceso / herramienta que actualiza
Zcms_faro	CMDB	Atributo que permite identificar si un registro es gestionado por CMS o por el CSU. En el caso del valor ser: 0, será visible y modificable por el CSU, pero no en CMS, en el caso del valor ser: 1 será al contrario.	Tipo: (1= Visible; 0= No visible en aplicación CMS).	No	Si	Proceso automático	No	N/A
Usuario última modificación	CMDB	Identifica el último usuario que realizo el alta o modificación.	Tipo: relacionado con (tabla del modelo de CA) contacto. Solo puede tener como máximo un contacto. Solo puede tener como máximo un contacto.	No	Si	Proceso automático	Si	Proceso automático
Fecha / Hora última modificación	CMDB	Identifica la fecha / hora cuando este registro fue modificado por última vez.	Tipo: LOCAL_TIME.	No	Si	Proceso automático	Si	Proceso automático

Tabla 45. Atributos ocultos entidad Rel. Instancia SW

Catálogo SW

Definición: Conjunto de programas que son necesarios instalar para que funcionen las aplicaciones de negocio.

Atributos visibles a los usuarios:

Atributos	Solicitado	Definición	Valores / Restricciones	Visibilidad por Agrupación	¿Requerido en el alta?	Proceso / herramienta que realiza el alta	¿Permite modificar?	Proceso / herramienta que actualiza
Nombre	A. Sistemas	Nombre que identifica a un Activo y sirve para referirse a ella, reconocerla y distinguirla de otra.	Tipo: NVARCHAR (150 caracteres). Único y en mayúsculas. Ejemplos: Sistemas Operativos, Servicios Web,...	Todos	Si	Aplicación CMS	No	N/A
Estado	CMDB	Estado modelado del CMS que puede ser vigente o no vigente, que es equivalente a registro activo o borrado.	Tipo: (Activo=Vigente o Baja=No Vigente). En el alta por defecto se registra como: Vigente.	Todos	Si	Proceso automático	No	N/A
Número de Licencia	A. Sistemas		Tipo: NVARCHAR (150 caracteres).	Todos	No	Aplicación CMS	Si	Aplicación CMS

		Define el número de licencia que tiene el software.						
Versión	A. Sistemas	Define la versión que tiene el software	Tipo: NVARCHAR (150 caracteres).	Todos	No	Aplicación CMS	Si	Aplicación CMS
Cantidad Licencias	A. Sistemas	Define la cantidad de licencias que tiene el software asignado.	Tipo: NVARCHAR (150 caracteres).	Todos	No	Aplicación CMS	Si	Aplicación CMS
Fabricante	A. Sistemas	Define el fabricante que tiene el software asignado	Tipo: relacionado con (tabla del modelo CA) Fabricantes.	Todos	No	Aplicación CMS	Si	Aplicación CMS
Complejidad	A. Sistemas	Define la complejidad que tiene el software asignado.	Tipo: NVARCHAR (150 caracteres).	Todos	No	Aplicación CMS	Si	Aplicación CMS
Tecnología	A. Sistemas	Define la tecnología a la que pertenece dicho software	Tipo: relacionado con (tabla auxiliar) Tecnología.	Todos	No	Aplicación CMS	Si	Aplicación CMS
Observaciones	A. Sistemas	Breve descripción	Tipo: NVARCHAR (150 caracteres).	Todos	No	Aplicación CMS	Si	Aplicación CMS
Instancias de BBDD Asociadas	A. Sistemas	Identificador de las instancias de Base de Datos de las aplicaciones	Tipo: relación entre CI.	Todos	No	Aplicación CMS	Si	Aplicación CMS
Instancias de Software Asociadas	A. Sistemas	Identificador de las instancias software de las aplicaciones	Tipo: relacionado con (tabla auxiliar) SW.	Todos	No	Aplicación CMS	Si	Aplicación CMS

Tabla 46. Atributos entidad Catálogo SW

Atributos ocultos a los usuarios y necesarios dentro de la Gestión de la CMDB:

Atributos	Solicitado	Definición	Valores / Restricciones	Visibilidad por agrupación	¿Requerido en el alta?	Proceso / herramienta que realiza el alta	¿Permite modificar?	Proceso / herramienta que actualiza
Número de Serie	CMDB	Identificador único del mismo.	Tipo: debe ser único y se utilizará el código formado por el texto: "SW_" + el valor numérico de la fecha / hora en formato gregoriano, se asigna de forma automática	No	Si	Proceso automático	No	N/A
Ubicación	CMDB	Usado para la ubicación de los elementos CI.	Tipo: relacionada con (tabla del modelo de CA) ubicación. Se asignan por defecto a la ubicación "C.T.I. SEVILLA".	No	Si	Proceso automático	No	N/A
Clase	CMDB	Identificable para las entidades de tipo Elementos CI. Formado por su familia / clase.	Tipo: Software. Aplicación / Aplicación.	No	Si	Proceso automático	No	N/A
Zcms_faro	CMDB	Atributo que permite identificar si un registro es gestionado por CMS o por el CSU. En el caso del valor ser: 0, será visible y modificable por el CSU, pero no en CMS, en el caso del valor ser: 1 será al contrario.	Tipo: (1= Visible; 0= No visible en aplicación CMS).	No	Si	Proceso automático	No	N/A
Usuario última modificación	CMDB	Identifica el último usuario que realizó el alta o modificación.	Tipo: relacionado con (tabla del modelo de CA) contacto. Solo	No	Si	Proceso automático	Si	Proceso automático

			puede tener como máximo un contacto.					
Fecha y Hora última modificación	CMDB	Identifica la fecha / hora cuando este registro fue modificado por última vez.	Tipo: LOCAL_TIME.	No	Si	Proceso automático	Si	Proceso automático

Tabla 47. Atributos ocultos entidad Catálogo SW

Servicio Tecnológico

Definición: rol tecnológico de la instancia software dentro de la plataforma.

Atributos visibles a los usuarios:

Atributos	Solicitado	Definición	Valores / Restricciones	Visibilidad por agrupación	¿Requerido en el alta?	Proceso / herramienta que realiza el alta	¿Permite modificar?	Proceso / herramienta que actualiza
Nombre	A. Sistemas	Nombre que identifica a un Activo y sirve para referirse a ella, reconocerla y distinguirla de otra.	Tipo: NVARCHAR (150 caracteres). Unívoco y en mayúsculas.	Nodo central	Si	SDM	Si	SDM
Estado	CMDB	Estado modelado del CMS que puede ser vigente o no vigente, que es equivalente a registro activo o borrado.	Tipo: (Activo=Vigente o Baja=No Vigente). En el alta por defecto se registra como: Vigente.	Nodo central	Si	Proceso automático	Si	SDM
Descripción	A. Sistemas	Breve descripción	Tipo: NVARCHAR (150 caracteres).	Todos	No	SDM	Si	SDM

Tabla 48. Atributos Servicios Tecnológicos

Atributos ocultos a los usuarios y necesarios dentro de la Gestión de la CMDB:

Atributos	Solicitado	Definición	Valores / Restricciones	Visibilidad por agrupación	¿Requerido en el alta?	Proceso / herramienta que realiza el alta	¿Permite modificar?	Proceso / herramienta que actualiza
Zcms_faro	CMDB	Atributo que permite identificar si un registro es gestionado por CMS o por el CSU. En el caso del valor ser: 0, será visible y modificable por el CSU, pero no en CMS, en el caso del valor ser: 1 será al contrario.	Tipo: (1= Visible; 0= No visible en aplicación CMS).	No	Si	Proceso automático	No	N/A
Usuario última modificación	CMDB	Identifica el último usuario que realizo el alta o modificación.	Tipo: relacionado con (tabla del modelo de CA) contacto. Solo puede tener como máximo un contacto. Solo puede tener como máximo un contacto.	No	Si	Proceso automático	Si	Proceso automático
Fecha / Hora última modificación	CMDB	Identifica la fecha / hora cuando este registro fue modificado por última vez.	Tipo: LOCAL_TIME.	No	Si	Proceso automático	Si	Proceso automático

Tabla 49. Atributos ocultos Servicio Tecnológico

Factores OP

Definición: Permite gestionar e identificar todos los factores que se utilizan para realizar los cálculos de facturación dentro de la operación de los sistemas.

Atributos visibles a los usuarios:

Atributos	Solicitado	Definición	Valores / Restricciones	Visibilidad por agrupación	¿Requerido en el alta?	Proceso / herramienta que realiza el alta	¿Permite modificar?	Proceso / herramienta que actualiza
Nombre	A. Sistemas	Nombre que identifica a un Activo y sirve para referirse a ella, reconocerla y distinguirla de otra.	Tipo: NVARCHAR (150 caracteres). Unívoco y en mayúsculas.	Nodo central	Si		No	Aplicación CMS
Estado	CMDB	Estado modelado del CMS que puede ser vigente o no vigente, que es equivalente a registro activo o borrado.	Tipo: (Activo=Vigente o Baja=No Vigente). En el alta por defecto se registra como: Vigente.	Nodo central	Si	Proceso automático	No	Aplicación CMS
Entidad asociada	A. Sistemas	Entidad a la que está asociada dicho Factor	Tipo: NVARCHAR (150 caracteres).	Nodo central	Si	Aplicación CMS	No	Aplicación CMS
Variable	A. Sistemas	Variable a la que está asociada dicho Factor	Tipo: NVARCHAR (150 caracteres).	Nodo central	Si	Aplicación CMS	No	Aplicación CMS
Atributo asociado	A. Sistemas	Atributo al que está asociado dicho Factor	Tipo: NVARCHAR (150 caracteres).	Nodo central	Si	Aplicación CMS	No	Aplicación CMS
Condición	A. Sistemas	Condición al que está asociado dicho Factor	Tipo: NVARCHAR (150 caracteres).	Nodo central	Si	Aplicación CMS	No	Aplicación CMS
Valor	A. Sistemas	Valor al que está asociado dicho Factor	Tipo: NVARCHAR (150 caracteres).	Nodo central	Si	Aplicación CMS	No	Aplicación CMS
Descripción	A. Sistemas	Breve descripción	Tipo: NVARCHAR (150 caracteres).	Nodo central	No	Aplicación CMS	Si	Aplicación CMS

Tabla 50. Atributos entidad Factor OP

Atributos ocultos a los usuarios y necesarios dentro de la Gestión de la CMDB:

Atributos	Solicitado	Definición	Valores / Restricciones	Visibilidad por agrupación	¿Requerido en el alta?	Proceso / herramienta que realiza el alta	¿Permite modificar?	Proceso / herramienta que actualiza
Zcms_faro	CMDB	Atributo que permite identificar si un registro es gestionado por CMS o por el CSU. En el caso del valor ser: 0, será visible y modificable por el CSU, pero no en CMS, en el caso del valor ser: 1 será al contrario.	Tipo: (1= Visible; 0= No visible en aplicación CMS).	No	Si	Proceso automático	No	N/A
Usuario última modificación	CMDB	Identifica el último usuario que realizo el alta o modificación.	Tipo: relacionado con (tabla del modelo de CA) contacto. Solo puede tener como máximo un contacto.	No	Si	Proceso automático	Si	Proceso automático
Fecha / Hora última modificación	CMDB	Identifica la fecha / hora cuando este registro fue modificado por última vez.	Tipo: LOCAL_TIME.	No	Si	Proceso automático	Si	Proceso automático

Tabla 51. Atributos ocultos entidad Factor OP

Grupos

Definición: conjunto de usuarios que realizan las tareas de administración sobre las instancias de BBDD e instancias SW.

Atributos visibles a los usuarios:

Atributos	Solicitado	Definición	Valores / Restricciones	Visibilidad por agrupación	¿Requerido en el alta?	Proceso / herramienta que realiza el alta	¿Permite modificar?	Proceso / herramienta que actualiza
Nombre	A. Sistemas	Nombre que identifica a un Activo y sirve para referirse a ella, reconocerla y distinguirla de otra.	Tipo: NVARCHAR (150 caracteres). Unívoco y en mayúsculas.	Todos	Si	Proceso automático	No	Aplicación CMS
Estado	CMDB	Estado modelado del CMS que puede ser vigente o no vigente, que es equivalente a registro activo o borrado.	Tipo: (Activo=Vigente o Baja=No Vigente). En el alta por defecto se registra como: Vigente.	Todos	Si	Proceso automático	No	Aplicación CMS

Tabla 52. Atributos entidad Grupo

Atributos ocultos a los usuarios y necesarios dentro de la Gestión de la CMDB:

Atributos	Solicitado	Definición	Valores / Restricciones	Visibilidad por agrupación	¿Requerido en el alta?	Proceso / herramienta que realiza el alta	¿Permite modificar?	Proceso / herramienta que actualiza
Zcms_faro	CMDB	Atributo que permite identificar si un registro es gestionado por CMS o por el CSU. En el caso del valor ser: 0, será visible y modificable por el CSU, pero no en CMS, en el caso del valor ser: 1 será al contrario.	Tipo: (1= Visible; 0= No visible en aplicación CMS).	No	Si	Proceso automático	No	N/A
Usuario última modificación	CMDB	Identifica el último usuario que realizó el alta o modificación.	Tipo: relacionado con (tabla del modelo de CA) contacto. Solo puede tener como máximo un contacto.	No	Si	Proceso automático	Si	Proceso automático
Fecha / Hora última modificación	CMDB	Identifica la fecha / hora cuando este registro fue modificado por última vez.	Tipo: LOCAL_TIME.	No	Si	Proceso automático	Si	Proceso automático

Tabla 53. Atributos ocultos entidad Grupo

Registro unívoco

Para el registro unívoco de los CI es necesario identificar los campos que deben ser diferentes por cada CI dado de alta en la CMDB. Si bien la herramienta proporciona una serie de campos que son supervisados a través de un motor que controla la integridad (CORA), solo tres son utilizados para el modelo definido.

- Nombre del CI
- N° de serie
- Etiqueta identificativa

En la siguiente tabla se muestra como se determina la unicidad de un CI. Con esto intentamos mostrar con algunas simples combinaciones, determinar que puede ocurrir basándonos en los atributos indicados, cuando intentemos registrar un CI.

También se incluyen los registros unívocos para las entidades de tipo tabla auxiliar.

Suite Aplicaciones	Único	Único	Alta nueva entidad
	Duplicado	Único	Actualiza entidad
	Único	Duplicado	Actualiza entidad
	Duplicado	Duplicado	Actualiza entidad
Aplicación	Único	Único	Alta nueva entidad
	Duplicado	Único	Actualiza entidad
	Único	Duplicado	Actualiza entidad
	Duplicado	Duplicado	Actualiza entidad
Versiones	Único	N/A	Alta nueva entidad
	Duplicado	N/A	Actualiza entidad
Expediente	Único	Único	Alta nueva entidad
	Duplicado	Único	Actualiza entidad
	Único	Duplicado	Actualiza entidad
	Duplicado	Duplicado	Actualiza entidad
Ámbito TIC	Único	Único	Alta nueva entidad
	Duplicado	Único	Actualiza entidad
	Único	Duplicado	Actualiza entidad
	Duplicado	Duplicado	Actualiza entidad
Área Negocio	Único	Único	Alta nueva entidad
	Duplicado	Único	Actualiza entidad
	Único	Duplicado	Actualiza entidad
	Duplicado	Duplicado	Actualiza entidad
Área Funcional	Único	Único	Alta nueva entidad
	Duplicado	Único	Actualiza entidad
	Único	Duplicado	Actualiza entidad
	Duplicado	Duplicado	Actualiza entidad
Agrupaciones	Único	N/A	Alta nueva entidad
	Duplicado	N/A	Actualiza entidad
Contactos-Agrupaciones	Único	N/A	Alta nueva entidad
	Duplicado	N/A	Actualiza entidad
Periodos Críticos de Uso	Único	N/A	Alta nueva entidad
	Duplicado	N/A	Actualiza entidad
Enlaces	Único	N/A	Alta nueva entidad
	Duplicado	N/A	Actualiza entidad
Estado Enlaces	Único	N/A	Alta nueva entidad

	Duplicado	N/A	Actualiza entidad
Categoría Enlaces	Único	N/A	Alta nueva entidad
	Duplicado	N/A	Actualiza entidad
Plataforma	Único	Único	Alta nueva entidad
	Duplicado	Único	Actualiza entidad
	Único	Duplicado	Actualiza entidad
	Duplicado	Duplicado	Actualiza entidad
Grupo Lógico	Único	N/A	Alta nueva entidad
	Duplicado	N/A	Actualiza entidad
Entorno	Único	N/A	Alta nueva entidad
	Duplicado	N/A	Actualiza entidad
Rel. Grupo Lógico Entorno Plataforma	Único	N/A	Alta nueva entidad
	Duplicado	N/A	Actualiza entidad
Fase	Único	N/A	Alta nueva entidad
	Duplicado	N/A	Actualiza entidad
Ubicación	Único	N/A	Alta nueva entidad
	Duplicado	N/A	Actualiza entidad
Horario Soporte Aplicación	Único	N/A	Alta nueva entidad
	Duplicado	N/A	Actualiza entidad
Horario Soporte Plataforma	Único	N/A	Alta nueva entidad
	Duplicado	N/A	Actualiza entidad
Clasificación Plataformas por Áreas y Tecnologías	Único	N/A	Alta nueva entidad
	Duplicado	N/A	Actualiza entidad
Esquema	Único	Único	Alta nueva entidad
	Duplicado	Único	Actualiza entidad
	Único	Duplicado	Actualiza entidad
	Duplicado	Duplicado	Actualiza entidad
Instancia BBDD	Único	Único	Alta nueva entidad
	Duplicado	Único	Actualiza entidad
	Único	Duplicado	Actualiza entidad
	Duplicado	Duplicado	Actualiza entidad
Rel. Instancia SW	Único	N/A	Alta nueva entidad
	Duplicado	N/A	Actualiza entidad
Catálogo SW	Único	Único	Alta nueva entidad
	Duplicado	Único	Actualiza entidad
	Único	Duplicado	Actualiza entidad
	Duplicado	Duplicado	Actualiza entidad
Servicio Tecnológico	Único	N/A	Alta nueva entidad
	Duplicado	N/A	Actualiza entidad
Factor OP	Único	N/A	Alta nueva entidad

	Duplicado	N/A	Actualiza entidad
Grupo	Único	N/A	Alta nueva entidad
	Duplicado	N/A	Actualiza entidad

Tabla 54. Registro unívoco

Para el caso de CI de tipo lógicos como software, se utilizara el atributo "número de serie" para incluir el número de la licencia, clave de activación o código de descarga. En el caso concreto de aplicaciones, proyectos, servicios y documentación el atributo "número de serie" deberá llevar un código alternativo o al menos el mismo que el nombre.

Versionado

El versionado fomenta el control de todas las configuraciones de TI ya que gestiona y hace un seguimiento de los ciclos de vida de todos los CI, que constituyen el estado autorizado de la CMDB. Solo se mantiene información histórica de un máximo de 2 años, siendo la de mayor antigüedad archivada. Se puede acceder a esta información histórica para motivos puntuales y específicos.

Control de cambios de datos

Se pueden identificar por el tipo de entidad, que serían las siguientes:

Elementos CI:

Para las entidades de este tipo CI, el control de cambios de datos se realiza de forma automática por la propia herramienta SDM. La información se guarda en tablas internas propias del modelo de CA. Este control incluye las siguientes funciones:

- Captura automática de todas las modificaciones de elementos de configuración CI.
- Instantáneas de un CI en cualquier momento a partir de fechas o atributos.
- Varios niveles de visualización, incluidas las vistas de registro básico y avanzado.
- Instantáneas cada vez que las ordenes de cambio de CA SDM cambia de estado.
- Identifica al usuario, fecha y hora en los que se realizó los cambios: para controlar posibles modificaciones realizadas por usuarios de manera incorrecta o detectar actuaciones fuera de los procedimientos definidos

Tabla Auxiliar:

Las tablas auxiliares son entidades que se añaden al modelo de CA de forma excepcional. Estas no se pueden incluir dentro del modelo de explicado anteriormente para los CI, por lo que el control de versiones se realiza desde la propia BD (en nuestro caso BD Oracle) donde residen estas tablas. Este control se realiza ejecutando las siguientes actividades:

Se deben definir y crear las tablas y atributos donde se recogerán los cambios para este tipo de entidades. A continuación se muestra un ejemplo para la Entidad "Horario", donde se pueden ver todos los atributos susceptibles de sufrir algún cambio, y como se registran los valores que tenían inicialmente y los nuevos valores, además de las fechas y usuarios que ejecutaron el cambio:

TABLA: ZAUDI_ZCMS_HORARIO:

- new.idId univoco de la tabla de auditoría creada.
- old.zestadoValor inicial del atributo "Estado".
- new.zestadoValor nuevo del atributo "Estado".
- old.znombre Valor inicial del atributo "Nombre".

- new.znombre Valor nuevo del atributo "Nombre".
- old.zprioridad Valor inicial del atributo "Prioridad".
- new.zprioridad Valor nuevo del atributo "Prioridad".
- new.last_mod_by Usuario que realiza el cambio del registro actualizado.
- new.last_mod_dt Fecha y hora en el que se realiza el cambio.

Una vez creada la tabla para el registro de cambios, a continuación se define e implanta los disparadores (triggers) en nuestra BD Oracle. Donde se definen por cada actividad sobre los registros de la entidad a auditar, los cambios que se vayan produciendo.

A continuación se muestra un ejemplo de disparadores para la Entidad "Horario":

Create or replace TRIGGER "MDBADMIN"."ZCMS_HORARIO" AFTER

INSERT OR

UPDATE ON ZCMS_HORARIO FOR EACH ROW BEGIN

INSERT

INTO ZAUDI_ZCMS_HORARIO

VALUES

(

:new.id,

'ZCMS_HORARIO',

:old.zestado,

:new.zestado,

:old.znombre,

:new.znombre,

:old.zprioridad,

:new.zprioridad,

:new.zcms_faro,

:new.last_mod_dt,

:new.last_mod_by,

(

CASE

WHEN: old.id IS NULL

AND: new.id IS NOT NULL

THEN 'INSERT'

ELSE 'UPDATE'

END)

);

END;

En el ejemplo anterior podemos identificar que por cada nueva inserción o actualización en los registros de la entidad "Horario", insertamos un nuevo registro en la tabla de cambios con los datos iniciales y finales y actuación realizada.

Gestión de Acceso a CMS / CMDB

Dentro de la gestión de accesos se identifican los perfiles, estos viene definidos por las necesidades surgidas en la implantación del CMS para el nodo central. Estos identifican qué tipo de acceso tendrán los usuarios que accedan a la aplicación CMS.

Los perfiles existentes son:

- **Perfil Operación Sistemas:** Pueden crear modificar y dar de baja las siguientes entidades: Esquema, Instancia BBDD, Instancias SW, Grupo Lógico y catálogo SW. Dentro de los atributos de estas no pueden modificar los que afectan a los cálculos de facturación y el resto de entidades solo accederá en solo lectura.
- **Perfil Gestor Aplicaciones:** Solo puede ver y modificar las siguientes entidades: Programa, Aplicación y Módulos. Para las altas de aplicaciones, versiones y las plataformas con su entorno, se realizan desde los procesos (RFP, RFC, PL,...) de la aplicación FARO a través de Servicios Web que actualizan la información en CMS.
- **Perfil STIC Sistemas:** Puede ver en solo lectura todas las entidades, pero no puede ni crear ni dar de baja registros de las entidades. Si tiene permisos de modificación de aquellos atributos que afectan en los cálculos de facturación, (ejemplo: factor de complejidad de catálogo SW,...).
- **Perfil Sólo lectura:** Puede ver en solo lectura todas las entidades, pero no puede ni crear ni dar de baja registros de las entidades.

Para solicitar el acceso a la aplicación CMS, se debe crear solicitud en CGES asignada a "ACCENTURE", indicando el rol y agrupación/es que solicita, también debe indicar el usuario DMSAS, que utiliza para acceder a la aplicación.

La URL de acceso a la aplicación:

<http://autoserviciocges.sas.junta-andalucia.es/webtecnica/>

En el documento SSHH-02-PlanConfiguracionOperacionSistemasNodoCentral_v1.0.xlsx es posible apreciar los diferentes perfiles y tipos de acceso definidos en CMS. En este documento solo hace referencia a los perfiles, las agrupaciones se asocian al grupo de datos específicos indicados anteriormente.

Gestión documental

Manual Perfil Operación Sistemas

En el documento *CMS-PagoPorUsoPerfilCTI_v2.0.docx* es posible ver el manual para el rol Operación Sistemas.

Manual Perfil Gestor aplicaciones

En el documento *CMS-PagoPorUsoPerfilFARO_v3.0.docx* es posible ver el manual para el rol Gestor de Aplicaciones.

Manual Perfil STIC Sistemas

En el documento *CMS-PagoPorUsoPerfilSTIC_v2.0.docx* es posible ver el manual para el rol STIC Sistemas.

Manual Perfil Solo Lectura

En el documento *CMS-PagoPorUsoPerfilSOLO_LECTURA_v2.0.docx* es posible ver el manual para el rol Sólo Lectura.

Matriz de Perfiles CMS

Se identifican por cada rol definido en el CMS y por entidades, los permisos sobre los atributos propios de la entidad y sus relaciones.

SSHH-02-MatrizPerfilesCMS_v1.0.xlsx

Informes Seguimiento y Control

Correos de control

En la actualidad existen dos tipos de correos de control relacionados con el CMS.

Informe de control de errores

Los siguientes indicadores son los que consideran más importantes y en algunos casos cuando uno de ellos tiene el contador en positivo es cuando genera el envío del correo de control. Un ejemplo con los indicadores definidos actualmente, lo podemos ver en la siguiente imagen:

```
Plataformas sin Entorno => 0
Plataformas nombre Duplicado => 0
Plataformas sin Empresa administradora => 0
Rel GLEntPlat sin Fase => 2
Rel GLEntPlat sin Expediente => 0
Rel GLEntPlat sin Horario => 6
Instancia BBDD sin tipo Instancia => 0
Instancia BBDD sin RAM => 0
Instancia BBDD sin RAM Numerica=> 0
Instancia BBDD sin Cantidad Disco=> 0
Instancia BBDD sin Cantidad Disco Numerica=> 0
Instancia BBDD sin Procesador=> 0
Catalogo SW sin complejidad 0
Factor OP sin atributo asociado => 0
Factor OP sin valor => 0
Factor OP valores no numericos => 0
Factor OP sin condicion => 0
Instancia SW sin Catalogo SW => 0
Ci's sin Numero de Serie => 0
Ci's Acento en Nombre => 0
Rel GLEntPlat entorno diferente a PRO cambio Horario => 0
Nuevas Modificaciones Horario PRO por Faro => 0
Duplicados en la tabla zcms_rel_InstanciaSW => 0
Esquemas con mas de una Instancia BBDD => 0
Duplicados misma version con misma relacion GRL_PLAT_ENT => 0
Duplicados misma aplicacion con misma relacion GRL_PLAT_ENT => 128
Entidades con diferentes agrupaciones entre ellas => 0
Numero de usuarios sin agrupaciones => 0
Numero de usuarios con multiples roles => 10
Numero de usuarios con multiples agrupaciones => 2
Modificaciones sobre entidades con usuario con distinta agrupacion => 0
Bajas sobre entidades con usuario con distinta agrupacion => 0
Numero de entidades sin agrupacion => 0
Numero de modificaciones del atributo agrupacion => 0
Numero de Aplicaciones sin Version Vigente => 3
Numero de Aplicaciones sin GRL_PLAT_ENT => 90
```

Ilustración 2. Informe de control de CMDB

h3.Informe CMS de volumetría

Se muestran las cantidades de Altas, Bajas y Modificaciones en tres niveles por cada uno de ellos, que son:

- Diarias, que son las que se producen 24 horas antes de la ejecución.

- Total registradas por la Web, desde la puesta en producción.
- Total Acumuladas que incluyen la total anterior + las que se cargaron inicialmente de forma masiva.

Es un correo programado de forma diaria.

TIPO DE CI	ALTA_DIARIA	ALTA_TOTAL	ACUM_ALTA_TOTAL	BAJA_DIARIA	BAJA_TOTAL	ACUM_BAJA_TOTAL	MOD_DIARIA	ACUM_MOD
Programas	0	1	63	0	0	0	3	209
Aplicaciones	1	57	448	0	3	3	6	1977
Modulos	0	0	159	0	0	0	0	179
Versiones	1	604	632	0	474	408	0	449
Plataformas	1	61	220	0	3	3	2	89
Grupos Logicos	0	120	309	0	20	9	0	126
Esquemas	0	1521	3729	0	1151	1148	0	2133
Instancia BBDD	0	233	454	0	83	81	0	1039
Catalogo SW	0	137	636	0	0	0	0	469
SrvTecnologico	0	2	17	0	0	0	0	0
R_Ver_GL_Plt_E	0	1622	2684	0	1042	1061	4	3520
R_Instancia SW	0	4206	8646	0	2874	2311	6	10938
R_GL_Plt_E	2	867	1686	0	211	204	1	4280
R_GL_Esquemas	0	3056	4507	0	2138	2002	0	969
R_InstBBDD_Grup	0	352	1089	0	42	40	0	234
R_InstSW_Grup	0	5145	9975	0	0	213	0	234
R_Prog_Apli	1	142	447	0	0	0	0	0
R_Apli_Mod	0	33	255	0	0	0	0	0
R_BBDD_Esq	0	1814	3530	0	171	377	0	0
R_CSW_BBDD	0	320	459	0	0	0	0	0

Ilustración 3. Informe CMS de volumetría

Plan de Configuración Nodo Provincial

Introducción

Objetivos

Para todas las organizaciones es necesario administrar y controlar sus activos y configuraciones de los servicios TIC. Poder tomar decisiones bien razonadas sobre las estrategias, los problemas y oportunidades relacionados con la administración de sus servicios.

Ámbito y alcance

El propósito de este documento es definir e identificar todos los elementos de configuración dentro del Sistema de gestión de la Configuración (de aquí en adelante CMS) y que están relacionados con los centros de procesos de datos del Servicio Andalúz de Salud (SAS) dependientes de los Nodos Provinciales.

Dentro de las actividades desarrolladas en el SAS, tanto por proveedores externos como internos, es fundamental poder explotar la información relativa a los sistemas siendo, por tanto, necesario ampliar la CMDB existente e identificar los procesos y flujos adicionales necesarios para dicha explotación. Este modelo se sustentará en el CMS, el cual debe proporcionar la información relevante requerida por la STIC.

Definición de entidades

Dentro de la CMDB uno de los puntos más importante es la definición de las entidades (elementos de configuración). Para ello, dependiendo de la herramienta y de los procesos, es necesario establecer qué pasos en la configuración son necesarios.

Estas se pueden clasificar en dos tipos:

- Elemento CI
- Tabla Auxiliar.

Para el mantenimiento y gestión de los elementos CI y su correcta definición y alta, es necesario el mantenimiento de familias y clases, lo cual facilita la gestión.

- Las familias clasifican los elementos CI por clase y asignan atributos específicos de la familia a cada uno de ellos.
- Las clases permiten identificar las categorías generales de los elementos de configuración que admite la organización. Las familias son categorías amplias de elementos de configuración; las clases, en cambio, son categorías más específicas dentro de las familias.
- Esto no aplicaría para las entidades de tipo tabla auxiliar.

A continuación en la siguiente tabla, se muestran las entidades existentes actualmente asociadas a este proyecto.

Entidad	Tipo	Familia			Observaciones
---------	------	---------	--	--	---------------

			Visibilidad por agrupación	Propietario (Áreas)	
Aplicación	CI	Software. Aplicación	Nodo Provincial	Proyecto y Desarrollo	Las aplicaciones se diferencian en Centralizadas y Provinciales.
Expediente	CI	Contratos	Todos	Proyecto y Desarrollo	
Área Negocio	CI	Organización	Todos	Proyecto y Desarrollo	
Agrupaciones	Tabla Auxiliar	N/A	N/A	STIC Transición	Entidad para la gestión de acceso al CMS. Entidad oculta.
Contactos-Agrupaciones	Tabla Auxiliar	N/A	N/A	STIC Transición	Entidad para la gestión de acceso al CMS. Entidad oculta.
Periodos Críticos de Uso	Tabla Auxiliar	N/A	Todos	CSU CGES	
Enlaces	Tabla Auxiliar	N/A	Todos	Todos	
Estados Enlaces	Tabla Auxiliar	N/A	Todos	Todos	El alta/modificación se realizara previa petición en CGES y validación por parte del Jefe de Proyecto STIC Transición.
Categorías Enlaces	Tabla Auxiliar	N/A	Todos	STIC Transición	El alta/modificación se realizara previa petición en CGES y validación por parte del Jefe de Proyecto STIC Transición.
Plataforma	CI	Servicios. Infraestructuras	Nodo Provincial	Sistemas	
Grupo Lógico	Tabla Auxiliar	N/A	Nodo Provincial	Sistemas	
Entorno	Tabla Auxiliar	N/A	Todos	Sistemas	
Rel. Grupo Lógico Entorno Plataforma	Tabla Auxiliar	N/A	Nodo Provincial	Sistemas	
Esquema	CI	Software. Base de Datos	Nodo Provincial	Sistemas	
Instancia BBDD	CI	Software. Base de Datos	Nodo Provincial	Sistemas	
Instancia SW	Tabla Auxiliar	N/A	Nodo Provincial	Sistemas	
Catálogo SW	CI	Software Aplicación	Todos	Sistemas	
Servicio Tecnológico	Tabla Auxiliar	N/A	Todos	Sistemas	
Ámbito Geográfico	Tabla auxiliar	N/A	Nodo Provincial	Sistemas	
Áreas Afectadas	Tabla auxiliar	N/A	Nodo provincial	Sistemas	
Rel. Áreas Ámbitos	Tabla auxiliar	N/A	Nodo Provincial	Sistemas	
Unidad Organizativa Responsable	Tabla auxiliar	N/A	Nodo Provincial	Sistemas	
Grupo	Tabla Auxiliar	N/A	Todos	Sistemas	

Tabla 1: Entidades por tipo, familias y clases

Atributos obligatorios, opcionales y relaciones por entidades

Las siguientes tablas muestran los atributos requeridos para cada una de las entidades descritas anteriormente.

Aplicación

Definición: Tipo de programa informático diseñado como herramienta para permitir a un usuario realizar uno o diversos tipos de trabajo y que versiona de forma independiente.

Atributos visibles a los usuarios:

Atributos	Solicitado	Definición	Valores / Restricciones	Visibilidad por agrupación	¿Requerido en el alta?	Proceso / herramienta que realiza el alta	¿Permite modificar?	Proceso / herramienta que actualiza
Nombre	Proyectos y Desarrollos	Nombre que identifica a un Activo y sirve para referirse a ella, reconocerla y distinguirla de otra.	Tipo: NVARCHAR (100 caracteres). Unívoco y en mayúsculas.	Todos	Si	Solicitar en el alta	Si	SDM
Nombre Corto	Proyectos y Desarrollos	Nombre corto del aplicativo	Tipo: NVARCHAR (255 caracteres). Texto libre y valor unívoco.	Todos	Si	Solicitar en el alta	Si	Aplicación CMS
Código Aplicación	Proyectos y Desarrollos	Identificador unívoco de la aplicación utilizado en FARO	Tipo: NVARCHAR (100 caracteres). Texto libre y valor unívoco.	Todos	Si	Solicitar en el alta	Si	SDM
Descripción Funcional	Proyectos y Desarrollos	Breve descripción funcional.	Tipo: NVARCHAR (255 caracteres). Texto libre.	Todos	No	Aplicación CMS	Si	Aplicación CMS
Estado	Proyecto y Desarrollos	Estado modelado del CMS que puede ser vigente o no vigente, que es equivalente a registro activo o borrado.	Tipo: (Activo=Vigente o Baja=No Vigente). En el alta por defecto se registra como: Vigente.	Todos	Si	Proceso automático	Si	Aplicación CMS
Proveedor sin Expediente asociado	Proyectos y Desarrollos	Aplicaciones desarrolladas por un proveedor externo con contrato no identificado en el CMS, quienes asumen el desarrollo, soporte y el mantenimiento.	Tipo: relacionada con la entidad proveedores (tabla del modelo de CA). Se podrán dar de alta nuevos proveedores bajo petición en CGES.	Todos	No	Aplicación CMS	Si	Aplicación CMS
Criticidad	Proyectos y Desarrollos	Identifica la criticidad de la aplicación.	Tipo: Relacionado con la entidad (tabla modelo de CA) criticidad. Pueden ser: (1.-Muy Alta, 2.-Alta, 3.-Normal).	Todos	Si	Aplicación CMS	Si	Aplicación CMS
Lenguaje de programación	Proyectos y Desarrollos	Determinará el lenguaje de programación utilizado para el desarrollo de la aplicación, ejemplos: Cobol, .Net, java,...	Tipo: NVARCHAR (250 caracteres). Texto libre.	Todos	No	Aplicación CMS	Si	Aplicación CMS
Desarrollo a medida	Proyectos y Desarrollos	Indica si se trata de un desarrollo propio y a medida por parte del proveedor / adjudicatario o por el contrario se trata de un producto comercial cerrado.	Tipo: Si o No.	Todos	Si	Aplicación CMS	Si	Aplicación CMS
Horario de Uso	Proyectos y Desarrollos	Identificar el horario de mayor impacto de cara a	Tipo: NVARCHAR (255 caracteres). Texto libre	Todos	No	Aplicación CMS	Si	Aplicación CMS

		paradas planificadas, dimensionamiento de servicios.						
Períodos Críticos de Uso de la Aplicación	CSU	Permite gestionar los periodos en los que más se utiliza la aplicación	Tipo: relacionado con la entidad (tabla auxiliar) Periodos críticos de uso.	Todos	No	SDM	Si	SDM
Área de Negocio	Proyectos y Desarrollos	Identificador del área de negocio.	Tipo: relación entre CI.	Todos	Si	Solicitar en el alta	Si	SDM
Gestión de Grupos Lógicos Asociados	Proyectos y Desarrollos	Listado de grupos lógicos-plataformas-entornos asociados a la aplicación.	Tipo: relacionado con la entidad (tabla auxiliar) de Grupos Lógicos-Entorno-Plataformas. Texto libre.	Todos	No	Solicitar en el alta	Si	SDM
Datos de Expediente	Proyectos y Desarrollos	Datos del expediente de contratación relacionado, incluyendo: Descripción, fecha inicio, fecha fin, proveedor y su estado (debe mostrar los expedientes con estados, activo=Vigente y Baja=No Vigente),	Tipo: Relación entre CI. Una aplicación puede tener más de un Expediente, pero solo uno debe estar vigente.	Todos	No	Solicitar en el alta	No	SDM

Tabla 2: Atributos entidad Aplicación

Atributos ocultos a los usuarios y necesarios dentro de la Gestión de la CMDB:

Atributos	Solicitado	Definición	Valores / Restricciones	Visibilidad por agrupación	¿Requerido en el alta?	Proceso / herramienta que realiza el alta	¿Permite modificar?	Proceso / herramienta que actualiza
Número de Serie	CMDB	Identificador unívoco del mismo.	Tipo: debe ser unívoco y se utilizará el código formado por el texto: "APL_" + el valor numérico de la fecha / hora en formato gregoriano, se asigna de forma automática	No	Si	Proceso automático	No	N/A
Ubicación	CMDB	Usado para la ubicación de los elementos CI.	Tipo: relacionada con (tabla del modelo de CA) ubicación.	No	Si	Proceso automático	No	N/A
Clase	CMDB	Identificable para las entidades de tipo Elementos CI. Formado por su familia / clase.	Tipo: Software. Aplicación / Aplicación.	No	Si	Proceso automático	No	N/A
Zcms_faro	CMDB	Atributo que permite identificar si un registro es gestionado por CMS o por el CSU. En el caso del valor ser: 0, será visible y modificable por el CSU, pero no en CMS, en el caso del valor ser: 1 será al contrario.	Tipo: (1= Visible; 0= No visible en aplicación CMS).	No	Si	Proceso automático	No	N/A
¿Es aplicación centralizada?	CMDB	Indica si es una aplicación centralizada o no lo es	Tipo: Si o No.	No	Si	Proceso automático	No	N/A
Usuario última modificación	CMDB	Identifica el último usuario que realizó el alta o modificación.	Tipo: relacionado con (tabla del modelo de CA) contacto. Solo puede tener como máximo un contacto.	No	Si	Proceso automático	No	N/A
	CMDB	Identifica la fecha / hora cuando este registro fue	Tipo: LOCAL_TIME.	No	Si	Proceso automático	No	N/A

Fecha y Hora última modificación		modificado por última vez.						
----------------------------------	--	----------------------------	--	--	--	--	--	--

Tabla 3: Atributos ocultos entidad Aplicación

Expediente/Contratos

Definición: Documento administrativo que tiene por objeto la definición de los servicios a prestar por el proveedor, incluyendo las condiciones del mismo y obligaciones.

Atributos visibles a los usuarios:

Atributos	Propietario	Definición	Valores / Restricciones	Visibilidad por agrupación	¿Requerido en el alta?	Proceso / herramienta que realiza el alta	¿Permite modificar?	Proceso / herramienta que actualiza
Nombre Expediente / Lote	CMDB	Nombre que identifica a un Activo y sirve para referirse a ella, reconocerla y distinguirla de otra.	Tipo: NVARCHAR (100 caracteres). Unívoco y en mayúsculas.	Todos	Si	Solicitar en el alta	Si	SDM
Fecha Inicio	CMDB	Fecha de comienzo de la vigencia del contrato.	Tipo: LOCAL_TIME.	Todos	Si	Solicitar en el alta	Si	SDM
Fecha Fin	CMDB	Fecha fin de la vigencia del contrato.	Tipo: LOCAL_TIME.	Todos	Si	Solicitar en el alta	Si	SDM
Estado	CMDB	Estado modelado del CMS que puede ser vigente o no vigente, que es equivalente a registro activo o borrado.	Tipo: (Activo=Vigente o Baja=No Vigente). En el alta por defecto se registra como: Vigente.	Todos	Si	Proceso automático	Si	SDM
Descripción	CMDB	Descripción del objeto de la compra.	Tipo: NVARCHAR (255 caracteres). Texto libre.	Todos	Si	Solicitar en el alta	Si	SDM
Proveedor	CMDB	El proveedor que suministra el equipamiento. Este campo es texto libre, una vez introducido el proveedor hay que pinchar en el botón de agregar para añadirlo al apartado de listado de proveedores.	Tipo: Relacionada con la entidad proveedores (tabla del modelo de CA). Solo puede contener un proveedor.	Todos	Si	Solicitar en el alta	Si	SDM

Tabla 4: Atributos entidad Expediente/Contratos

Atributos ocultos a los usuarios y necesarios dentro de la Gestión de la CMDB:

Atributos	Solicitado	Definición	Valores / Restricciones	Visibilidad por agrupación	¿Requerido en el alta?	Proceso / herramienta que realiza el alta	¿Permite modificar?	Proceso / herramienta que actualiza
Número de Serie	CMDB	Identificador unívoco del mismo.	Tipo: debe ser unívoco y se utilizará el mismo que el nombre, se asigna de forma automática.	No	Si	Proceso automático	No	N/A
Ubicación	CMDB	Usado para la ubicación de los elementos CI.	Tipo: relacionada con (tabla del modelo de CA) ubicación. Se asignan por defecto a la ubicación "CGES Centro de Gestión".	No	Si	Proceso automático	No	N/A
Clase	CMDB		Tipo: Contratos / Contratos Servicios o Expediente de	No	Si	Proceso automático	No	N/A

		Identificable para las entidades de tipo Elementos CI. Formado por su familia / clase.	Compra o Contrato de Mantenimiento.					
Zcms_faro	CMDB	Atributo que permite identificar si un registro es gestionado por CMS o por el CSU. En el caso del valor ser: 0, será visible y modificable por el CSU, pero no en CMS, en el caso del valor ser: 1 será al contrario.	Tipo: (1= Visible; 0= No visible en aplicación CMS).	No	Si	Proceso automático	No	N/A
Criticidad	CMDB	Criticidad del elemento CI asignado.	Tipo: Relacionado con la entidad (tabla modelo de CA) criticidad. Pueden ser: (1.-Muy Alta, 2.-Alta, 3.-Normal).	No	Si	Proceso automático	Si	SDM
Usuario última modificación	CMDB	Identifica el último usuario que realizo el alta o modificación.	Tipo: relacionado con (tabla del modelo de CA) contacto. Solo puede tener como máximo un contacto.	No	Si	Proceso automático	Si	Proceso automático
Fecha y Hora última modificación	CMDB	Identifica la fecha / hora cuando este registro fue modificado por última vez.	Tipo: LOCAL_TIME.	No	Si	Proceso automático	Si	Proceso automático

Tabla 5: Atributos ocultos entidad Expediente/Contratos

Área de Negocio

Definición: Elemento funcional de alto nivel que responde a la estructura organizativa del Servicio Andaluz de Salud.

Atributos visibles a los usuarios:

Atributos	Propietario	Definición	Valores / Restricciones	Visibilidad por agrupación	¿Requerido en el alta?	Proceso / herramienta que realiza el alta	¿Permite modificar?	Proceso / herramienta que actualiza
Nombre	Proyectos y Desarrollos	Nombre que identifica a un Activo y sirve para referirse a ella, reconocerla y distinguirla de otra.	Tipo: debe ser unívoco y con mayúsculas. Propuesta inicial: - Asistencia I. - Recursos Humanos - Gestión Económica-Financiera - Organización Horizontal	Todos	Si	SDM	Si	SDM

Tabla 6. Atributos entidad Área de Negocio

Atributos ocultos a los usuarios y necesarios dentro de la Gestión de la CMDB:

Atributos	Propietario	Definición	Valores / Restricciones	Visibilidad por agrupación	¿Requerido en el alta?	Proceso / herramienta que realiza el alta	¿Permite modificar?	Proceso / herramienta que actualiza
Número de Serie	CMDB	Identificador unívoco del mismo.	Tipo: debe ser unívoco y se utilizará el código formado por el texto: "ANEG_" + el valor numérico de la fecha / hora en formato gregoriano, se asigna de forma automática	No	Si	Proceso automático	No	N/A
Clase	CMDB	Identificable para las entidades de tipo Elementos CI. Formado por su familia / clase.	Tipo: Organización / Área de Negocio.	No	Si	Proceso automático	No	N/A
Zcms_faro	CMDB	Atributo que permite identificar si un registro es gestionado por CMS o por el CSU. En el caso del valor ser: 0, será visible y modificable por el CSU, pero no en CMS, en el caso del valor ser: 1 será al contrario.	Tipo: (1= Visible; 0= No visible en aplicación CMS).	No	Si	Proceso automático	No	N/A
Usuario última modificación	CMDB	Identifica el último usuario que realizó el alta o modificación.	Tipo: relacionado con (tabla del modelo de CA) contacto. Solo puede tener como máximo un contacto.	No	Si	Proceso automático	Si	Proceso automático
Fecha y Hora última modificación	CMDB	Identifica la fecha / hora cuando este registro fue modificado por última vez.	Tipo: LOCAL_TIME.	No	Si	Proceso automático	Si	Proceso automático
Estado	CMDB	Estado modelado del CMS que puede ser vigente o no vigente, que es equivalente a registro activo o borrado.	Tipo: (Activo=Vigente o Baja=No Vigente). En el alta por defecto se registra como: Vigente.	Nodo central	Si	Proceso automático	Si	SDM

Tabla 7. Atributos ocultos entidad Área de Negocio

Agrupaciones

Definición: Establece un sistema multi-cliente en la aplicación, que permite que diferentes clientes puedan acceder para ver o gestionar sus propios datos, impidiendo el acceso a la información ajena.

Atributos visibles a los usuarios:

Atributos	Propietario	Definición	Valores / Restricciones	Visibilidad por agrupación	¿Requerido en el alta?	Proceso / herramienta que realiza el alta	¿Permite modificar?	Proceso / herramienta que actualiza
Nombre	CMDB	Nombre que identifica a un Activo y sirve para referirse a ella, reconocerla y distinguirla de otra.	Tipo: NVARCHAR (100 caracteres). Unívoco y en mayúsculas. Se identifican los siguientes valores: cada una de las provincias, más el Ámbito Tecnológico 1.	No	Si	SDM	Si	SDM
Estado	CMDB	Estado modelado del CMS que puede	Tipo: (Activo=Vigente o Baja=No Vigente). En el alta	No	Si	SDM	Si	SDM

		ser vigente o no vigente, que es equivalente a registro activo o borrado.	por defecto se registra como: Vigente.					
--	--	---	--	--	--	--	--	--

Tabla 8. Atributos entidad Agrupaciones

Atributos ocultos a los usuarios y necesarios dentro de la Gestión de la CMDB:

Atributos	Propietario	Definición	Valores / Restricciones	Visibilidad por agrupación	¿Requerido en el alta?	Proceso / herramienta que realiza el alta	¿Permite modificar?	Proceso / herramienta que actualiza
Usuario última modificación	CMDB	Identifica el último usuario que realizó el alta o modificación.	Tipo: relacionado con (tabla del modelo de CA) contacto. Solo puede tener como máximo un contacto.	No	Si	Proceso automático	Si	Proceso automático
Fecha y Hora última modificación	CMDB	Identifica la fecha / hora cuando este registro fue modificado por última vez.	Tipo: LOCAL_TIME.	No	Si	Proceso automático	Si	Proceso automático
Zcms_faro	CMDB	Atributo que permite identificar si un registro es gestionado por CMS o por el CSU. En el caso del valor ser: 0, será visible y modificable por el CSU, pero no en CMS, en el caso del valor ser: 1 será al contrario.	Tipo: (1= Visible; 0= No visible en aplicación CMS).	No	Si	Proceso automático	No	N/A

Tabla 9. Atributos ocultos entidad Agrupaciones

Contactos-Agrupaciones

Definición: usuarios que con un rol específico tendrá acceso a determinada información según la agrupación a la que pertenezca.

Atributos visibles a los usuarios:

Atributos	Propietario	Definición	Valores / Restricciones	Visibilidad por agrupación	¿Requerido en el alta?	Proceso / herramienta que realiza el alta	¿Permite modificar?	Proceso / herramienta que actualiza
Usuario	CMDB	Usuarios con acceso al Sistema CMS.	Tipo: relacionado con (tabla del modelo de CA) contacto.	No	Si	SDM	Si	SDM
Estado	CMDB	Estado modelado del CMS que puede ser vigente o no vigente, que es equivalente a registro activo o borrado.	Tipo: (Activo=Vigente o Baja=No Vigente). En el alta por defecto se registra como: Vigente.	No	Si	SDM	Si	SDM

Tabla 10. Atributos entidad Contactos-Agrupaciones

Atributos ocultos a los usuarios y necesarios dentro de la Gestión de la CMDB:

Atributos	Propietario	Definición	Valores / Restricciones	Visibilidad por agrupación	¿Requerido en el alta?	Proceso / herramienta que realiza el alta	¿Permite modificar?	Proceso / herramienta que actualiza
Zcms_faro	CMDB	Atributo que permite identificar si un registro es gestionado por CMS o por	Tipo: (1= Visible; 0= No visible en aplicación CMS).	No	Si	Proceso automático	No	N/A

		el CSU. En el caso del valor ser: 0, será visible y modificable por el CSU, pero no en CMS, en el caso del valor ser: 1 será al contrario.						
Usuario última modificación	CMDB	Identifica el último usuario que realizó el alta o modificación.	Tipo: relacionado con (tabla del modelo de CA) contacto. Solo puede tener como máximo un contacto.	No	Si	Proceso automático	Si	Proceso automático
Fecha y Hora última modificación	CMDB	Identifica la fecha / hora cuando este registro fue modificado por última vez.	Tipo: LOCAL_TIME.	No	Si	Proceso automático	Si	Proceso automático

Tabla 11. Atributos ocultos entidad Contactos-Agrupaciones

Periodos críticos de uso

Definición: Establece el calendario donde la aplicación presta un servicio crítico para el ciudadano o el profesional SAS (ejemplos: bolsa de empleo cuando se abre la ventana para actualizar currículum, un concurso de traslado, periodo de vacunaciones, cierre de facturación manual, etc...) este conocimiento sirve para el dimensionamiento del CSU y para activar protocolos de actuación preventivas para el área de Sistemas. Para definir una fecha de un día concreto, se debe indicar la misma fecha en el atributo de fecha inicial y el mismo valor en el atributo de fecha final.

Atributos visibles a los usuarios:

Atributos	Propietario	Definición	Valores / Restricciones	Visibilidad por agrupación	¿Requerido en el alta?	Proceso / herramienta que realiza el alta	¿Permite modificar?	Proceso / herramienta que actualiza
Nombre	CSU	Nombre que identifica a un Activo y sirve para referirse a ella, reconocerla y distinguirla de otra.	Tipo: NVARCHAR (150 caracteres). Unívoco y en mayúsculas.	Todos	Si	SDM	Si	SDM
Descripción Funcional	CSU	Breve descripción funcional.	Tipo: NVARCHAR (512 caracteres). Texto libre.	Todos	No	SDM	Si	SDM
Fecha Inicial	CSU	Día de comienzo del periodo definido.	Tipo: LOCAL_TIME.	Todos	Si	SDM	Si	SDM
Fecha Final	CSU	Día que finaliza el periodo definido.	Tipo: LOCAL_TIME.	Todos	Si	SDM	Si	SDM
¿Recurrente?	CSU	Permite identificar periodos con una determinada frecuencia, de forma que: Se pueda definir un periodo que discurre entre dos fechas.	Tipo: Si o No. Si su valor es "Si" debe inhabilitar los atributos de Fecha Inicio y Fecha Fin no siendo sus datos válidos, ni ser registrados.	Todos	No	SDM	Si	SDM

		Se pueda definir periodos recurrentes (ejemplos: todos los primero de mes, todos los lunes, todos los días 1 y 2...).						
Detalle Recurrente	CSU	Breve descripción del periodo recurrente.	Tipo: NVARCHAR (1024 caracteres). Atributo obligatorio de contener datos y modificable, en el caso de que el atributo ¿Recurrente? sea "Si", en caso de ser "No" este atributo estará inhabilitado para su uso.	Todos	No	SDM	Si	SDM
Estado	CSU	Estado modelado del CMS que puede ser vigente o no vigente, que es equivalente a registro activo o borrado.	Tipo: (Activo=Vigente o Baja=No Vigente). En el alta por defecto se registra como: Vigente.	Todos	Si	SDM	Si	SDM

Tabla 12. Atributos entidad Periodos críticos de uso

Atributos ocultos a los usuarios y necesarios dentro de la Gestión de la CMDB:

Atributos	Propietario	Definición	Valores / Restricciones	Visibilidad por agrupación	¿Requerido en el alta?	Proceso / herramienta que realiza el alta	¿Permite modificar?	Proceso / herramienta que actualiza
Zcms_faro	CMDB	Atributo que permite identificar si un registro es gestionado por CMS o por el CSU. En el caso del valor ser: 0, será visible y modificable por el CSU, pero no en CMS, en el caso del valor ser: 1 será al contrario.	Tipo: (1= Visible; 0= No visible en aplicación CMS).	No	Si	Proceso automático	No	N/A
Usuario última modificación	CMDB	Identifica el último usuario que realizo el alta o modificación.	Tipo: relacionado con (tabla del modelo de CA) contacto. Solo puede tener como máximo un contacto.	No	Si	Proceso automático	Si	Proceso automático
Fecha última modificación	CMDB	Identifica la fecha / hora que fue modificado por última vez.	Tipo: LOCAL_TIME.	No	Si	Proceso automático	Si	Proceso automático

Tabla 13. Atributos ocultos entidad Periodos críticos de uso

Enlaces

Definición: Utilizado para registrar todos los vínculos como (ejemplos: documentos, procedimientos, URL de acceso, ...), que están relacionados con las aplicaciones y/o plataforma-grupo lógico-entorno previamente seleccionado, identificando el repositorio donde están ubicados dicho documentos, y permitiendo su acceso de forma directa.

Atributos visibles a los usuarios:

Atributos	Propietario	Definición	Valores / Restricciones	Visibilidad por agrupación	¿Requerido en el alta?	Proceso / herramienta que realiza el alta	¿Permite modificar?	Proceso / herramienta que actualiza
Nombre	Todos	Nombre que identifica a un Activo y sirve para referirse a ella, reconocerla y distinguirla de otra.	Tipo: NVARCHAR (255 caracteres). Unívoco y en mayúsculas.	Todos	Si	Aplicación CMS	Si	Aplicación CMS
URL	Todos	Un localizador de recursos uniforme, es una secuencia de caracteres, de acuerdo a un formato modélico y estándar, que se usa para nombrar recursos en Internet para su localización o identificación, como por ejemplo documentos textuales, imágenes, vídeos, ...	Tipo: NVARCHAR (512 caracteres).	Todos	No	Aplicación CMS	Si	Aplicación CMS
Descripción Funcional	Todos	Breve descripción funcional.	Tipo: NVARCHAR (512 caracteres).	Todos	No	Aplicación CMS	Si	Aplicación CMS
Estado	Todos	Estado modelado del CMS que puede ser vigente o no vigente, que es equivalente a registro activo o borrado.	Tipo: (Activo=Vigente o Baja=No Vigente). En el alta por defecto se registra como: Vigente.	Todos	Si	Proceso automático	Si	Aplicación CMS
Aplicación	Todos	Identificador de la aplicación.	Tipo: relacionado con la entidad CI Aplicación. Un enlace solo puede tener una aplicación asociada.	Todos	No	Aplicación CMS	Si	Aplicación CMS
Categoría	Todos	Identificador de la categoría del enlace.	Tipo: relacionada con (tabla auxiliar) Categoría Enlace. Un enlace solo puede tener una categoría asociada.	Todos	No	Aplicación CMS	Si	Aplicación CMS
Estado enlace	Todos	Identificador de la entidad Estados Enlaces.	Tipo: relacionada con (tabla auxiliar) Estado Enlace. Un enlace solo puede tener un estado asociado.	Todos	No	Aplicación CMS	Si	Aplicación CMS
Gestión de Grupos Lógicos Asociados	Todos	Permite seleccionar uno o más de los grupos lógicos existentes.	Tipo: relacionado con (tabla auxiliar) Grupos Lógicos-Entorno-Plataformas. Un enlace puede contener más de una relación con esta entidad.	Todos	No	Aplicación CMS	No	Aplicación CMS
Plataforma	Sistemas	Permite seleccionar una plataforma, para relacionarlo con el enlace.	Tipo: relacionado con el CI (tipo Plataforma).	Todos	No	Aplicación CMS	Si	Aplicación CMS

Tabla 14. Atributos entidad Enlaces

Atributos ocultos a los usuarios y necesarios dentro de la Gestión de la CMDB:

Atributos	Propietario	Definición	Valores / Restricciones	Visibilidad por agrupación	¿Requerido en el alta?		Proceso / herramienta que realiza el alta		¿Permite modificar?		Proceso / herramienta que actualiza	
Zcms_faro	CMDB	Atributo que permite identificar si un registro es gestionado por CMS o por el CSU. En el caso del valor ser: 0, será visible y modificable por el CSU, pero no en CMS, en el caso del valor ser: 1 será al contrario.	Tipo: (1= Visible; 0= No visible en aplicación CMS).	No	Si		Proceso automático		No		N/A	
Agrupación	CMDB	Permite diferenciar y visualizar los registros de una entidad si están asociados al ámbito tecnológico 1 o del ámbito tecnológico 2 éste último además desglosado por provincias.	Tipo: Lista de valores siguientes: • Nodo central. • Almería. • Cádiz. • Córdoba. • Granada. • Huelva. • Jaén. • Málaga. • Sevilla. Para un alta nueva, el valor por defect	No		Si		Proceso automático		No		N/A

			o debe ser la agrupación que tenga asociada el usuario o logado, si tiene múltiples agrupaciones, se le solicitará para que seleccione una de las agrupaciones que él tenga asociada.								
Usuario última modificación	CMDB	Identifica el último usuario que realizo el alta o modificación.	Tipo: relacionado con (tabla del modelo de CA) contacto. Solo puede tener como máximo un contacto.	No	Si		Proceso automático	Si		Proceso automático	
	CMDB			No	Si			Si			

Fecha / Hora última modificación		Identifica la fecha / hora cuando este registro fue modificado por última vez.	Tipo: LOCAL_TIME.				Proceso automático				Proceso automático	
----------------------------------	--	--	-------------------	--	--	--	--------------------	--	--	--	--------------------	--

Tabla 15. Atributos ocultos entidad Enlaces

Estados Enlaces

Definición: Sirve para identificar el ciclo de vida de los enlaces, que es distinto e independiente a los estados (vigentes y no vigentes), este último identifica la disponibilidad y visibilidad de los registros de forma individual en todas las entidades/tablas del modelo.

Atributos visibles a los usuarios:

Atributos	Solicitado	Definición	Valores / Restricciones	Visibilidad por agrupación	¿Requerido en el alta?	Proceso / herramienta que realiza el alta	¿Permite modificar?	Proceso / herramienta que actualiza
Nombre	Sistemas	Nombre que identifica a un Activo y sirve para referirse a ella, reconocerla y distinguirla de otra.	Tipo: NVARCHAR (150 caracteres). Unívoco y en mayúsculas. Como propuesta de Estados Enlaces se identifican los siguientes: - Validado - Revisado - En estudio - Rechazado - Obsoleto	Todos	Si	Proceso automático	No	N/A
Estado	Sistemas	Estado modelado del CMS que puede ser vigente o no vigente, que es equivalente a registro activo o borrado.	Tipo: (Activo=Vigente o Baja=No Vigente). En el alta por defecto se registra como: Vigente.	Todos	Si	Proceso automático	No	N/A

Tabla 16. Atributos entidad Estados Enlaces

Atributos ocultos a los usuarios y necesarios dentro de la Gestión de la CMDB:

Atributos	Solicitado	Definición	Valores / Restricciones	Visibilidad por agrupación	¿Requerido en el alta?	Proceso / herramienta que realiza el alta	¿Permite modificar?	Proceso / herramienta que actualiza
Zcms_faro	CMDB	Atributo que permite identificar si un registro es gestionado por CMS o por el CSU. En el caso del valor ser: 0, será visible y modificable por el CSU, pero no en CMS, en el caso del valor ser: 1 será al contrario.	Tipo: (1= Visible; 0= No visible en aplicación CMS).	No	Si	Proceso automático	No	N/A
Usuario última modificación	CMDB	Identifica el último usuario que realizó el alta o modificación.	Tipo: relacionado con (tabla del modelo de CA) contacto. Solo puede tener como máximo un contacto.	No	Si	Proceso automático	Si	Proceso automático

Fecha / Hora última modificación	CMDB	Identifica la fecha / hora cuando este registro fue modificado por última vez.	Tipo: LOCAL_TIME.	No	Si	Proceso automático	Si	Proceso automático
----------------------------------	------	--	-------------------	----	----	--------------------	----	--------------------

Tabla 17. Atributos ocultos entidad Estados Enlaces

Categoría Enlaces

Definición: Define la tipología del Enlace.

Atributos visibles a los usuarios:

Atributos	Solicitado	Definición	Valores / Restricciones	Visibilidad por agrupación	¿Requerido en el alta?	Proceso / herramienta que realiza el alta	¿Permite modificar?	Proceso / herramienta que actualiza
Nombre	Sistemas	Nombre que identifica a un Activo y sirve para referirse a ella, reconocerla y distinguirla de otra.	Tipo: NVARCHAR (150 caracteres). Unívoco y en mayúsculas. Ejemplos: manual de usuario, procedimiento, URL acceso, etc.	Todos	Si	Proceso automático	No	N/A
Estado	Sistemas	Estado modelado del CMS que puede ser vigente o no vigente, que es equivalente a registro activo o borrado.	Tipo: (Activo=Vigente o Baja=No Vigente). En el alta por defecto se registra como: Vigente.	Todos	Si	Proceso automático	No	N/A

Tabla 18. Atributos entidad Categoría Enlaces

Atributos ocultos a los usuarios y necesarios dentro de la Gestión de la CMDB:

Atributos	Solicitado	Definición	Valores / Restricciones	Visibilidad por agrupación	¿Requerido en el alta?	Proceso / herramienta que realiza el alta	¿Permite modificar?	Proceso / herramienta que actualiza
Zcms_faro	CMDB	Atributo que permite identificar si un registro es gestionado por CMS o por el CSU. En el caso del valor ser: 0, será visible y modificable por el CSU, pero no en CMS, en el caso del valor ser: 1 será al contrario.	Tipo: (1= Visible; 0= No visible en aplicación CMS).	No	Si	Proceso automático	No	N/A
Usuario última modificación	CMDB	Identifica el último usuario que realizó el alta o modificación.	Tipo: relacionado con (tabla del modelo de CA) contacto. Solo puede tener como máximo un contacto.	No	Si	Proceso automático	Si	Proceso automático
Fecha / Hora última modificación	CMDB	Identifica la fecha / hora cuando este registro fue modificado por última vez.	Tipo: LOCAL_TIME.	No	Si	Proceso automático	Si	Proceso automático

Tabla 19. Atributos ocultos entidad Categorías Enlaces

Plataforma

Definición: Entidad destinada a proveer de servicios tecnológicos o sustentar aplicaciones de negocio.

Atributos visibles a los usuarios:

Atributos	Solicitado	Definición	Valores / Restricciones		¿Requerido en el alta?	Proceso / herramienta	¿Permite modificar?	Proceso / herramienta
-----------	------------	------------	-------------------------	--	------------------------	-----------------------	---------------------	-----------------------

				Visibilidad por agrupación		que realiza el alta		que actualiza
Nombre	Sistemas	Nombre que identifica a un Activo y sirve para referirse a ella, reconocerla y distinguirla de otra.	Tipo: NVARCHAR (150 caracteres). Unívoco y en mayúsculas.	Todos	Si	Proceso automático	No	N/A
Estado	Sistemas	Estado modelado del CMS que puede ser vigente o no vigente, que es equivalente a registro activo o borrado.	Tipo: (Activo=Vigente o Baja=No Vigente). En el alta por defecto se registra como: Vigente.	Todos	Si	Proceso automático	No	N/A
Criticidad	Sistemas	Prioridad del elemento CI asignado.	Tipo: relacionado con la entidad (tabla modelo de CA) criticidad. Pueden ser: (1.-Muy Alta, 2.-Alta, 3.-Normal).	Todos	Si	Aplicación CMS	Si	Aplicación CMS
Fecha de Control	Sistemas	Identifica la fecha / hora de control.	Tipo: LOCAL_TIME.	Todos	No	Aplicación CMS	Si	Aplicación CMS
Descripción	Sistemas	Breve descripción	Tipo: NVARCHAR (150 caracteres). Unívoco y en mayúsculas.	Todos	No	Aplicación CMS	Si	Aplicación CMS

Tabla 20. Atributos entidad Plataforma

Atributos ocultos a los usuarios y necesarios dentro de la Gestión de la CMDB:

Atributos	Solicitado	Definición	Valores / Restricciones	Visibilidad por agrupación	¿Requerido en el alta?	Proceso / herramienta que realiza el alta	¿Permite modificar?	Proceso / herramienta que actualiza
Número de Serie	CMDB	Identificador unívoco del mismo.	Tipo: debe ser unívoco y se utilizará el código formado por el texto: "PLT_" + el valor numérico de la fecha / hora en formato gregoriano, se asigna de forma automática	No	Si	Proceso automático	No	N/A
Ubicación	CMDB	Usado para la ubicación de los elementos CI.	Tipo: relacionada con (tabla del modelo de CA) ubicación. Se asignan por defecto a la ubicación "C.T.I. SEVILLA".	No	Si	Proceso automático	No	N/A
Clase	CMDB	Identificable para las entidades de tipo Elementos CI. Formado por su familia / clase.	Tipo: Servicio Infraestructuras / Plataforma	No	Si	Proceso automático	No	N/A
Fecha y Hora última modificación	CMDB	Identifica la fecha / hora cuando este registro fue modificado por última vez.	Tipo: LOCAL_TIME.	No	Si	Proceso automático	Si	Proceso automático
Zcms_faro	CMDB	Atributo que permite identificar si un registro es gestionado por CMS o por el CSU. En el caso del valor ser: 0, será visible y modificable por el CSU, pero no en CMS, en el caso del valor ser: 1 será al contrario.	Tipo: (1= Visible; 0= No visible en aplicación CMS).	No	Si	Proceso automático	No	N/A
	CMDB		Tipo: relacionado con (tabla del modelo de CA)	No	Si	Proceso automático	Si	Proceso automático

Usuario última modificación		Identifica el último usuario que realizó el alta o modificación.	contacto. Solo puede tener como máximo un contacto.					
-----------------------------	--	--	---	--	--	--	--	--

Tabla 21. Atributos ocultos entidad Plataforma

Grupo Lógico

Definición: Agrupación de elementos HW (físico o virtual) y SW dentro de una plataforma que tiene un fin determinado tecnológico o de negocio.

Atributos visibles a los usuarios:

Atributos	Solicitado	Definición	Valores / Restricciones	Visibilidad por agrupación	¿Requerido en el alta?	Proceso / herramienta que realiza el alta	¿Permite modificar?	Proceso / herramienta que actualiza
Nombre	Sistemas	Nombre que identifica a un Activo y sirve para referirse a ella, reconocerla y distinguirla de otra.	Tipo: NVARCHAR (150 caracteres). Unívoco y en mayúsculas.	Todos	Si	Aplicación CMS	No	Aplicación CMS
Estado	Sistemas	Estado modelado del CMS que puede ser vigente o no vigente, que es equivalente a registro activo o borrado.	Tipo: (Activo=Vigente o Baja=No Vigente). En el alta por defecto se registra como: Vigente.	Todos	Si	Proceso automático	Si	Aplicación CMS
Agrupación	Sistemas	Permite diferenciar y visualizar los registros de una entidad si están asociados al ámbito tecnológico 1 o del ámbito tecnológico 2 éste último además desglosado por provincias.	Tipo: Lista de valores siguientes: • Nodo central. • Almería. • Cádiz. • Córdoba. • Granada. • Huelva. • Jaén. • Málaga. • Sevilla. Para un alta nueva, el valor por defecto debe ser la agrupación que tenga asociada el usuario logado, si tiene múltiples	No	Si	Proceso automático	No	N/A

			agrupaciones, se le solicitará para que seleccione una de las agrupaciones que él tenga asociada.					
Descripción	Sistemas	Breve descripción	Tipo: NVARCHAR (150 caracteres). Unívoco y en mayúsculas.	Todos	No	Aplicación CMS	Si	Aplicación CMS

Tabla 22. Atributos entidad Grupo Lógico

Atributos ocultos a los usuarios y necesarios dentro de la Gestión de la CMDB:

Atributos	Solicitado	Definición	Valores / Restricciones	Visibilidad por agrupación	¿Requerido en el alta?	Proceso / herramienta que realiza el alta	¿Permite modificar?	Proceso / herramienta que actualiza
Zcms_faro	CMDB	Atributo que permite identificar si un registro es gestionado por CMS o por el CSU. En el caso del valor ser: 0, será visible y modificable por el CSU, pero no en CMS, en el caso del valor ser: 1 será al contrario.	Tipo: (1= Visible; 0= No visible en aplicación CMS).	No visible	Si	Proceso automático	No	N/A
Usuario última modificación	CMDB	Identifica el último usuario que realizo el alta o modificación.	Tipo: relacionado con (tabla del modelo de CA) contacto. Solo puede tener como máximo un contacto.	No visible	Si	Proceso automático	Si	Proceso automático
Fecha / Hora última modificación	CMDB	Identifica la fecha / hora cuando este registro fue modificado por última vez.	Tipo: LOCAL_TIME.	No visible	Si	Proceso automático	Si	Proceso automático

Tabla 23. Atributos ocultos entidad Grupo Lógico

Entorno

Definición: Espacio o escenario informático con características comunes.

Atributos visibles a los usuarios:

Atributos	Solicitado	Definición	Valores / Restricciones	Visibilidad por agrupación	¿Requerido en el alta?	Proceso / herramienta que realiza el alta	¿Permite modificar?	Proceso / herramienta que actualiza
Nombre	Sistemas	Nombre que identifica a un Activo y sirve para referirse a ella, reconocerla y distinguirla de otra.	Tipo: (VALIDACIÓN, FORMACIÓN, PREPRODUCCIÓN, PRODUCCIÓN).	Todos	Si	Proceso automático	No	SDM
Estado	Sistemas	Estado modelado del CMS que puede ser vigente o no vigente, que		Todos	Si	Proceso automático	No	SDM

		es equivalente a registro activo o borrado.	Tipo: (Activo=Vigente o Baja=No Vigente). En el alta por defecto se registra como: Vigente.					
--	--	---	---	--	--	--	--	--

Tabla 24. Atributos entidad Entorno

Atributos ocultos a los usuarios y necesarios dentro de la Gestión de la CMDB:

Atributos	Solicitado	Definición	Valores / Restricciones	Visibilidad por agrupación	¿Requerido en el alta?	Proceso / herramienta que realiza el alta	¿Permite modificar?	Proceso / herramienta que actualiza
Zcms_faro	CMDB	Atributo que permite identificar si un registro es gestionado por CMS o por el CSU. En el caso del valor ser: 0, será visible y modificable por el CSU, pero no en CMS, en el caso del valor ser: 1 será al contrario.		No	Si	Proceso automático	No	N/A
Usuario última modificación	CMDB	Identifica el último usuario que realizo el alta o modificación.	Tipo: relacionado con (tabla del modelo de CA) contacto. Solo puede tener como máximo un contacto.	No	Si	Proceso automático	Si	Proceso automático
Fecha / Hora última modificación	CMDB	Identifica la fecha / hora cuando este registro fue modificado por última vez.	Tipo: LOCAL_TIME.	No	Si	Proceso automático	Si	Proceso automático

Tabla 25. Atributos ocultos entidad Entorno

Relación Grupo Lógico Entorno Plataforma

Definición: Permite identificar todas las relaciones entre plataformas con grupos lógicos y los entornos donde están instalados.

Atributos visibles a los usuarios:

Atributos	Solicitado		Definición			Valores / Restricciones	Visibilidad por agrupación	¿Requerido en el alta?		Proceso / herramienta que realiza el alta	¿Permite modificar?	Proceso / herramienta que actualiza
Nombre	Sistemas		Nombre que identifica a un Activo y sirve para referirse a ella, reconocerla y distinguirla de otra.			Tipo: NVARCHAR (150 caracteres). Unívoco y en mayúsculas.	Todos	No		Aplicación CMS	No	N/A
Estado	Sistemas		Estado modelado del CMS que puede ser vigente o no vigente, que es equivalente a registro activo o borrado.			Tipo: (Activo=Vigente o Baja=No Vigente). En el alta por defecto se registra como: Vigente.	Todos	Si		Aplicación CMS	Si	Aplicación CMS
Horario Soporte	Sistemas		Indica el tipo de horario que tiene el registro Grupo Lógico +Plataforma +Entorno.			Tipo: relacionado con (tabla auxiliar) Horario. Pueden ser: 24x7, 12x5, 8x5	Todos	Si		Aplicación CMS	No	Aplicación CMS
Ubicación	Sistemas					Tipo: relacionada con (tabla del	Todos	Si		Aplicación CMS	Si	Aplicación CMS

			Indica la ubicación que tiene el registro			modelo de CA) ubicación. Se asignan por defecto a la ubicación "CGES Centro de Gestión".						
Horario Soporte según Aplicaciones	Sistemas		Indica el horario que van a tener las aplicaciones			Tipo: relacionado con (tabla auxiliar) Horario. Pueden ser: 8x5, 12x5, 24x7	Todos	No		Proceso automático	Si	Proceso automático
Horario inicio Soporte SAS		Sistemas		Identifica el horario inicial a partir del cual se podrán escalar las solicitudes al Soporte local SAS. El horario definido es para jornadas laborales.	Tipo: LOCAL_TIME.		Nodo Provincial		No	Aplicación CMS	Si	Aplicación CMS
Horario fin Soporte SAS		Sistemas		Identifica el horario final a partir del cual ya no se podrán escalar las solicitudes al Soporte local SAS. El horario definido es para jornadas laborales.	Tipo: LOCAL_TIME.		Nodo Provincial		No	Aplicación CMS	Si	Aplicación CMS
Plataforma	Sistemas		Indica la plataforma en la que está instalada la aplicación			Tipo: relación con CI Plataforma.	Todos	Si		Proceso automático	Si	SDM
Grupo Lógico	Sistemas		Agrupación de elementos HW (físico o virtual) y SW dentro de una plataforma			Tipo relacionado con (tabla auxiliar) Grupo Lógico.	Todos	No		Aplicación CMS	Si	SDM
Entorno	Sistemas		Espacio o escenario informático con características comunes			Tipo: relacionado con (tabla auxiliar) Entorno.	Todos	Si		Proceso automático	Si	SDM
Fase	Sistemas						Todos	No		Aplicación CMS	Si	Aplicación CMS

			Sirve para identificar el ciclo de vida de las plataformas			Tipo: relacionado con (tabla auxiliar) Fase Plataforma.						
Criticidad	Sistemas		Prioridad del elemento CI asignado.			Tipo: Relacionado con la entidad (tabla modelo de CA) criticidad. Pueden ser: (1.- Muy Alta, 2.-Alta, 3.-Normal).	Todos	No		Proceso automático	Si	Proceso automático
Aplicaciones asociadas	Proyectos y Desarrollos		Listado de aplicaciones asociadas			Tipo: relacionado con CI aplicación. Pueden contener más de una relación.	Todos	No		Faro	Si	SDM
Instancias Software Asociadas	Sistemas		Listado de instancias software asociadas			Tipo: relacionada con (tabla auxiliar) Instancias SW. Puede contener más de una relación.	Todos	No		Aplicación CMS	Si	Aplicación CMS
Fecha última modificación de la relación con instancia SW	Sistemas		Identifica la última fecha y hora que se modificó la relación con la entidad instancia SW.			Tipo: LOCAL_TIME	Nodo Central	No		Proceso automático	Si	Proceso automático
Esquemas e Instancias BBDD Asociados	Sistemas		Listado de esquemas e instancias BBDD asociadas.			Tipo: relacionado con CI esquema. Pueden contener más de una relación.	Todos	Si		Aplicación CMS	Si	Aplicación CMS
Fecha última modificación de la relación con esquema	Sistemas		Identifica la última fecha y hora que se modificó la relación con la entidad Esquema.			Tipo: LOCAL_TIME	Nodo Central	No		Proceso automático	Si	Proceso automático
Expediente	Sistemas		Se relaciona con el Expediente (contrato de servicio) que da soporte a la plataforma-grupo lógico-entorno.			Tipo: relacionada con el CI Expediente.	Todos	No		SDM	Si	SDM
Descripción Expediente	Sistemas		En este campo hay que plasmar el título que tiene el expediente de compra. Este dato lo sacamos del PPT (Pliego de Prescripción Técnica) o de la Memoria Justificativa.			Tipo: relacionada con los datos del expediente.	Todos	No		Web Expedientes	Si	Web Expedientes
Empresa Administradora	Sistemas		El proveedor es a quién se le compra los nuevos equipos.			Tipo: relacionada con los datos del expediente.	Todos	No		Web Expedientes	Si	Web Expedientes
Número usuarios potenciales		Sistemas		Número de usuarios potenciales que se conectan a la Aplicación	Tipo: NVARCHAR (150 caracteres).		Nodo Provincial		No	Aplicación CMS	Si	Aplicación CMS

				ión sobre esta plataforma – grupo lógico – entorno.								
Unidad Organizativa Responsable		Sistemas		Identifica la unidad organizativa / funcional de las Áreas SAS, que tiene la responsabilidad de la Aplicación de negocio.	Tipo: relacionado con (tabla modelo de CA) Organizaciones.		Nodo Provincial		No	Aplicación CMS	Si	Aplicación CMS

Tabla 26. Atributos entidad Rel. Grupo Lógico – Entorno - Plataforma

Atributos ocultos a los usuarios y necesarios dentro de la Gestión de la CMDB:

Atributos	Solicitado	Definición	Valores / Restricciones		Visibilidad por agrupación		¿Requerido en el alta?		Proceso / herramienta que realiza el alta		¿Permite modificar?		Proceso / herramienta que actualiza
Zcms_faro	CMDB	Atributo que permite identificar si un registro es gestionado por CMS o por el CSU. En el caso del valor ser: 0, será visible y modificable por el CSU, pero no en CMS, en el caso del valor ser: 1 será al contrario.	Tipo: (1= Visible; 0= No visible en aplicación CMS).		No		Si		Proceso automático		No		N/A
Usuario última modificación	CMDB	Identifica el último usuario que realizó el alta o modificación.	Tipo: relacionado con (tabla del modelo de CA) contacto. Solo puede tener como máximo un contacto.		No		Si		Proceso automático		Si		Proceso automático
Fecha / Hora última modificación	CMDB	Identifica la fecha / hora cuando este registro fue modificado por última vez.	Tipo: LOCAL_TIME.		No		Si		Proceso automático		Si		Proceso automático
Agrupación	CMDB	Permite diferenciar y visualizar los registros de una entidad si están asociados al ámbito tecnológico 1 o del ámbito tecnológico 2		Tipo: Lista de valores siguientes: • N O		No		Si		Proceso o automático		No	

éste último
además
desglosado
por provincias.

d
o
c
e
n
tr
al.
• A
l
m
e
rí
a.
• C
á
di
z.
• C
ó
r
d
o
b
a.
• G
r
a
n
a
d
a.
• H
u
el
v
a.

- J
a
é
n.
- M
ál
a
g
a.
- S
e
vi
ll
a
.
P
a
r
a
u
n
al
t
a
n
u
e
v
a
,
el
v
al
o
r
p
o

r
d
e
f
e
ct
o
d
e
b
e
s
e
r
la
a
g
r
u
p
a
ci
ó
n
q
u
e
t
e
n
g
a
a
s
o
ci
a

s
e
le
s
ol
ic
it
a
r
á
p
a
r
a
q
u
e
s
el
e
c
ci
o
n
e
u
n
a
d
e
la
s
a
g
r
u
p

[illegible]

Tabla 27. Atributos ocultos entidad Rel. Grupo Lógico – Entorno - Plataforma

Fase Plataforma

Definición: Sirve para identificar el ciclo de vida de las plataformas, que es distinto e independiente a los estados (vigentes y no vigentes), este último identifica la disponibilidad y visibilidad de los registros de forma individual en todas las entidades/tablas del modelo.

Atributos visibles a los usuarios:

Atributos	Solicitado	Definición	Valores / Restricciones	Visibilidad por agrupación	¿Requerido en el alta?	Proceso / herramienta que realiza el alta	¿Permite modificar?	Proceso / herramienta que actualiza
Nombre	Sistemas	Nombre que identifica a un Activo y sirve para referirse a ella, reconocerla y distinguirla de otra.	Tipo: (DISEÑO, TRANSICIÓN, OPERACION en aplicación CMS).	Todos	Si	Proceso automático	Si	SDM
Estado	Sistemas	Estado modelado del CMS que puede ser vigente o no vigente, que es equivalente a registro activo o borrado.	Tipo: (Activo=Vigente o Baja=No Vigente). En el alta por defecto se registra como: Vigente.	No	Si	Proceso automático	Si	SDM

Tabla 28. Atributos entidad Fase Plataforma

Atributos ocultos a los usuarios y necesarios dentro de la Gestión de la CMDB:

Atributos	Solicitado	Definición	Valores / Restricciones	Visibilidad por agrupación	¿Requerido en el alta?	Proceso / herramienta que realiza el alta	¿Permite modificar?	Proceso / herramienta que actualiza
Zcms_faro	CMDB	Atributo que permite identificar si un registro es gestionado por CMS o por el CSU. En el caso del valor ser: 0, será visible y modificable por el CSU, pero no en CMS, en el caso del valor ser: 1 será al contrario.	Tipo: (1= Visible; 0= No visible en aplicación CMS).	No	Si	Proceso automático	No	N/A
Usuario última modificación	CMDB	Identifica el último usuario que realice el alta o modificación.	Tipo: relacionado con (tabla del modelo de CA) contacto. Solo puede tener como máximo un contacto.	No	Si	Proceso automático	Si	Proceso automático
Fecha / Hora última modificación	CMDB	Identifica la fecha / hora cuando este registro fue modificado por última vez.	Tipo: LOCAL_TIME.	No	Si	Proceso automático	Si	Proceso automático

Tabla 29. Atributos ocultos entidad Fase Plataforma

Esquema

Definición: En Oracle se define como la colección de objetos o estructuras lógicas que corresponden directamente a los datos almacenados, y crea un nuevo esquema por cada usuario que crea objetos en la base de datos. En SQL Server se define como una instalación del motor de base de datos.

Atributos visibles a los usuarios:

Atributos	Solicitado		Definición			Valores / Restricciones		Visibilidad por agrupación	¿Requerido en el alta?		Proceso / herramienta que realiza el alta		¿Permite modificar?	
Nombre	Sistemas		Nombre que identifica a un Activo y sirve para referirse a ella, reconocerla y distinguirla de otra.			Tipo: NVARCHAR (150 caracteres). Unívoco y en mayúsculas.		Todos	Si		Proceso automático		No	N/A
Estado	CMDB		Estado modelado del CMS que puede ser vigente o no vigente, que es equivalente a registro activo o borrado.			Tipo: (Activo=Vigente o Baja=No Vigente). En el alta por defecto se registra como: Vigente.		Todos	Si		Proceso automático		No	N/A
Descripción	Sistemas		Breve descripción			Tipo: NVARCHAR (150 caracteres). Unívoco y en mayúsculas.		Todos	NO		Proceso automático		Si	Apl
Rel. Plataforma – Grupo Lógico – Entorno		Sistemas		Identifica el Grupo Lógico – Entorno – Plataforma	Tipo: relacionado con (tabla auxiliar) Rel. Plataforma			Todos			Si		Aplicación CMS	Apl

				mas asocia dos a la instanc ia.	rma – Grupo Lógico - Entorn o.								
Instancias BBDD		Sistem as		Identifi ca la instanc ia de BBDD asocia do al esque ma.	Tipo: relació n entre CI.	Todos			Si		Aplicac ión CMS	Si	Apl

Tabla 30. Atributos entidad Esquema

Atributos ocultos a los usuarios y necesarios dentro de la Gestión de la CMDB:

Atributos	Solicitado	Definición	Valores / Restricciones	Visibilidad por agrupación	¿Requerido en el alta?	Proceso / herramienta que realiza el alta	¿Permite modificar?	Proceso / herramienta que actualiza
Número de Serie	CMDB	Identificador unívoco del mismo.	Tipo: debe ser unívoco y se utilizará el código formado por el texto: "ESQ_" + el valor numérico de la fecha / hora en formato gregoriano, se asigna de forma automática	No	Si	Proceso automático	No	N/A
Ubicación	CMDB	Usado para la ubicación de los elementos CI.	Tipo: relacionada con (tabla del modelo de CA) ubicación. Se asignan por defecto a la ubicación "C.T.I. SEVILLA".	No	Si	Proceso automático	No	N/A
Clase	CMDB	Identificable para las entidades de tipo Elementos CI. Formado por su familia / clase.	Tipo: Software. Aplicación / Aplicación.	No	Si	Proceso automático	No	N/A
Zcms_faro	CMDB	Atributo que permite identificar si un registro es gestionado por CMS o por el CSU. En el caso del valor ser: 0, será visible y modificable por el CSU, pero no en CMS, en el caso del valor ser: 1 será al contrario.	Tipo: (1= Visible; 0= No visible en aplicación CMS).	No	Si	Proceso automático	No	N/A
Agrupación	CMDB	Permite diferenciar y visualizar los registros de una entidad si están asociados al ámbito tecnológico 1 o del ámbito tecnológico 2 éste último además desglosado por provincias.	Tipo: Lista de valores siguientes: • Nodo central. • Almería. • Cádiz. • Córdoba. • Granada. • Huelva. • Jaén. • Málaga.	No	Si	Proceso automático	No	N/A

			Sevilla. Para un alta nueva, el valor por defecto debe ser la agrupación que tenga asociada el usuario logado, si tiene múltiples agrupaciones, se le solicitará para que seleccione una de las agrupaciones que él tenga asociada.					
Usuario última modificación	CMDB	Identifica el último usuario que realizó el alta o modificación.	Tipo: relacionado con (tabla del modelo de CA) contacto. Solo puede tener como máximo un contacto.	No	Si	Proceso automático	Si	Proceso automático
Fecha y Hora última modificación	CMDB	Identifica la fecha / hora cuando este registro fue modificado por última vez.	Tipo: LOCAL_TIME.	No	Si	Proceso automático	Si	Proceso automático

Tabla 31. Atributos ocultos entidad Esquema

Instancia BBDD

Definición: En Oracle se define como la combinación de los procesos en background y las estructuras de memoria. Para acceder a los datos contenidos en la base de datos, hay que iniciar la instancia. En SQL Server se define como Base de Datos que mantiene sus propios ficheros de datos, donde se almacena las tablas, índices, vistas, procedimientos almacenados y resto de objetos de la Base de Datos.

Atributos visibles a los usuarios:

Atributos	Solicitado	Definición	Valores / Restricciones	Visibilidad por agrupación	¿Requerido en el alta?	Proceso / herramienta que realiza el alta	¿Permite modificar?	Proceso / herramienta que actualiza
Nombre	Sistemas	Nombre que identifica a un Activo y sirve para referirse a ella, reconocerla y distinguirla de otra.	Tipo: NVARCHAR (150 caracteres). Unívoco y en mayúsculas.	Todos	Si	Aplicación CMS	No	N/A

Estado	Sistemas	Estado modelado del CMS que puede ser vigente o no vigente, que es equivalente a registro activo o borrado.	Tipo: (Activo=Vigente o Baja=No Vigente). En el alta por defecto se registra como: Vigente.	Todos	Si	Proceso automático	No	Aplicación CMS
Capacidad Disco	Sistemas	Indica la capacidad de Disco Duro (TB). Suma del tamaño de todos los volúmenes asignados a la base de datos.	Tipo: NVARCHAR (150 caracteres).	Todos	Si	Aplicación CMS	Si	Aplicación CMS
Tipo Instancia	Sistemas	Indica el tipo de Instancia que es la BBDD	Tipo: "Activo/Activo" o "Activo/Pasivo" o "AlwaysOn" o "RAC" o "StandAlone"	Todos	Si	Aplicación CMS	Si	Aplicación CMS
Números Instancias	Sistemas	Indica el número de Instancias	Tipo: NVARCHAR (150 caracteres).	Todos	No	Aplicación CMS	Si	Aplicación CMS
Cantidad RAM	Sistemas	Indica la cantidad de RAM del servidor que aloja la Instancia BBDD. La RAM es unívoca por cada instancia = PGA Target + SGA asignada	Tipo: NVARCHAR (150 caracteres).	Todos	Si	Aplicación CMS	Si	Aplicación CMS
Tipo Procesador	Sistemas	Identifica el tipo de procesador.	Tipo: "INTEL" o "SPARC".	Todos	Si	Aplicación CMS	Si	Aplicación CMS
Fecha Chequeo	Sistemas	Indica la fecha de chequeo de la instancia BBDD	Tipo: LOCAL_TIME.	Todos	No	Aplicación CMS	Si	Aplicación CMS
Descripción	Sistemas	Breve descripción	Tipo: NVARCHAR (150 caracteres).	Todos	No	Aplicación CMS	Si	Aplicación CMS
Hardware Servidor	Sistemas	Indica el nombre del servidor donde está alojada la Instancia BBDD	Tipo: NVARCHAR (150 caracteres).	Todos	Si	Aplicación CMS	Si	Aplicación CMS
Servicio Tecnológico	Sistemas	Identifica el servicio tecnológico asociado a la Instancia.	Tipo: relacionado con tabla auxiliar (Servicio Tecnológico).	Todos	Si	Aplicación CMS	Si	Aplicación CMS
Catálogo Software	Sistemas	Identifica el SW asociado a la instancia.	Tipo: relación entre CI. Una instancia solo puede tener un SW.	Todos	Si	Aplicación CMS	Si	Aplicación CMS
Grupos asociados	Sistemas	Identifica el grupo de contactos administradores relacionados con la instancia BBDD.	Tipo: relacionado con (tabla del modelo de CA) contacto. Solo puede tener como máximo un grupo.	Todos	Si	Aplicación CMS	Si	Aplicación CMS
Gestión de Esquemas	Sistemas	Identifica los esquemas que tiene asociado la instancia de BBDD.	Tipo: relación entre CI.	Todos	Si	Aplicación CMS	Si	Aplicación CMS

Tabla 32. Atributos entidad Instancia BBDD

Atributos ocultos a los usuarios y necesarios dentro de la Gestión de la CMDB:

Atributos	Solicitado	Definición	Valores / Restricciones	Visibilidad por agrupación	¿Requerido en el alta?			Proceso / herramienta que realiza el alta		¿Permite modificar?		Proceso / herramienta que actualiza
Número de Serie	CMDB	Identificador unívoco del mismo.	Tipo: debe ser unívoco y se utilizará el código formado por el texto: "SBD_" + el valor numérico de la fecha / hora en formato gregoriano, se asigna de forma automática.	No	Si			Proceso automático		No		N/A
Agrupación	CMDB			No		Si			No		N/A	

	Permite diferenciar y visualizar los registros de una entidad si están asociados al ámbito tecnológico 1 o del ámbito tecnológico 2 éste último además desglosado por provincias.	Tipo: Lista de valores siguientes:			Proces o autom ático					
		• Nodo central. • Almería. • Cádiz. • Córdoba. • Granada. • Huelva. • Jaén. • Málaga. • Sevilla.								
		Para un alta nueva, el valor por defecto debe ser la agrupación que tenga asociada el usuario o logado , si								

			tiene múltiples agrupaciones, se le solicitará para que seleccione una de las agrupaciones que él tenga asociada.								
Clase	CMDB	Identificable para las entidades de tipo Elementos CI. Formado por su familia / clase.	Tipo: Software. Aplicación / Aplicación.	No	Si			Proceso automático	No	N/A	
Ubicación	CMDB	Usado para la ubicación de los elementos CI.	Tipo: relacionada con (tabla del modelo de CA) ubicación. Se asignan por defecto a la ubicación "C.T.I. SEVILLA".	No	Si			Proceso automático	No	N/A	
Zcms_faro	CMDB	Atributo que permite identificar si un registro es gestionado por CMS o por el CSU. En el caso del valor ser: 0, será visible y modificable por el CSU, pero no en CMS, en el caso del valor ser: 1 será al contrario.	Tipo: (1= Visible; 0= No visible en aplicación CMS).	No	Si			Proceso automático	No	N/A	
Usuario última modificación	CMDB	Identifica el último usuario que realizó el alta o modificación.	Tipo: relacionado con (tabla del modelo de CA) contacto. Solo puede tener como	No	Si			Proceso automático	Si	Proceso automático	

			máximo un contacto.									
Fecha y Hora última modificación	CMDB	Identifica la fecha / hora cuando este registro fue modificado por última vez.	Tipo: LOCAL_TIME.	No	Si			Proceso automático		Si		Proceso automático

Tabla 33. Atributos ocultos entidad Instancia BBDD

Instancia SW

Definición: elemento desplegado del catálogo de software base.

Atributos visibles a los usuarios:

Atributos	Solicitado	Definición	Valores / Restricciones	Visibilidad por agrupación			¿Requerido en el alta?	Proceso / herramienta que realiza el alta		¿Permite modificar?		Proceso / herramienta que actualiza
Nombre	Sistemas	Nombre que identifica a un Activo y sirve para referirse a ella, reconocerla y distinguirla de otra.	Tipo: NVARCHAR (150 caracteres). Unívoco y en mayúsculas.	Todos			Si	Proceso automático		No		N/A
Estado	Sistemas	Estado modelado del CMS que puede ser vigente o no vigente, que es equivalente a registro activo o borrado.	Tipo: (Activo=Vigente o Baja=No Vigente). En el alta por defecto se registra como: Vigente.	Todos			Si	Proceso automático		No		N/A
Catálogo Software	Sistemas	Identifica el SW asociado a la instancia.	Tipo: relación entre CI. Una instancia solo puede tener un SW.		Todos	Si			Aplicación CMS		Si	Aplicación CMS
Servicio Tecnológico	Sistemas	Identifica el servicio tecnológico asociado a la Instancia.	Tipo: relacionado con (tabla auxiliar) Servicio Tecnológico.	Todos			Si	Aplicación CMS		Si		Aplicación CMS
Rel. Plataforma – Grupo Lógico – Entorno	Sistemas	Identifica el Grupo Lógico – Entorno – Plataformas asociados a la instancia.	Tipo: relacionado con (tabla auxiliar) Rel. Plataforma – Grupo Lógico - Entorno.	Todos			Si	Aplicación CMS		Si		Aplicación CMS
Grupos asociados	Sistemas	Identifica el grupo de contactos administradores relacionados con la instancia BBDD.	Tipo: relacionado con (tabla del modelo de CA) contacto. Solo puede tener como máximo un grupo.		Todos	Si			Aplicación CMS		Si	Aplicación CMS

Tabla 34. Atributos entidad Rel. Instancia SW

Atributos ocultos a los usuarios y necesarios dentro de la Gestión de la CMDB:

Atributos	Solicitado	Definición	Valores / Restricciones	Visibilidad por agrupación	¿Requerido en el alta?	Proceso / herramienta que realiza el alta	¿Permite modificar?	Proceso / herramienta que actualiza
Agrupación	CMDB	Permite diferenciar y visualizar los	Tipo: Lista de valores siguientes:	No	Si	Proceso automático	No	N/A

		registros de una entidad si están asociados al ámbito tecnológico 1 o del ámbito tecnológico 2 éste último además desglosado por provincias.	• Nodo central. • Almería. • Cádiz. • Córdoba. • Granada. • Huelva. • Jaén. • Málaga. • Sevilla. Para un alta nueva, el valor por defecto debe ser la agrupación que tenga asociada el usuario logado, si tiene múltiples agrupaciones, se le solicitará para que seleccione una de las agrupaciones que él tenga asociada.					
Zcms_faro	CMDB	Atributo que permite identificar si un registro es gestionado por CMS o por el CSU. En el caso del valor ser: 0, será visible y modificable por el CSU, pero no en CMS, en el caso del valor ser: 1 será al contrario.	Tipo: (1= Visible; 0= No visible en aplicación CMS).	No	Si	Proceso automático	No	N/A
Usuario última modificación	CMDB	Identifica el último usuario que realizo el alta o modificación.	Tipo: relacionado con (tabla del modelo de CA) contacto. Solo puede tener como máximo un contacto. Solo puede tener como máximo un contacto.	No	Si	Proceso automático	Si	Proceso automático

Fecha / Hora última modificación	CMDB	Identifica la fecha / hora cuando este registro fue modificado por última vez.	Tipo: LOCAL_TIME.	No	Si	Proceso automático	Si	Proceso automático
----------------------------------	------	--	-------------------	----	----	--------------------	----	--------------------

Tabla 35. Atributos ocultos entidad Rel. Instancia SW

Catálogo SW

Definición: Conjunto de programas que son necesarios instalar para que funcionen las aplicaciones de negocio.

Atributos visibles a los usuarios:

Atributos	Solicitado	Definición	Valores / Restricciones	Visibilidad por Agrupación	¿Requerido en el alta?	Proceso / herramienta que realiza el alta	¿Permite modificar?	Proceso / herramienta que actualiza
Nombre	Sistemas	Nombre que identifica a un Activo y sirve para referirse a ella, reconocerla y distinguirla de otra.	Tipo: NVARCHAR (150 caracteres). Unívoco y en mayúsculas. Ejemplos: Sistemas Operativos, Servicios Web,...	Todos	Si	Aplicación CMS	No	N/A
Estado	Sistemas	Estado modelado del CMS que puede ser vigente o no vigente, que es equivalente a registro activo o borrado.	Tipo: (Activo=Vigente o Baja=No Vigente). En el alta por defecto se registra como: Vigente.	Todos	Si	Proceso automático	No	N/A
Número de Licencia	Sistemas	Define el número de licencia que tiene el software.	Tipo: NVARCHAR (150 caracteres).	Todos	No	Aplicación CMS	Si	Aplicación CMS
Versión	Sistemas	Define la versión que tiene el software	Tipo: NVARCHAR (150 caracteres).	Todos	No	Aplicación CMS	Si	Aplicación CMS
Cantidad Licencias	Sistemas	Define la cantidad de licencias que tiene el software asignado.	Tipo: NVARCHAR (150 caracteres).	Todos	No	Aplicación CMS	Si	Aplicación CMS
Fabricante	Sistemas	Define el fabricante que tiene el software asignado	Tipo: relacionado con (tabla del modelo CA) Fabricantes.	Todos	No	Aplicación CMS	Si	Aplicación CMS
Complejidad	Sistemas	Define la complejidad que tiene el software asignado.	Tipo: NVARCHAR (150 caracteres).	Todos	No	Aplicación CMS	Si	Aplicación CMS
Tecnología	Sistemas	Define la tecnología a la que pertenece dicho software	Tipo: relacionado con (tabla auxiliar) Tecnología.	Todos	No	Aplicación CMS	Si	Aplicación CMS
Observaciones	Sistemas	Breve descripción	Tipo: NVARCHAR (150 caracteres).	Todos	No	Aplicación CMS	Si	Aplicación CMS
Instancias de BBDD Asociadas	Sistemas	Identificador de las instancias de Base de Datos de las aplicaciones	Tipo: relación entre CI.	Todos	No	Aplicación CMS	Si	Aplicación CMS
Instancias de Software Asociadas	Sistemas	Identificador de las instancias software de las aplicaciones	Tipo: relacionado con (tabla auxiliar) SW.	Todos	No	Aplicación CMS	Si	Aplicación CMS

Tabla 36. Atributos entidad Catálogo SW

Atributos ocultos a los usuarios y necesarios dentro de la Gestión de la CMDB:

Atributos	Solicitado	Definición	Valores / Restricciones	Visibilidad por agrupación	¿Requerido en el alta?	Proceso / herramienta que realiza el alta	¿Permite modificar?	Proceso / herramienta que actualiza
-----------	------------	------------	-------------------------	----------------------------	------------------------	---	---------------------	-------------------------------------

Número de Serie	CMDB	Identificador unívoco del mismo.	Tipo: debe ser unívoco y se utilizará el código formado por el texto: "SW_" + el valor numérico de la fecha / hora en formato gregoriano, se asigna de forma automática	No	Si	Proceso automático	No	N/A
Ubicación	CMDB	Usado para la ubicación de los elementos CI.	Tipo: relacionada con (tabla del modelo de CA) ubicación. Se asignan por defecto a la ubicación "C.T.I. SEVILLA".	No	Si	Proceso automático	No	N/A
Clase	CMDB	Identificable para las entidades de tipo Elementos CI. Formado por su familia / clase.	Tipo: Software. Aplicación / Aplicación.	No	Si	Proceso automático	No	N/A
Zcms_faro	CMDB	Atributo que permite identificar si un registro es gestionado por CMS o por el CSU. En el caso del valor ser: 0, será visible y modificable por el CSU, pero no en CMS, en el caso del valor ser: 1 será al contrario.	Tipo: (1= Visible; 0= No visible en aplicación CMS).	No	Si	Proceso automático	No	N/A
Usuario última modificación	CMDB	Identifica el último usuario que realizó el alta o modificación.	Tipo: relacionado con (tabla del modelo de CA) contacto. Solo puede tener como máximo un contacto.	No	Si	Proceso automático	Si	Proceso automático
Fecha y Hora última modificación	CMDB	Identifica la fecha / hora cuando este registro fue modificado por última vez.	Tipo: LOCAL_TIME.	No	Si	Proceso automático	Si	Proceso automático

Tabla 37. Atributos ocultos entidad Catálogo SW

Servicio Tecnológico

Definición: rol tecnológico de la instancia software dentro de la plataforma.

Atributos visibles a los usuarios:

Atributos	Solicitado	Definición	Valores / Restricciones	Visibilidad por agrupación	¿Requerido en el alta?	Proceso / herramienta que realiza el alta	¿Permite modificar?	Proceso / herramienta que actualiza
Nombre	Sistemas	Nombre que identifica a un Activo y sirve para referirse a ella, reconocerla y distinguirla de otra.	Tipo: NVARCHAR (150 caracteres). Unívoco y en mayúsculas.	Nodo central	Si	SDM	Si	SDM
Estado	Sistemas	Estado modelado del CMS que puede ser vigente o no vigente, que es equivalente a registro activo o borrado.	Tipo: (Activo=Vigente o Baja=No Vigente). En el alta por defecto se registra como: Vigente.	Nodo central	Si	Proceso automático	Si	SDM
Descripción	Sistemas	Breve descripción	Tipo: NVARCHAR (150 caracteres).	Todos	No	SDM	Si	SDM

Tabla 38. Atributos Servicios Tecnológicos

Atributos ocultos a los usuarios y necesarios dentro de la Gestión de la CMDB:

--	--	--	--	--	--	--	--	--

Atributos	Solicitado	Definición	Valores / Restricciones	Visibilidad por agrupación	¿Requerido en el alta?	Proceso / herramienta que realiza el alta	¿Permite modificar?	Proceso / herramienta que actualiza
Zcms_faro	CMDB	Atributo que permite identificar si un registro es gestionado por CMS o por el CSU. En el caso del valor ser: 0, será visible y modificable por el CSU, pero no en CMS, en el caso del valor ser: 1 será al contrario.	Tipo: (1= Visible; 0= No visible en aplicación CMS).	No	Si	Proceso automático	No	N/A
Usuario última modificación	CMDB	Identifica el último usuario que realizo el alta o modificación.	Tipo: relacionado con (tabla del modelo de CA) contacto. Solo puede tener como máximo un contacto. Solo puede tener como máximo un contacto.	No	Si	Proceso automático	Si	Proceso automático
Fecha / Hora última modificación	CMDB	Identifica la fecha / hora cuando este registro fue modificado por última vez.	Tipo: LOCAL_TIME.	No	Si	Proceso automático	Si	Proceso automático

Tabla 39. Atributos ocultos Servicio Tecnológico

Ámbito Geográfico

Definición: permite definir el alcance geográfico.

Atributos visibles a los usuarios:

Atributos	Solicitado	Definición	Valores / Restricciones	Visibilidad por agrupación	¿Requerido en el alta?	Proceso / herramienta que realiza el alta	¿Permite modificar?	Proceso / herramienta que actualiza
Nombre	Sistemas	Nombre que identifica a un Activo y sirve para referirse a ella, reconocerla y distinguirla de otra.	Tipo: NVARCHAR (150 caracteres). Unívoco y en mayúsculas.	Nodo Provincial	Si	Solicitar en el alta	Si	SDM
Estado	Sistemas	Estado modelado del CMS que puede ser vigente o no vigente, que es equivalente a registro activo o borrado.	Tipo: (Activo=Vigente o Baja=No Vigente). En el alta por defecto se registra como: Vigente.	Nodo Provincial	Si	Solicitar en el alta	Si	SDM
Descripción	Sistemas	Breve descripción.	Tipo: NVARCHAR (512 caracteres). Texto libre.	Nodo Provincial	No	Solicitar en el alta	Si	SDM

Tabla 40. Atributos entidad Ámbito Geográfico

Atributos ocultos a los usuarios y necesarios dentro de la Gestión de la CMDB:

Atributos	Solicitado	Definición	Valores / Restricciones	Visibilidad por agrupación	¿Requerido en el alta?	Proceso / herramienta que realiza el alta	¿Permite modificar?	Proceso / herramienta que actualiza
Zcms_faro	CMDB	Atributo que permite identificar si un registro es gestionado por CMS o por el CSU. En el caso del valor ser: 0, será visible y modificable por el CSU, pero no en CMS, en el caso del valor ser: 1 será al contrario.	Tipo: (1= Visible; 0= No visible en aplicación CMS).	No	Si	Proceso automático	No	N/A
	CMDB	Identifica el último usuario que realizo el alta o modificación.	Tipo: Contacto. Solo puede tener	No	Si	Proceso automático	Si	Proceso automático

Usuario última modificación			como máximo un contacto.					
Fecha / Hora última modificación	CMDB	Identifica la fecha / hora cuando este registro fue modificado por última vez.	Tipo: LOCAL_TIME.	No	Si	Proceso automático	Si	Proceso automático

Tabla 41. Atributos ocultos entidad Ámbito Geográfico

Áreas afectadas

Definición: Áreas que se ven afectadas en caso de (ejemplos: caída de la aplicación, paradas planificadas,...).

Atributos visibles a los usuarios:

Atributos	Solicitado	Definición	Valores / Restricciones	Visibilidad por agrupación	¿Requerido en el alta?	Proceso / herramienta que realiza el alta	¿Permite modificar?	Proceso / herramienta que actualiza
Nombre/Alias	Sistemas	Nombre que identifica a un Activo y sirve para referirse a ella, reconocerla y distinguirla de otra.	Tipo: NVARCHAR (150 caracteres). Unívoco y en mayúsculas.	Nodo Provincial	Si	Solicitar en el alta	No	N/A
Estado	Sistemas	Estado modelado del CMS que puede ser vigente o no vigente, que es equivalente a registro activo o borrado.	Tipo: (Activo=Vigente o Baja=No Vigente). En el alta por defecto se registra como: Vigente.	Nodo Provincial	Si	Solicitar en el alta	Si	Aplicación CMS
Descripción	Sistemas	Breve descripción.	Tipo: NVARCHAR (512 caracteres). Texto libre.	Nodo Provincial	No	Solicitar en el alta	Si	Aplicación CMS
Provincia	Sistemas	Identifica la provincia relacionada al área y el Centro asociado.	Tipo: relacionada con (tabla auxiliar) Provincias.	Nodo Provincial	Si	SDM	Si	SDM

Tabla 42. Atributos entidad Áreas afectadas

Atributos ocultos a los usuarios y necesarios dentro de la Gestión de la CMDB:

Atributos	Solicitado		Definición	Valores / Restricciones	Visibilidad por agrupación	¿Requerido en el alta?	Proceso / herramienta que realiza el alta	¿Permite modificar?	Proceso / herramienta que actualiza
Zcms_faro	CMDB		Atributo que permite identificar si un registro es gestionado por CMS o por el CSU. En el caso del valor ser: 0, será visible y modificable por el CSU, pero no en CMS, en el caso del valor ser: 1 será al contrario.	Tipo: (1= Visible; 0= No visible en aplicación CMS).	No	Si	Proceso automático	No	N/A
Agrupación		CMDB	Permite diferenciar y visualizar los registros de una entidad si están asociados al ámbito tecnológico 1 o del ámbito	Tipo: Lista de valores siguientes: - Nodo central. - Almería.	No	Si	Proceso automático	Si	SDM

			tecnológico 2 éste último además desglosado por provincias.	• Cádiz. • Córdoba. • Granada. • Huelva. • Jaén. • Málaga. • Sevilla. Para un alta nueva, el valor por defecto debe ser la agrupación que tenga asociada el usuario logado, si tiene múltiples agrupacione s, se le solicitará para que seleccione una de las agrupacione s que él tenga asociada.					
Usuario última modificación	CMDB		Identifica el último usuario que realizo el alta o modificación.	Tipo: Contacto. Solo puede tener como máximo un contacto.	No	Si	Proceso automático	Si	Proceso automático
Fecha / Hora última modificación	CMDB		Identifica la fecha / hora cuando este registro fue modificado por última vez.	Tipo: LOCAL_TIME.	No	Si	Proceso automático	Si	Proceso automático

Tabla 43. Atributos ocultos entidad Áreas afectadas

Relación Ámbito Geográfico – Áreas – Grupo Lógico

Definición: Permite identificar todas las relaciones entre ámbitos geográficos con grupos lógicos y áreas donde están instalados

Atributos visibles a los usuarios:

Atributos	Solicitado			Definición		Valores / Restricciones		Visibilidad por agrupación		¿Requerido en el alta?	Proceso / herramienta que realiza el alta	¿Permite modificar?	Proceso / herramienta que actualiza
Áreas afectadas	Sistemas		Identificador de las áreas afectadas		Tipo: relaciona do con (tabla modelo CA) Áreas.		Nodo Provincial		No		Aplicación CMS	Si	Aplicación
Rel. Plataforma – Grupo Lógico – Entorno		Sistemas	Identifica el Grupo Lógico – Entorno – Plataformas asociados a la instancia.		Tipo: relaciona do con (tabla auxiliar) Rel. Plataforma – Grupo Lógico - Entorno.		Nodo Provincial		Si		Aplicación CMS	Si	Aplicación
Ámbito Geográfico	Sistemas		Identifica el alcance geográfico definido, según un listado de valores preestablecidos.		Tipo: Lista con los valores siguientes: • Primaria • Primaria Orien tal		Nodo Provincial		Si		Aplicación CMS	Si	Aplicación

- P
ri
m
a
ri
a
O
c
ci
d
e
n
t
al
- E
s
p
e
ci
al
iz
a
da
- E
s
p
e
ci
al
iz
a
d
a
O
ri
e
n

d
e
G
e
st
ió
n
S
a
ni
t
a
ria

- H
o
s
pi
t
al
- D
is
tr
ito
- Á
r
e
a
s
p
o
r
d
e
t
e
r
m

					in a r.								
Estado	Sistemas			Estado modelado del CMS que puede ser vigente o no vigente, que es equivalente a registro activo o borrado.		Tipo: (Activo=Vigente o Baja=No Vigente). En el alta por defecto se registra como: Vigente.		Nodo Provincial		Si	Aplicación CMS	Si	Aplicación

Tabla 44. Atributos entidad Ámbito Geográfico – Áreas – Grupo Lógico

Atributos ocultos a los usuarios y necesarios dentro de la Gestión de la CMDB:

Atributos	Solicitado	Definición	Valores / Restricciones	Visibilidad por agrupación		¿Requerido en el alta?		Proceso / herramienta que realiza el alta		¿Permite modificar?	Proceso / herramienta que actualiza
Zcms_faro	CMDB	Atributo que permite identificar si un registro es gestionado por CMS o por el CSU. En el caso del valor ser: 0, será visible y modificable por el CSU, pero no en CMS, en el caso del valor ser: 1 será al contrario.	Tipo: (1= Visible; 0= No visible en aplicación CMS).	No		Si		Proceso automático		No	N/A
Agrupación	CMDB	Permite visualizar los registros de una entidad asociados al ámbito provincial desglosado por provincias.	Tipo: Lista de valores siguientes: • Almería. • Cádiz. • Córdoba. • Granada. • Huelva. • Jaén. • Málaga. • Sevilla. Para un alta nueva,		No	Si		Proceso automático	Si		SDM

			el valor por defecto debe ser la agrupac ión que tenga asociad a el contact o que lo realiza, en los casos que el contact o tenga múltiple s agrupac iones, se le solicitar á obligato riament e para que seleccio ne una de las agrupac iones que él tenga						
--	--	--	---	--	--	--	--	--	--

			asociada y será esta la que se asignará en el alta.								
Usuario última modificación	CMDB	Identifica el último usuario que realizo el alta o modificación.	Tipo: Contacto. Solo puede tener como máximo un contacto.	No		Si		Proceso automático		Si	Proceso automático
Fecha / Hora última modificación	CMDB	Identifica la fecha / hora cuando este registro fue modificado por última vez.	Tipo: LOCAL_TIME.	No		Si		Proceso automático		Si	Proceso automático

Tabla 45. Atributos ocultos entidad Ámbito Geográfico – Áreas – Grupo Lógico

Unidad Organizativa Responsable

Definición: dentro del ámbito funcional, identifica la unidad de gestión responsable de la aplicación y plataforma-grupo lógico-entorno.

Atributos visibles a los usuarios:

Atributos	Solicitado	Definición	Valores / Restricciones	Visibilidad por agrupación	¿Requerido en el alta?	Proceso / herramienta que realiza el alta	¿Permite modificar?	Proceso / herramienta que actualiza
Nombre	Sistemas	Nombre que identifica a un Activo y sirve para referirse a ella, reconocerla y distinguirla de otra.	Tipo: NVARCHAR (150 caracteres). Unívoco y en mayúsculas.	Nodo Provincial	Si	Solicitar en el alta	No	N/A
Estado	Sistemas	Estado modelado del CMS que puede ser vigente o no vigente, que es equivalente a registro activo o borrado.	Tipo: (Activo=Vigente o Baja=No Vigente). En el alta por defecto se registra como: Vigente.	Nodo Provincial	Si	Solicitar en el alta	Sí	Aplicación CMS
Descripción	Sistemas	Breve descripción.	Tipo: NVARCHAR (512 caracteres). Texto libre.	Nodo Provincial	No	Solicitar en el alta	Si	Aplicación CMS

Tabla 46. Atributos entidad Unidad Organizativa Responsable

Atributos ocultos a los usuarios y necesarios dentro de la Gestión de la CMDB:

Atributos	Solicitado	Definición	Valores / Restricciones	Visibilidad por agrupación		¿Requerido en el alta?	Proceso / herramienta que realiza el alta		¿Permite modificar?	Proceso / herramienta que actualiza
Zcms_faro	CMDB	Atributo que permite identificar si un registro es	Tipo: (1= Visible; 0= No visible en aplicación CMS).	No		Si	Proceso automático		No	N/A

		gestionado por CMS o por el CSU. En el caso del valor ser: 0, será visible y modificable por el CSU, pero no en CMS, en el caso del valor ser: 1 será al contrario.								
Usuario última modificación	CMDB	Identifica el último usuario que realizó el alta o modificación.	Tipo: Contacto. Solo puede tener como máximo un contacto.	No		Si	Proceso automático		Si	Proceso automático
Fecha / Hora última modificación	CMDB	Identifica la fecha / hora cuando este registro fue modificado por última vez.	Tipo: LOCAL_TIME.	No		Si	Proceso automático		Si	Proceso automático
Agrupación	CMDB	Permite visualizar los registros de una entidad asociados al ámbito provincial desglosado por provincias.	Tipo: Lista de valores siguientes: • Almería. • Cádiz. • Córdoba. • Granada. • Huelva. • Jaén. • Málaga. • Sevilla. Para un alta nueva, el valor por defecto debe ser la agrupación que tenga asociada el contacto que lo		No	Si	Proceso automático	Si		SDM

			realiza, en los casos que el contacto tenga múltiples agrupaciones, se le solicitará obligatoriamente para que seleccione una de las agrupaciones que él tenga asociada y será esta la que se asignará en el alta.						
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Tabla 47. Atributos ocultos entidad Unidad Organizativa Responsable

Grupos

Definición: conjunto de usuarios que realizan las tareas de administración sobre las instancias de BBDD e instancias SW.

Atributos visibles a los usuarios:

Atributos	Solicitado	Definición	Valores / Restricciones	Visibilidad por agrupación	¿Requerido en el alta?		¿Permite modificar?	
-----------	------------	------------	-------------------------	----------------------------	------------------------	--	---------------------	--

						Proceso / herramienta que realiza el alta		Proceso / herramienta que actualiza
Nombre	A. Sistemas	Nombre que identifica a un Activo y sirve para referirse a ella, reconocerla y distinguirla de otra.	Tipo: NVARCHAR (150 caracteres). Unívoco y en mayúsculas.	Todos	Si	Proceso automático	No	Aplicación CMS
Estado	CMDB	Estado modelado del CMS que puede ser vigente o no vigente, que es equivalente a registro activo o borrado.	Tipo: (Activo=Vigente o Baja=No Vigente). En el alta por defecto se registra como: Vigente.	Todos	Si	Proceso automático	No	Aplicación CMS

Tabla 48. Atributos entidad Grupos

Atributos ocultos a los usuarios y necesarios dentro de la Gestión de la CMDB:

Atributos	Solicitado	Definición	Valores / Restricciones	Visibilidad por agrupación	¿Requerido en el alta?	Proceso / herramienta que realiza el alta	¿Permite modificar?	Proceso / herramienta que actualiza
Zcms_faro	CMDB	Atributo que permite identificar si un registro es gestionado por CMS o por el CSU. En el caso del valor ser: 0, será visible y modificable por el CSU, pero no en CMS, en el caso del valor ser: 1 será al contrario.	Tipo: (1= Visible; 0= No visible en aplicación CMS).	No	Si	Proceso automático	No	N/A
Usuario última modificación	CMDB	Identifica el último usuario que realizo el alta o modificación.	Tipo: relacionado con (tabla del modelo de CA) contacto. Solo puede tener como máximo un contacto.	No	Si	Proceso automático	Si	Proceso automático
Fecha / Hora última modificación	CMDB	Identifica la fecha / hora cuando este registro fue modificado por última vez.	Tipo: LOCAL_TIME.	No	Si	Proceso automático	Si	Proceso automático

{*}Tabla 49. Atributos ocultos entidad Grupos*2.Registro unívoco

Para el registro unívoco de los CI es necesario identificar los campos que deben ser diferentes por cada CI dado de alta en la CMDB. Si bien la herramienta proporciona una serie de campos que son supervisados a través de un motor que controla la integridad (CORA), solo tres son utilizados para el modelo definido.

- Nombre del CI
- N° de serie
- Etiqueta identificativa

En la siguiente tabla se muestra como se determina la unicidad de un CI. Con esto intentamos mostrar con algunas simples combinaciones, determinar que puede ocurrir basándonos en los atributos indicados, cuando intentemos registrar un CI.

Tipo Entidad	Nombre	Número Serie	Resultado
Aplicación	Único	Único	Alta nueva entidad
	Duplicado	Único	Actualiza entidad
	Único	Duplicado	Actualiza entidad
	Duplicado	Duplicado	Actualiza entidad

Expediente	Único	Único	Alta nueva entidad
	Duplicado	Único	Actualiza entidad
	Único	Duplicado	Actualiza entidad
	Duplicado	Duplicado	Actualiza entidad
Área Negocio	Único	Único	Alta nueva entidad
	Duplicado	Único	Actualiza entidad
	Único	Duplicado	Actualiza entidad
	Duplicado	Duplicado	Actualiza entidad
Agrupaciones	Único	N/A	Alta nueva entidad
	Duplicado	N/A	Actualiza entidad
Contactos-Agrupaciones	Único	N/A	Alta nueva entidad
	Duplicado	N/A	Actualiza entidad
Periodos Críticos de Uso	Único	N/A	Alta nueva entidad
	Duplicado	N/A	Actualiza entidad
Enlaces	Único	N/A	Alta nueva entidad
	Duplicado	N/A	Actualiza entidad
Estado Enlaces	Único	N/A	Alta nueva entidad
	Duplicado	N/A	Actualiza entidad
Categoría Enlaces	Único	N/A	Alta nueva entidad
	Duplicado	N/A	Actualiza entidad
Plataforma	Único	Único	Alta nueva entidad
	Duplicado	Único	Actualiza entidad
	Único	Duplicado	Actualiza entidad
	Duplicado	Duplicado	Actualiza entidad
Grupo Lógico	Único	N/A	Alta nueva entidad
	Duplicado	N/A	Actualiza entidad
Entorno	Único	N/A	Alta nueva entidad
	Duplicado	N/A	Actualiza entidad
Rel. Grupo Lógico Entorno Plataforma	Único	N/A	Alta nueva entidad
	Duplicado	N/A	Actualiza entidad
Fase Plataforma	Único	N/A	Alta nueva entidad
	Duplicado	N/A	Actualiza entidad
	Duplicado	N/A	Actualiza entidad
Esquema	Único	Único	Alta nueva entidad
	Duplicado	Único	Actualiza entidad
	Único	Duplicado	Actualiza entidad
	Duplicado	Duplicado	Actualiza entidad
Instancia BBDD	Único	Único	Alta nueva entidad
	Duplicado	Único	Actualiza entidad
	Único	Duplicado	Actualiza entidad

	Duplicado	Duplicado	Actualiza entidad
Instancia SW	Único	N/A	Alta nueva entidad
	Duplicado	N/A	Actualiza entidad
Catálogo SW	Único	Único	Alta nueva entidad
	Duplicado	Único	Actualiza entidad
	Único	Duplicado	Actualiza entidad
	Duplicado	Duplicado	Actualiza entidad
Servicio Tecnológico	Único	N/A	Alta nueva entidad
	Duplicado	N/A	Actualiza entidad
Ámbito Geográfico	Único	N/A	Alta nueva entidad
	Duplicado	N/A	Actualiza entidad
Áreas afectadas	Único	N/A	Alta nueva entidad
	Duplicado	N/A	Actualiza entidad
Rel. Áreas – Ámbito – Grupos Lógicos	Único	N/A	Alta nueva entidad
	Duplicado	N/A	Actualiza entidad
Unidad Organizativa Responsable	Único	N/A	Alta nueva entidad
	Duplicado	N/A	Actualiza entidad
Grupo	Único	N/A	Alta nueva entidad
	Duplicado	N/A	Actualiza entidad

Tabla 50. Registro unívoco

Para el caso de CI de tipo lógicos como software, se utilizara el atributo "número de serie" para incluir el número de la licencia, clave de activación o código de descarga. En el caso concreto de aplicaciones, proyectos, servicios y documentación el atributo "número de serie" deberá llevar un código alternativo o al menos el mismo que el nombre.

Versionado

El versionado fomenta el control de todas las configuraciones de TI ya que gestiona y hace un seguimiento de los ciclos de vida de todos los CI, que constituyen el estado autorizado de la CMDB. Solo se mantiene información histórica de un máximo de 2 años, siendo la de mayor antigüedad archivada. Se puede acceder a esta información histórica para motivos puntuales y específicos.

Control de cambios de datos

Incluye las siguientes funciones según el tipo de entidad:

Se pueden identificar por el tipo de entidad, que serían las siguientes:

Elementos CI:

Para las entidades de este tipo CI, el control de cambios de datos se realiza de forma automática por la propia herramienta SDM. La información se guarda en tablas internas propias del modelo de CA. Este control incluye las siguientes funciones:

- Captura automática de todas las modificaciones de elementos de configuración CI.
- Instantáneas de un CI en cualquier momento a partir de fechas o atributos.

- Varios niveles de visualización, incluidas las vistas de registro básico y avanzado.
- Instantáneas cada vez que las ordenes de cambio de CA SDM cambia de estado.
- Identifica al usuario, fecha y hora en los que se realizó los cambios: para controlar posibles modificaciones realizadas por usuarios de manera incorrecta o detectar actuaciones fuera de los procedimientos definidos

Tabla Auxiliar:

Las tablas auxiliares son entidades que se añaden al modelo de CA de forma excepcional. Estas no se pueden incluir dentro del modelo de explicado anteriormente para los CI, por lo que el control de versiones se realiza desde la propia BD (en nuestro caso BD Oracle) donde residen estas tablas. Este control se realiza ejecutando las siguientes actividades:

Se deben definir y crear las tablas y atributos donde se recogerán los cambios para este tipo de entidades. A continuación se muestra un ejemplo para la Entidad "Horario", donde se pueden ver todos los atributos susceptibles de sufrir algún cambio, y como se registran los valores que tenían inicialmente y los nuevos valores, además de las fechas y usuarios que ejecutaron el cambio:

TABLA: ZAUDI_ZCMS_HORARIO:

- new.idId univoco de la tabla de auditoría creada.
- old.zestadoValor inicial del atributo "Estado".
- new.zestadoValor nuevo del atributo "Estado".
- old.znombre Valor inicial del atributo "Nombre".
- new.znombre Valor nuevo del atributo "Nombre".
- old.zprioridad Valor inicial del atributo "Prioridad".
- new.zprioridad Valor nuevo del atributo "Prioridad".
- new.last_mod_byUsuario que realiza el cambio del registro actualizado.
- new.last_mod_dtFecha y hora en el que se realiza el cambio.

Una vez creada la tabla para el registro de cambios, a continuación se define e implanta los disparadores (triggers) en nuestra BD Oracle. Donde se definen por cada actividad sobre los registros de la entidad a auditar, los cambios que se vayan produciendo.

A continuación se muestra un ejemplo de disparadores para la Entidad "Horario":

Create or replace TRIGGER "MDBADMIN"."ZCMS_HORARIO" AFTER

INSERT OR

UPDATE ON ZCMS_HORARIO FOR EACH ROW BEGIN

INSERT

INTO ZAUDI_ZCMS_HORARIO

VALUES

(

:new.id,

'ZCMS_HORARIO',

:old.zestado,

:new.zestado,

:old.znombre,

:new.znombre,

:old.zprioridad,

:new.zprioridad,

:new.zcms_faro,

```

:new.last_mod_dt,
:new.last_mod_by,
(
CASE
WHEN: old.id IS NULL
AND: new.id IS NOT NULL
THEN 'INSERT'
ELSE 'UPDATE'
END)
);
END;

```

En el ejemplo anterior podemos identificar que por cada nueva inserción o actualización en los registros de la entidad "Horario", insertamos un nuevo registro en la tabla de cambios con los datos iniciales y finales y actuación realizada.

Gestión de Acceso a CMS / CMDB

Dentro de la gestión de accesos se identifican los roles, estos viene definidos por las necesidades surgidas en la implantación del CMS para el nodo central. Estos roles identifican qué tipo de acceso tendrán los usuarios que accedan a la aplicación CMS.

Los roles existentes son:

- **Perfil Operación Sistemas:** Pueden crear modificar y dar de baja las siguientes entidades: Esquema, Instancia BBDD, Instancias SW, Grupo Lógico y catálogo SW. Dentro de los atributos de estas no pueden modificar los que afectan a los cálculos de facturación y el resto de entidades solo accederá en solo lectura.
- **Perfil Gestor Aplicaciones:** Solo puede ver y modificar las siguientes entidades: Programa, Aplicación y Módulos. Para las altas de aplicaciones, versiones y las plataformas con su entorno, se realizan desde los procesos (RFP, RFC, PL,...) de la aplicación FARO a través de Servicios Web que actualizan la información en CMS.
- **Perfil STIC Sistemas:** Puede ver en solo lectura todas las entidades, pero no puede ni crear ni dar de baja registros de las entidades. Si tiene permisos de modificación de aquellos atributos que afectan en los cálculos de facturación, (ejemplo: factor de complejidad de catálogo SW,...)
- **Perfil Sólo lectura:** Puede ver en solo lectura todas las entidades, pero no puede ni crear ni dar de baja registros de las entidades.

Para solicitar el acceso a la aplicación CMS, se debe crear solicitud en CGES asignada a "Activos Digitales", indicando el rol y agrupación/es que solicita, también debe indicar su usuario DMSAS, que se utiliza para acceder a la aplicación.

La URL de acceso a la aplicación:

<http://autoserviciocges.sas.junta-andalucia.es/webcgges/>

Gestión documental

Manual Perfil Operación Sistemas

En el documento *CMS-PagoPorUsoPerfilCTI_v2.0.docx* es posible ver el manual del perfil Operación Sistemas.

Manual Perfil Gestor aplicaciones

En el documento *CMS-PagoPorUsoPerfilFARO_v3.0.docx* es posible ver el manual del perfil Gestor de Aplicaciones.

Manual Perfil STIC Sistemas

En el documento *CMS-PagoPorUsoPerfilSTIC_v2.0.docx* es posible ver el manual del perfil STIC Sistemas.

Manual Perfil Solo Lectura

En el documento *CMS-PagoPorUsoPerfilSOLO_LECTURA_v2.0.docx* es posible ver el manual del perfil sólo lectura.

Informes Seguimiento y Control

Correos de control

En la actualidad existen dos tipos de correos de control relacionados con el CMS.

Informe de control de errores

Los siguientes indicadores son los que consideran más importantes y en algunos casos cuando uno de ellos tiene el contador en positivo es cuando genera el envío del correo de control. Un ejemplo con los indicadores definidos actualmente, lo podemos ver en la siguiente imagen:

Plataformas sin Entorno => 0
 Plataformas nombre Duplicado => 0
 Plataformas sin Empresa administradora => 0
 Rel GLEntPlat sin Fase => 2
 Rel GLEntPlat sin Expediente => 0
 Rel GLEntPlat sin Horario => 6
 Instancia BBDD sin tipo Instancia => 0
 Instancia BBDD sin RAM => 0
 Instancia BBDD sin RAM Numerica=> 0
 Instancia BBDD sin Cantidad Disco=> 0
 Instancia BBDD sin Cantidad Disco Numerica=> 0
 Instancia BBDD sin Procesador=> 0
 Catalogo SW sin complejidad 0
 Factor OP sin atributo asociado => 0
 Factor OP sin valor => 0
 Factor OP valores no numericos => 0
 Factor OP sin condicion => 0
 Instancia SW sin Catalogo SW => 0
 Ci's sin Numero de Serie => 0
 Ci's Acento en Nombre => 0
 Rel GLEntPlat entorno diferente a PRO cambio Horario => 0
 Nuevas Modificaciones Horario PRO por Faro => 0
 Duplicados en la tabla zcms_rel_InstanciaSW => 0
 Esquemas con mas de una Instancia BBDD => 0
 Duplicados misma version con misma relacion GRL_PLAT_ENT => 0
 Duplicados misma aplicacion con misma relacion GRL_PLAT_ENT => 128
 Entidades con diferentes agrupaciones entre ellas => 0
 Numero de usuarios sin agrupaciones => 0
 Numero de usuarios con multiples roles => 10
 Numero de usuarios con multiples agrupaciones => 2
 Modificaciones sobre entidades con usuario con distinta agrupacion => 0
 Bajas sobre entidades con usuario con distinta agrupacion => 0
 Numero de entidades sin agrupacion => 0
 Numero de modificaciones del atributo agrupacion => 0
 Numero de Aplicaciones sin Version Vigente => 3
 Numero de Aplicaciones sin GRL_PLAT_ENT => 90

{*}Ilustración 1. Informe de control de CMDDB*h3.Informe CMS de volumetría

Se muestran las cantidades de Altas, Bajas y Modificaciones por provincias y en tres niveles por cada uno de ellos, que son:

- Diarias, que son las que se producen 24 horas antes de la ejecución.
- Total registradas por la Web, desde la puesta en producción.
- Total Acumuladas que incluyen las total anterior + las que se cargaron inicialmente de forma masiva.

Es un correo programado de forma diaria.

TIPO DE CI	ALTA_DIARIA	ALTA_TOTAL	ACUM_ALTA_TOTAL	BAJA_DIARIA	BAJA_TOTAL	ACUM_BAJA_TOTAL	MOD_DIARIA	ACUM_MOD
Programas	0	1	63	0	0	0	3	209
Aplicaciones	1	57	448	0	3	3	6	1977
Modulos	0	0	159	0	0	0	0	179
Versiones	1	604	632	0	474	408	0	449
Plataformas	1	61	220	0	3	3	2	89
Grupos Logicos	0	120	309	0	20	9	0	126
Esquemas	0	1521	3729	0	1151	1148	0	2133
Instancia BBDD	0	233	454	0	83	81	0	1039
Catalogo SW	0	137	636	0	0	0	0	469
SrvTecnologico	0	2	17	0	0	0	0	0
R_Ver_GL_Plt_E	0	1622	2684	0	1042	1061	4	3520
R_Instancia SW	0	4206	8646	0	2874	2311	6	10938
R_GL_Plt_E	2	867	1686	0	211	204	1	4280
R_GL_Esquemas	0	3056	4507	0	2138	2002	0	969
R_InstBDD_Grup	0	352	1089	0	42	40	0	234
R_InstSW_Grup	0	5145	9975	0	0	213	0	234
R_Prog_Apli	1	142	447	0	0	0		
R_Apli_Mod	0	33	255	0	0	0		
R_BBDD_Esq	0	1814	3530	0	171	377		
R_CSJW_BBDD	0	320	459	0	0	0		

Ilustración 2. Informe CMS de volumetría

Plan de Configuración Área de Desarrollo y Proyectos

Introducción

Objetivos

Para todas las organizaciones es necesario administrar y controlar sus activos y configuraciones de los servicios TIC. Poder tomar decisiones bien razonadas sobre las estrategias, los problemas y oportunidades relacionados con la administración de sus servicios.

Ámbito y alcance

El propósito de este documento es definir e identificar todos los elementos de configuración dentro del Sistema de Gestión de la Configuración (de aquí en adelante CMS) y que están relacionados con los centros de procesos de datos del Servicio Andaluz de Salud (SAS) dependientes del área de Desarrollo y Proyectos.

Dentro de las actividades desarrolladas en el SAS, tanto por proveedores externos como internos, es fundamental poder explotar la información relativa a los sistemas siendo, por tanto, necesario ampliar la CMDB existente e identificar los procesos y flujos adicionales necesarios para dicha explotación. Este modelo se sustentará en el CMS, el cual debe proporcionar la información relevante requerida por la STIC.

Definición de entidades

Dentro de la CMDB uno de los puntos más importante es la definición de las entidades (elementos de configuración). Para ello, dependiendo de la herramienta y de los procesos, es necesario establecer qué pasos en la configuración son necesarios.

Estas se pueden clasificar en dos tipos:

- Elemento CI
- Tabla Auxiliar.

Para el mantenimiento y gestión de los elementos CI y su correcta definición y alta, es necesario el mantenimiento de familias y clases, lo cual facilita la gestión.

- Las familias clasifican los elementos CI por clase y asignan atributos específicos de la familia a cada uno de ellos.
- Las clases permiten identificar las categorías generales de los elementos de configuración que admite la organización. Las familias son categorías amplias de elementos de configuración; las clases, en cambio, son categorías más específicas dentro de las familias.
- Esto no aplicaría para las entidades de tipo tabla auxiliar.

A continuación en la siguiente tabla, se muestran las entidades existentes actualmente asociadas a este proyecto.

Entidad	Tipo	Familia		Propietario	Observaciones
---------	------	---------	--	-------------	---------------

			Visibilidad por agrupación		
Suite Aplicaciones	CI	Proyectos	Nodo central	Proyecto y Desarrollo	
Aplicación	CI	Software. Aplicación	Nodo central	Proyecto y Desarrollo	Las aplicaciones se diferencian en Centralizadas y Provinciales.
Versiones	Tabla Auxiliar	N/A	Nodo central	Proyecto y Desarrollo	
Expediente	CI	Contratos	Todos	Proyecto y Desarrollo	
Ámbito TIC	CI	Servicios de Negocio	Nodo central	Proyecto y Desarrollo	
Área Funcional	CI	Organización	Nodo central	Proyecto y Desarrollo	
Área Negocio	CI	Organización	Todos	Proyecto y Desarrollo	
Periodos Críticos de Uso	Tabla Auxiliar	N/A	Todos	CSU CGES	
Enlaces	Tabla Auxiliar	N/A	Todos	Todos	
Estados Enlaces	Tabla Auxiliar	N/A	Todos	L.S. Transición	El alta/modificación se realizara previa petición en CGES y validación por parte del Jefe de Proyecto STIC Transición.
Categorías Enlaces	Tabla Auxiliar	N/A	Todos	L.S. Transición	El alta/modificación se realizara previa petición en CGES y validación por parte del Jefe de Proyecto STIC Transición.
Rel. Grupo Lógico Entorno Plataforma	Tabla Auxiliar	N/A	Nodo Central	A. Sistemas	

Tabla 1. Entidades por tipo, familias y clases

Modelo E/R

A continuación se muestra el modelo de Entidad/Relación definido para este proyecto.

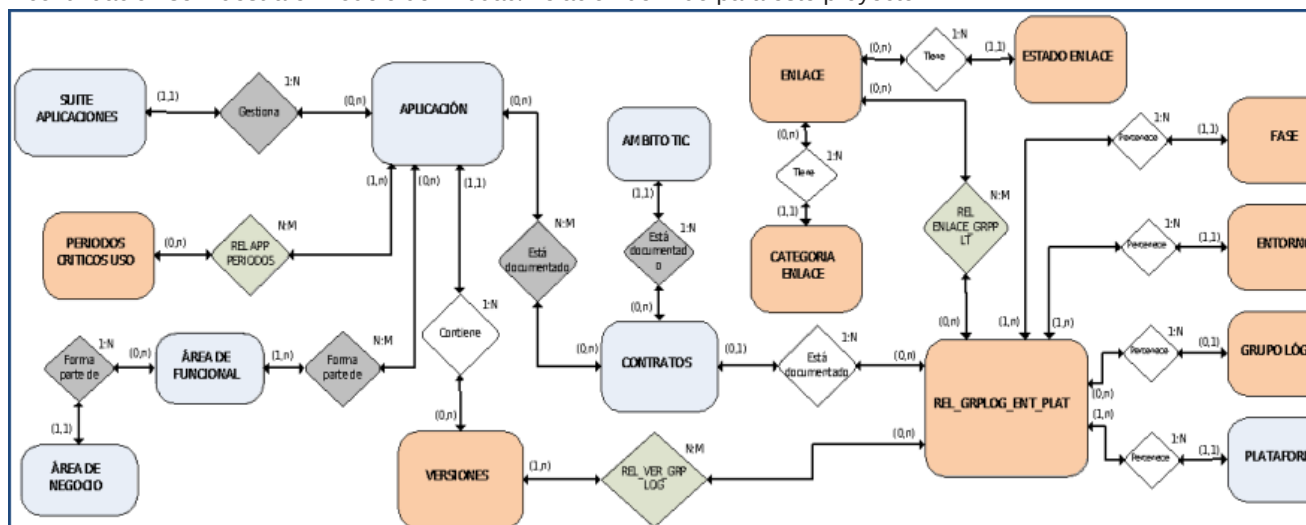


Ilustración 1. Modelo Entidad / Relación

Atributos obligatorios, opcionales y relaciones por entidades

Las siguientes tablas muestran los atributos y relaciones requeridos para cada una de las entidades descritas anteriormente.

Suite Aplicaciones

Definición: conjunto de aplicaciones gestionadas como una unidad para la obtención de unos objetivos estratégicos comunes.

Atributos visibles a los usuarios:

Atributos	Propietario	Definición	Valores / Restricciones	Visibilidad por agrupación	¿Requerido en el alta?	Proceso / herramienta que realiza el alta	¿Permite modificar?	Proceso / herramienta que actualiza
Nombre	Área Proyectos y Desarrollos	Nombre que identifica a un Activo y sirve para referirse a ella, reconocerla y distinguirla de otra.	Tipo: NVARCHAR (100 caracteres). Unívoco y en mayúsculas.	Nodo central	Si	Aplicación CMS	Si	Aplicación CMS
Descripción	Área Proyectos y Desarrollos	Descripción funcional de la suite de aplicaciones.	Tipo: NVARCHAR (255 caracteres). Texto libre.	Nodo central	No	Aplicación CMS	Si	Aplicación CMS
Estado	Área Proyectos y Desarrollos	Estado modelado del CMS que puede ser vigente o no vigente, que es equivalente a registro activo o borrado.	Tipo: (Activo=Vigente o Baja=No Vigente). En el alta por defecto se registra como: Vigente.	Nodo central	Si	Aplicación CMS	Si	Aplicación CMS
Jefe de Proyecto	Área Proyectos y Desarrollos	Nombre del Jefe de Proyectos responsable de la aplicación.	Tipo: NVARCHAR (100 caracteres).	Nodo central	No	Aplicación CMS	Si	Aplicación CMS
Aplicaciones asociadas			Tipo: relación entre CI. Una aplicación solo puede	Nodo central	No	N/A	No	N/A

	Área Proyectos y Desarrollos	Conjunto de aplicaciones asociadas a la Suite.	tener una Suite de Aplicación. La relación se realiza desde la entidad Aplicación.					
--	------------------------------------	--	---	--	--	--	--	--

Tabla 2. Atributos entidad Suite Aplicaciones

Atributos ocultos a los usuarios y necesarios dentro de la gestión de la CMDB:

Atributos	Propietario	Definición	Valores / Restricciones	Visibilidad por agrupación	¿Requerido en el alta?	Proceso / herramienta que realiza el alta	¿Permite modificar?	Proceso / herramienta que actualiza
Número de Serie	CMDB	Identificador unívoco del mismo.	Tipo: debe ser unívoco y se utilizará el código formado por el texto: "PRG_" + el valor numérico de la fecha / hora en formato gregoriano, valor asignado de forma automática.	No	Si	Proceso automático	No	N/A
Ubicación	CMDB	Usado para la ubicación de los elementos CI.	Tipo: relacionada con (tabla del modelo de CA) ubicación. Se asignan por defecto a la ubicación "CGES Centro de Gestión".	No	Si	Proceso automático	No	N/A
Clase	CMDB	Identificable para las entidades de tipo Elementos CI. Formado por su familia / clase.	Tipo: Proyectos / Suite aplicaciones.	No	Si	Proceso automático	No	N/A
zcms_faro	CMDB	Atributo que permite identificar si un registro es gestionado por CMS o por el CSU. En el caso del valor ser: 0, será visible y modificable por el CSU, pero no en CMS, en el caso del valor ser: 1 será al contrario.	Tipo: (1= Visible; 0= No visible en aplicación CMS).	No	Si	Proceso automático	No	N/A
Usuario última modificación	CMDB	Identifica el último usuario que realizó el alta o modificación.	Tipo: relacionado con (tabla del modelo de CA) contacto. Solo puede tener como máximo un contacto.	No	Si	Proceso automático	Si	Proceso automático
Fecha y Hora última modificación	CMDB	Identifica la fecha / hora cuando este registro fue modificado por última vez.	Tipo: LOCAL_TIME.	No	Si	Proceso automático	Si	Proceso automático

Tabla 3. Atributos ocultos entidad Suite Aplicaciones

Aplicación

Definición: Tipo de programa informático diseñado como herramienta para permitir a un usuario realizar uno o diversos tipos de trabajo y que versiona de forma independiente.

Atributos visibles a los usuarios:

Atributos	Propietario	Definición	Valores / Restricciones	Visibilidad por agrupación	¿Requerido en el alta?	Proceso / herramienta que realiza el alta	¿Permite modificar?	Proceso / herramienta que actualiza
Nombre				Todos	Si	Aplicación CMS	Si	SDM

	A. Proyectos y Desarrollos	Nombre que identifica a un Activo y sirve para referirse a ella, reconocerla y distinguirla de otra.	Tipo: NVARCHAR (100 caracteres). Unívoco y en mayúsculas.					
Nombre Corto	A. Proyectos y Desarrollos	Nombre corto del aplicativo	Tipo: NVARCHAR (255 caracteres). Texto libre y valor unívoco.	Todos	Si	Aplicación CMS	Si	Aplicación CMS
Código Aplicación	A. Proyectos y Desarrollos	Identificador unívoco de la aplicación utilizado en FARO	Tipo: NVARCHAR (100 caracteres). Texto libre y valor unívoco.	Todos	Si	Aplicación CMS	Si	SDM
Criticidad	A. Proyectos y Desarrollos	Identifica la criticidad de la aplicación.	Tipo: Relacionado con la entidad (tabla modelo de CA) criticidad. Pueden ser: (1.-Muy Alta, 2.-Alta, 3.-Normal).	Nodo central	Si	Aplicación CMS	Si	Aplicación CMS
Disponibilidad	A. Proyectos y Desarrollos	Atributo sobre el que se calcula el horario del Servicio (24x7, 12x5)	Tipo: (24x7, 12x5, 8x5).	Nodo central	Si	Aplicación CMS	Si	Aplicación CMS
Jefe de Proyecto	A. Proyectos y Desarrollos	Contacto Responsable del Área de Proyecto de la STIC.	Tipo: relacionado con (tabla del modelo de CA) contacto. Solo puede tener como máximo un contacto.	Nodo central	Si	Aplicación CMS	Si	Aplicación CMS
Tipo de Gestión	A. Proyectos y Desarrollos	Identifica si la aplicación es gestionada completamente por el SAS o que comparta la gestión parcialmente con otros organismos externos o es gestionada completamente por un organismo externa.	Tipo: Lista con los valores siguientes: • Externa Gestionada. • Externa no Gestionada. • Interna.	Nodo central	Si	Aplicación CMS	Si	Aplicación CMS
Lenguaje de programación	A. Proyectos y Desarrollos	Determinará el lenguaje de programación utilizado para el desarrollo de la aplicación, ejemplos: Cobol, .Net, java,...	Tipo: NVARCHAR (250 caracteres). Texto libre.	Todos	Si	Aplicación CMS	Si	Aplicación CMS
Desarrollo a medida	A. Proyectos y Desarrollos	Indica si se trata de un desarrollo propio y a medida por parte del proveedor / adjudicatario o por el contrario se trata de un producto comercial cerrado.	Tipo: Si o No.	Todos	Si	Aplicación CMS	Si	Aplicación CMS
Implicación del ciudadano	A. Proyectos y Desarrollos	Los ciudadanos usuarios de la aplicación	Tipo: Si o No.	Nodo central	Si	Aplicación CMS	Si	Aplicación CMS
Soporte interno SAS	A. Proyectos y Desarrollos	Identifica si el soporte al desarrollo de la aplicación es prestado por una organización interna del SAS o a través de un Contrato con un proveedor.	Tipo: Si o No.	Nodo central	Si	Aplicaciones CMS	Si	Aplicación CMS
Referencia internas SAS	A. Proyectos y Desarrollos	Datos de referencia de los contactos para el soporte al desarrollo, que pueden ser usuarios u	Tipo: NVARCHAR (255 caracteres). Texto libre. Solo aparecerá	Nodo central	Si	Aplicación CMS	Si	Aplicación CMS

		organizaciones funcionales internas del SAS.	habilitado cuando el atributo: "Soporte interno SAS = Si".					
Área Funcional	A. Proyectos y Desarrollos	Identificador del área funcional.	Tipo: relación entre CI. Una aplicación puede tener varias Áreas funcionales.	Nodo central	Si	Aplicación CMS	Si	Aplicación CMS
Área de Negocio	A. Proyectos y Desarrollos	Identificador del área de negocio.	Tipo: relación entre CI. Se actualiza con el área de negocio asociado al área funcional.	Todos	Si	Proceso automático	Si	Proceso automático
¿Es una aplicación?	A. Proyectos y Desarrollos	Indica si es una aplicación.	Tipo: Si o No.	Nodo central	Si	Aplicación CMS	Si	Aplicación CMS
Estado	A. Proyectos y Desarrollos	Estado modelado del CMS que puede ser vigente o no vigente, que es equivalente a registro activo o borrado.	Tipo: (Activo=Vigente o Baja=No Vigente). En el alta por defecto se registra como: Vigente.	Todos	Si	Proceso automático	Si	Aplicación CMS
Proveedor sin Expediente asociado	A. Proyectos y Desarrollos	Aplicaciones desarrolladas por un proveedor externo con contrato no identificado en el CMS, quienes asumen el desarrollo, soporte y el mantenimiento.	Tipo: relacionada con la entidad proveedores (tabla del modelo de CA). Se podrán dar de alta nuevos proveedores bajo petición en CGES.	Todos	No	Aplicación CMS	Si	Aplicación CMS
Jefe de Desarrollo	A. Proyectos y Desarrollos	Usuario con perfil STIC, que controla y gestiona los desarrollos y debe velar por su parte técnica.	Tipo: relacionado con (tabla del modelo de CA) contacto. Solo puede tener como máximo un contacto. El contacto debe pertenecer a un grupo de contactos, con referencia a este atributo.	Nodo central	Si	Aplicación CMS	Si	Aplicación CMS
Números usuarios potenciales	A. Proyectos y Desarrollo	Número de usuarios potenciales de la aplicación.	Tipo: NVARCHAR (255 caracteres). Texto libre.	Nodo Central	No	Aplicación CMS	Si	Aplicación CMS
Responsable Funcional	A. Proyectos y Desarrollos	Validador funcional del SAS para el aplicativo que realizará la supervisión de las instalaciones realizadas en las PLS	Tipo: relacionado con (tabla del modelo de CA) contacto. Solo puede tener como máximo un contacto. El contacto debe pertenecer a un grupo de contactos, con referencia a este atributo.	Nodo central	No	Aplicación CMS	Si	Aplicación CMS
Descripción Funcional	A. Proyectos y Desarrollos	Breve descripción funcional.	Tipo: NVARCHAR (255 caracteres). Texto libre.	Todos	Si	Aplicación CMS	Si	Aplicación CMS
Alias de la Aplicación	CSU	Distintos nombres por los que es conocida la aplicación por los usuarios finales	Tipo: NVARCHAR (255 caracteres). Texto libre.	Todos	No	SDM	Si	SDM
Nivel de Recepción CSU CGES	CSU	Nivel de recepción de la aplicación por el CSU CGES	Tipo: 0, 1, 2 o 3. Siendo 0 = no recepcionada. En la aplicación CMS se indican que es cada valor indicado.	Nodo central	No	SDM	Si	SDM
Oculto en WebCGES usuarios finales	CSU	Aplicación visible o no visible en la web de autoservicio para el usuario final	Tipo: Si o No.	Nodo central	No	SDM	Si	SDM
Horario de Uso	A. Proyectos y Desarrollos	Identificar el horario de mayor impacto de cara a paradas planificadas, dimensionamiento de servicios.	Tipo: NVARCHAR (255 caracteres). Texto libre.	Todos	No	Aplicación CMS	Si	Aplicación CMS
	CSU			Todos	No	SDM	Si	SDM

Gestión Períodos Críticos de Uso		Permite gestionar los periodos en los que más se utiliza la aplicación	Tipo: relacionado con la entidad (tabla auxiliar) Períodos críticos de uso.					
Versiones Activas	A. Proyectos y Desarrollos	Indica que versión(es) está 🗨 activa(s)	Tipo: relacionado con la entidad (tabla auxiliar) versión. Muestras solo las que están con estado vigente.	Nodo central	No	N/A	Si	Faro
Versiones Inactivas	A. Proyectos y Desarrollos	Indica que versión(es) no está 🗨 activa(s)	Tipo: relacionado con la entidad (tabla auxiliar) versión. Muestras solo las que están con estado no vigente.	Nodo central	No	N/A	Si	Faro
Suite Aplicaciones	A. Proyectos y Desarrollos	Identificador de la suite de aplicaciones	Tipo: relación entre CI. Una aplicación solo puede tener un programa asociado.	Nodo central	Si	Aplicación CMS	Si	Aplicación CMS
Gestión de Grupos Lógicos Asociados	A. Proyectos y Desarrollos	Listado de grupos lógicos- plataformas- entornos asociados a la aplicación.	Tipo: relacionado con la entidad (tabla auxiliar) de Grupos Lógicos-Entorno-Plataformas. Texto libre.	Todos	No	N/A	Si	Faro
Datos de Expediente	A. Proyectos y Desarrollos	Datos del expediente de contratación relacionado, incluyendo: Descripción, fecha inicio, fecha fin, proveedor y su estado (debe mostrar los expedientes con estados, activo=Vigente y Baja=No Vigente).	Tipo: Relación entre CI. Una aplicación puede tener más de un Expedientes, pero solo uno debe estar vigente.	Todos	No	SDM	No	SDM

Tabla 4. Atributos entidad Aplicación

Atributos ocultos a los usuarios y necesarios dentro de la Gestión de la CMDB:

Atributos	Propietario	Definición	Valores / Restricciones	Visibilidad por agrupación	¿Requerido en el alta?	Proceso / herramienta que realiza el alta	¿Permite modificar?	Proceso / herramienta que actualiza
Número de Serie	CMDB	Identificador unívoco del mismo.	Tipo: debe ser unívoco y se utilizará el código formado por el texto: "APL_" + el valor numérico de la fecha / hora en formato gregoriano, se asigna de forma automática	No	Si	Proceso automático	No	N/A
Clase	CMDB	Identificable para las entidades de tipo Elementos CI. Formado por su familia / clase.	Tipo: Software. Aplicación / Aplicación.	No	Si	Proceso automático	No	N/A
Ubicación	CMDB	Usado para la ubicación de los elementos CI.	Tipo: relacionada con (tabla del modelo de CA) ubicación. Se asignan por defecto a la ubicación "CGES Centro de Gestión".	No	Si	Proceso automático	No	N/A
Clase	CMDB	Identificable para las entidades de tipo Elementos CI. Formado por su familia / clase.	Tipo: Software. Aplicación / Aplicación.	No	Si	Proceso automático	No	N/A
Zcms_faro	CMDB	Atributo que permite identificar si un registro es gestionado por CMS	Tipo: (1= Visible; 0= No visible en aplicación CMS).	No	Si	Proceso automático	No	N/A

		o por el CSU. En el caso del valor ser: 0, será visible y modificable por el CSU, pero no en CMS, en el caso del valor ser: 1 será al contrario.						
¿Es aplicación centralizada?	CMDB	Indica si es una aplicación centralizada o no lo es	Tipo: Si o No. En el alta por defecto en la integración con FARO se registra como: Si.	No	Si	Integración FARO	Si	SDM
Usuario última modificación	CMDB	Identifica el último usuario que realizó el alta o modificación.	Tipo: relacionado con (tabla del modelo de CA) contacto. Solo puede tener como máximo un contacto.	No	Si	Proceso automático	No	N/A
Fecha y Hora última modificación	CMDB	Identifica la fecha / hora cuando este registro fue modificado por última vez.	Tipo: LOCAL_TIME.	No	Si	Proceso automático	No	N/A

Tabla 5. Atributos ocultos entidad Aplicación

Versiones

Definición: Permite identificar dentro de una aplicación la asignación de un nombre, código o número único, que indica su nivel de desarrollo. La numeración de las versiones, nos permiten expresar de forma normalizada las modificaciones existentes entre las distintas entregas.

Atributos visibles a los usuarios:

Atributos	Propietario	Definición	Valores / Restricciones	Visibilidad por agrupación	¿Requerido en el alta?	Proceso / herramienta que realiza el alta	¿Permite modificar?	Proceso / herramienta que actualiza
Nombre Faro	Faro	Nombre que identifica a un Activo y sirve para referirse a ella, reconocerla y distinguirla de otra.	Tipo: debe ser unívoco y con mayúsculas. El nombre estará formado por el código de aplicación + el número de versión.	Nodo central	Si	Faro	Si	Faro
Descripción Funcional	Faro	Breve descripción funcional.	Tipo: NVARCHAR (255 caracteres). Texto libre.	Nodo central	No	Faro	Si	Faro
Versión	Faro	Código numérico normalizado que indica su nivel de desarrollo. - FARO proporciona la versión al CMS en una primera fase. - El cuarto dígito de una versión	Tipo: NVARCHAR (250 caracteres). Texto libre.	Nodo central	Si	Faro	Si	Faro

		identifica el número de entrega. • Los tres primeros dígitos de la versión hace referencia a las RFC y el cuarto dígito a las PL.						
Estado	Faro	Estado modelado del CMS que puede ser vigente o no vigente, que es equivalente a registro activo o borrado.	Tipo: (Activo=Vigente o Baja=No Vigente). En el alta por defecto se registra como: Vigente.	Nodo central	Si	Faro	Si	Faro

Tabla 6. Atributos entidad Versiones

Atributos ocultos a los usuarios y necesarios dentro de la Gestión de la CMDB:

Atributos	Propietario	Definición	Valores / Restricciones	Visibilidad por agrupación	¿Requerido en el alta?	Proceso / herramienta que realiza el alta	¿Permite modificar?	Proceso / herramienta que actualiza
Zcms_faro	CMDB	Atributo que permite identificar si un registro es gestionado por CMS o por el CSU. En el caso del valor ser: 0, será visible y modificable por el CSU, pero no en CMS, en el caso del valor ser: 1 será al contrario.	Tipo: (1= Visible; 0= No visible en aplicación CMS).	No	Si	Proceso automático	No	N/A
Usuario última modificación	CMDB	Identifica el último usuario que realizó el alta o modificación.	Tipo: relacionado con (tabla del modelo de CA) contacto. Solo puede tener como máximo un contacto.	No	Si	Proceso automático	No	N/A
Fecha y Hora última modificación	CMDB	Identifica la fecha / hora cuando este registro fue modificado por última vez.	Tipo: LOCAL_TIME.	No	Si	Proceso automático	No	N/A

Tabla 7. Atributos ocultos entidad Versiones

Expediente/Contratos

Definición: Documento administrativo que tiene por objeto la definición de los servicios a prestar por el proveedor, incluyendo las condiciones del mismo y obligaciones.

Atributos visibles a los usuarios:

--	--	--	--	--	--	--	--	--

Atributos	Propietario	Definición	Valores / Restricciones	Visibilidad por agrupación	¿Requerido en el alta?	Proceso / herramienta que realiza el alta	¿Permite modificar?	Proceso / herramienta que actualiza
Nombre Expediente / Lote	A. Gestión Interna y Soporte a la Contratación	Nombre que identifica a un Activo y sirve para referirse a ella, reconocerla y distinguirla de otra.	Tipo: NVARCHAR (100 caracteres). Unívoco y en mayúsculas.	Todos	Si	Web Expediente	Si	SDM
Fecha Inicio	A. Gestión Interna y Soporte a la Contratación	Fecha de comienzo de la vigencia del contrato.	Tipo: LOCAL_TIME.	Todos	Si	Web Expediente	Si	Web Expediente
Fecha Fin	A. Gestión Interna y Soporte a la Contratación	Fecha fin de la vigencia del contrato.	Tipo: LOCAL_TIME.	Todos	Si	Web Expediente	Si	Web Expediente
Estado	A. Gestión Interna y Soporte a la Contratación	Estado modelado del CMS que puede ser vigente o no vigente, que es equivalente a registro activo o borrado.	Tipo: (Activo=Vigente o Baja=No Vigente). En el alta por defecto se registra como: Vigente.	Todos	Si	Proceso automático	Si	SDM
Descripción	A. Gestión Interna y Soporte a la Contratación	En este campo hay que plasmar el título que tiene el expediente de compra. Este dato lo sacamos del PPT (Pliego de Prescripción Técnica) o de la Memoria Justificativa. Hay que tener especial cuidado con los espacios, es decir, si picamos en este campo le damos a la barra de espacio y no escribimos nada, se guarda el expediente con el campo descripción en blanco.	Tipo: NVARCHAR (255 caracteres). Texto libre.	Todos	Si	Web Expediente	Si	Web Expediente
Proveedor	A. Gestión Interna y Soporte a la Contratación	El proveedor que suministra el equipamiento. Este campo es texto libre, una vez introducido el proveedor hay que pinchar en el botón de agregar para añadirlo al apartado de listado de proveedores.	Tipo: Relacionada con la entidad proveedores (tabla del modelo de CA). Solo puede contener un proveedor.	Todos	Si	Web Expediente	Si	Web Expediente
Ámbito TIC	A. Proyectos y Desarrollos	Agrupación de Servicios de tecnologías que se prestan mediante un contrato.	Tipo: relación con CI. Un Expediente puede tener varios Ámbitos TIC pero solo uno vigente.	Nodo Central	No	SDM	Si	SDM

Tabla 8: Atributos entidad Expediente/Contratos

Atributos ocultos a los usuarios y necesarios dentro de la Gestión de la CMDB:

Atributos	Solicitado	Definición	Valores / Restricciones	Visibilidad por agrupación	¿Requerido en el alta?	Proceso / herramienta que realiza el alta	¿Permite modificar?	Proceso / herramienta que actualiza
Número de Serie	CMDB	Identificador unívoco del mismo.	Tipo: debe ser unívoco y se utilizará el mismo que el nombre, se asigna de forma automática.	No	Si	Proceso automático	No	N/A
Ubicación	CMDB	Usado para la ubicación de los elementos CI.	Tipo: relacionada con (tabla del modelo de CA) ubicación. Se	No	Si	Proceso automático	No	N/A

			asignan por defecto a la ubicación "CGES Centro de Gestión".					
Clase	CMDB	Identificable para las entidades de tipo Elementos CI. Formado por su familia / clase.	Tipo: Contratos / Contratos Servicios o Expediente de Compra o Contrato de Mantenimiento.	No	Si	Proceso automático	No	N/A
Zcms_faro	CMDB	Atributo que permite identificar si un registro es gestionado por CMS o por el CSU. En el caso del valor ser: 0, será visible y modificable por el CSU, pero no en CMS, en el caso del valor ser: 1 será al contrario.	Tipo: (1= Visible; 0= No visible en aplicación CMS).	No	Si	Proceso automático	No	N/A
Criticidad	CMDB	Criticidad del elemento CI asignado.	Tipo: Relacionado con la entidad (tabla modelo de CA) criticidad. Pueden ser: (1.-Muy Alta, 2.-Alta, 3.-Normal).	No	Si	Proceso automático	Si	SDM
Usuario última modificación	CMDB	Identifica el último usuario que realizo el alta o modificación.	Tipo: relacionado con (tabla del modelo de CA) contacto. Solo puede tener como máximo un contacto.	No	Si	Proceso automático	Si	Proceso automático
Fecha y Hora última modificación	CMDB	Identifica la fecha / hora cuando este registro fue modificado por última vez.	Tipo: LOCAL_TIME.	No	Si	Proceso automático	Si	Proceso automático

Tabla 9: Atributos ocultos entidad Expediente/Contratos

Ámbito TIC

Definición: Agrupación de servicios de tecnologías de la información que se prestan mediante un contrato.

Atributos visibles a los usuarios:

Atributos	Propietario	Definición	Valores / Restricciones	Visibilidad por agrupación	¿Requerido en el alta?	Proceso / herramienta que realiza el alta	¿Permite modificar?	Proceso / herramienta que actualiza
Nombre	A. Proyectos y Desarrollos	Nombre que identifica a un Activo y sirve para referirse a ella, reconocerla y distinguirla de otra.	Tipo: debe ser unívoco y con mayúsculas. Propuesta inicial: - Factoría Software Asistencial. - Factoría Software Recursos Humanos y Web - Factoría Software	Nodo central	Si	SDM	Si	SDM

			Económico- Financiero Servicios Horizontales					
--	--	--	--	--	--	--	--	--

Tabla 10: Atributos entidad Ámbito TIC

Atributos ocultos a los usuarios y necesarios dentro de la gestión de la CMDB:

Atributos		Propietario		Definición	Valores / Restricciones	Visibilidad por agrupación	¿Requerido en el alta?	Proceso / herramienta que realiza el alta			¿Permite modificar?	Proceso / herramienta que actualiza
Número de Serie		CMDB		Identificador unívoco del mismo.	Tipo: debe ser unívoco.	No	Si	Proceso automático			No	N/A
Ubicación		CMDB		Usado para la ubicación de los elementos CI.	Tipo: relacionada con (tabla del modelo de CA) ubicación. Se asignan por defecto a la ubicación "CGES Centro de Gestión".	No	Si	Proceso automático			No	N/A
Clase		CMDB		Identificable para las entidades de tipo Elementos CI. Formado por su familia / clase.	Tipo: Servicio de Negocios / Ámbito TIC.	No	Si	Proceso automático			No	N/A
zcms_faro		CMDB		Atributo que permite identificar si un registro es gestionado por CMS o por el CSU. En el caso del valor ser: 0, será visible y modificable por el CSU, pero no en CMS, en el caso del valor ser: 1 será al contrario.	Tipo: (1= Visible; 0= No visible en aplicación CMS).	No	Si	Proceso automático			No	N/A
Criticidad		CMDB		Criticidad del elemento CI asignado.	Tipo: relacionado con la entidad (tabla modelo de CA) criticidad. Pueden ser: (1.- Muy Alta, 2.-Alta, 3.-Normal).	No	Si	Proceso automático			Si	SDM
Usuario última modificación		CMDB		Identifica el último usuario que realizó el alta o modificación.	Tipo: relacionado con (tabla del modelo de CA) contacto. Solo puede tener máximo un contacto.	No	Si	Proceso automático			No	Proceso automático
Fecha y Hora última modificación		CMDB		Identifica la fecha / hora cuando este registro fue modificado por última vez.	Tipo: LOCAL_TIME.	No	Si	Proceso automático			No	Proceso automático
Estado	CMDB		Estado modelado del CMS		Tipo: (Activo=Vigente o Baja=No Vigente). En el alta por	Nodo central	Si		Proceso automático	Si		!

			que puede ser vigente o no vigente, que es equivalente a registro activo o borrado.	defecto se registra como: Vigente.								
--	--	--	---	------------------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--

Tabla 11. Atributos ocultos entidad Ámbito TIC

Área de Negocio

Definición: Elemento funcional de alto nivel que responde a la estructura organizativa del Servicio Andaluz de Salud.

Atributos visibles a los usuarios:

Atributos	Propietario	Definición	Valores / Restricciones	Visibilidad por agrupación	¿Requerido en el alta?	Proceso / herramienta que realiza el alta	¿Permite modificar?	Proceso / herramienta que actualiza
Nombre	A. Proyectos y Desarrollos	Nombre que identifica a un Activo y sirve para referirse a ella, reconocerla y distinguirla de otra.	Tipo: debe ser unívoco y con mayúsculas. Propuesta inicial: - Asistencia I. - Recursos Humanos - Gestión Económica-Financiera - Organización Horizontal	Nodo central	Si	SDM	Si	SDM

Tabla 12. Atributos entidad Área de Negocio

Atributos ocultos a los usuarios y necesarios dentro de la Gestión de la CMDB:

Atributos	Propietario	Definición	Valores / Restricciones	Visibilidad por agrupación	¿Requerido en el alta?	Proceso / herramienta que realiza el alta	¿Permite modificar?	Proceso / herramienta que actualiza
Número de Serie	CMDB	Identificador unívoco del mismo.	Tipo: debe ser unívoco y se utilizará el código formado por el texto: "ANEG_" + el valor	No	Si	Proceso automático	No	N/A

			numérico de la fecha / hora en formato gregoriano, se asigna de forma automática					
Clase	CMDB	Identificable para las entidades de tipo Elementos CI. Formado por su familia / clase.	Tipo: Organización / Área de Negocio.	No	Si	Proceso automático	No	N/A
Zcms_faro	CMDB	Atributo que permite identificar si un registro es gestionado por CMS o por el CSU. En el caso del valor ser: 0, será visible y modificable por el CSU, pero no en CMS, en el caso del valor ser: 1 será al contrario.	Tipo: (1= Visible; 0= No visible en aplicación CMS).	No	Si	Proceso automático	No	N/A
Usuario última modificación	CMDB	Identifica el último usuario que realizó el alta o modificación.	Tipo: relacionado con (tabla del modelo de CA) contacto. Solo puede tener como máximo un contacto.	No	Si	Proceso automático	Si	Proceso automático
Fecha y Hora última modificación	CMDB	Identifica la fecha / hora cuando este registro fue modificado por última vez.	Tipo: LOCAL_TIME.	No	Si	Proceso automático	Si	Proceso automático
Estado	CMDB	Estado modelado del CMS que puede ser vigente o no vigente, que es equivalente a registro activo o borrado.	Tipo: (Activo=Vigente o Baja=No Vigente). En el alta por defecto se registra como: Vigente.	Nodo central	Si	Proceso automático	Si	SDM

Tabla 13. Atributos ocultos entidad Área de Negocio

Área Funcional

Definición: Ámbito específico dentro de un área de negocio a la que una o varias aplicaciones dan servicio.

Atributos visibles a los usuarios:

Atributos	Propietario	Definición	Valores / Restricciones	Visibilidad por agrupación	¿Requerido en el alta?	Proceso / herramienta que realiza el alta	¿Permite modificar?	Proceso / herramienta que actualiza
Nombre	A. Proyectos y Desarrollos	Nombre que identifica a un Activo y sirve para referirse a ella, reconocerla y distinguirla de otra.	Tipo: NVARCHAR (250 caracteres). Texto Libre y valor unívoco. Ejemplos: - Farmacia - Compras - Especializada ...	Nodo central	Si	Aplicación CMS	Si	SDM
Descripción Funcional	A. Proyectos y Desarrollos	Breve descripción funcional.	Tipo: NVARCHAR (255 caracteres). Texto libre.	Nodo central	No	Aplicación CMS	Si	Aplicación CMS
Estado	A. Proyectos y Desarrollos	Estado modelado del CMS que puede ser	Tipo: (Activo=Vigente o Baja=No Vigente). En el alta por defecto se registra como: Vigente.	Nodo central	Si	Proceso automático	Si	Aplicación CMS

		vigente o no vigente, que es equivalente a registro activo o borrado.						
Área negocio	A. Proyectos y Desarrollos	Área de negocio con la que se relaciona.	Tipo: relación entre CI. Un área funcional solo puede y debe tener un área de negocio.	Nodo central	Si	Proceso automático	Si	Aplicación CMS
Aplicaciones	A. Proyectos y Desarrollos	Aplicaciones asociadas al área funcional.	Tipo: relación entre CI. Una aplicación puede tener varias áreas funcionales asignadas.	Nodo central	No	Aplicación CMS	Si	Aplicación CMS

Tabla 14. Atributos entidad Área Funcional

Atributos ocultos a los usuarios y necesarios dentro de la Gestión de la CMDB:

Atributos	Propietario	Definición	Valores / Restricciones	Visibilidad por agrupación	¿Requerido en el alta?	Proceso / herramienta que realiza el alta	¿Permite modificar?	Proceso / herramienta que actualiza
Número de Serie	CMDB	Identificador unívoco del mismo.	Tipo: debe ser unívoco y se utilizará el código formado por el texto: "AFUN_" + el valor numérico de la fecha / hora en formato gregoriano, se asigna de forma automática	No	Si	Proceso automático	No	N/A
Clase	CMDB	Identificable para las entidades de tipo Elementos CI. Formado por su familia / clase.	Tipo: Organización / Área Funcional.	No	Si	Proceso automático	No	N/A
Zcms_faro	CMDB	Atributo que permite identificar si un registro es gestionado por CMS o por el CSU. En el caso del valor ser: 0, será visible y modificable por el CSU, pero no en CMS, en el caso del valor ser: 1 será al contrario.	Tipo: (1= Visible; 0= No visible en aplicación CMS).	No	Si	Proceso automático	No	N/A
Usuario última modificación	CMDB	Identifica el último usuario que realizó el alta o modificación.	Tipo: relacionado con (tabla del modelo de CA) contacto. Solo puede tener como máximo un contacto.	No	Si	Proceso automático	Si	Proceso automático
Fecha y Hora última modificación	CMDB	Identifica la fecha / hora cuando fue modificado por última vez.	Tipo: LOCAL_TIME.	No	Si	Proceso automático	Si	Proceso automático

Tabla 15. Atributos ocultos entidad Área Funcional

Agrupaciones

Definición: Establece un sistema multi-cliente en la aplicación, que permite que diferentes clientes puedan acceder para ver o gestionar sus propios datos, impidiendo el acceso a la información ajena.

Atributos visibles a los usuarios:

Atributos	Propietario	Definición	Valores / Restricciones	Visibilidad por agrupación	¿Requerido en el alta?	Proceso / herramienta que realiza el alta	¿Permite modificar?	Proceso / herramienta que actualiza
Nombre	CMDB	Nombre que identifica a un Activo	Tipo: NVARCHAR (100 caracteres). Unívoco y en	No	Si	SDM	Si	SDM

		y sirve para referirse a ella, reconocerla y distinguirla de otra.	mayúsculas. Se identifican los siguientes valores: cada una de las provincias, más el Ámbito Tecnológico 1.					
Estado	CMDB	Estado modelado del CMS que puede ser vigente o no vigente, que es equivalente a registro activo o borrado.	Tipo: (Activo=Vigente o Baja=No Vigente). En el alta por defecto se registra como: Vigente.	No	Si	SDM	Si	SDM

Tabla 16. Atributos entidad Agrupaciones

Atributos ocultos a los usuarios y necesarios dentro de la Gestión de la CMDB:

Atributos	Propietario	Definición	Valores / Restricciones	Visibilidad por agrupación	¿Requerido en el alta?	Proceso / herramienta que realiza el alta	¿Permite modificar?	Proceso / herramienta que actualiza
Usuario última modificación	CMDB	Identifica el último usuario que realizó el alta o modificación.	Tipo: relacionado con (tabla del modelo de CA) contacto. Solo puede tener como máximo un contacto.	No	Si	Proceso automático	Si	Proceso automático
Fecha y Hora última modificación	CMDB	Identifica la fecha / hora cuando este registro fue modificado por última vez.	Tipo: LOCAL_TIME.	No	Si	Proceso automático	Si	Proceso automático
Zcms_faro	CMDB	Atributo que permite identificar si un registro es gestionado por CMS o por el CSU. En el caso del valor ser: 0, será visible y modificable por el CSU, pero no en CMS, en el caso del valor ser: 1 será al contrario.	Tipo: (1= Visible; 0= No visible en aplicación CMS).	No	Si	Proceso automático	No	N/A

Tabla 17. Atributos ocultos entidad Agrupaciones

Contactos-Agrupaciones

Definición: usuarios que con un rol específico tendrá acceso a determinada información según la agrupación a la que pertenezca.

Atributos visibles a los usuarios:

Atributos	Propietario	Definición	Valores / Restricciones	Visibilidad por agrupación	¿Requerido en el alta?	Proceso / herramienta que realiza el alta	¿Permite modificar?	Proceso / herramienta que actualiza
Usuario	CMDB	Usuarios con acceso al Sistemas CMS.	Tipo: relacionado con (tabla del modelo de CA) contacto.	No	Si	SDM	Si	SDM
Estado	CMDB	Estado modelado del CMS que puede ser vigente o no vigente, que es equivalente a registro activo o borrado.	Tipo: (Activo=Vigente o Baja=No Vigente). En el alta por defecto se registra como: Vigente.	No	Si	SDM	Si	SDM

Tabla 18. Atributos entidad Contactos-Agrupaciones

Atributos ocultos a los usuarios y necesarios dentro de la Gestión de la CMDB:

Atributos	Propietario	Definición						
-----------	-------------	------------	--	--	--	--	--	--

			Valores / Restricciones	Visibilidad por agrupación	¿Requerido en el alta?	Proceso / herramienta que realiza el alta	¿Permite modificar?	Proceso / herramienta que actualiza
Zcms_faro	CMDB	Atributo que permite identificar si un registro es gestionado por CMS o por el CSU. En el caso del valor ser: 0, será visible y modificable por el CSU, pero no en CMS, en el caso del valor ser: 1 será al contrario.	Tipo: (1= Visible; 0= No visible en aplicación CMS).	No	Si	Proceso automático	No	N/A
Usuario última modificación	CMDB	Identifica el último usuario que realizó el alta o modificación.	Tipo: relacionado con (tabla del modelo de CA) contacto. Solo puede tener como máximo un contacto.	No	Si	Proceso automático	Si	Proceso automático
Fecha y Hora última modificación	CMDB	Identifica la fecha / hora cuando este registro fue modificado por última vez.	Tipo: LOCAL_TIME.	No	Si	Proceso automático	Si	Proceso automático

Tabla 19. Atributos ocultos entidad Contactos-Agrupaciones

Periodos críticos de uso

Definición: Establece el calendario donde la aplicación presta un servicio crítico para el ciudadano o el profesional SAS (ejemplos: bolsa de empleo cuando se abre la ventana para actualizar currículum, un concurso de traslado, periodo de vacunaciones, cierre de facturación manual, etc...) este conocimiento sirve para el dimensionamiento del CSU y para activar protocolos de actuación preventivas para el área de Sistemas. Para definir una fecha de un día concreto, se debe indicar la misma fecha en el atributo de fecha inicial y el mismo valor en el atributo de fecha final.

Atributos visibles a los usuarios:

Atributos	Propietario	Definición	Valores / Restricciones	Visibilidad por agrupación	¿Requerido en el alta?	Proceso / herramienta que realiza el alta	¿Permite modificar?	Proceso / herramienta que actualiza
Nombre	CSU	Nombre que identifica a un Activo y sirve para referirse a ella, reconocerla y distinguirla de otra.	Tipo: NVARCHAR (150 caracteres). Unívoco y en mayúsculas.	Todos	Si	SDM	Si	SDM
Descripción Funcional	CSU	Breve descripción funcional.	Tipo: NVARCHAR (512 caracteres). Texto libre.	Todos	No	SDM	Si	SDM
Fecha Inicial	CSU	Día de comienzo del periodo definido.	Tipo: LOCAL_TIME.	Todos	Si	SDM	Si	SDM
Fecha Final	CSU	Día que finaliza el periodo definido.	Tipo: LOCAL_TIME.	Todos	Si	SDM	Si	SDM
¿Recurrente?	CSU	Permite identificar periodos con una determinada frecuencia, de forma que: Se pueda definir un periodo que	Tipo: Si o No. Si su valor es "Si" debe inhabilitar los atributos de Fecha Inicio y Fecha Fin no siendo sus datos válidos, ni ser registrados.	Todos	No	SDM	Si	SDM

		discurre entre dos fechas. Se pueda definir periodos recurrentes (ejemplos: todos los primero de mes, todos los lunes, todos los días 1 y 2...).						
Descripción Recurrencia	CSU	Breve descripción del periodo recurrente.	Tipo: NVARCHAR (1024 caracteres). Atributo obligatorio de contener datos y modificable, en el caso de que el atributo ¿Recurrente? sea "Si", en caso de ser "No" este atributo estará inhabilitado para su uso.	Todos	No	SDM	Si	SDM
Estado	CSU	Estado modelado del CMS que puede ser vigente o no vigente, que es equivalente a registro activo o borrado.	Tipo: (Activo=Vigente o Baja=No Vigente). En el alta por defecto se registra como: Vigente.	Todos	Si	SDM	Si	SDM

Tabla 20. Atributos entidad Periodos críticos de uso

Atributos ocultos a los usuarios y necesarios dentro de la Gestión de la CMDB:

Atributos	Propietario	Definición	Valores / Restricciones	Visibilidad por agrupación	¿Requerido en el alta?	Proceso / herramienta que realiza el alta	¿Permite modificar?	Proceso / herramienta que actualiza
Zcms_faro	CMDB	Atributo que permite identificar si un registro es gestionado por CMS o por el CSU. En el caso del valor ser: 0, será visible y modificable por el CSU, pero no en CMS, en el caso del valor ser: 1 será al contrario.	Tipo: (1= Visible; 0= No visible en aplicación CMS).	No	Si	Proceso automático	No	N/A
Usuario última modificación	CMDB	Identifica el último usuario que realizo el alta o modificación.	Tipo: relacionado con (tabla del modelo de CA)	No	Si	Proceso automático	Si	Proceso automático

			contacto. Solo puede tener como máximo un contacto.					
Fecha última modificación	CMDB	Identifica la fecha / hora que fue modificado por última vez.	Tipo: LOCAL_TIME.	No	Si	Proceso automático	Si	Proceso automático

Tabla 21. Atributos ocultos entidad Periodos críticos de uso

Enlaces

Definición: Utilizado para registrar todos los vínculos como (ejemplos: documentos, procedimientos, URL de acceso, ...), que están relacionados con las aplicaciones y/o plataforma-grupo lógico-entorno previamente seleccionado, identificando el repositorio donde están ubicados dicho documentos, y permitiendo su acceso de forma directa.

Atributos visibles a los usuarios:

Atributos	Propietario	Definición	Valores / Restricciones	Visibilidad por agrupación	¿Requerido en el alta?	Proceso / herramienta que realiza el alta	¿Permite modificar?	Proceso / herramienta que actualiza
Nombre	A. Sistemas / A. Proyectos y Desarrollos	Nombre que identifica a un Activo y sirve para referirse a ella, reconocerla y distinguirla de otra.	Tipo: NVARCHAR (255 caracteres). Unívoco y en mayúsculas.	Todos	Si	Aplicación CMS	Si	Aplicación CMS
URL	A. Sistemas / A. Proyectos y Desarrollos	Un localizador de recursos uniforme, es una secuencia de caracteres, de acuerdo a un formato modélico y estándar, que se usa para nombrar recursos en Internet para su localización o identificación, como por ejemplo documentos textuales, imágenes, vídeos, ...	Tipo: NVARCHAR (512 caracteres).	Todos	No	Aplicación CMS	Si	Aplicación CMS
Descripción Funcional	A. Sistemas / A. Proyectos y Desarrollos	Breve descripción funcional.	Tipo: NVARCHAR (512 caracteres).	Todos	No	Aplicación CMS	Si	Aplicación CMS
Estado	A. Sistemas / A. Proyectos y Desarrollos	Estado modelado del CMS que puede ser vigente o no vigente, que es equivalente a registro activo o borrado.	Tipo: (Activo=Vigente o Baja=No Vigente). En el alta por defecto se registra como: Vigente.	Todos	Si	Proceso automático	Si	Aplicación CMS
Aplicación	A. Sistemas / A. Proyectos y Desarrollos	Identificador de la aplicación.	Tipo: relacionado con la entidad CI Aplicación. Un enlace solo puede tener una aplicación asociada.	Todos	No	Aplicación CMS	Si	Aplicación CMS
Categoría	A. Sistemas / A. Proyectos y Desarrollos	Identificador de la categoría del enlace.	Tipo: relacionada con (tabla auxiliar) Categoría Enlace. Un enlace solo puede tener una categoría asociada.	Todos	No	Aplicación CMS	Si	Aplicación CMS
Estado enlace	A. Sistemas / A. Proyectos y Desarrollos	Identificador de la entidad Estados Enlaces.	Tipo: relacionada con (tabla auxiliar) Estado Enlace. Un enlace solo puede tener un estado asociado.	Todos	No	Aplicación CMS	Si	Aplicación CMS
Gestión de Grupos Lógicos Asociados	A. Sistemas	Permite seleccionar uno o más de los grupos lógicos existentes, y relacionarlo con el enlace.	Tipo: relacionado con (tabla auxiliar) Grupos Lógicos-Entorno-Plataformas.	Todos	No	Aplicación CMS	Si	Aplicación CMS

			Un enlace puede contener más de una relación con esta entidad.					
Plataforma	A. Sistemas	Permite seleccionar una plataforma, para relacionarlo con el enlace.	Tipo: relacionado con el CI (tipo Plataforma).	Todos	No	Aplicación CMS	Si	Aplicación CMS

Tabla 22. Atributos entidad Enlaces

Atributos ocultos a los usuarios y necesarios dentro de la Gestión de la CMDB:

Atributos	Propietario	Definición	Valores / Restricciones	Visibilidad por agrupación	¿Requerido en el alta?		Proceso / herramienta que realiza el alta		¿Permite modificar?		Proceso / herramienta que actualiza	
Zcms_faro	CMDB	Atributo que permite identificar si un registro es gestionado por CMS o por el CSU. En el caso del valor ser: 0, será visible y modificable por el CSU, pero no en CMS, en el caso del valor ser: 1 será al contrario.	Tipo: (1= Visible; 0= No visible en aplicación CMS).	No	Si		Proceso automático		No		N/A	
Usuario última modificación	CMDB	Identifica el último usuario que realizó el alta o modificación.	Tipo: relacionado con (tabla del modelo de CA) contacto. Solo puede tener como máximo un contacto.	No	Si		Proceso automático		Si		Proceso automático	
Fecha / Hora última modificación	CMDB	Identifica la fecha / hora cuando este registro fue modificado por última vez.	Tipo: LOCAL_TIME.	No	Si		Proceso automático		Si		Proceso automático	
Agrupación	CMDB	Permite diferenciar y visualizar los registros de una entidad si están asociados al ámbito tecnológico 1 o del ámbito tecnológico 2 éste último además desglosado por provincias.	Tipo: Lista de valores siguientes: • Nodo central • Almería. • Cádiz. • Córdoba. • Granada. • Huelva • Jaén.	No		Si		Proceso automático		No		N/A

- Málaga.
- Sevilla.

Para un alta nueva, el valor por defecto debe ser la agrupación que tenga asociada el usuario o logado, si tiene múltiples agrupaciones, se le solicitará para que seleccione

			una									
			de las									
			agrupa									
			ciones									
			que él									
			tenga									
			asocia									
			da.									

Tabla 23. Atributos ocultos entidad Enlaces

Estados Enlaces

Definición: Sirve para identificar el ciclo de vida de los enlaces, que es distinto e independiente a los estados (vigentes y no vigentes), este último identifica la disponibilidad y visibilidad de los registros de forma individual en todas las entidades/tablas del modelo.

Atributos visibles a los usuarios:

Atributos	Solicitado	Definición	Valores / Restricciones	Visibilidad por agrupación	¿Requerido en el alta?	Proceso / herramienta que realiza el alta	¿Permite modificar?	Proceso / herramienta que actualiza
Nombre	A. Sistemas	Nombre que identifica a un Activo y sirve para referirse a ella, reconocerla y distinguirla de otra.	Tipo: NVARCHAR (150 caracteres). Unívoco y en mayúsculas. Como propuesta de Estados Enlaces se identifican los siguientes: • Validado • Revisado • En estudio • Rechazado • Obsoleto	Todos	Si	Proceso automático	No	N/A
Estado	A. Sistemas	Estado modelado del CMS que puede ser vigente o no vigente, que es equivalente a registro activo o borrado.	Tipo: (Activo=Vigente o Baja=No Vigente). En el alta por defecto se registra como: Vigente.	Todos	Si	Proceso automático	No	N/A

Tabla 24. Atributos entidad Estados Enlaces

Atributos ocultos a los usuarios y necesarios dentro de la Gestión de la CMDB:

Atributos	Solicitado	Definición	Valores / Restricciones	Visibilidad por agrupación	¿Requerido en el alta?	Proceso / herramienta que realiza el alta	¿Permite modificar?	Proceso / herramienta que actualiza
Zcms_faro	CMDB	Atributo que permite identificar si un registro es gestionado por CMS o por el	Tipo: (1= Visible; 0= No visible en aplicación CMS).	No	Si	Proceso automático	No	N/A

		CSU. En el caso del valor ser: 0, será visible y modificable por el CSU, pero no en CMS, en el caso del valor ser: 1 será al contrario.						
Usuario última modificación	CMDB	Identifica el último usuario que realizo el alta o modificación.	Tipo: relacionado con (tabla del modelo de CA) contacto. Solo puede tener como máximo un contacto.	No	Si	Proceso automático	Si	Proceso automático
Fecha / Hora última modificación	CMDB	Identifica la fecha / hora cuando este registro fue modificado por última vez.	Tipo: LOCAL_TIME.	No	Si	Proceso automático	Si	Proceso automático

Tabla 25. Atributos ocultos entidad Estados Enlaces

Categoría Enlaces

Definición: Define la tipología del Enlace.

Atributos visibles a los usuarios:

Atributos	Solicitado	Definición	Valores / Restricciones	Visibilidad por agrupación	¿Requerido en el alta?	Proceso / herramienta que realiza el alta	¿Permite modificar?	Proceso / herramienta que actualiza
Nombre	A. Sistemas	Nombre que identifica a un Activo y sirve para referirse a ella, reconocerla y distinguirla de otra.	Tipo: NVARCHAR (150 caracteres). Unívoco y en mayúsculas. Ejemplos: manual de usuario, procedimiento, URL acceso, etc.	Todos	Si	Proceso automático	No	N/A
Estado	CMDB	Estado modelado del CMS que puede ser vigente o no vigente, que es equivalente a registro activo o borrado.	Tipo: (Activo=Vigente o Baja=No Vigente). En el alta por defecto se registra como: Vigente.	Todos	Si	Proceso automático	No	N/A

Tabla 26. Atributos entidad Categoría Enlaces

Atributos ocultos a los usuarios y necesarios dentro de la Gestión de la CMDB:

Atributos	Solicitado	Definición	Valores / Restricciones	Visibilidad por agrupación	¿Requerido en el alta?	Proceso / herramienta que realiza el alta	¿Permite modificar?	Proceso / herramienta que actualiza
Zcms_faro	CMDB	Atributo que permite identificar si un registro es gestionado por CMS o por el CSU. En el caso del valor ser: 0, será visible y modificable por el CSU, pero no en CMS, en el caso del valor ser: 1 será al contrario.	Tipo: (1= Visible; 0= No visible en aplicación CMS).	No	Si	Proceso automático	No	N/A
Usuario última modificación	CMDB	Identifica el último usuario que realizo el alta o modificación.	Tipo: relacionado con (tabla del modelo de CA) contacto. Solo puede tener como máximo un contacto.	No	Si	Proceso automático	Si	Proceso automático
Fecha / Hora última modificación	CMDB	Identifica la fecha / hora cuando este registro fue modificado por última vez.	Tipo: LOCAL_TIME.	No	Si	Proceso automático	Si	Proceso automático

Tabla 27. Atributos ocultos entidad Categorías Enlaces

Relación Grupo Lógico Entorno Plataforma

Definición: Permite identificar todas las relaciones entre plataformas con grupos lógicos y los entornos donde están instalados.

Atributos visibles a los usuarios:

Atributos	Solicitado	Definición	Valores / Restricciones	Visibilidad por agrupación	¿Requerido en el alta?	Proceso / herramienta que realiza el alta	¿Permite modificar?	Proceso / herramienta que actualiza
Nombre	A. Sistemas	Nombre que identifica a un Activo y sirve para referirse a ella, reconocerla y distinguirla de otra.	Tipo: NVARCHAR (150 caracteres). Unívoco y en mayúsculas.	Todos	No	Aplicación CMS	No	N/A
Estado	CMDB	Estado modelado del CMS que puede ser vigente o no vigente, que es equivalente a registro activo o borrado.	Tipo: (Activo=Vigente o Baja=No Vigente). En el alta por defecto se registra como: Vigente.	Todos	Si	Aplicación CMS	Si	Aplicación CMS
Horario Soporte	A. Sistemas	Indica el tipo de horario que tiene el registro Grupo Lógico +Plataforma +Entorno.	Tipo: relacionado con (tabla auxiliar) Horario. Pueden ser: 24x7, 12x5, 8x5	Todos	Si	Aplicación CMS	No	Aplicación CMS
Ubicación	A. Sistemas	Indica la ubicación que tiene el registro	Tipo: relacionada con (tabla del modelo de CA) ubicación. Se asignan por defecto a la ubicación "CGES Centro de Gestión".	Todos	Si	Aplicación CMS	Si	Aplicación CMS
Horario Soporte según Aplicaciones	A. Sistemas	Indica el horario que van a tener las aplicaciones	Tipo: relacionado con (tabla auxiliar) Horario. Pueden ser: 8x5, 12x5, 24x7	Todos	No	Proceso automático	Si	Proceso automático
Plataforma	A. Sistemas	Indica la plataforma en la que está instalada la aplicación	Tipo: relación con CI Plataforma.	Todos	Si	Proceso automático	Si	SDM
Grupo Lógico	A. Sistemas	Agrupación de elementos HW (físico o virtual) y SW dentro de una plataforma	Tipo relacionado con (tabla auxiliar) Grupo Lógico.	Todos	No	Aplicación CMS	Si	SDM
Entorno	A. Sistemas	Espacio o escenario informático con características comunes	Tipo: relacionado con (tabla auxiliar) Entorno.	Todos	Si	Proceso automático	Si	SDM
Fase	A. Sistemas	Sirve para identificar el ciclo de vida de las plataformas	Tipo: relacionado con (tabla auxiliar) Fase Plataforma.	Todos	No	Aplicación CMS	Si	Aplicación CMS
Criticidad	A. Sistemas	Prioridad del elemento CI asignado.	Tipo: Relacionado con la entidad (tabla modelo de CA) criticidad. Pueden ser: (1.-Muy Alta, 2.-Alta, 3.-Normal).	Todos	No	Proceso automático	Si	Proceso automático
Aplicaciones asociadas	A. Proyectos y Desarrollos	Listado de aplicaciones asociadas	Tipo: relacionado con CI aplicación. Pueden contener más de una relación.	Todos	No	Faro	Si	SDM
Instancias Software Asociadas	A. Sistemas	Listado de instancias software asociadas	Tipo: relacionada con (tabla auxiliar) Instancias SW. Puede contener más de una relación.	Todos	No	Aplicación CMS	Si	Aplicación CMS

Fecha última modificación de la relación con instancia SW	A. Sistemas	Identifica la última fecha y hora que se modificó la relación con la entidad instancia SW.	Tipo: LOCAL_TIME	Nodo Central	No	Proceso automático	Si	Proceso automático
Esquemas e Instancias BBDD Asociados	A. Sistemas	Listado de esquemas e instancias BBDD asociadas.	Tipo: relacionado con CI esquema. Pueden contener más de una relación.	Todos	Si	Aplicación CMS	Si	Aplicación CMS
Fecha última modificación de la relación con esquema	A. Sistemas	Identifica la última fecha y hora que se modificó la relación con la entidad Esquema.	Tipo: LOCAL_TIME	Nodo Central	No	Proceso automático	Si	Proceso automático
Expediente	A. Sistemas	Se relaciona con el Expediente (contrato de servicio) que da soporte a la plataforma-grupo lógico-entorno.	Tipo: relacionada con el CI Expediente.	Todos	No	SDM	Si	SDM
Descripción Expediente	A. Sistemas	En este campo hay que plasmar el título que tiene el expediente de compra. Este dato lo sacamos del PPT (Pliego de Prescripción Técnica) o de la Memoria Justificativa.	Tipo: relacionada con los datos del expediente.	Todos	No	Web Expedientes	Si	Web Expedientes
Empresa Administradora	A. Sistemas	El proveedor es a quién se le compra los nuevos equipos.	Tipo: relacionada con los datos del expediente.	Todos	No	Web Expedientes	Si	Web Expedientes

Tabla 28. Atributos entidad Rel. Grupo Lógico – Entorno - Plataforma

Atributos ocultos a los usuarios y necesarios dentro de la Gestión de la CMDB:

Atributos	Solicitado	Definición	Valores / Restricciones		Visibilidad por agrupación		¿Requerido en el alta?		Proceso / herramienta que realiza el alta		¿Permite modificar?		Proceso / herramienta que actualiza
Zcrms_faro	CMDB	Atributo que permite identificar si un registro es gestionado por CMS o por el CSU. En el caso del valor ser: 0, será visible y modificable por el CSU, pero no en CMS, en el caso del valor ser: 1 será al contrario.	Tipo: (1= Visible; 0= No visible en aplicación CMS).		No		Si		Proceso automático		No		N/A
Usuario última modificación	CMDB	Identifica el último usuario que realizó el alta o modificación.	Tipo: relacionado con (tabla del modelo de CA) contacto. Solo puede tener como máximo un contacto.		No		Si		Proceso automático		Si		Proceso automático
Fecha / Hora última modificación	CMDB	Identifica la fecha / hora cuando este registro fue modificado por última vez.	Tipo: LOCAL_TIME.		No		Si		Proceso automático		Si		Proceso automático
Agrupación	CMDB	Permite diferenciar y visualizar los registros de una entidad si están		Tipo: Lista de valores siguientes :		No		Si		Proceso automático		No	

asociados al
ámbito
tecnológico 1
o del ámbito
tecnológico 2
éste último
además
desglosado
por provincias.

- N
o
d
o
c
e
n
tr
al
.
- A
l
m
e
rí
a
.
- C
á
di
z.
- C
ó
r
d
o
b
a
.
- G
r
a
n
a
d
a
.

- H
u
el
v
a
.
• J
a
é
n
.
• M
ál
a
g
a
.
• S
e
vi
ll
a
.
P
a
r
a
u
n
al
t
a
n
u
e
v
a

,
el
v
al
o
r
p
o
r
d
e
f
e
ct
o
d
e
b
e
s
e
r
la
a
g
r
u
p
a
ci
ó
n
q
u
e
t
e

n
g
a
a
s
o
ci
a
d
a
el
u
s
u
a
ri
o
lo
g
a
d
o
,
si
ti
e
n
e
m
úl
ti
pl
e
s
a
g
r

u
p
a
ci
o
n
e
s,
s
e
le
s
ol
ic
it
a
r
á
p
a
r
a
q
u
e
s
el
e
c
ci
o
n
e
u
n
a
d

				e la s a g r u p a ci o n e s q u e él t e n g a a s o ci a d a.								
--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--

Tabla 29. Atributos ocultos entidad Rel. Grupo Lógico – Entorno - Plataforma

Registro unívoco

Para el registro unívoco de los CI es necesario identificar los campos que deben ser diferentes por cada CI dado de alta en la CMDB. Si bien la herramienta proporciona una serie de campos que son supervisados a través de un motor que controla la integridad (CORA), solo tres son utilizados para el modelo definido.

- Nombre del CI
- N° de serie
- Etiqueta identificativa

En la siguiente tabla se muestra como se determina la unicidad de un CI. Con esto intentamos mostrar con algunas simples combinaciones, determinar que puede ocurrir basándonos en los atributos indicados, cuando intentemos registrar un CI.

También se incluyen los registros unívocos para las entidades de tipo tabla auxiliar.

Suite Aplicaciones	Único	Único	Alta nueva entidad
	Duplicado	Único	Actualiza entidad
	Único	Duplicado	Actualiza entidad
	Duplicado	Duplicado	Actualiza entidad
Aplicación	Único	Único	Alta nueva entidad
	Duplicado	Único	Actualiza entidad
	Único	Duplicado	Actualiza entidad
	Duplicado	Duplicado	Actualiza entidad
Versiones	Único	N/A	Alta nueva entidad
	Duplicado	N/A	Actualiza entidad
Expediente	Único	Único	Alta nueva entidad
	Duplicado	Único	Actualiza entidad
	Único	Duplicado	Actualiza entidad
	Duplicado	Duplicado	Actualiza entidad
Ámbito TIC	Único	Único	Alta nueva entidad
	Duplicado	Único	Actualiza entidad
	Único	Duplicado	Actualiza entidad
	Duplicado	Duplicado	Actualiza entidad
Área Negocio	Único	Único	Alta nueva entidad
	Duplicado	Único	Actualiza entidad
	Único	Duplicado	Actualiza entidad
	Duplicado	Duplicado	Actualiza entidad
Área Funcional	Único	Único	Alta nueva entidad
	Duplicado	Único	Actualiza entidad
	Único	Duplicado	Actualiza entidad
	Duplicado	Duplicado	Actualiza entidad
Agrupaciones	Único	N/A	Alta nueva entidad
	Duplicado	N/A	Actualiza entidad
Contactos-Agrupaciones	Único	N/A	Alta nueva entidad
	Duplicado	N/A	Actualiza entidad
Periodos Críticos de Uso	Único	N/A	Alta nueva entidad

	Duplicado	N/A	Actualiza entidad
Enlaces	Único	N/A	Alta nueva entidad
	Duplicado	N/A	Actualiza entidad
Estado Enlaces	Único	N/A	Alta nueva entidad
	Duplicado	N/A	Actualiza entidad
Categoría Enlaces	Único	N/A	Alta nueva entidad
	Duplicado	N/A	Actualiza entidad
Rel. Grupo Lógico Entorno Plataforma	Único	N/A	Alta nueva entidad
	Duplicado	N/A	Actualiza entidad

Tabla 30. Registro unívoco

Para el caso de CI de tipo lógicos como software, se utilizara el atributo "número de serie" para incluir el número de la licencia, clave de activación o código de descarga. En el caso concreto de aplicaciones, proyectos, servicios y documentación el atributo "número de serie" deberá llevar un código alternativo o al menos el mismo que el nombre.

Versionado

El versionado fomenta el control de todas las configuraciones de TI ya que gestiona y hace un seguimiento de los ciclos de vida de todos los CI, que constituyen el estado autorizado de la CMDB. Solo se mantiene información histórica de un máximo de 2 años, siendo la de mayor antigüedad archivada. Se puede acceder a esta información histórica para motivos puntuales y específicos.

Control de cambios de datos

Se pueden identificar por el tipo de entidad, que serían las siguientes:

Elementos CI:

Para las entidades de este tipo CI, el control de cambios de datos se realiza de forma automática por la propia herramienta SDM. La información se guarda en tablas internas propias del modelo de CA. Este control incluye las siguientes funciones:

- Captura automática de todas las modificaciones de elementos de configuración CI.
- Instantáneas de un CI en cualquier momento a partir de fechas o atributos.
- Varios niveles de visualización, incluidas las vistas de registro básico y avanzado.
- Instantáneas cada vez que las ordenes de cambio de CA SDM cambia de estado.
- Identifica al usuario, fecha y hora en los que se realizó los cambios: para controlar posibles modificaciones realizadas por usuarios de manera incorrecta o detectar actuaciones fuera de los procedimientos definidos

Tabla Auxiliar:

Las tablas auxiliares son entidades que se añaden al modelo de CA de forma excepcional. Estas no se pueden incluir dentro del modelo de explicado anteriormente para los CI, por lo que el control de versiones se realiza desde la propia BD (en nuestro caso BD Oracle) donde residen estas tablas. Este control se realiza ejecutando las siguientes actividades:

Se deben definir y crear las tablas y atributos donde se recogerán los cambios para este tipo de entidades. A

continuación se muestra un ejemplo para la Entidad "Horario", donde se pueden ver todos los atributos susceptibles de sufrir algún cambio, y como se registran los valores que tenían inicialmente y los nuevos valores, además de las fechas y usuarios que ejecutaron el cambio:

TABLA: ZAUDI_ZCMS_HORARIO:

- new.idId univoco de la tabla de auditoría creada.
- old.zestadoValor inicial del atributo "Estado".
- new.zestadoValor nuevo del atributo "Estado".
- old.znombre Valor inicial del atributo "Nombre".
- new.znombre Valor nuevo del atributo "Nombre".
- old.zprioridad Valor inicial del atributo "Prioridad".
- new.zprioridad Valor nuevo del atributo "Prioridad".
- new.last_mod_by Usuario que realiza el cambio del registro actualizado.
- new.last_mod_dt Fecha y hora en el que se realiza el cambio.

Una vez creada la tabla para el registro de cambios, a continuación se define e implanta los disparadores (triggers) en nuestra BD Oracle. Donde se definen por cada actividad sobre los registros de la entidad a auditar, los cambios que se vayan produciendo.

A continuación se muestra un ejemplo de disparadores para la Entidad "Horario":

Create or replace TRIGGER "MDBADMIN"."ZCMS_HORARIO" AFTER

INSERT OR

UPDATE ON ZCMS_HORARIO FOR EACH ROW BEGIN

INSERT

INTO ZAUDI_ZCMS_HORARIO

VALUES

(

:new.id,

'ZCMS_HORARIO',

:old.zestado,

:new.zestado,

:old.znombre,

:new.znombre,

:old.zprioridad,

:new.zprioridad,

:new.zcms_faro,

:new.last_mod_dt,

:new.last_mod_by,

(

CASE

WHEN: old.id IS NULL

AND: new.id IS NOT NULL

THEN 'INSERT'

ELSE 'UPDATE'

END)

);

END;

En el ejemplo anterior podemos identificar que por cada nueva inserción o actualización en los registros de la entidad "Horario", insertamos un nuevo registro en la tabla de cambios con los datos iniciales y finales y actuación realizada.

Gestión de Acceso a CMS / CMDB

Dentro de la gestión de accesos se identifican los perfiles, estos vienen definidos por las necesidades surgidas en la implantación del CMS para el nodo central. Estos identifican qué tipo de acceso tendrán los usuarios que accedan a la aplicación CMS.

Los perfiles existentes son:

- **Perfil Operación Sistemas:** Pueden crear, modificar y dar de baja las siguientes entidades: Esquema, Instancia BBDD, Instancias SW, Grupo Lógico y catálogo SW. Dentro de los atributos de estas no pueden modificar los que afectan a los cálculos de facturación y el resto de entidades solo accederá en solo lectura.
- **Perfil Gestor Aplicaciones:** Solo puede ver y modificar las siguientes entidades: Programa, Aplicación y Módulos. Para las altas de aplicaciones, versiones y las plataformas con su entorno, se realizan desde los procesos (RFP, RFC, PL,...) de la aplicación FARO a través de Servicios Web que actualizan la información en CMS.
- **Perfil STIC Sistemas:** Puede ver en solo lectura todas las entidades, pero no puede ni crear ni dar de baja registros de las entidades. Si tiene permisos de modificación de aquellos atributos que afectan en los cálculos de facturación, (ejemplo: factor de complejidad de catálogo SW,...).
- **Perfil Sólo lectura:** Puede ver en solo lectura todas las entidades, pero no puede ni crear ni dar de baja registros de las entidades.

Para solicitar el acceso a la aplicación CMS, se debe crear solicitud en CGES asignada a "ACCENTURE", indicando el rol y agrupación/es que solicita, también debe indicar el usuario DMSAS, que utiliza para acceder a la aplicación.

La URL de acceso a la aplicación:

<http://autoserviciocges.sas.junta-andalucia.es/webtecnica/>

Gestión documental

Manual Perfil Operación Sistemas

En el documento *CMS-PagoPorUsoPerfilCTI_v2.0.docx* es posible ver el manual para el rol Operación Sistemas.

Manual Perfil Gestor aplicaciones

En el documento *CMS-PagoPorUsoPerfilFARO_v3.0.docx* es posible ver el manual para el rol Gestor de Aplicaciones.

Manual Perfil STIC Sistemas

En el documento *CMS-PagoPorUsoPerfilSTIC_v2.0.docx* es posible ver el manual para el rol STIC Sistemas.

Manual Perfil Solo Lectura

En el documento *CMS-PagoPorUsoPerfilSOLO_LECTURA_v2.0.docx* es posible ver el manual para el rol Sólo Lectura.

Matriz de Perfiles CMS

Se identifican por cada rol definido en el CMS y por entidades, los permisos sobre los atributos propios de la entidad y sus relaciones.

SSHH-02-MatrizPerfilesCMS_v1.0.xlsx

Informes Seguimiento y Control

Correos de control

En la actualidad existen dos tipos de correos de control relacionados con el CMS.

Informe de control de errores

Los siguientes indicadores son los que consideran más importantes y en algunos casos cuando uno de ellos tiene el contador en positivo es cuando genera el envío del correo de control. Un ejemplo con los indicadores definidos actualmente, lo podemos ver en la siguiente imagen:

Plataformas sin Entorno => 0
Plataformas nombre Duplicado => 0
Plataformas sin Empresa administradora => 0
Rel GLEntPlat sin Fase => 2
Rel GLEntPlat sin Expediente => 0
Rel GLEntPlat sin Horario => 6
Instancia BBDD sin tipo Instancia => 0
Instancia BBDD sin RAM => 0
Instancia BBDD sin RAM Numerica=> 0
Instancia BBDD sin Cantidad Disco=> 0
Instancia BBDD sin Cantidad Disco Numerica=> 0
Instancia BBDD sin Procesador=> 0
Catalogo SW sin complejidad 0
Factor OP sin atributo asociado => 0
Factor OP sin valor => 0
Factor OP valores no numericos => 0
Factor OP sin condicion => 0
Instancia SW sin Catalogo SW => 0
Ci's sin Numero de Serie => 0
Ci's Acento en Nombre => 0
Rel GLEntPlat entorno diferente a PRO cambio Horario => 0
Nuevas Modificaciones Horario PRO por Faro => 0
Duplicados en la tabla zcms_rel_InstanciaSW => 0

Esquemas con mas de una Instancia BBDD => 0
 Duplicados misma version con misma relacion GRL_PLAT_ENT => 0
 Duplicados misma aplicacion con misma relacion GRL_PLAT_ENT => 128
 Entidades con diferentes agrupaciones entre ellas => 0
 Numero de usuarios sin agrupaciones => 0
 Numero de usuarios con multiples roles => 10
 Numero de usuarios con multiples agrupaciones => 2
 Modificaciones sobre entidades con usuario con distinta agrupacion => 0
 Bajas sobre entidades con usuario con distinta agrupacion => 0
 Numero de entidades sin agrupacion => 0
 Numero de modificaciones del atributo agrupacion => 0
 Numero de Aplicaciones sin Version Vigente => 3
 Numero de Aplicaciones sin GRL_PLAT_ENT => 90

Ilustración 2. Informe de control de CMDB

h3. Informe CMS de volumetría

Se muestran las cantidades de Altas, Bajas y Modificaciones en tres niveles por cada uno de ellos, que son:

- Diarias, que son las que se producen 24 horas antes de la ejecución.
- Total registradas por la Web, desde la puesta en producción.
- Total Acumuladas que incluyen la total anterior + las que se cargaron inicialmente de forma masiva.

Es un correo programado de forma diaria.

TIPO DE CI	ALTA_DIARIA	ALTA_TOTAL	ACUM_ALTA_TOTAL	BAJA_DIARIA	BAJA_TOTAL	ACUM_BAJA_TOTAL	MOD_DIARIA	ACUM_MOD
Programas	0	1	63	0	0	0	3	209
Aplicaciones	1	57	448	0	3	3	6	1977
Modulos	0	0	159	0	0	0	0	179
Versiones	1	604	632	0	474	408	0	449
Plataformas	1	61	220	0	3	3	2	89
Grupos Logicos	0	120	309	0	20	9	0	126
Esquemas	0	1521	3729	0	1151	1148	0	2133
Instancia BBDD	0	233	454	0	83	81	0	1039
Catalogo SW	0	137	636	0	0	0	0	469
SrvTecnologico	0	2	17	0	0	0	0	0
R_Ver_GL_Plt_E	0	1622	2684	0	1042	1061	4	3520
R_Instancia SW	0	4206	8646	0	2874	2311	6	10938
R_GL_Plt_E	2	867	1686	0	211	204	1	4280
R_GL_Esquemas	0	3056	4507	0	2138	2002	0	969
R_InstBDD_Grup	0	352	1089	0	42	40	0	234
R_InstSW_Grup	0	5145	9975	0	0	213	0	234
R_Prog_Apli	1	142	447	0	0	0		
R_Apli_Mod	0	33	255	0	0	0		
R_BBDD_Esq	0	1814	3530	0	171	377		
R_CSW_BBDD	0	320	459	0	0	0		

Ilustración 3. Informe CMS de volumetría

Plan de Configuración Área de Gobernanza

Introducción

Objetivos

Para todas las organizaciones es necesario administrar y controlar sus activos y configuraciones de los servicios TIC. Poder tomar decisiones bien razonadas sobre las estrategias, los problemas y oportunidades relacionados con la administración de sus servicios.

Ámbito y alcance

El propósito de este documento es definir e identificar todos los elementos de configuración dentro del Sistema de gestión de la Configuración (de aquí en adelante CMS) y que están relacionados con el área de Gobernanza y Calidad. Dentro de las actividades desarrolladas en el SAS, tanto por proveedores externos como internos, es fundamental poder explotar la información relativa a los sistemas siendo, por tanto, necesario ampliar la CMDB existente e identificar los procesos y flujos adicionales necesarios para dicha explotación. Este modelo se sustentará en el CMS, el cual debe proporcionar la información relevante requerida por la STIC.

El modelo contemplado en este proyecto debe ser revisado por la factoría SSHH, quien deberá validarlo y cerrar la definición. Por lo tanto, en este documento solo se contemplan las entidades definidas en la toma de requisitos establecidos con el área de Gobernanza, Oficina de Interoperabilidad, quedando fuera del alcance el resto de procesos hasta su definición.

Definición de entidades

Dentro de la CMDB uno de los puntos más importante es la definición de las entidades (elementos de configuración). Para ello, dependiendo de la herramienta y de los procesos, es necesario establecer qué pasos en la configuración son necesarios.

Estas se pueden clasificar en dos tipos:

- Elemento CI
- Tabla Auxiliar.

Para el mantenimiento y gestión de los elementos CI y su correcta definición y alta, es necesario el mantenimiento de familias y clases, lo cual facilita la gestión.

- Las familias clasifican los elementos CI por clase y asignan atributos específicos de la familia a cada uno de ellos.
- Las clases permiten identificar las categorías generales de los elementos de configuración que admite la organización. Las familias son categorías amplias de elementos de configuración; las clases, en cambio, son categorías más específicas dentro de las familias.
- Esto no aplicaría para las entidades de tipo tabla auxiliar.

A continuación en la siguiente tabla se muestran las entidades contempladas para este proyecto.

Entidad	Tipo	Familia/ Clase	Observaciones
Aplicación	CI	Software. Aplicación / Aplicación	Las aplicaciones se diferencian en Centralizadas y Provinciales.
Versiones	Tabla Auxiliar	N/A	
Rel. Plataforma Grupo Lógico Entorno	Tabla Auxiliar	N/A	
Rel. Versión Grupo Lógico	Pdte. definir	Pdte. definir	Pdte. definir
Servicio Invocado	Pdte. definir	Pdte. definir	Pdte. definir
Servicio Invocado Desplegado	Pdte. definir	Pdte. definir	Pdte. definir
Modelado Desplegado	Pdte. definir	Pdte. definir	Pdte. definir
Modelado Servicios	Pdte. definir	Pdte. definir	Pdte. definir
Servicio Publicado	Pdte. definir	Pdte. definir	Pdte. definir
Servicio Publicado Desplegado	Pdte. definir	Pdte. definir	Pdte. definir
Catálogo Servicios	Pdte. definir	Pdte. definir	Pdte. definir
Versión Catálogo Servicios	Pdte. definir	Pdte. definir	Pdte. definir
Tecnología	Pdte. definir	Pdte. definir	Pdte. definir
Ciclo Vida	Pdte. definir	Pdte. definir	Pdte. definir

Tabla 1. Entidades por tipo, familias y clases

Modelo E/R

A continuación se muestra el modelo de Entidad / Relación. Este modelo está pendiente de validación.

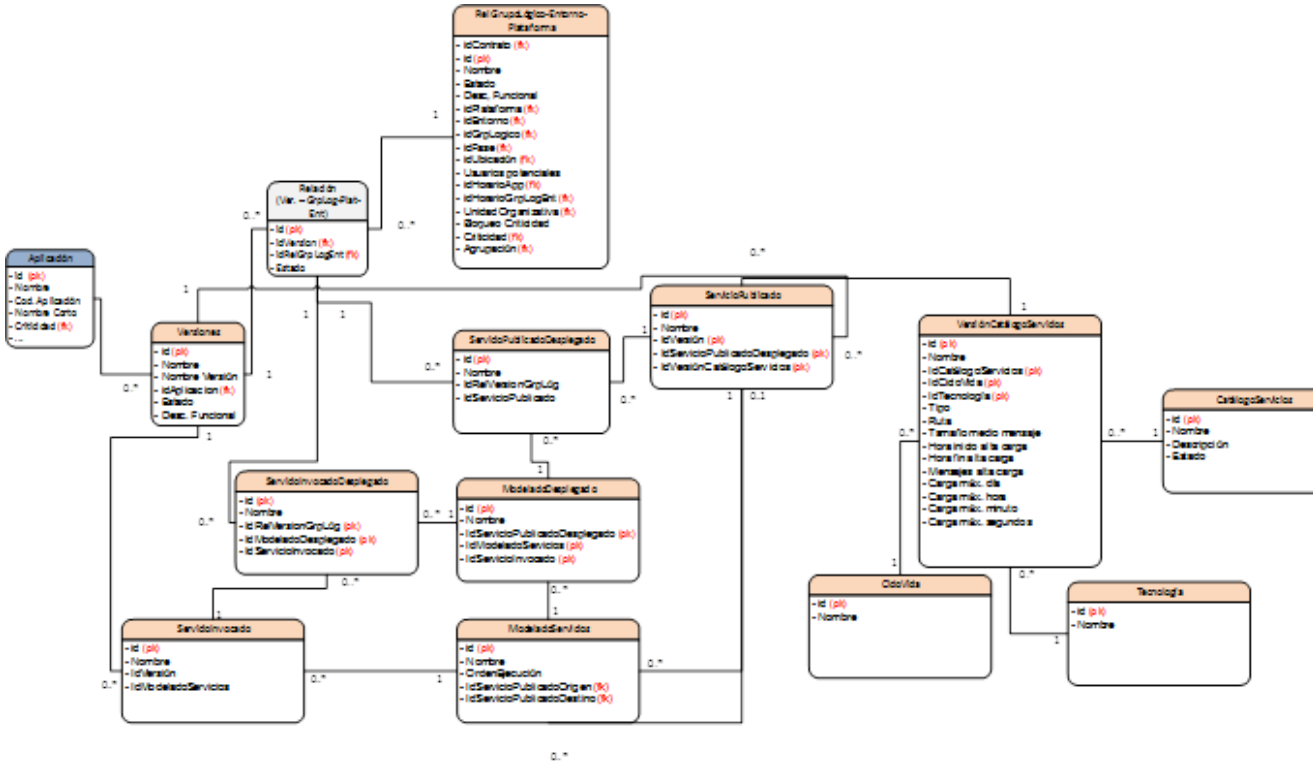


Ilustración 1. Modelo Entidad / Relación

Atributos obligatorios y opcionales por entidades

Las siguientes tablas muestran los atributos requeridos para cada una de las entidades descritas anteriormente.

Aplicación

Definición: Tipo de programa informático diseñado como herramienta para permitir a un usuario realizar uno o diversos tipos de trabajo y que versiona de forma independiente.

Atributos visibles a los usuarios:

Atributos	Propietario	Definición	Valores / Restricciones	Visibilidad por agrupación	¿Requerido en el alta?	Proceso / herramienta que realiza el alta	¿Permite modificar?	Proceso / herramienta que actualiza
Nombre	A. Proyectos y Desarrollos	Nombre que identifica a un Activo y sirve para referirse a ella, reconocerla y distinguirla de otra.	Tipo: NVARCHAR (100 caracteres). Unívoco y en mayúsculas.	Todos	Si	Aplicación CMS	Si	SDM
Nombre Corto	A. Proyectos y Desarrollos	Nombre corto del aplicativo	Tipo: NVARCHAR (255 caracteres). Texto libre y valor unívoco.	Todos	Si	Aplicación CMS	Si	Aplicación CMS
Código Aplicación	A. Proyectos y Desarrollos	Identificador unívoco de la aplicación utilizado en FARO	Tipo: NVARCHAR (100 caracteres). Texto libre y valor unívoco.	Todos	Si	Aplicación CMS	Si	SDM
Criticidad	A. Proyectos y Desarrollos	Identifica la criticidad de la aplicación.	Tipo: Relacionado con la entidad (tabla modelo de CA) criticidad. Pueden ser: (1.-Muy Alta, 2.-Alta, 3.-Normal).	Nodo central	Si	Aplicación CMS	Si	Aplicación CMS
Disponibilidad	A. Proyectos y Desarrollos	Atributo sobre el que se calcula el horario del Servicio (24x7, 12x5)	Tipo: (24x7, 12x5, 8x5).	Nodo central	Si	Aplicación CMS	Si	Aplicación CMS
Jefe de Proyecto	A. Proyectos y Desarrollos	Contacto Responsable del Área de Proyecto de la STIC.	Tipo: relacionado con (tabla del modelo de CA) contacto. Solo puede tener como máximo un contacto. Grupo Contacto: JEFE_PROYECTO_STI.	Nodo central	Si	Aplicación CMS	Si	Aplicación CMS
Tipo de Gestión	A. Proyectos y Desarrollos	Identifica si la aplicación es gestionada completamente por el SAS o que comparta la gestión parcialmente con otros organismos externos o es gestionada completamente por un organismo externa.	Tipo: Lista con los valores siguientes: - Externa Gestionada. - Externa no Gestionada. - Interna.	Nodo central	Si	Aplicación CMS	Si	Aplicación CMS
Lenguaje de programación	A. Proyectos y Desarrollos	Determinará el lenguaje de programación utilizado para el	Tipo: NVARCHAR (250 caracteres). Texto libre.	Todos	Si	Aplicación CMS	Si	Aplicación CMS

		desarrollo de la aplicación, ejemplos: Cobol, .Net, java,....						
Desarrollo a medida	A. Proyectos y Desarrollos	Indica si se trata de un desarrollo propio y a medida por parte del proveedor / adjudicatario o por el contrario se trata de un producto comercial cerrado.	Tipo: Si o No.	Todos	Si	Aplicación CMS	Si	Aplicación CMS
Implicación del ciudadano	A. Proyectos y Desarrollos	Los ciudadanos usuarios de la aplicación	Tipo: Si o No.	Nodo central	Si	Aplicación CMS	Si	Aplicación CMS
Soporte interno SAS	A. Proyectos y Desarrollos	Identifica si el soporte al desarrollo de la aplicación es prestado por una organización interna del SAS o a través de un Contrato con un proveedor.	Tipo: Si o No.	Nodo central	Si	Aplicaciones CMS	Si	Aplicación CMS
Referencia internas SAS	A. Proyectos y Desarrollos	Datos de referencia de los contactos para el soporte al desarrollo, que pueden ser usuarios u organizaciones funcionales internas del SAS.	Tipo: NVARCHAR (255 caracteres). Texto libre. Solo aparecerá habilitado cuando el atributo: "Soporte interno SAS = Si".	Nodo central	Si	Aplicación CMS	Si	Aplicación CMS
Área Funcional	A. Proyectos y Desarrollos	Identificador del área funcional.	Tipo: relación entre CI. Una aplicación puede tener varias Áreas funcionales.	Nodo central	Si	Aplicación CMS	Si	Aplicación CMS
Área de Negocio	A. Proyectos y Desarrollos	Identificador del área de negocio.	Tipo: relación entre CI. Se actualiza con el área de negocio asociado al área funcional.	Todos	Si	Proceso automático	Si	Proceso automático
¿Es una aplicación?	A. Proyectos y Desarrollos	Indica si es una aplicación.	Tipo: Si o No.	Nodo central	Si	Aplicación CMS	Si	Aplicación CMS
Estado	A. Proyectos y Desarrollos	Estado modelado del CMS que puede ser vigente o no vigente, que es equivalente a registro activo o borrado.	Tipo: (Activo=Vigente o Baja=No Vigente). En el alta por defecto se registra como: Vigente.	Todos	Si	Proceso automático	Si	Aplicación CMS
Proveedor sin Expediente asociado	A. Proyectos y Desarrollos	Aplicaciones desarrolladas por un proveedor externo con contrato no identificado en el CMS, quienes asumen el desarrollo, soporte y el mantenimiento.	Tipo: relacionada con la entidad proveedores (tabla del modelo de CA). Se podrán dar de alta nuevos proveedores bajo petición en CGES.	Todos	No	Aplicación CMS	Si	Aplicación CMS
Jefe de Desarrollo	A. Proyectos y Desarrollos	Usuario con perfil STIC, que controla y gestiona los desarrollos y debe velar por su parte técnica.	Tipo: relacionado con (tabla del modelo de CA) contacto. Solo puede tener como máximo un contacto. El contacto debe pertenecer a un grupo de contactos, con referencia a este atributo. Grupo Contacto: JEFE DESARROLLO CMS.	Nodo central	Si	Aplicación CMS	Si	Aplicación CMS
Números usuarios potenciales	A. Proyectos y Desarrollo	Número de usuarios potenciales de la aplicación.	Tipo: NVARCHAR (255 caracteres). Texto libre.	Nodo Central	No	Aplicación CMS	Si	Aplicación CMS

Responsable Funcional	A. Proyectos y Desarrollos	Validador funcional del SAS para el aplicativo que realizará la supervisión de las instalaciones realizadas en las PLS	Tipo: relacionado con (tabla del modelo de CA) contacto. Solo puede tener como máximo un contacto. El contacto debe pertenecer a un grupo de contactos, con referencia a este atributo. Grupo Contacto: VALIDADOR FUNCIONAL.	Nodo central	No	Aplicación CMS	Si	Aplicación CMS
Descripción Funcional	A. Proyectos y Desarrollos	Breve descripción funcional.	Tipo: NVARCHAR (255 caracteres). Texto libre.	Todos	Si	Aplicación CMS	Si	Aplicación CMS
Alias de la Aplicación	CSU	Distintos nombres por los que es conocida la aplicación por los usuarios finales	Tipo: NVARCHAR (255 caracteres). Texto libre.	Todos	No	SDM	Si	SDM
Nivel de Recepción CSU CGES	CSU	Nivel de recepción de la aplicación por el CSU CGES	Tipo: 0, 1, 2 o 3. Siendo 0 = no recepcionada. En la aplicación CMS se indican que es cada valor indicado.	Nodo central	No	SDM	Si	SDM
Oculto en WebCGES usuarios finales	CSU	Aplicación visible o no visible en la web de autoservicio para el usuario final	Tipo: Si o No.	Nodo central	No	SDM	Si	SDM
Horario de Uso	A. Proyectos y Desarrollos	Identificar el horario de mayor impacto de cara a paradas planificadas, dimensionamiento de servicios.	Tipo: NVARCHAR (255 caracteres). Texto libre.	Todos	No	Aplicación CMS	Si	Aplicación CMS
Gestión Períodos Críticos de Uso	CSU	Permite gestionar los periodos en los que más se utiliza la aplicación	Tipo: relacionado con la entidad (tabla auxiliar) Periodos críticos de uso.	Todos	No	SDM	Si	SDM
Versiones Activas	A. Proyectos y Desarrollos	Indica que versión(es) está  activa(s)	Tipo: relacionado con la entidad (tabla auxiliar) versión. Muestras solo las que están con estado vigente.	Nodo central	No	N/A	Si	Faro
Versiones Inactivas	A. Proyectos y Desarrollos	Indica que versión(es) no está  activa(s)	Tipo: relacionado con la entidad (tabla auxiliar) versión. Muestras solo las que están con estado no vigente.	Nodo central	No	N/A	Si	Faro
Suite Aplicaciones	A. Proyectos y Desarrollos	Identificador de la suite de aplicaciones	Tipo: relación entre CI. Una aplicación solo puede tener un programa asociado.	Nodo central	Si	Aplicación CMS	Si	Aplicación CMS
Gestión de Grupos Lógicos Asociados	A. Proyectos y Desarrollos	Listado de grupos lógicos- plataformas- entornos asociados a la aplicación.	Tipo: relacionado con la entidad (tabla auxiliar) de Grupos Lógicos-Entorno-Plataformas. Texto libre.	Todos	No	N/A	Si	Faro
Datos de Expediente	A. Proyectos y Desarrollos	Datos del expediente de contratación relacionado, incluyendo: Descripción, fecha inicio, fecha fin, proveedor y su estado (debe mostrar los expedientes con estados, activo=Vigente y Baja=No Vigente).	Tipo: Relación entre CI. Una aplicación puede tener más de un Expedientes, pero solo uno debe estar vigente.	Todos	No	SDM	No	SDM

Tabla 2. Atributos entidad Aplicación

Atributos ocultos a los usuarios y necesarios dentro de la Gestión de la CMDB:

Atributos	Propietario	Definición	Valores / Restricciones	Visibilidad por agrupación	¿Requerido en el alta?	Proceso / herramienta que realiza el alta	¿Permite modificar?	Proceso / herramienta que actualiza
Número de Serie	CMDB	Identificador unívoco del mismo.	Tipo: debe ser unívoco y se utilizará el código formado por el texto: "APL_" + el valor numérico de la fecha / hora en formato gregoriano, se asigna de forma automática	No	Si	Proceso automático	No	N/A
Clase	CMDB	Identificable para las entidades de tipo Elementos CI. Formado por su familia / clase.	Tipo: Software. Aplicación / Aplicación.	No	Si	Proceso automático	No	N/A
Ubicación	CMDB	Usado para la ubicación de los elementos CI.	Tipo: relacionada con (tabla del modelo de CA) ubicación. Se asignan por defecto a la ubicación "CGES Centro de Gestión".	No	Si	Proceso automático	No	N/A
Clase	CMDB	Identificable para las entidades de tipo Elementos CI. Formado por su familia / clase.	Tipo: Software. Aplicación / Aplicación.	No	Si	Proceso automático	No	N/A
Zcms_faro	CMDB	Atributo que permite identificar si un registro es gestionado por CMS o por el CSU. En el caso del valor ser: 0, será visible y modificable por el CSU, pero no en CMS, en el caso del valor ser: 1 será al contrario.	Tipo: (1= Visible; 0= No visible en aplicación CMS).	No	Si	Proceso automático	No	N/A
¿Es aplicación centralizada?	CMDB	Indica si es una aplicación centralizada o no lo es	Tipo: Si o No. En el alta por defecto en la integración con FARO se registra como: Si.	No	Si	Integración FARO	Si	SDM
Usuario última modificación	CMDB	Identifica el último usuario que realizó el alta o modificación.	Tipo: relacionado con (tabla del modelo de CA) contacto. Solo puede tener como máximo un contacto.	No	Si	Proceso automático	No	N/A
Fecha y Hora última modificación	CMDB	Identifica la fecha / hora cuando este registro fue modificado por última vez.	Tipo: LOCAL_TIME.	No	Si	Proceso automático	No	N/A

Tabla 3. Atributos ocultos entidad Aplicación

Versiones

Definición: Permite identificar dentro de una aplicación la asignación de un nombre, código o número único, que indica su nivel de desarrollo. La numeración de las versiones, nos permiten expresar de forma normalizada las modificaciones existentes entre las distintas entregas.

Atributos visibles a los usuarios:

Atributos	Propietario	Definición	Valores / Restricciones	Visibilidad por agrupación	¿Requerido en el alta?	Proceso / herramienta que realiza el alta	¿Permite modificar?	Proceso / herramienta que actualiza

Nombre Faro	Faro	Nombre que identifica a un Activo y sirve para referirse a ella, reconocerla y distinguirla de otra.	Tipo: debe ser unívoco y con mayúsculas. El nombre estará formado por el código de aplicación + el número de versión.	Nodo central	Si	Faro	Si	Faro
Descripción Funcional	Faro	Breve descripción funcional.	Tipo: NVARCHAR (255 caracteres). Texto libre.	Nodo central	No	Faro	Si	Faro
Versión	Faro	Código numérico normalizado que indica su nivel de desarrollo. • FARO proporciona la versión al CMS en una primera fase. • El cuarto dígito de una versión identifica el número de entrega. • Los tres primeros dígitos de la versión hace referencia a las RFC y el cuarto dígito a las PL.	Tipo: NVARCHAR (250 caracteres). Texto libre.	Nodo central	Si	Faro	Si	Faro
Estado	Faro	Estado modelado del CMS que puede ser vigente o no vigente, que es equivalente a registro activo o borrado.	Tipo: (Activo=Vigente o Baja=No Vigente). En el alta por defecto se registra como: Vigente.	Nodo central	Si	Faro	Si	Faro

Tabla 4. Atributos entidad Versiones

Atributos ocultos a los usuarios y necesarios dentro de la Gestión de la CMDB:

Atributos	Propietario	Definición	Valores / Restricciones	Visibilidad por agrupación	¿Requerido en el alta?		¿Permite modificar?	
-----------	-------------	------------	-------------------------	----------------------------	------------------------	--	---------------------	--

						Proceso / herramienta que realiza el alta		Proceso / herramienta que actualiza
Zcms_faro	CMDB	Atributo que permite identificar si un registro es gestionado por CMS o por el CSU. En el caso del valor ser: 0, será visible y modificable por el CSU, pero no en CMS, en el caso del valor ser: 1 será al contrario.	Tipo: (1= Visible; 0= No visible en aplicación CMS).	No	Si	Proceso automático	No	N/A
Usuario última modificación	CMDB	Identifica el último usuario que realizó el alta o modificación.	Tipo: relacionado con (tabla del modelo de CA) contacto. Solo puede tener como máximo un contacto.	No	Si	Proceso automático	No	N/A
Fecha y Hora última modificación	CMDB	Identifica la fecha / hora cuando este registro fue modificado por última vez.	Tipo: LOCAL_TIME.	No	Si	Proceso automático	No	N/A

Tabla 5. Atributos ocultos entidad Versiones

Relación Grupo Lógico Entorno Plataforma

Definición: Permite identificar todas las relaciones entre plataformas con grupos lógicos y los entornos donde están instalados.

Atributos visibles a los usuarios:

Atributos	Solicitado	Definición	Valores / Restricciones	Visibilidad por agrupación	¿Requerido en el alta?	Proceso / herramienta que realiza el alta	¿Permite modificar?	Proceso / herramienta que actualiza
Nombre	A. Sistemas	Nombre que identifica a un Activo y sirve para referirse a ella, reconocerla y distinguirla de otra.	Tipo: NVARCHAR (150 caracteres). Unívoco y en mayúsculas.	Todos	No	Aplicación CMS	No	N/A
Estado	CMDB	Estado modelado del CMS que puede ser vigente o no vigente, que es equivalente a registro activo o borrado.	Tipo: (Activo=Vigente o Baja=No Vigente). En el alta por defecto se registra como: Vigente.	Todos	Si	Aplicación CMS	Si	Aplicación CMS
Horario Soporte	A. Sistemas	Indica el tipo de horario que tiene el registro Grupo Lógico +Plataforma +Entorno.	Tipo: relacionado con (tabla auxiliar) Horario. Pueden ser: 24x7, 12x5, 8x5	Todos	Si	Aplicación CMS	No	Aplicación CMS
Ubicación	A. Sistemas	Indica la ubicación que tiene el registro	Tipo: relacionada con (tabla del modelo de CA) ubicación. Se asignan por defecto a la ubicación "CGES Centro de Gestión".	Todos	Si	Aplicación CMS	Si	Aplicación CMS
Horario Soporte según Aplicaciones	A. Sistemas	Indica el horario que van a tener las aplicaciones	Tipo: relacionado con (tabla auxiliar) Horario. Pueden ser: 8x5, 12x5, 24x7	Todos	No	Proceso automático	Si	Proceso automático
Plataforma	A. Sistemas	Indica la plataforma en la que está instalada la aplicación	Tipo: relación con CI Plataforma.	Todos	Si	Proceso automático	Si	SDM
Grupo Lógico	A. Sistemas	Agrupación de elementos HW (físico o virtual) y		Todos	No	Aplicación CMS	Si	SDM

		SW dentro de una plataforma	Tipo relacionado con (tabla auxiliar) Grupo Lógico.					
Entorno	A. Sistemas	Espacio o escenario informático con características comunes	Tipo: relacionado con (tabla auxiliar) Entorno.	Todos	Si	Proceso automático	Si	SDM
Fase	A. Sistemas	Sirve para identificar el ciclo de vida de las plataformas	Tipo: relacionado con (tabla auxiliar) Fase Plataforma.	Todos	No	Aplicación CMS	Si	Aplicación CMS
Criticidad	A. Sistemas	Prioridad del elemento CI asignado.	Tipo: Relacionado con la entidad (tabla modelo de CA) criticidad. Pueden ser: (1.-Muy Alta, 2.-Alta, 3.-Normal).	Todos	No	Proceso automático	Si	Proceso automático
Aplicaciones asociadas	A. Proyectos y Desarrollos	Listado de aplicaciones asociadas	Tipo: relacionado con CI aplicación. Pueden contener más de una relación.	Todos	No	Faro	Si	SDM
Instancias Software Asociadas	A. Sistemas	Listado de instancias software asociadas	Tipo: relacionada con (tabla auxiliar) Instancias SW. Puede contener más de una relación.	Todos	No	Aplicación CMS	Si	Aplicación CMS
Fecha última modificación de la relación con instancia SW	A. Sistemas	Identifica la última fecha y hora que se modificó la relación con la entidad instancia SW.	Tipo: LOCAL_TIME	Nodo Central	No	Proceso automático	Si	Proceso automático
Esquemas e Instancias BBDD Asociados	A. Sistemas	Listado de esquemas e instancias BBDD asociadas.	Tipo: relacionado con CI esquema. Pueden contener más de una relación.	Todos	Si	Aplicación CMS	Si	Aplicación CMS
Fecha última modificación de la relación con esquema	A. Sistemas	Identifica la última fecha y hora que se modificó la relación con la entidad Esquema.	Tipo: LOCAL_TIME	Nodo Central	No	Proceso automático	Si	Proceso automático
Expediente	A. Sistemas	Se relaciona con el Expediente (contrato de servicio) que da soporte a la plataforma-grupo lógico-entorno.	Tipo: relacionada con el CI Expediente.	Todos	No	SDM	Si	SDM
Descripción Expediente	A. Sistemas	En este campo hay que plasmar el título que tiene el expediente de compra. Este dato lo sacamos del PPT (Pliego de Prescripción Técnica) o de la Memoria Justificativa.	Tipo: relacionada con los datos del expediente.	Todos	No	Web Expedientes	Si	Web Expedientes
Empresa Administradora	A. Sistemas	El proveedor es a quién se le compra los nuevos equipos.	Tipo: relacionada con los datos del expediente.	Todos	No	Web Expedientes	Si	Web Expedientes

Tabla 6. Atributos entidad Rel. Grupo Lógico – Entorno - Plataforma

Atributos ocultos a los usuarios y necesarios dentro de la Gestión de la CMDB:

Atributos	Solicitado	Definición	Valores / Restricciones	Visibilidad por agrupación	¿Requerido en el alta?	Proceso / herramienta que realiza el alta	¿Permite modificar?	Procesos / herramientas que actualizan
Zcms_faro	CMDB	Atributo que permite identificar si un registro es gestionado por CMS o por el	Tipo: (1= Visible; 0= No visible en aplicación CMS).	No	Si	Proceso automático	No	N/A

		CSU. En el caso del valor ser: 0, será visible y modificable por el CSU, pero no en CMS, en el caso del valor ser: 1 será al contrario.										
Usuario última modificación	CMDB	Identifica el último usuario que realizo el alta o modificación.	Tipo: relacionado con (tabla del modelo de CA) contacto. Solo puede tener como máximo un contacto.		No		Si		Proceso automático		Si	Proceso automático
Fecha / Hora última modificación	CMDB	Identifica la fecha / hora cuando este registro fue modificado por última vez.	Tipo: LOCAL_TIME.		No		Si		Proceso automático		Si	Proceso automático
Agrupación	CMDB	Permite diferenciar y visualizar los registros de una entidad si están asociados al ámbito tecnológico 1 o del ámbito tecnológico 2 éste último además desglosado por provincias.	Tipo: Lista de valores siguientes : • N o d o c e n tr al. • A l m e rí a . • C á di z. • C ó r		No		Si		Proceso automático		No	

d
o
b
a
.
• G
r
a
n
a
d
a
.
• H
u
el
v
a
.
• J
a
é
n
.
• M
ál
a
g
a
.
• S
e
vi
ll
a
.
P

g
r
u
p
a
ci
ó
n
q
u
e
t
e
n
g
a
a
s
o
ci
a
d
a
el
u
s
u
a
ri
o
lo
g
a
d
o
,
si

ti
e
n
e
m
úl
ti
pl
e
s
a
g
r
u
p
a
ci
o
n
e
s,
s
e
le
s
ol
ic
it
a
r
á
p
a
r
a
q
u

e
s
el
e
c
ci
o
n
e
u
n
a
d
e
la
s
a
g
r
u
p
a
ci
o
n
e
s
q
u
e
él
t
e
n
g
a
a

Modelado Servicio							
-------------------	--	--	--	--	--	--	--

Tabla 10. Servicio Invocado

Modelado Servicios

Definición: Pendiente definir

Atributos visibles a los usuarios:

Atributos	Solicitado	Definición	Valores / Restricciones	¿Requerido en el alta?	Proceso / herramienta que realiza el alta	¿Permite modificar?	Proceso / herramienta que actualiza
Nombre	Pdte. definir	Pdte. definir	Pdte. definir	Pdte. definir	Pdte. definir	Pdte. definir	Pdte. definir
Orden Ejecución	Pdte. definir	Pdte. definir	Pdte. definir	Pdte. definir	Pdte. definir	Pdte. definir	Pdte. definir
Servicio Publicado Origen	Pdte. definir	Pdte. definir	Pdte. definir	Pdte. definir	Pdte. definir	Pdte. definir	Pdte. definir
Servicio Publicado Destino	Pdte. definir	Pdte. definir	Pdte. definir	Pdte. definir	Pdte. definir	Pdte. definir	Pdte. definir

Tabla 11. Modelado Servicios

Modelado Desplegado

Definición: Pendiente definir.

Atributos visibles a los usuarios:

Atributos	Solicitado	Definición	Valores / Restricciones	¿Requerido en el alta?	Proceso / herramienta que realiza el alta	¿Permite modificar?	Proceso / herramienta que actualiza
Nombre	Pdte. definir	Pdte. definir	Pdte. definir	Pdte. definir	Pdte. definir	Pdte. definir	Pdte. definir
Servicio Publicado Desplegado	Pdte. definir	Pdte. definir	Pdte. definir	Pdte. definir	Pdte. definir	Pdte. definir	Pdte. definir
Servicio Modelado	Pdte. definir	Pdte. definir	Pdte. definir	Pdte. definir	Pdte. definir	Pdte. definir	Pdte. definir
Servicio Invocado	Pdte. definir	Pdte. definir	Pdte. definir	Pdte. definir	Pdte. definir	Pdte. definir	Pdte. definir

Tabla 12. Modelado Desplegado

Servicio Publicado Desplegado

Definición: Pendiente definir.

Atributos visibles a los usuarios:

Atributos	Solicitado	Definición	Valores / Restricciones	¿Requerido en el alta?	Proceso / herramienta que realiza el alta	¿Permite modificar?	Proceso / herramienta que actualiza
Nombre	Pdte. definir	Pdte. definir	Pdte. definir	Pdte. definir	Pdte. definir	Pdte. definir	Pdte. definir
Servicio Publicado	Pdte. definir	Pdte. definir	Pdte. definir	Pdte. definir	Pdte. definir	Pdte. definir	Pdte. definir
Rel. Versión - Grupo Lógico Entorno Plataforma	Pdte. definir	Pdte. definir	Pdte. definir	Pdte. definir	Pdte. definir	Pdte. definir	Pdte. definir

Tabla 13. Servicio Publicado Desplegado

Servicio Publicado

Definición: Pendiente definir.

Atributos visibles a los usuarios:

Atributos	Solicitado	Definición	Valores / Restricciones	¿Requerido en el alta?	Proceso / herramienta que realiza el alta	¿Permite modificar?	Proceso / herramienta que actualiza
Nombre	Pdte. definir	Pdte. definir	Pdte. definir	Pdte. definir	Pdte. definir	Pdte. definir	Pdte. definir
Versión	Pdte. definir	Pdte. definir	Pdte. definir	Pdte. definir	Pdte. definir	Pdte. definir	Pdte. definir
Servicio Publicado Desplegado	Pdte. definir	Pdte. definir	Pdte. definir	Pdte. definir	Pdte. definir	Pdte. definir	Pdte. definir
Versión Catálogo Servicio	Pdte. definir	Pdte. definir	Pdte. definir	Pdte. definir	Pdte. definir	Pdte. definir	Pdte. definir

Tabla 14. Servicio Publicado

Versión Catálogo Servicios

Definición: Pendiente definir.

Atributos visibles a los usuarios:

Atributos	Solicitado	Definición	Valores / Restricciones	¿Requerido en el alta?	Proceso / herramienta que realiza el alta	¿Permite modificar?	Proceso / herramienta que actualiza
Nombre	Pdte. definir	Pdte. definir	Pdte. definir	Pdte. definir	Pdte. definir	Pdte. definir	Pdte. definir
Catálogo Servicio	Pdte. definir	Pdte. definir	Pdte. definir	Pdte. definir	Pdte. definir	Pdte. definir	Pdte. definir
Ciclo Vida	Pdte. definir	Pdte. definir	Pdte. definir	Pdte. definir	Pdte. definir	Pdte. definir	Pdte. definir
Tecnología	Pdte. definir	Pdte. definir	Pdte. definir	Pdte. definir	Pdte. definir	Pdte. definir	Pdte. definir
Tipo	Pdte. definir	Pdte. definir	Pdte. definir	Pdte. definir	Pdte. definir	Pdte. definir	Pdte. definir
Ruta	Pdte. definir	Pdte. definir	Pdte. definir	Pdte. definir	Pdte. definir	Pdte. definir	Pdte. definir
Tamaño medio mensaje	Pdte. definir	Pdte. definir	Pdte. definir	Pdte. definir	Pdte. definir	Pdte. definir	Pdte. definir
Hora inicio alta carga	Pdte. definir	Pdte. definir	Pdte. definir	Pdte. definir	Pdte. definir	Pdte. definir	Pdte. definir
Hora fin alta carga	Pdte. definir	Pdte. definir	Pdte. definir	Pdte. definir	Pdte. definir	Pdte. definir	Pdte. definir
Mensajes alta carga	Pdte. definir	Pdte. definir	Pdte. definir	Pdte. definir	Pdte. definir	Pdte. definir	Pdte. definir
Carga máx. día	Pdte. definir	Pdte. definir	Pdte. definir	Pdte. definir	Pdte. definir	Pdte. definir	Pdte. definir
Carga máx. hora	Pdte. definir	Pdte. definir	Pdte. definir	Pdte. definir	Pdte. definir	Pdte. definir	Pdte. definir
Carga máx. minuto	Pdte. definir	Pdte. definir	Pdte. definir	Pdte. definir	Pdte. definir	Pdte. definir	Pdte. definir
Carga máx. segundos	Pdte. definir	Pdte. definir	Pdte. definir	Pdte. definir	Pdte. definir	Pdte. definir	Pdte. definir

Tabla 15. Versión Catálogo Servicios

Catálogo Servicios

Definición: Pendiente definir.

Atributos visibles a los usuarios:

Atributos	Solicitado	Definición	Valores / Restricciones	¿Requerido en el alta?	Proceso / herramienta que realiza el alta	¿Permite modificar?	Proceso / herramienta que actualiza
Nombre	Pdte. definir	Pdte. definir	Pdte. definir	Pdte. definir	Pdte. definir	Pdte. definir	Pdte. definir

Descripción	Pdte. definir	Pdte. definir	Pdte. definir	Pdte. definir	Pdte. definir	Pdte. definir	Pdte. definir
Estado	Pdte. definir	Pdte. definir	Pdte. definir	Pdte. definir	Pdte. definir	Pdte. definir	Pdte. definir

Tabla 16. Catálogo Servicios

Ciclo Vida

Definición: Pendiente definir.

Atributos visibles a los usuarios:

Atributos	Solicitado	Definición	Valores / Restricciones	¿Requerido en el alta?	Proceso / herramienta que realiza el alta	¿Permite modificar?	Proceso / herramienta que actualiza
Nombre	Pdte. definir	Pdte. definir	Pdte. definir	Pdte. definir	Pdte. definir	Pdte. definir	Pdte. definir

Tabla 17. Ciclo Vida

Tecnología

Definición: Pendiente definir.

Atributos visibles a los usuarios:

Atributos	Solicitado	Definición	Valores / Restricciones	¿Requerido en el alta?	Proceso / herramienta que realiza el alta	¿Permite modificar?	Proceso / herramienta que actualiza
Nombre	Pdte. definir	Pdte. definir	Pdte. definir	Pdte. definir	Pdte. definir	Pdte. definir	Pdte. definir

Tabla 18. Tecnología